



严格依据最新江苏省公务员考试大纲编写

江苏省

公务员录用考试专用教材

面试历年真题 个性化详解1000题

编著：华图教育

审定：华图公务员考试研究中心

2013
最新版

- 更新的面试真题
- 更详尽的真题解析
- 更有效的面试备考方案

超值
赠送

39元网课代金券

 北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS



严格依据最新江苏省公务员考试大纲编写

江苏省

公务员录用考试专用教材

面试历年真题 个性化详解1000题

编著：华图教育

审定：华图公务员考试研究中心

2013
最新版



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

面试历年真题个性化详解 1000 题/华图教育编著. —北京:北京理工大学出版社,2012.8

江苏省公务员录用考试专用教材

ISBN 978-7-5640-6603-1

I. ①面… II. ①华… III. ①公务员—招聘—考试—中国—题解 IV. ①D630.3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 192745 号

出版发行/北京理工大学出版社

社 址/北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编/100081

电 话/(010)68914775(办公室) 68944990(批销中心) 68911084(读者服务部)

网 址/<http://www.bitpress.com.cn>

经 销/全国各地新华书店

印 刷/三河市冠宏印刷装订厂

开 本/850 毫米×1168 毫米 1/16

印 张/20.5

字 数/656 千字

版 次/2012 年 8 月第 1 版 2012 年 8 月第 1 次印刷

定 价/48.00 元

责任校对/陈玉梅

责任印制/边心超

前言

Foreword

面试是考官与考生之间面对面的直接交流,是考官全面考核考生并对其反应做出评价的过程。面试是基于“胜任力”和“胜任力特征”等相关理论,全方位考查考生的各项能力的一种考试。相对于笔试而言,面试对考生的综合素质要求更高,难度更大。但是只要备考过程中方法得当,掌握一定的应试技巧,面试并不是不可攻破的难关。

为了给广大参加公务员面试的考生指点迷津,华图教育特集结了华图的优秀师资队伍,全面剖析江苏省历年公务员面试真题,同时借鉴国家和其他地区的公务员面试真题,对各类题型进行了全面的分析,特别针对江苏省公务员面试特点,对江苏公务员面试试题进行了全方位模拟预测,精心打造了这本江苏省《面试历年真题个性化详解 1000 题》。

具体来看本书具有以下特色:

一、结构编排合理,立足江苏省考,借鉴各地真题,突出实战性

本书第一章为追根溯源,精选了近五年的面试真题,让考生全面了解江苏省公务员面试题型及内容。其中,既包括了省内不同地区的面试真题,也包括了不同考试类型的面试真题,力求涵盖江苏省考面试的全部内容,以满足报考不同地区不同职位的考生需求。近百道江苏真题详解,不仅能让考生全面参透考查要点,更能快速掌握答题思路。

第二章和第三章精选了国家及其他地区的公务员面试真题,有助于考生站在更高的层次宏观把握面试特点,追踪考查动向。同时帮助考生在立足本省的同时,放眼全国,拓宽视野,全面掌握面试命题人的命题脉络。

第四章将历年真题按题型类别分为八节内容,并精选经典题目帮助考生学习,考生可根据自己对每类题型的掌握程度,查漏补缺,进行针对性练习。

第五章根据江苏省近年命题特点,结合最新社会热点,精编了十组全真模拟试题。考生在完成学习和练习后,可进入模拟考场,全真演练,真切感受考场氛围,可参照各套试题后的参考答案,进行检验提升。

二、栏目设置新颖,“金句速记”突出实用性

本书在各章的栏目设置上力求创新,以考生为本,突出新颖性和实用性。如书中将各题参考答案中出彩的语句或者比较实用的语句标注出来,供考生参考借鉴。另外在前三章,每题均设有“题目类型”和“出题思路”两个栏目,帮助考生理清试题考查要点,有针对性地进行备考。

三、精选最新真题,及时把握考查动向

历年真题是考生把握考试动态、全面了解考试情况的关键信息。本书特别加入了 2012

年江苏省公务员面试真题,并由具有多年教学经验的老师对真题进行详解,为广大考生提供参考思路和答题范本。同时,本书还精选了2012年国家公务员面试部分真题和部分省市公务员面试真题、为广大考生开拓眼界,拓展思路提供更为广阔的思路。

公务员考试考的不仅是智慧、是努力、是竞争,更是恒心与信念。考生在复习的过程中,不仅要刻苦努力,参照我们的方法与思路,加强练习,注意效率,更要怀抱坚定的信念。相信广大考生通过自己的努力,持之以恒,终能迈入公务员的大门,一举成“公”。在此,华图教育衷心地祝愿广大考生能够在未来的考试中一路畅通,奔向梦想,实现梦想,成就自己。

本书在编著过程中得到了众多公考面试专家和名师的大力支持,在此向他们表示感谢!由于水平有限以及时间仓促,书中难免出现一些纰漏和瑕疵,敬请广大读者予以批评和指正!

