

☺ 选购常识 ☺ 用车误区 ☺ 节油理财 ☺ 检修妙招 ☺ 保险索赔

用车 养车 就那点事儿



朱则刚 陆 刚 主编
肖永清 主审





用车养车就那点事儿

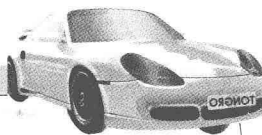
朱则刚 陆 刚 主编

肖永清 主审



河南科学技术出版社

·郑州·



内 容 提 要

全书共分四部分,包括选购维权篇、正确使用篇、预防维护篇、应急检修篇。编者针对读者的需要介绍了在春、夏、秋、冬四个季节中,汽车的维护和使用两个方面应注意的重点问题,较全面系统地向广大爱车族介绍了汽车购、用、养、修的方法、经验及技巧,将车主在汽车日常使用中最高最常用的知识、最常见到的问题、最实用的技巧、最实际的办法进行了归纳总结,这些可以说都是车主的必修课。通过阅读此书,读者能够掌握安全行车的技巧,增添维护汽车的乐趣,节省用车养车的费用。

本书图文并茂,突出实用性和可操作性,是广大车主用车养车的必备读物,也可作为驾校教材和其他相关人员的参考读本。

图书在版编目(CIP)数据

用车养车就那点事儿/朱则刚,陆刚主编. —郑州:河南科学技术出版社, 2012. 3

ISBN 978 - 7 - 5349 - 5289 - 0

I. ①用… II. ①朱… ②陆… III. ①汽车 - 选购②汽车 - 驾驶术
③汽车 - 车辆保养 IV. ①F766 - 44②U471 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 240995 号

出版发行:河南科学技术出版社

地 址:郑州市经五路 66 号 邮编:450002

电 话:(0371) 65737028 65788613

网 址:www.hnsc.cn

策划编辑:孙 彤

责任编辑:孙 彤

责任校对:王晓红 耿宝文

封面设计:张 伟

责任印制:朱 飞

印 刷:河南省罗兰印务有限公司

经 销:全国新华书店

幅面尺寸:140 mm × 202 mm 印张:10.5 字数:257 千字

版 次:2012 年 3 月第 1 版 2012 年 3 月第 1 次印刷

定 价:25.00 元

如发现印、装质量问题,影响阅读,请与出版社联系。



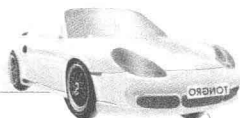


前言

现代社会，汽车不再高不可攀，它逐渐进入了寻常百姓家。汽车也不仅仅是一种交通工具，它代表了一种文化、一种生活方式、一种时尚。车轮上的生活是轻松而惬意的，然而通向有车族幸福生活的道路却往往颇费周折。对于驾车新手来说，掌握基本的驾驶技术虽然不难，但熟练地掌握用车养车的技巧是不容易的。熟悉车、掌握车需要一个过程，特别是还需要知道与驾驶相关的常识。例如，如何节能降耗，怎样选购汽车及配件，怎样防止修车被宰，途中抛锚怎样急救等。只有了解这些常识，才能在用车过程中少烦恼、少花钱、少费神，成为用车高手、养车专家。因此，为了延长汽车的使用寿命，就必须认真学习并掌握汽车购、用、养、修的相关知识，注重汽车的日常维护和正确的使用方法。汽车在运行中出了故障，为了避免抛锚应学会进行简单的处理；汽车送维修厂之前，应大致明白自己的车到底哪里出了毛病，问题大不大，才不致赔了工夫，又花冤枉钱。为使广大车主提高规范用车及汽车养护动手能力，了解用车养车的一些基本知识，特撰写该书，驾车新手要想迅速掌握用车养车的相关知识，可以从本书的学习中开始起步。

全书共分四部分，包括选购维权篇、正确使用篇、预防维护篇、应急检修篇，较全面系统地向广大爱车族介绍了汽车购、用、养、修的方法、经验及技巧，将车主在汽车日常使用中最常用到的知识、最常





见到的问题、最实用的技巧、最实际的办法进行了归纳总结，这些可以说都是驾车新手和车主的必修课。通过阅读此书，读者能够掌握安全行车的技巧，增添维护汽车的乐趣，节省用车养车的费用。

该书结构清晰，内容新颖，语言通俗易懂，图文并茂，突出实用性和可操作性，是广大车主用车养车的必备读物，也可作为驾校教材和其他相关人员的参考读本。

本书由朱则刚、陆刚主编，由肖永清主审，参加编写和提供帮助的还有燕烈恺、朱俊、杨忠敏、钟晓俊、肖霞、杨忠惠、刘波、程家早、严伯昌等。本书还参考了大量文献资料，在此向原书作者谨表衷心感谢。由于编者水平有限，书中难免有不妥之处，恳请读者赐教。

