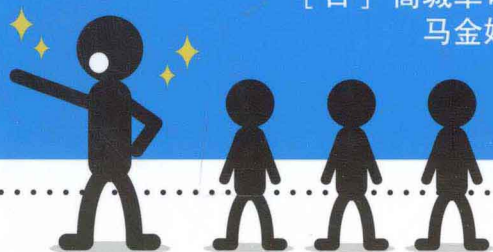


怕当不好领导吗？

快来学习效果卓著的领导才能掌握术！

做好领导的 九大“赢”招

[日] 高城幸司 著
马金娥 译



成为在关键时刻最可靠的人！

★如果你是第一次带领团队

★如果你认为自己不适合做领导

如果你还不知道领导的职责和任务

必再烦恼不安，本书将为你介绍效果卓著的领导才能掌握术

做好领导的 九大“赢”招

[日] 高城幸司 著 马金娥 译

南海出版公司

2013·海口

图书在版编目 (CIP) 数据

做好领导的九大“赢”招 / (日) 高城幸司著; 马金娥译. — 海口: 南海出版公司, 2012.11

ISBN 978-7-5442-6376-4

I. ①做… II. ①高… ②马… III. ①领导学 - 通俗读物

IV. ①C933-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第254225号

著作权合同登记号 图字: 30-2012-171

作品名: 図解チームをもつ前に読む! リーダーシップが驚くほど身につく本

著作者: 高城幸司

著作権表示

Zukai Team wo Motsumaeniyomu! Leadership ga Odorokuhodominitsuku Hon.

©Kouji Takagi 2011

First published in Japan 2011 by Gakken Publishing Co., Ltd., Tokyo

Chinese Simplified character translation rights arranged with Gakken Publishing Co., Ltd. through Nippon Shuppan Hanbai Inc.

本书由日本株式会社学研Publishing Co., Ltd., 授权北京书中缘图书有限公司出品并由南海出版公司在中国范围内独家出版本书中文简体字版本。

ZUOHAO LINGDAO DE JIUDA YINGZHAO

做好领导的九大“赢”招



策划制作: 北京书锦缘咨询有限公司 (www.booklink.com.cn)

总 策 划: 陈 庆

策 划: 邵嘉瑜

作 者: [日] 高城幸司

译 者: 马金娥

责任编辑: 张 媛 雷珊珊

装帧设计: 李瑞霞

出版发行: 南海出版公司 电话: (0898) 66568508 (出版) 65350227 (发行)

社 址: 海南省海口市海秀中路51号星华大厦五楼 邮编: 570206

电子信箱: nanhaicbgs@yahoo.com.cn

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市凯鑫彩色印刷有限公司

开 本: 787毫米 × 1092毫米 1/16

印 张: 12

字 数: 170千字

版 次: 2013年1月第1版 2013年1月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5442-6376-4

定 价: 29.80元

南海版图书 版权所有 盗版必究

◆前言

成为领导之前需要了解的事情

一直以来，你对“领导”一词有什么样的印象呢？

“像坂本龙马那样有声望、有梦想、敢于大胆表明自己的想法，并能够带领大家前进……”

龙马确实可以说是具有领导气质的代表人物之一。但是，本书中将把“领导”作为切身的问题来进行讨论。

只要聚集两个人以上的地方就必然需要领导者。如果说公司里一个项目的管理者是领导，那么町内会（在日本町内成立的地区居民的自治组织）的负责人也是领导，酒宴的组织者说起来也算是领导。

这样想来，是不是任何人都有可能成为领导呢？

或许有人认为自己压根就没有当领导的打算，所以有没有“领导才能”都没关系。但是，事实上领导的工作就是“人们必须承担的工作”、“总有一天不得不承担的工作”。

致那些自认为不适合当领导的人

此外，还有另一个重点需要注意。那就是活跃于现实社会中的大多数领导者并不是原本就想当领导的。

那些积极地举手说自己想当领导的人，实际当上领导后反遭失败，那些说自己不适合当领导的人当上领导后却表现得非常出色的例子并不少见。

这是因为那些渴望当领导的人往往容易以自我为中心，总想指挥别人。**但真正适合当领导的人却是那些能够为自己周围的人考虑，愿意帮助别人的人。也就是说，言行谨慎的人反而更适合做一个领导者。**

因此，本书正是为那些没有当领导的打算、认为自己不适合当领导的人“量身定做”的。

在我还是上班族的时候，我有幸遇到了很多优秀的领导者。从他们身上我学到了领导者被赋予的职责和作为领导者应具备的资质。于是我以自己的经验为基础，在书中对“领导者应该做什么”这一课题进行了整理和体系化。

即使从来没有当过领导的人，迟早有一天也会成为领导

者，为了届时能够顺利地完成工作，本书将成为领导者之前应该掌握的知识进行了总结。请大家一定要将本书中介绍的知识运用到职场的实践中，向着“理想的领导者”迈进。

高城幸司

前言.....	1
---------	---

Part 1 做一个理想的领导者!