如您有任何疑问,除拨打全国客服热线 4006-42-4006 外,还可按照下面提示进行咨询:

服务类别	联系方式	说明
图书内容答疑	htbjb2008@163.com	解答读者对图书内容的疑问
代金券及网络授课	400-678-1009 http://v.htexam.com	代金券充值操作指导、网络授课购买及听课指导
最新考情、名师答疑	http://www.htexam.com	最新考情、真题下载、在线模考、在线估分、名师答疑、课程试听等
图书增值服务	400-817-9797 http://www.1puzi.com	正版图书网络购买及邮寄、图书勘误、优惠活动及礼品赠送等

编 者
2012 年 8 月

目 录

Contents

第一章 追根溯源——江苏省公务员历年面试真题详解

◆ 第一节 2012 年江苏省公务员面试真题	1
2012 年 4 月 21 日江苏省公务员面试真题	1
2012 年 4 月 22 日江苏省公务员面试真题	3
◆ 第二节 2011 年江苏省公务员面试真题详解	5
2011 年 6 月 11 日江苏省公务员面试真题	5
2011 年 6 月 12 日江苏省公务员面试真题	7
2011 年 1 月 8 日江苏省选调生面试真题	8
2011 年 7 月 17 日江苏省徐州市三支一扶面试真题	9
2011 年 5 月 28 日江苏省扬州市大学生村官面试真题	10
2011 年 3 月 25 日江苏省苏州市事业单位面试题	11
2011 年 3 月 26 日江苏省苏州市事业单位面试题	13
2011 年 1 月 6 日江苏省盐城市农村信用社面试真题	14
◆ 第三节 2010 年江苏省公务员面试真题详解	16
2010 年 6 月 19 日江苏省公务员面试真题	16
2010 年 6 月 20 日江苏省公务员面试真题	19
2010 年 11 月 14 日江苏省事业单位面试真题	20
2010 年 9 月 18 日江苏省政法干警面试真题	21
2010 年 5 月 30 日江苏省大学生村官面试真题	23
2010 年 7 月 10 日江苏省扬州市事业单位面试真题	24
2010 年 9 月 24 日江苏省苏州昆山事业单位面试题	25
◆ 第四节 2009 年江苏省公务员面试真题详解	26
2009 年 5 月 16 日江苏省公务员面试真题	26



2009年5月17日江苏省公务员面试真题	28
2009年9月26日江苏省政法干警面试真题	29
2009年7月26日江苏省南京市事业单位面试真题	31
◇第五节 2008年江苏省公务员面试真题详解	32
2008年5月10日江苏省公务员面试真题	32
2008年5月11日江苏省公务员面试真题	33
2008年3月1日江苏省国税系统公务员面试真题	35
 第二章 高瞻远瞩——中央国家机关公务员历年面试真题详解	
◇第一节 2012年中央国家机关公务员面试真题详解	37
2012年1月15日国家公务员外交部面试题	37
2012年2月17日国家公务员考试民政部面试题	40
2012年2月21日国家公务员考试四川国税面试题	42
2012年2月22日上午国家公务员面试题(部委、海事、检验检疫、安监、国家文物局等)	45
2012年2月22日下午国家公务员面试题(部委、统计局调查队、工信部)	48
2012年2月22日上午国家公务员考试海关面试题(北京、上海、珠海拱门)	51
2012年2月22日下午国家公务员考试海关面试题(天津、深圳)	54
2012年2月22日国家公务员考试四川国税面试题	57
2012年2月23日上午国家公务员面试题(部委、浙江国税、气象局)	59
2012年2月23日下午国家公务员面试题(部委、浙江国税、边检系统)	62
◇第二节 2011年中央国家机关公务员面试真题详解	64
2011年1月外交部面试真题	64
2011年2月23日上午深圳海关、22日上午南京海关面试真题	66
2011年2月24日中央直属机构、辽宁邮政局、西安铁路公安局、保监会等单位面试真题	68
2011年2月23日下午海关系统面试真题	70
2011年2月24日上午北京国税面试真题	71
2011年南昌海关面试真题	72
2011年2月24日下午中国出入境检验检疫局、湖北国税面试真题	74
2011年2月24日云南省国税面试真题	76
2011年2月26日中央部委、江苏国税、广东国税、石家庄铁路公安局面试真题	78

