

江苏省教育科学“十一五”规划重点课题
“实现多维良性互动促共同体和谐发展”成果

家园 共同体的 建构

JIAYUAN
GONGTONGTI DE
JIANGOU

YOUERYUAN JIAZHANG GONGZUO DE
FANGFA YU CELUE



——幼儿园家长工作的方法与策略

吴邵萍 著

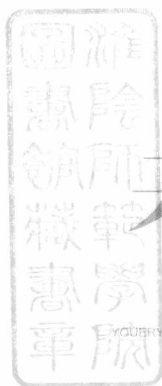


教育科学出版社

ESPH Educational Science Publishing House

江苏省教育科学“十一五”规划重点课题
“实现多维良性互动促共同体和谐发展”成果

1516960



家园 共同体的 建构

JIAYUAN
GONGTONGTI DE
JIANGOU
YUERYUAN JIAZHANG GONGZUO DE
FANGFA YU CELUE

——幼儿园家长工作的方法与策略

吴邵萍 著



淮明师院图书馆 1516960

教育科学出版社

· 北京 ·

G61 / 165

责任编辑 徐 杰
版式设计 杨玲玲
责任校对 张 珍
责任印制 曲凤玲

图书在版编目(CIP)数据

家园共同体的建构:幼儿园家长工作的方法与策略/
吴邵萍著. —北京:教育科学出版社,2011.1(2012.7重印)

ISBN 978-7-5041-5567-2

I. ①家… II. ①吴… III. ①幼儿园—家长工作(教育)
IV. ①G616

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第261738号

出版发行 教育科学出版社

社 址	北京·朝阳区安慧北里安园甲9号	市场部电话	010-64989009
邮 编	100101	编辑部电话	010-64989386
传 真	010-64891796	网 址	http://www.esph.com.cn

经 销 各地新华书店

制 作 北京金奥都图文制作中心

印 刷 北京中科印刷有限公司

开 本 169毫米×239毫米 16开

印 张 15

字 数 237千

版 次 2011年1月第1版

印 次 2012年7月第2次印刷

印 数 5 001—8 000册

定 价 35.00元

如有印装质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

代 序

我和吴邵萍园长认识已经二十多年了。那时候我们都还年轻，当然她比我更年轻！

在这二十多年中，我们一起投心于对幼儿园中点滴小事的关注，一起焦虑，一起欢笑，一起体验自己和幼儿园的成长；一起看着一届又一届的新生入园，一届又一届的毕业生离园，一起唱北京东路幼儿园的园歌：“幼儿园是我们的家，老师爱我像妈妈，兄弟姐妹多亲热，我爱我们小小的家；幼儿园是我们的家，我唱老师像妈妈，大家一起多快乐，我爱我们小小的家……”

从最初我们共同把关爱聚焦于孩子们清澈的眼眸，到后来我们共同把关怀聚焦于教师们饥渴的眼神，再到今天我们又共同把关切聚焦于家长们信赖的眼光……

在我们最初的认识中，家长曾经是我们的教育对象：因为那时我们认为自己是专门从事教育工作的专业人士，家长不懂专业，因此需要我们教育。在这种认识指导下，“家长学校”一度是我们的工作重点。家长被邀请到幼儿园来聆听我们和特邀教育专家的教育讲座，家长自己的工作重点是坐在下面记笔记。

后来，我们也曾经将家长看成是我们提供教育服务的对象：因为那时我们又认为家长爱自己的孩子，把孩子托付给我们是对我们的信任，我们不能够辜负家长对我们的委托。在这种认识指导下，“家长开放日”又成了我们



一度工作的重点。家长被邀请到幼儿园来观察教师的教学水平和孩子的学习发展水平，家长自己的工作重点是拍照片和提要求。

再后来，我们逐渐认识到家长实际上是孩子教育的“共同责任人”，是我们的“同事和同学”。因为孩子的成长环境中需要价值观念和引导方法的一致性，而作为孩子周围的成年人，在孩子教育问题上，我们永远都应该是学无止境的，每一个个人永远都需要相互学习、相互帮助才可能学习得更有效、更快乐，只有我们将此观念笃信笃行，我们才可能真正成为孩子未来在集体中终身学习的好榜样。