1 你心目中理想的领导者形象是什么?	4
2 领导者的职责是什么?	6
3 营造“大家一起工作”的氛围	8
4 管理者与领导者的职责大有不同	10
5 这样的言行会导致领导失职!	12
6 领导者应该身先士卒!	14
7 能成为/不能成为领导者的人	16
8 领导者是在别人彷徨时可以说出 “适当的话语”的人.....	18
9 当你被提拔为领导者时.....	20
10 为团队使出“三分力”	22
烦恼! 解答 ① 我的性格比较朴实, 没有当领导的自信.....	24

总结 领导者检测表 ①	26
-------------------	----

Part ② 打造一支有成就的团队！

1 让团队团结一致的五个要点	28
2 建造成就导出体系	30
3 勇于拒绝“预期外的工作”	32
4 领导者应该成为周围人的“榜样”	34
5 不断复制自己的成功模式	36
6 成为职场上“人人向往的人”的七条要点	38
7 不要只顾眼前，要考虑到将来的事情	40
烦恼！解答 ② 上司硬是指名要我当领导，我有点不安.....	42
总结 领导者检测表 ②	44

Part ③ 激发团队成员的干劲！

1 针对不同的成员改变自己的说话方式	46
--------------------------	----

1 开始新的工作，保持团队活力！	48
2 通过竞争者来刺激团队成员	50
3 激励团队的“语言”和“行动”	52
4 通过评价来激励团队成员	54
5 不要说削弱团队成员干劲的话！	56
6 用正面的语言询问工作的进展情况	58

烦恼！解答 ③ 我们团队里有一位成员，当我指出他的缺点时他

就生气……

60

总结 领导者检测表 ③

62

Part ④ 让团队成员迅速成长的技巧

1 提高“全体成员”的工作水平	64
2 优秀的领导者要善于赞扬别人	66
3 称赞成员的优点和进步的地方	68
4 一味地斥责也会产生反效果！	70

5 批评团队成员时的三个步骤	72
6 领导者与团队成员要共同成长	74
7 营造可以相互交流意见的上下级关系!	76
烦恼! 解答 ④ 团队里有年长的成员,我感到非常难办.....	78
总结 领导者检测表 ④	80

Part ⑤ 让人佩服的领导者的创意能力

1 优秀的领导者应该具备一定的创意能力	82
2 如何拿出“高人一等”的创意	84
3 站在部长的立场来考虑问题!	86
4 让成员“偷师学艺”型的领导方式是行不通的	88
5 确认对方是否理解了自己的建议	90
6 领导者显示自己器量的机会!	92
7 让成员说出隐藏在背后的负面信息	94
烦恼! 解答 ⑤ 我不知道应该怎样和女性成员相处.....	96
总结 领导者检测表 ⑤	98

Part 1 首先要摆脱危机!

1 团队遇到危机时才是真正考验领导者实力的时候	102
2 用玩游戏的感觉来清除难题!	104
3 激发团队成员工作积极性的五个要点	106
4 揭示团队目标、提升团队凝聚力!	108
5 分别与每个成员会面交谈!	110
6 当工作处于“危机边缘”时的逆转术	112
7 听取“第三者”的意见、寻找解决方案	114
烦恼! 解答 6 带领男性部下工作让我有点担心。	116
总结 领导者检测表 1	118

Part 2 明确地指出方向性

1 大家都在关注着领导者的前进方向	120
2 让领导者失职的NG词语	122

3 不管对成员还是上司都要用自己的语言来说明	124
4 不要改变、忘记自己说过的话	126
5 记录下自己所说的话	128
6 让成员看到目标，有效工作	130
7 不反复强调目标就不能将其传达给成员	132
烦恼！解答 ⑦ 与团队成员一起喝喝酒是不是比较好？	134
总结 领导者检测表 ②	136

Part ③ 让人“臣服”的领导技巧

1 将利益明确化，这样成员自然会愿意跟着你干	138
2 不要隐藏，而要让大家看见自己的本领	140
3 “手把手地教”不利于成员的成长	142
4 为什么成员们容易半途而废？	144
5 让半途而废的人“复活”的方法	146
6 增强成员的工作责任感	148
7 将希望成员做的事情明确地传达、委托给他们	150

烦恼！解答 ⑧ 每天夹在上司和成员之间，真是头疼死了。 …	152
-------------------------------	-----

总结 领导者检测表 ③	154
-------------	-----

Part ④ 在公司内外守护团队成员！

1 能够守护团队成员的领导者会这样做	156
2 发现成员是否遇到困难的四个注意点	158
3 通过以下四个步骤来帮助成员	160
4 对上严格、对下宽容的态度	162
5 一味地讨好上司会失去成员对你的信赖	164
6 对待每一个成员都要倾注爱心	166
7 与自己不喜欢的成员相处的三个步骤	168
8 成为领导者的经验会改变你的人生！	170
总结 领导者检测表 ④	172

打动人心的领导者语录	173
------------	-----

激发

干

劲篇

1

做一个
理想
的领导者！



1

你心目中理想的领导者形象是什么？

在学习构建自己的领导能力之前，首先请允许我向大家提出一个问题：请举出三位你自己心目中理想的领导者。接下来，请大家简要地回答选择这三名领导者的理由。你会怎样回答呢？

“前日本职棒鹰队的王贞治总教练，坂本龙马，还有……”。你能举出三名自己心目中理想的领导者吗？不管是你身边的人，还是历史上的人物，都没有关系。你有没有意识到自己选择这三人的共同的理由？

实际上你选出的领导者的“名字”并不是那么重要。相比之下，“选择的理由”中却蕴含着我们今后将要学习什么的启示。

作为学习构建领导能力的前提，首先要请大家明确自己心目中的领导者形象。在现实生活中，有不少人心目中并没有理想的领导者。思考你选择的领导者有哪些地方让你感觉到他具有优秀的领导资质，是我们对领导者进行研究思考的第一步。