2011 年 2 月 26 日北京铁路公安局、神华公安处面试真题	80
2011 年 2 月 27 日下午商务部面试真题	81
2011 年 2 月 27 日上午中央直属机构面试真题	83
2011 年 3 月 1 日四川省国税面试真题	84
2011 年 3 月 9 日辽宁省国税面试真题	85
◇◇ 第三节 2010 年中央国家机关公务员面试真题详解	86
2010 年 3 月 1 日知识产权局面试真题	86
2010 年 3 月 2 日上午海关面试真题	88
2010 年 3 月 2 日下午海关面试真题	89
2010 年 3 月 3 日上午边检、铁路公安、国税、国家统计局调查队面试真题	90
2010 年 3 月 3 日下午黑龙江省国家税务局面面试真题	92
2010 年 3 月 4 日上午其他部门面试真题	93
2010 年 3 月 4 日下午其他部门面试真题	95
2010 年 3 月 4 日下午文化部面试真题	96
2010 年 3 月 5 日上午文化部面试真题	98
2010 年 3 月 6 日上午中央直属机构面试真题	99
2010 年 3 月 6 日上午银监局面试真题	100
2010 年 3 月 9 日下午公安部面试真题	101
2010 年 3 月 12 日辽宁省国税面试真题	102
2010 年 3 月 13 日上午四川省国税面试真题	103
2010 年 3 月 13 日下午国家统计局调查队面试真题	104
2010 年 3 月 21 日上午审计署总署机关面试真题	105

第三章 他山之石——其他省市面试真题详解

◇◇ 第一节 山东公务员面试真题真题详解	108
2012 年 5 月 18 日上午山东省公务员面试真题	108
2012 年 5 月 18 日下午山东省公务员面试真题	109
2012 年 5 月 19 日上午山东省公务员面试真题	111
2012 年 5 月 19 日下午山东省公务员面试真题	112
2012 年 5 月 20 日上午山东省公务员面试真题	113



2012 年 5 月 20 日下午山东省公务员面试真题	115
2012 年 5 月 21 日上午山东省公务员面试真题	116
2012 年 5 月 21 日下午山东省公务员面试真题	117
◇ 第二节 广东省公务员面试真题详解	118
2011 年 5 月 10 日上午广东省公务员面试真题	118
2011 年 5 月 10 日下午广东省公务员面试真题	120
2011 年 5 月 11 日上午广东省公务员面试真题	123
2011 年 5 月 11 日下午广东省公务员面试真题	125
2011 年 5 月 12 日下午广东省公务员面试真题	126
2011 年 5 月 13 日上午广东省公务员面试真题	128
2011 年 5 月 13 日下午广东省公务员面试真题	130
2011 年 5 月 14 日上午广东省公务员面试真题	132
2011 年 5 月 14 日下午广东省公务员面试真题	133
◇ 第三节 河北省公务员面试真题详解	135
2011 年 5 月 27 日上午河北省公务员面试真题	135
2011 年 6 月 11 日上午河北省公务员面试真题	137
2011 年 6 月 12 日上午河北省公务员面试真题	138
2011 年 6 月 12 日下午河北省公务员面试真题	140
2011 年 6 月 13 日上午河北省公务员面试真题	141
◇ 第四节 湖北省公务员面试真题详解	142
2011 年 7 月 2 日湖北省公务员面试真题	142
2011 年 7 月 7 日上午湖北省公务员面试真题	143
2011 年 7 月 7 日下午湖北省公务员面试真题	145
2011 年 7 月 9 日湖北省公务员面试真题(工商)	146
2011 年 7 月 10 日湖北省公务员面试真题(省直)	147
◇ 第五节 湖南省公务员面试真题详解	148
2011 年 6 月 18 日湖南省公务员面试真题	148
2011 年 6 月 24 日上午湖南省省直公务员面试真题	150
2011 年 6 月 24 日下午湖南省省直公务员面试真题	151
2011 年 7 月 3 日上午湖南省公务员面试真题	152

◆ 第六节 浙江省公务员面试真题详解	153
2011 年 4 月 24 日上午浙江省公务员面试真题	153
2011 年 4 月 24 日下午浙江省公务员面试真题	155
2011 年 4 月 24 日浙江省公务员面试真题(监狱警察类)	156
◆ 第七节 安徽省公务员面试真题详解	158
2011 年 6 月 11 日安徽省公务员面试真题	158
2011 年 6 月 12 日安徽省公务员面试真题	160
2011 年 6 月 13 日安徽省公务员面试真题	162
◆ 第八节 江西省公务员面试真题详解	164
2011 年 6 月 25 日江西省公务员面试真题	164
2011 年 6 月 26 日江西省公务员面试真题	166
◆ 第九节 四川省公务员面试真题详解	167
2011 年 1 月 14 日四川省村官定向招录乡镇公务员面试真题	167
2011 年 3 月 23 日四川省公务员面试真题	169
◆ 第十节 福建省公务员面试真题详解	172
2011 年 7 月 13 日上午福建省考面试真题	172
2011 年 7 月 14 日上午福建省考面试真题	174