在这种认识指导下，幼儿园教师团队共同阅读了大量关于教育教学、心理、社会管理、社会服务、人际沟通的理论专著和文章，邀请各种不同相关领域的专家来园做讲座。在园领导班子和教师先行学习的基础上，再有选择地与家长分享，传统的“家长学校”已经成了教师、家长同窗共读的夜大学。

家长不仅在传统的“家长开放日”到园观摩教师和孩子的各种教学活动，而且还在各种活动中担任教学策划和指导工作，如担当自愿者领导学科教学、社会观察、游戏或一日生活活动；或在文娱、体育、郊游和节庆等活动中担当平等的策划、指导、参与的角色。当不同背景的家长以主人翁的姿态全面参与到幼儿园的课程生活中后，教师也越来越体会到家长在教育方面的聪明才智，知道自己应该如何利用家长资源促进自身成长。同时教师也更容易了解家长在具体问题上的困难或困惑，知道自己应该如何支持他们成长。

当然，在现代化的“家长委员会”工作中，也不仅是少数家长在为幼儿园提供咨询，为其他家长提供服务。每位家长，都被看作是幼儿园工作不断自我完善的重要信息提供者。不仅是家长的意见或建议，就是家长的一个疑问，也会被立即上升为一个自我总结和提升激励的因子。

如今，我们不仅可以经常看到来自大学的家长在向孩子及教师讲解桥梁的建筑原理、动植物与它们生态环境的关系；来自公安、环卫、商业系统的家长在向孩子及教师讲解我们的生活和为我们服务的人们的工作。也可以经