编者

2011年6月





目 录

一、选购维权篇	(1)
(一) 选购常识	(1)
1. 购车前要搞清汽车的性价比和相关特征	(1)
2. 车型的选购和售后服务都非常重要	(3)
3. 车身的色彩成为市场商机	(6)
4. 新手买车怎么挑	(8)
5. 选择和鉴别真皮坐椅有讲究	(10)
6. 轮胎要注意安全性能	(12)
7. 如何选购二手车	(14)
8. 哪些二手车买不得	(20)
(二) 防骗妙招	(23)
1. 选购汽车高科技配件应鉴别真伪, 谨防 陷阱	(23)
2. 谨防更换汽车配件和油液时上当受骗	(27)
3. 市场假冒伪劣汽车配件的鉴别方法	(29)
4. 汽车维修行业骗术种种	(32)
5. 为养车省钱指点迷津	(36)
6. 鉴别机油质量优劣的方法及使用注意事项	(38)
7. 判断汽车常见故障的妙招	(40)
8. 关注汽车维修质量保证期	(42)
9. 懂点汽车维修知识可以不花冤 枉钱	(44)
10. 走出修车陷阱	(46)
(三) 消费维权	(50)





1. 维权保障提升了汽车消费环境	(50)
2. 汽车维修质量纠纷举例	(51)
3. 汽车消费者要了解购买商品的原则和投诉 误区	(54)
4. 消费者在汽车维修质量纠纷中更要学会 维权	(56)
5. 购车维权须知	(59)
6. 租车注意事项	(61)
(四) 保险索赔	(64)
1. 交强险及有关规定的规定	(64)
2. 机动车交强险赔偿程序	(67)
3. 不计免赔险的理赔范围	(69)
4. 汽车的自燃险	(70)
5. 汽车保险赔偿计算标准各地有差异	(72)
6. 汽车出险索赔的程序及注意事项	(73)
7. 自驾车旅游出险的理赔处理	(75)
8. 不要忽视保险公司拒赔的有关规定	(77)

二、正确使用篇

(一) 使用技巧

1. 关注新车磨合质量	(80)
2. 低温预热启动	(82)
3. 蓄电池使用维护不当会“折寿”	(83)
4. 车用熔断器不能随意更换	(86)
5. 防范车内静电妙招	(87)
6. 酷暑预防爆胎妙招	(88)
7. 车主应该克服一些损车的不良习惯	(90)
8. 关注汽车天窗的使用和维护	(92)





9. 秋、冬季除霜去雾有妙招	(94)
10. 汽车雨天行驶的妥善处理方案	(96)
(二) 安全件使用须知	(98)
1. 重视前照灯光束的调整	(98)
2. 合理使用各种类型的车灯	(101)
3. 合理使用后视镜	(103)
4. 改善雨中后视镜视线的方法	(106)
5. 手制动器的日常使用要点	(107)
6. 刮水器的使用也有技巧	(109)
7. 爱护轮胎有妙招	(110)
8. 经常检查制动摩擦片状况, 确保汽车安全 运行	(113)
9. 切莫忽视安全气囊和安全带	(115)
10. 儿童乘车安全须知	(119)
(三) 用车误区	(122)
1. 用车误区会埋下安全隐患	(122)
2. 走出操作误区	(125)
3. 汽车电气设备的使用禁忌	(128)
4. 自动变速器操作不当留隐患	(129)
5. 汽车空调的使用禁忌	(131)
6. 机油的使用禁忌	(135)
7. 高速行驶慎防车轮故障	(137)
8. 车灯使用禁忌	(139)
9. 用车中的几种错误观念	(140)
10. 使用手制动器的误区	(142)
11. ABS 使用维护禁忌	(144)
(四) 节油理财	(147)
1. 汽车使用省钱有妙招	(147)



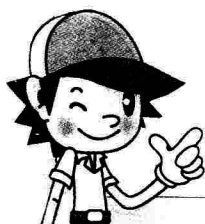


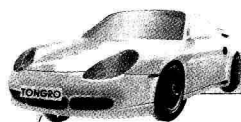
2. 养车节能不花冤枉钱.....	(150)
3. 定期维护汽车才能省钱.....	(153)
4. 汽车油耗计算方法.....	(156)
5. 驾车省油小窍门.....	(157)
6. 安全节油话车速.....	(161)
7. 操纵油门踏板有技巧.....	(162)
8. 酷暑高温行车也能省油.....	(164)
9. 汽车费油的几种原因.....	(165)
10. 新手驾车节油妙招.....	(166)
11. 到加油站加油有窍门.....	(170)