第四章 各个击破——历年真题分类详解

◆ 第一节 职位匹配与自我认知类真题详解	177
◆ 第二节 人际沟通类真题详解	185
◆ 第三节 综合分析类真题详解	200
◆ 第四节 组织管理类真题详解	248
◆ 第五节 应急应变类真题详解	266
◆ 第六节 结构化面试特殊真题详解	280
一、演讲类真题	280
二、编故事串词语类真题	282
三、图画、漫画类真题	285
四、压力类真题	287



◇第七节 结构化面试新颖真题详解	288
一、情景模拟类真题	288
二、材料类真题	292
◇第八节 无领导小组讨论真题详解	295
一、开放式无领导小组讨论试题	295
二、两难式无领导小组讨论试题	295
三、多选式无领导小组讨论试题	296
四、操作式无领导小组讨论试题	296
五、争夺式无领导小组讨论试题	297

第五章 身临其境——模拟考场实战演练

第一组	299
第二组	301
第三组	303
第四组	305
第五组	307
第六组	309
第七组	310
第八组	312
第九组	313
第十组	314

第一章 追根溯源——江苏省公务员 历年面试真题详解

第一节 2012年江苏省公务员面试真题

2012年4月21日江苏省公务员面试真题

1. 中国留学生在美国遭遇枪击,国内媒体在报道时突出了“宝马车”等字眼,引发群众对“官二代”“富二代”的抨击,使得本次事件在网上一片叫好声,对此你怎么看?

【题目类型】综合分析类

【出题思路】本题主要考查考生的综合分析能力。

【参考答案】由于近几年,“官二代”“富二代”在中国被频频提及,很多人把官二代、富二代当成了一类特殊的群体去评价,认为他们自身并无才华或实力,而是凭借父辈的背景和能力在社会上立足,甚至去做一些违反法律、背离道德的事情。所以很多人对他们抱有很大成见。因此才会出现题目中所说的这种现象。但是我认为无论是“官二代”“富二代”抑或是普通人家的孩子,他们都是活生生的生命,我们不能因为某些人曾做过违法或者违背道德的事情,就否定了整个群体,更不能忽视任何人的生命。对于题目中所说的这种现象我有以下几点看法。

第一,国内媒体对于此类现象的报道,虽然是部分事实,但是特意突出“宝马车”等敏感字眼,会使国内舆论对留学生产生负面印象,因此是不合适的。媒体的渲染使得留学生变成国内舆论对于社会不公现象发泄的一个突破口,一些想出国深造的人可能会受到媒体的不良影响,惧怕或者反感去国外留学,从而影响了自己的发展。因此媒体报道应当力求客观,而不是夸大事实故意做噱头,或者以偏概全。

第二,从留学生的角度看,确实存在部分留学生出国只是为了“镀金”,而并没有努力学习,提升能力的现象,另外有的留学生也确实有富二代、官二代的背景,自然会引发社会对于不公正现象的关注。但是并不是所有的留学生都是官二代、富二代,他们中很多人都是凭借自己的努力拿到国外的全额奖学金才获得了出国留学的机会。还有一些留学生虽然是官二代、富二代,但是他们在国外留学期间,是靠自己的努力挣得奖学金或者打工求学的,并不是依靠父母的背景或经济支持。

第三,网民在网上对于枪击案件叫好,这种态度很不正确,网民因为个别敏感字眼而太过于情绪化,没有理性看待这一事件。并且这种叫好的现象并不代表全社会共同的声音。因为有调查表明:今天中国在网上发出声音的,只是中国网民中的极少数活跃分子,因此这种声音并不能代表全体网民的声音,更不能代表大部分中国人的声音。每一个生命的逝去都是让人惋惜和痛心的,所以网上叫好的行为也绝对不是全部人的心声。

第四,富二代、官二代是近年来社会比较关注的问题,但是这种问题有被夸大的现象。“官二代”“富二代”中也有大量优秀的人才和正面积积极的事件,但是并没有被媒体展现出来。对于富二代、官二代问题的关注,应当引起全社会的重视。

针对题目中的现象,为了促进社会和谐,政府和社会应当努力消除负面影响:

第一,政府应该加强对媒体的适当引导,积极倡导媒体报道事件要力求公正客观,将事物的真实面貌展现在大众面前,而不能只报道负面新闻,而对社会产生负面影响。在对留学生报道时,要客观公正的报

道他们的生活,让大家扭转对留学生的看法,更重要的是让他们不再戴着有色眼镜去审视官二代、富二代。

第二,公众对于网络舆论首先要辩证、客观地对待,同时,网络监管部门应该加大对于这种负面情绪的正确引导。在保证互联网环境积极健康的前提下,保证网民的发言权。

第三,舆论宣传部门应该树立正确的价值观,加强对报道真实性和客观性的审查,避免因过度关注销量或收视率而夸大部分事实,用噱头吸引公众目光之类的事件。同时政府也应积极引导舆论报道,全社会应积极完善健康文明的文化体系。

2. 单位要装修,科长同意了你的方案,装修完成后你在打扫卫生时副局长经过,对此装修结果不满意,并要求照他说的整改,三天之内完成,科长在外出差,可以电话联系,这时你该怎么办?

【题目类型】沟通协调+应急应变类

【出题思路】考查考生的沟通协调和应急应变能力。

【参考答案】遇到这种问题,我首先要做的就是认真检查我在实施方案的过程中执行是否到位。如果是因为我没有将方案认真严谨地按照要求执行而被副局长批评,那么我一定要按照副局长的要求,将方案切实地履行到位。

其次,如果我在实施过程中没有偏离方案,而副局长对此装修结果不满意,那我就会积极地与副局长解释我和科长的装修方案。因为有可能在实施的过程中并没有完全将这个方案的好处或必要性展现出来,而引起了副局长的误会和不解。因此我首先要做的就是努力向副局长说明具体情况,以争取他的理解和支持。

再次,在向副局长汇报这个方案的时候,如果副局长仍然有自己的看法,那么我应当认真听取他的意见,并且要将这个意见整理好,事后尽快打电话向科长汇报我的工作情况,并要汇报副局长的意见。在科长同意的情况下,我一定尽快整改。

最后,如果科长认为副局长的想法不合适,我相信科长会主动和副局长进行沟通和请示,而我作为下属不能直接去和副局长表达科长不同意的说法,在科长和副局长沟通完毕之后,科长一定会给我一些指示,或者我主动打电话给科长,听从科长的安排。因为我认为在工作中,不能进行越级上报,有些事情不能代替领导决策。

另外,在装修的过程中我会及时向科长汇报,让科长了解装修进度,在装修结束之后我会让科长进行检查,如果还有做得不好的地方就及时进行修正和完善。

在此次工作圆满完成以后,我会积极做总结反思,查找这次工作中出现问题的原因,是沟通不到位的问题还是工作落实不到位的问题,做好经验教训的总结,避免下次出现类似的错误。

3. 一个伟大的建筑师成功的秘诀有三句话:1、用半年的时间调研,三年的时间完成;2、保留原住居民,不单纯追求商业利益;3、不做假古董。这三句话对你的公务员工作有何启示?

【题目类型】综合分析类

【出题思路】本题重点考查考生的计划组织能力。

【参考答案】对于这个建筑师的成功秘诀,我得到以下几点启发,在以后的公务员工作中要做到:

第一,用半年的时间调研,告诉我做事要一切从实际出发,做好调查研究,有真凭实据,将调查的结果用在实际的工作中。毛泽东在延安整风运动中就曾经这样说过:没有调查就没有发言权。所以做工作,尤其是作为公务员做工作,很多事情要尊重事实,不能一拍脑袋做决策,更要注意从实际出发。

第二,用三年的时间完成告诉我要端正工作态度,有时间观念,做事要脚踏实地,踏踏实实地办好每件事,工作中不能只求速度不求质量。在公务员的工作中,做事要有时间观念,一旦任务确定,要有恒心、有毅力去完成。做一件好事不难,难的是做一辈子好事。群众利益无小事,作为一名为人民服务的公务

员,我在工作中要树立群众意识,踏踏实实地为群众办好每一件事。我会在工作中时刻提醒自己要持之以恒,不能知难而退,更不能半途而废。

第三,保留原住居民,不单纯追求商业利益,告诉我作为公务员要树立正确的事业观、价值观和政绩观,要坚持以人为本的工作原则,工作中要以群众拥护不拥护,赞成不赞成,高兴不高兴,答应不答应为出发点。在工作中,不能一味地拜金,我们要时刻记住自己的使命,要记住自己应该为人民群众谋福利,在金钱面前不能丧失原则。公务员工作与人民群众接触很多,尤其是基层公务员,而公务员的职责则是为人民服务,对于人民的诉求要在能力范围内要及时解决,在解决的过程中要考虑到人民的感受,体现服务型政府的理念。

第四,不做假古董,告诉我作为一名公务员在工作方式方法上不能因循守旧,而是要做到创新,在方法上多样化,在途径上广泛化,用创新的思维对待公务员工作中遇到的事情。另外,公务员要树立正确的政绩观念,不能为了片面追求政绩而搞劳民伤财的形象工程。

4. 发生车祸,车撞上护栏,护栏出现纸屑泡沫,对此媒体大肆报道,群众围观,网友向市长信箱发邮件,市长让你处理,你该如何处理?