常看到来自各行各业、各种年龄的家长与我们的教师、孩子一起跳集体舞蹈、一起研究中国京剧、一起搞赈灾义卖、一起登山并捡拾垃圾……

特别是当我看到两位奶奶、外婆级别的自愿者与三岁的孩子们一起玩“老鹰捉小鸡”游戏的时候，我的内心充满了感动……

在这里，所有的感动最终都汇成一个祝愿：愿所有希望更好地与家长沟通、合作的幼儿园教师们能够与我们一起分享这本书！和我们一起反思我们与家长和谐相处的心得！

南京师范大学教育科学学院 许卓娅
2010年11月

目 录

CONTENTS

代 序 / 1

第一章 家园共同体的概念及其他 / 1

第一节 家园共同体的概念 / 1

家园共同体概念 / 1

家园共同体的概念说明 / 2

第二节 建构家园共同体的缘由 / 3

与世界幼儿教育发展要求接轨的需要 / 3

贯彻《幼儿园工作规程》《幼儿园教育指导纲要
(试行)》精神的需要 / 4

家庭、幼儿园和谐发展的需要 / 5

第三节 建构家园共同体面临的挑战 / 6

社会变化给教师带来的挑战 / 6

教师自身面临的挑战 / 9

第四节 建构家园共同体的可能性 / 12

社会舆论呼声增强了 / 12

家长主动参与意识增强了 / 12

幼儿园和教师主动参与意识增强了 / 13

第二章 建构家园共同体的途径 / 14

第一节 家委会 / 14

家委会建立前的准备工作 / 14

如何组织开展家委会工作 / 21

需要注意的问题 / 28

第二节 家庭访问 / 30

家访前的准备工作 / 31

家访的实施 / 35

家访中教师应展现的素养 / 39

家访中应该注意的问题 / 44

第三节 预约家长个别交流 / 52

预约交流前的准备工作 / 52

预约交流的实施 / 59

交流后的后续行动 / 60

实施个别交流应注意的问题 / 62

第四节 家长小型座谈会 / 66

座谈会话题的来源 / 67

座谈会前的准备工作 / 71

组织座谈会的技巧 / 73

组织座谈会时需注意的问题 / 74

第五节 家长学校 / 77

家长学校活动前的准备 / 78

家长学校活动的实施 / 84

	组织家长学校时需注意的问题 / 93
第六节	家园节日活动 / 94
	家园节日活动前的准备 / 95
	家园节日活动的组织实施 / 102
	组织家园节日活动时需注意的问题 / 107
第七节	家长参与课程研讨 / 108
	家长参与课程研讨前的准备 / 108
	家长参与课程研讨的组织实施 / 112
	组织家长参与课程研讨时需注意的问题 / 118
第三章	与不同类型的家长建构家园共同体的策略 / 120
第一节	祖辈家长工作 / 120
	祖辈家长工作的前提——建立良好的情感关系 / 120
	祖辈家长工作的策略 / 124
	发挥祖辈家长的优势 / 130
	做祖辈家长工作时需注意的问题 / 133
第二节	高学历家长工作 / 134
	高学历家长的特点 / 135
	高学历家长工作的策略 / 138
	做高学历家长工作时需注意的问题 / 147
第三节	低学历家长工作 / 150
	低学历家长的特点 / 151
	低学历家长工作的策略 / 154
	做低学历家长工作时需注意的问题 / 161
第四节	离异家庭的家长工作 / 165
	离异家庭家长工作的必要条件——尊重、接纳 / 165

	离异家庭家长工作的策略 / 171
	做离异家庭家长工作时需注意的问题 / 181
第五节	与保姆的沟通工作 / 184
	与保姆沟通的策略 / 185
	与保姆沟通时需注意的问题 / 190
第四章	幼儿园在建构家园共同体中给予教师的支撑 / 196
第一节	年轻教师的成长 / 196
	年轻教师最常出现的误区 / 196
	年轻教师建构家园共同体的策略 / 198
	幼儿园应成为年轻教师的外援团 / 203
第二节	当家长与教师发生冲突时，园长应当做什么 / 205
	案例一：小波额头缝针了 / 205
	案例二：教师的孩子咬人纠纷 / 207
	案例三：曹老师在外地，请不要打电话给她 / 210
第三节	接他人班级的家长工作策略 / 213
	更换班级教师的理由 / 214
	接他人班级的家长工作策略 / 215
	管理者在更换教师时需要注意的问题 / 225
	后 记 / 228
	编余絮语 / 230

第一章

家园共同体的概念及其他

第一节

家园共同体的概念

家园共同体概念

家园共同体以促进孩子发展为共同目标，是由孩子的家庭成员及与其相关的教养人员、幼儿园教师及相关工作人员组成的不断建构的群体，双方都承担

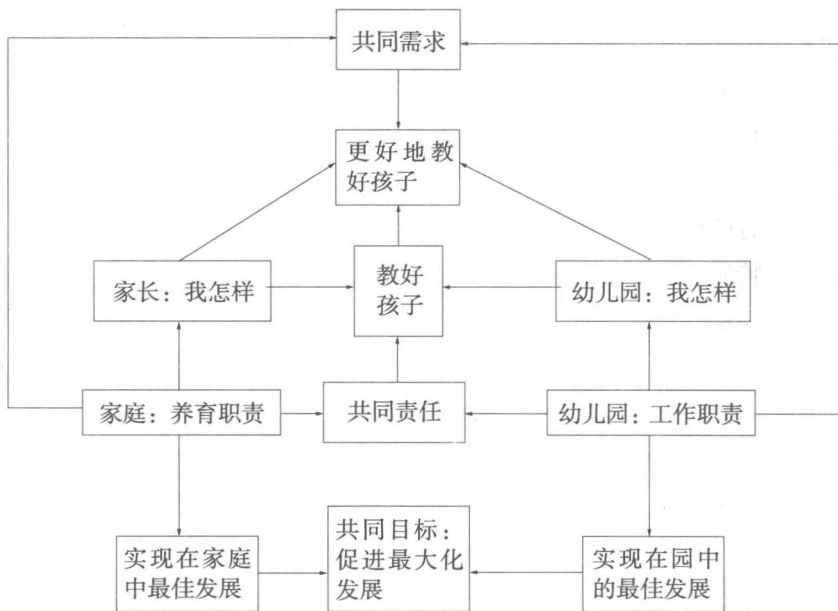


图 1-1 家园共同体概念图



着教育好孩子的责任（家庭责任和幼儿园的社会责任），有着共同的需求（怎样更好地促进孩子富有个性地发展）。共同体成员在幼儿园搭建的平台上，通过互动增进情感、分享各自的教育经验与智慧，探讨教育上的困惑和解决方法，经过分享、倾听、质疑、碰撞，最终促进互动双方对某一问题多元、深度的认识，并不断丰富、发展自己的原有观念和认识，向着理想化的教育进程迈进，而共同体成员也享受着建构的整个过程。详见家园共同体概念图。