三、预防维护篇..... (172)

(一) 汽车养护常识..... (172)

1. 汽车使用中的阶段性养护方法.....	(172)
2. 重视新车的首次维护.....	(174)
3. 磨合期维护.....	(175)
4. 养车中的几种错误观念.....	(176)
5. 汽车漏油的原因及预防措施.....	(179)
6. 正确的美容装饰可避免污染车内空气.....	(181)
7. 汽车电气仪表养护须知.....	(183)
8. 停驶的汽车长期不维护危害多.....	(185)
9. 汽车主要部件的护理用品.....	(186)
10. 维护汽车发动机有学问.....	(188)
11. 典型易损汽车配件的检查与维护.....	(191)
12. 预防配件早期损坏的注意事项.....	(194)
13. 刮水器工作不良的处理措施.....	(195)
14. 正确使用维护蓄电池.....	(196)
15. 酷暑之前别忘维护汽车空调.....	(197)





16. 汽车维护勿忘检查制动液	(200)
17. 要注意经常使用和维护汽车天窗	(202)
18. 长途归来莫忘维护轮胎	(204)
19. 车内异味去除有妙招	(206)
20. 汽车杳见的清洁维护	(208)
21. 汽车污渍清洗有奥秘	(210)
22. 汽车清洗的时机与要点	(211)
23. 汽车的冲洗方法	(213)
24. 电动洗车的方法	(214)
(二) 车身美容养护	(215)
1. 汽车自助美容的常见方法	(215)
2. 车身漆面美容	(217)
3. 车身漆面维护的要点	(219)
4. 车身及保险杠的维护	(220)
5. 镀铬表面的护理	(222)
6. 用吸尘器给车内空间整容	(223)
7. 巧贴汽车太阳膜	(224)
8. 车身漆面的封釉方法	(226)
9. 汽车底盘的封塑	(227)
10. 车身表面划伤的处理方法	(229)
11. 车身和底盘防锈小窍门	(231)
(三) 四季养护之道	(233)
1. 汽车春季维护要点	(233)
2. 夏季来临给爱车“体检”，预防 发动机“发烧”	(235)
3. 夏季给爱车涂上“防晒霜”、罩 上“遮阳伞”	(236)
4. 雨天汽车更要勤维护	(238)





- 5. 秋季养车要点 (240)
- 6. 冬季养车要点 (242)
- 7. 汽车防冻措施 (244)
- 8. 冬季轮胎维护 (246)

四、应急检修篇 (249)

(一) 汽车门诊 (249)

- 1. 预知引起车辆故障的征兆 (249)
- 2. 从变速杆判断变速器技术状况 (252)
- 3. 从方向盘上也能诊断出汽车的安全隐患 (253)
- 4. 汽车故障六大征兆的治理妙招 (255)
- 5. 常见典型故障检修解惑 (257)
- 6. 快速检查车况的诀窍 (259)
- 7. 汽车电路故障检测一点通 (262)

(二) 检修妙招 (263)

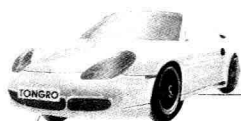
- 1. 汽车油路、电路故障的区分 (263)
- 2. 发动机启动故障的快速诊断 (264)
- 3. 水箱突然“开锅”的应急办法 (266)
- 4. 汽车电控燃油喷射系统常见故障 (268)
- 5. 离合器有异常响声的诊断排除 (270)
- 6. 前轮摆振故障的诊断排除 (272)
- 7. 从磨损的轮胎判断故障 (274)
- 8. 轮胎的拆装 (277)
- 9. 驾车途中更换汽车轮胎有技巧 (279)
- 10. 汽车空调常见故障的诊断排除 (281)
- 11. 车内防水密封条损坏的处理 (283)
- 12. 驾车途中故障急救的基本方式 (284)
- 13. 驾车途中紧急故障排除妙招 (285)