【题目类型】应急应变类

【出题思路】本题主要考查考生的应急应变能力。

【参考答案】公路两边护栏的质量问题关系到人民群众的生命安全,如果质量无法保证,那将存在非常大的隐患,所以我一定会高度重视,在和市长进行沟通之后,按照市长的指示展开调查。

第一,我会联系交通部门将发生事故的地段用路障进行围栏,避免有更多的车辆因为不明原因而造成连环追尾。同时,对该路段的过往车辆进行交通疏导,避免出现大规模的堵车或二次意外事故的发生。

第二,我会马上赶到事故现场,安抚围观群众的情绪,我会在事故现场告诉大家,政府对于此次事件非常重视,并跟大家保证此事一定会马上展开调查,在事情调查之后会向社会公布事故调查结果,让大家相信政府。同时,我也会利用媒体召开一个简单的新闻发布会,让公众知道政府对待此事的态度是十分认真严肃的,并一定会进行仔细的调查,希望公众能够平复情绪等待政府的调查。

第三,我会根据大家反馈到市长邮箱里的详细情况进行核实,去实地进行考察,要求建筑专家到现场进行勘测,看发生事故的地方是否存在偷工减料的问题,并用照相设备拍下护栏损毁的实际情况。同时将专家的勘测结果做一个详细的记录。

第四,在了解了实地的情况之后,我会和单位内部的工作人员一道去发生事故路段的管理部门了解详细的情况,包括该路段的建成时间、日常维护、施工单位等等。如果是由于发生事故的路段修建时间过长而使护栏老化变质,那就要联合其他部门一同解决这个问题。另外,也可以与施工单位取得联系,让其出示与质量相关的必要的书面证明材料。

如果真的是人民群众反映的那样是由于偷工减料的原因,那我应该调查施工单位的详细情况,并把详细情况向领导进行汇报,听从领导的进一步安排。

在事情处理完毕之后,我会做出详细的调查报告,请示领导的安排,安排妥当之后借助媒体开一个正式的新闻发布会,让人民群众了解实情,以及政府的具体的方案与做法。

2012年4月22日江苏省公务员面试真题

1. “求名心切必作伪,求利心重必趋邪”,联系实际谈谈公务员该如何做?

【题目类型】综合分析类

【出题思路】本题重点考查考生的综合分析能力。

【参考答案】“求名心切必作伪,求利心重必趋邪”意思是说如果过于追逐名利,必然会误入歧途,我



认为这句话非常有哲理。公务员队伍由于其工作的特殊性,可能比较容易受到各种名利的诱惑,所以作为公务员,应该时刻以此话警醒自己。

首先,我想谈一下自己对名利的理解。对待名利,虽然我们常说要淡泊名利,但其实对于名利我们不一定就要彻底划清界限。名和利,其本身不是坏东西,追求名利是每个人的正常愿望,名就是追求社会的承认,利就是追求个人的生存条件。关键是要正确对待它们。适当地对名利的追求,也是一个人努力向上的动力,在某种意义上能鼓励我们奋发向上有所作为。但是同时,我们应该认识到,物质的东西生不带来,死不带去,如果苦苦追索,过分关注,必然会被其所累。目前我们的公务员岗位的收入水平在当今社会中已经完全可以满足正常的生活需求,如果对物质有过度的追逐,自然会不能抵抗社会上各种诱惑。对于名来讲,我们应该认识到,作为一名公务员,一名人民的公仆,最关键的是得到群众的认可,只有踏踏实实地为群众服务,才能得到人民认可,才能有好口碑、好名声。

其次,作为一名公务员,应该从思想上切实树立为人民服务的意识,时刻记得群众利益无小事,在脚踏实地地为人民服务中实现自己的社会价值,得到人民群众和社会的认可。作为公务员应该更多地去想一下如何去为群众谋更多利益,应该如何为单位、为政府树立更好的名声和形象。

最后,不仅是公务员,作为普通的社会在职人员,也应该时刻提醒自己要保持好的心态,少一点名利心,对待群众多一些爱心、耐心、热心。对待工作多一些责任心,上进心,信心。让我的领导对我放心,让群众对我满意。

2. 政府欲向社会购买社会福利提供给社会,李奶奶被政府安排在一个养老院,但是养老院设施陈旧,服务不到位,李奶奶写信给政府反映问题,领导让你来处理这个事,你怎么处理?