家园共同体的概念说明

我们期望借助“家园共同体”这个词向家长和教师们传递一个温馨的家感觉，期待家长和教师们在这个“家”中彼此信任、尊重、平等、理解、包容、合作、依赖，共同参与孩子的教育，为孩子的发展作出自己的努力，实现家庭与幼儿园之间的良性互动以及家庭与幼儿园教育效果的最大化。

我们更多的是从一种教育实践的视角，立足于家园共同体的具体实践层面进行构建；我们更强调一种悉心建构的过程，力图将实际存在的自然形态的家园共同体向着真正的共同体迈进。

每个家庭将孩子送到幼儿园的那一刻起，客观上每个家庭之间、每个家庭和幼儿园之间就已经成为一个整体，一个自然的家园共同体，无论双方是否承认或认识到。但此时的家园共同体，虽然家园双方都有共同的需求——更好地推进孩子在原有水平上富有个性地发展，但在教育观念、方法以及具体的策略上，还存在很大的分歧。此时的家园共同体成员之间没有积淀持久的情感，没有归属感、凝聚力，相互之间缺乏信任、尊重、平等、理解、包容、合作的特质。

我们期望从孩子入园到毕业离园的这几年间，家园共同体成员通过各种方式的对话，逐渐能够相互尊重、相互理解、相互包容、相互接纳，进而和谐发展。家园共同体成员在观念上的和谐共存、教育方式上的相互包容、行为上的和谐相处，最终将使孩子在原有水平上得到富有个性地发展。

家园共同体强调人员构成的动态性、异质性。由于幼儿园每年都有新生入园、老生毕业，客观上就形成了家长成员的不断变化。同时由于共同体双方的文化背景、家庭背景、职业背景等各不相同，这也就形成了他们的异质性。

家园共同体强调共同体成员的高参与性和持续的互动性。我们期望家园



共同体的所有成员都持久地参与到孩子教育的互动中。互动的目的是达到互动各方的双赢或多赢。互动的过程是一个彼此平等地倾述和分享自己对事物、事件、孩子发展的看法的过程；互动始终以参加者的想法为基础，每个人都超越了自我有限的教育经验，实现了自我的充分发展；互动的每一方既是倾述者也是倾听者，通过分享、倾听、吸纳、质疑、碰撞，促进互动双方对某一问题丰富、深入的理解，共同体成员都享受着建构的过程。

第二节

建构家园共同体的缘由

与世界幼儿教育发展要求接轨的需要

随着新时代的发展，幼儿教育的重要性已得到普遍认同。其中的共识之一就是建构家园共同体是整合家庭与幼儿园两个教育资源，争取实现教育效果最大化的最佳策略之一。

家园共同体虽然没有在各国政府文件中明确出现，但世界各国都在其教育改革过程中重视家庭背景对教育成就的影响，重视用家庭和幼儿园携手的方法教育孩子。

20世纪以来，各个国家颁布的与幼儿教育相关的文件中都提到幼儿园要和家庭密切合作，为孩子的发展做出自己的努力。如1988年，日本颁布了新修订的《幼儿园教育要领》，它在幼儿园教育目标中明确指出，幼儿园的教育要与家庭密切合作，为人的终生发展奠定基础。1991年，新西兰教育部委托学前教育专家M. 卡瑞（Carr）和H. 梅（May）起草了《国家学前教育课程指南》，并于1992年正式颁布。该课程指南强调儿童、教师、家庭、邻里、社区、社会之间存在的必然联系，认为学前教育课程只有支持、加强它们之间的联系，运用家庭和社区这一“取之不尽，用之不竭”的资源，才能使儿童世界的某一方面与其他方面相匹配，实现优质的儿童保育和教育。美国教育部在1994年颁布的《2000年目标：美国教育目标》蓝皮书中指出，到2000年美国教育要达到的一个重要目标是“每一所学校与每一个家庭将要加强伙伴关系的建设，将增加父母对提高儿童情感与社会性发展及学术成长的