14. 驾车途中分电器损坏的急救程序	(287)
15. 汽车自动熄火的处理办法	(288)
16. 驾车途中突发性异常状况的处理	(290)
17. 及时排除报警系统故障	(291)
18. 紧急处理离合器打滑的措施	(294)
19. 及时处理主制动回路的故障	(296)
20. 汽车喇叭工作异常的检修	(298)
(三) 车辆检测顾问	(300)
1. 车辆年检的标准及内容	(300)
2. 制动性能检测	(302)
3. 转向轮定位、四轮定位和车轮侧滑的检测 ...	(305)
4. 前照灯的检测	(308)
5. 尾气排放的检测	(310)
6. 车辆送修前应做好必要的自检和技术鉴定 ...	(312)
参考文献	(315)





一、选购维权篇

(一) 选购常识

1. 购车前要搞清汽车的性价比和相关特征

车辆的特性直接影响车主的驾驶感受和车辆的经济性及安全性，因此备受关注。

想买车的人大概都知道，市场上的轿车大致分为欧系、美系、日韩系。世界上的几大车系各有所长（图1-1），虽然现代汽车技术已经全球一体化了，各种制造工艺不分伯仲，但在人们眼中最具实力者当属欧系。



图1-1 欧美、日韩品牌各有所长

在车的整体造型上日本和欧美也难分伯仲，应该说是各有特色，日本车能取悦于大部分的年轻人，而欧美车更能受到成功人士的青睐。

对于自主品牌的国产车，还处于从模仿向自主开发的发展过程中，且进步也是非常明显的。现在一些





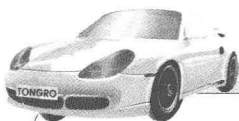
合资或本土企业采取全球采购的方式进行汽车生产，从这个国家引进发动机，从那个国家引进底盘生产线，自己设计车身等。购车者只要弄清了零件的生产或采购国，则可依据车系来判断车辆的相关特征。

这里为想买车的朋友们对目前热销的世界几大车系做如下对比：

(1) 欧系车扎实。欧系车泛指德国、意大利、法国和瑞典等国家开发的汽车。目前国内最有代表性的就是德国大众公司、法国雪铁龙公司和意大利菲亚特公司的系列产品。由于欧洲大陆丘陵地带多，平原少，城镇星罗棋布。因此欧系车的底盘较高，悬挂系统较好，震感小，乘坐舒适。由于要适合丘陵地带的需要，欧系车注重操纵性能的传统风格，车型设计富有艺术韵味，远远一看就知道它是属于哪一家的产品了。一般来说，欧系车底盘扎实、车身坚固、操控精准，发动机强调功率最大化且制造精良，能带来更多的驾驶乐趣，不足之处在其内饰普遍颜色单调且做工粗糙。欧系车的共同特点是机械性能卓越，安全性较好。造型走向两个极端，即极端的经典和极端的前卫。从近两年的市场表现来看，欧洲人似乎把热切的目光投向了法国车。

(2) 美系车沉稳。美国国土辽阔且大多地势平坦，高速公路四通八达，路面条件好，人们长途驾车已是一件很平常的事。因此，一般美系车功率大，加速性能较好，底盘高度适中，轮胎较宽，具有较好的稳定性，适合平地驾驶。宽敞的车厢是美系车的一大特色，车厢宽敞空间就大，座位就可以做得宽大一些，乘坐起来没有压抑感，舒适性好。目前在国内销量最大的美系车是通用公司的别克、雪佛莱和克莱斯勒公司的切诺基系列。美系车的共同特点：一是大。比如说悍马，彪悍、威风凛凛，周围的车都成了小马驹，对其只可仰视。美系车的设计风格大都粗犷奔放，犹如美国人的





自由精神一般。二是品种多元化。美国本来就是一个融合多个民族的国家，它的汽车也同品种丰富，适应性强。三是油耗相对较高。开过君威 3.0 的车主都能感觉到，在日常的城市驾驶中，油耗比较高，如果稍不注意，100 km 它能喝掉 15 L 的汽油，这几乎比主流车型的油耗高了 20% 以上！总的来说，美系车的车身安全性不错，底盘沉稳，空间大，乘坐舒适。

(3) 日韩车精致。日本国土狭窄，人口密度大且集中于城市，人们善于精打细算，讲究效率。目前在国内生产的有丰田、日产、马自达和铃木公司的产品。日本轿车的特点是轻巧美观，造型新颖，改型快，适应面广。日本轿车钢板较薄，自重较轻；底盘较低；车身容积较小；油耗低，经济性好；使用效率高；车厢内各种设备齐全，装饰做工细腻；操纵性及制动性能优良，适合城乡行驶。