【题目类型】沟通协调类

【出题思路】本题重点考查考生的沟通协调能力。

【参考答案】政府向社会购买福利提供给社会体现了政府关注社会民生,切实为人民提供生活保障的服务意识,是政府由管理型政府向服务型政府转变的体现,同时政府购买服务也是社会福利服务供给的一种新型路径选择。

针对养老院设施陈旧,服务不到位的问题,如果领导让我来处理,我想我会这样展开工作:

第一,我会第一时间与李奶奶及其家人取得联系,并做进一步的交流,在安抚他们不满情绪的同时,让他们得知上级领导对他们反映的情况非常重视,一定会妥善解决,请他们不要担心着急,并向他们询问更详细的情况,并做好笔录。

第二,我会根据李奶奶及其家人提供的情况立刻展开全面细致的调查工作。对政府关于养老院管理的政策文件进行查阅,通过走访和实地调查的形式对养老院的硬件设施及服务水平做相应的了解。在此过程中也要和其他的一些相关工作人员做好协调配合,确保得到尽可能翔实的情况。

第三,调查过后,对搜集来的情况进一步核实和分析。对于调查过程中发现的问题,如果我的权限可以解决,我会立刻开展工作解决问题,比如与养老院沟通,建议完善养老院的服务规定,对不称职的服务人员进行处理等。如果问题在我的职权范围之内无法解决,我会根据我们的政策规定给出相应的解决建议。同时,我会将调查结果和解决建议尽快地汇报于上级领导,并协助领导作出相应安排。

事情处理完之后,也要立即对李奶奶及家人做好回复工作。在今后的工作过程中,继续关注我们的养老院的相关工作,也确保能够给老年人提供一个安心快乐的晚年。

3. 某建筑单位在施工场地未摆设提醒标志,一司机不慎落入,向施工单位反应,单位推诿,司机又向有关部门反应,你接打电话,你该如何应对?

【题目类型】沟通协调+应急应变类

【出题思路】本题重点考查考生的沟通协调和应急应变能力。

【参考答案】建筑单位施工场地未摆设提醒标志,有着很大的安全隐患,危及周围群众的安全,应该



马上对此事进行处理,以避免其他意外事故的发生。

第一,我会详细询问、记录司机出事当天的具体情况,以及他向施工单位反应的相关情况和细节,并向其表示,在施工场所不摆设提醒标志,是违反相应法律法规的,我们一定会积极调查这一件事,如果事情属实,一定会给予相应的惩罚,请司机留下其联络方式,并表示会尽快和他联系。当然,我会了解一下司机的身体状况,以示关心。

第二,我会把这个情况汇报给我的领导,并配合我的领导处理好这件事。

第三,我会和施工单位进行相应的核实,如果确实是施工方未摆设提醒标志,施工方必须负全部责任,按照相应的法律法规,赔偿司机的相关损失;如果施工方设置了提醒标志,可是由于一些因素,例如被风刮走等,那么我们也会向其表示,他们的失误毕竟造成了司机的损失,我会约施工方、司机进行协商,给利益损失方以满意的答复。

第四,这类事件在近年频繁发生,究其主要原因,还是大家的一种侥幸心理,我会建议施工单位的管理方进行定期检查,对于不设置提醒标志的施工单位给予相应警告和处罚。

当然,我们要在全市进行宣传,希望群众在行车、走路时注意安全,遇到施工场地不设置标志,拨打相关热线举报。

4. 几年前李大爷想在树上建个 10 平方米的房子,在建之前,向有关部门提出申请,该部门回应说没有相关规定,后来房子建好了,最近有网友拍摄了照片放在网上,并称其违反相关规定,有关部门就此召开会议,你是与会者之一,会提出哪些建议?

【题目类型】沟通协调类

【出题思路】本题重点考查考生的沟通协调能力。

【参考答案】我作为参会人员,针对题目中出现的情况,会提出以下几个建议:

第一,正面回应网友。随着互联网的发展,网络作为媒体的监督力量不可小视,因此我们应该通过网络发表相关声明,表示我们已经积极调查此事,并且在最短的时间内公布于众。同时,积极引导网民对此事的态度,避免网上出现过激的言论。

第二,联系李大爷所在村庄的村委会,核实网络照片是否属实,同时核实该村民的详细信息。和村民进行面对面的谈话,询问李大爷在建房之前咨询了哪些相关部门,并了解村民在大树上建房屋的原因,看其是否存在生活困难等问题。

第三,针对李大爷在自家大树上建房这件事,查阅相关法律法规、咨询相关法律部门,核实这件事是否违规。并将相关法律条文归纳成文,以便在解决问题时使用。

第四,通过采访村民、村干部等各种方法,了解李大爷在大树上建房屋,是否给其他人带来困扰,以及在树上的房屋是否具有安全隐患等。

第五,引导电视、网络等媒体做好相关的舆论导向,防止事态进一步扩大。

第二节 2011 年江苏省公务员面试真题详解

2011 年 6 月 11 日江苏省公务员面试真题

1. 图书馆免费开放,乞丐和拾荒者允许进入,从公共服务角度对乞丐进图书馆等现象谈看法。

【题目类型】综合分析类

【出题思路】本题主要考查考生的综合分析能力。

【参考答案】首先,从公共服务方面来说,这体现了社会公共服务的均等化。社会公共服务强调政府的服务性,强调公民的权利。图书馆免费开放,乞丐和拾荒者允许进入,不仅体现了政府的服务性职能,同时也保障了社会底层人群和边缘化人群的权利。社会公共服务的均等化要求我们的社会和政府应当注重给予底层人群和边缘化人群更多的人文关怀,让他们同样得到社会的关爱。所以,从这个角度来说,图书馆免费开放,乞丐和拾荒者允许进入,这一政策值得提倡。

其次,不容忽视的是,由于乞丐和拾荒者的素质良莠不齐,因此,图书馆应注意加强管理和培训,制定出合理的规范和制度,并制作警示牌,摆在图书馆中显眼的地方,以约束和规范乞丐和拾荒者的行为,在保障他们同其他群体享有均等权利的同时,塑造一个适合不同人群阅读的良好环境。

2. 单位派挂职:问你选基层还是上级去挂职锻炼?

【题目类型】自我认知类

【出题思路】本题主要是对考生自我认知、求职动机等的考查。

【参考答案一】首先,挂职锻炼是单位提升干部队伍素质和执政能力的重要手段之一,单位派我挂职锻炼,体现了单位对我的重视,我应该抓住这个难得的机会。

其次,作为一名公务人员,在选择去基层还是去上级挂职锻炼时,我会根据自身的情况和工作需要进行选择。就我个人而言,我会选择去基层挂职锻炼,原因有三:第一,作为一名刚参加工作的公务员,各方面的能力和经验都很欠缺,而基层单位则能为我提供更广阔的发展平台,提升我的领导能力和业务能力,为以后的工作积累经验;第二,公务员是为广大人民群众服务的,去基层挂职锻炼,可以深入基层民众,了解他们的需要,有助于在以后的工作中切实为人民群众服务;第三,去基层挂职锻炼,可以了解基层工作的运作模式,有助于在以后的工作中,对基层工作进行宏观合理的指导。

【参考答案二】首先,挂职锻炼是单位提升干部队伍素质和执政能力的重要手段,单位派我挂职锻炼,体现了单位对我的重视,我应该抓住这个来之不易的机会。

其次,作为一名公务人员,在选择去基层还是上级挂职锻炼时,我会根据自身的情况和工作需要进行选择。就我个人而言,我选择去上级单位挂职锻炼。其原因主要有:(1)到上级部门挂职锻炼,对于刚参加工作的公务员来说,本身就是一种学习与提高的机会,有助于我在学习上级部门的办事、处事能力的同时,提升自己的能力。(2)我可以与上级部门沟通交流,使他们了解下级部门的工作情况,有助于他们在指导下级部门的工作时作出科学合理的决策。

3. 你和朋友接到录用通知书,上班之前你们打算举办一次既有意义又愉悦身心的活动。你打算怎么组织?

【题目类型】计划组织类

【出题思路】本题重点考查考生的计划组织能力。

【参考答案】首先,我会与朋友商议这次活动的主题、时间、地点、活动形式、活动流程、参与人员、活动资金及注意事项等事宜,并和朋友达成一致意见。活动主题要体现年轻人的风采,要积极向上。

其次,联系活动场地,落实相关经费,进行活动场地布置等,并编写好应急预案。

再次,在活动开展过程中,确保按照事先商议好的活动流程进行,并根据实际需要,对活动进行适时调整。

最后,进行活动总结。创建一个互动交流的平台,倡议大家对活动发表自己的看法,并写出此次活动的感受与对未来的畅想。

4. 你值班,局长不在,有人篡改你单位惠农信息,网上又有人跟帖甚至故意诋毁,你怎么办?

【题目类型】应急应变类

【出题思路】本题主要考查考生的应急应变能力。