日韩车在外形和内饰等方面，用材做工都追求精致，车身结构上强调高刚性，车型的更新换代也较欧美车快很多，但在机械性能方面较欧美车稍有不及，特别是高速时的操控、稳定及再加速能力仍有很大的提升空间。很多顾客表示，目前油价这么高，从节约的角度考虑，将选购油耗较低的汽车，考虑到欧美车油耗相对较高，因此，倾向于选购日韩车。许多人认为配置丰富、外观华丽、性价比高是日韩车在中国市场大受欢迎的原因。而日系车和韩系车之间又略有差距。韩系车拼价格，日系车则主打车型。日系车价格不如韩系车那般灵活，但日系车通过丰富车型弥补了这方面的不足。

2. 车型的选购和售后服务都非常重要

一辆汽车，我们仅能看到的是它漂亮的外表、鲜艳的颜色、精致的内饰、舒适的坐椅；我们看不到的，却是它内在的性能，包括安全性、操纵性、耐用





性、经济性等，这些都需要您亲身感受。真正懂车的人看一辆车，最重视的是底盘、发动机和变速器。这是车辆的核心部件，也最能体现汽车的科技含量，也是安全的保障。

一般来说，汽车的成本与技术水平基本成正比，也就是说技术水平越高成本相应也越高。发动机、变速器、底盘这些核心部件一般占整车成本60%以上，有的甚至达到80%。另外，车身钢板也是轿车的核心部件，钢板的刚性（指汽车抗变形的能力）直接影响汽车的性能和使用寿命。

时下，面对层出不穷的新车型（图1-2），第一次购车的消费者总觉得摸不着头脑。因此，购车前应首先了解有关车型知识和挑选新车的技巧。

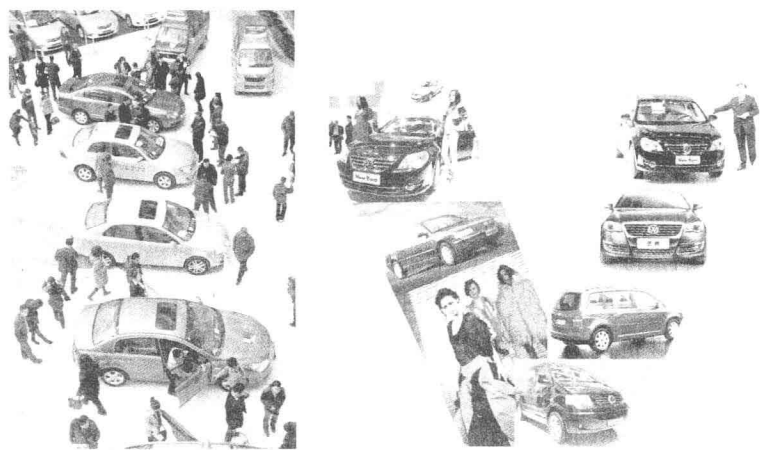
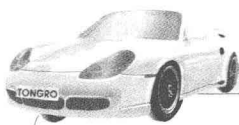


图1-2 层出不穷的新车型

购车前，首先要确定购买哪个档次的车型，接着来判断其性价比。新车型下线后一年购买是最佳时机，因为一般车辆销售到这个阶段，价格中的“水分”已经挤掉不少，同时，汽车生产线经过一年的





磨合也确保了车辆品质；购买符合国家即将颁布法律规范的车型，如满足欧IV以上的排放标准等；避免购买即将更新换代的车型，老车型的退市往往意味着其在二手车市场上也将加快贬值的步伐；慎选近期还未降价、销售又很一般的车型，相对而言，已经大幅降价的车型，购车后迅速贬值的可能性就低一些。

售后服务相当重要。首次购车应尽可能购买国内成熟企业的产品，除了因为该产品短期内不太可能停产，更重要的是这类汽车售后服务有保障。这些企业以纯正的原装配件、精湛的维修技艺、专业的维修设备、严谨的工作标准和科学的工序安排，以一丝不苟的服务态度真正为那些懂车、爱车、关心车并希望给车找一个好地方维护的客户提供最为严谨、专业、周到、可信赖的服务，通过自己的行动来表达对车迷的关爱。

购车前还应考虑车辆的保值率。售后服务网络健全，保有量大的车辆保值率相对较高，三五年内不会大幅降价；尽量购买一款车型的基本型或者舒适型，与豪华型相比，它们的降价空间会小不少；买车前需要考虑车辆的使用成本，这部分费用才应该是大头，尤其是燃油及配件成本等，这些也是衡量车辆保值率的重要因素；此外，保值率具有一定的滞后性，今天二手车市场里的热点车，往往也是几年前新车市场的畅销车，几款新车里拿不准哪个最保值，购买其中销量最大的车型即可。