参与和投入”。瑞吉欧的教育工作者所持的观点之一是“父母的参与必不可少，而且有很多形式。父母在孩子的学习经历中扮演了很重要的角色，家庭带给学校很多想法和技巧，或带来更重要的东西——父母和教师之间的交流，这些都有利于一种新的教学法的发展。这让教师能够把家庭的参与看成是一种内在的合作关系和不同智慧的融合，而不是一种威胁。”^①

《全球幼儿教育大纲》强调指出，“所有儿童都具备学习的能力，他们的学习必须根植于和他们认知水平以及文化背景相适应的体验上。”^② 这强调了孩子的学习依赖于他们各自的家庭、社区及周边的文化、教育、生活的影响。

纵观世界幼儿教育发展趋势，都在进行一个共同的改革，那就是加大幼儿园和家庭的合作，将两者的作用整合，形成合力，有效地推进孩子的发展。

贯彻《幼儿园工作规程》《幼儿园教育指导纲要（试行）》精神的需要

我国在1996年3月9日颁布的《幼儿园工作规程》中多处指出家园合作的重要性。其中在“第八章幼儿园、家庭、社区”中明确指出“幼儿园应主动与幼儿家庭配合，帮助家长创设良好的家庭教育环境，向家长宣传科学保育、教育幼儿的知识，共同担负教育幼儿的任务。”“幼儿园可采取多种形式，指导家长正确了解幼儿园保育和教育的内容、方法，定期召开家长会议，并接待家长的来访和咨询。”同时还在“第六章幼儿园的工作人员”中，无论是幼儿园园长的职责还是幼儿园教师的主要职责中都明确指出要“组织和指导家长工作”“与家长保持经常联系，了解幼儿家庭的教育环境，商讨符合幼儿特点的教育措施，共同配合完成教育任务。”不仅如此，还在“第九章幼儿园的管理”中指出“园务委员会由保教、医务、财会等人员的代表以及家长的代表组成。”由此可见，幼儿园、家庭的合作是《幼儿园工作规程》的重要内容，体现了我国政府对家庭、幼儿园携手教育的重视。

2001年9月起试行的《幼儿园教育指导纲要（试行）》中，也凸显出家

^① 何红漫，邓丽霞. 顺应时代要求，建立新型家园合作关系的实践探索 [J]. 学前教育研究，2009（3）：65-68.

^② 世界学前教育组织国际儿童教育协会. 全球幼儿教育大纲——21世纪国际幼儿教育研讨会文件（上）[J]. 幼儿教育，2001（3）：4-5.



园合作共育的重要性。该纲要指出“幼儿园应与家庭、社会密切合作，与小学衔接，综合利用各种教育资源，共同为幼儿的发展创造良好的条件”“家庭是幼儿园重要的合作伙伴。应本着尊重、平等、合作的原则，争取家长的理解、支持和主动参与，并积极支持、帮助家长提高教育能力。”在总则、教育内容与要求、组织与实施、教育评价四个部分中共有十处提到幼儿园在幼儿教育的各个方面都应与家庭合作，为孩子的发展创造良好条件，积极地帮助他们发展和提高他们各方面的能力。

由此可见，我国对幼儿园教育和家庭教育形成合力，共同发挥教育作用的重视。通过法规明确规定了幼儿园家长工作的内容、方法以及幼儿园与家长相处“应本着尊重、平等、合作”的原则，这实质上就是从法规的角度指导幼儿园和家庭形成一个共同体，齐心协力为每个孩子原有水平上富有个性地发展作出应有的贡献。

家庭、幼儿园和谐发展的需要

当前，孩子家庭的收入、家庭的结构、家庭的差异比以前表现出更大的差异性，家庭的特征、家教的严格程度和家庭解决问题的能力也各不相同，家庭比以前更富有变化且变化频率更快，这些都造成了家庭教育与幼儿园教育间的不和谐，都会对孩子的发展产生不良的影响。

家庭教育需要更专业化、个性化的指导，幼儿园在坚持主流价值观的同时，还需针对不同家庭的价值观，提供满足他们教育期望的各种方法和途径。而和谐已成为当今社会发展的主旋律，用和谐的理念统领幼儿园发展，建立广泛和谐的关系，走向持续良性发展的道路也是时代发展的需求。

幼儿园在实现内部和谐的同时，也要消除幼儿园与家长以及社区等外部环境之间的矛盾和冲突，改善和化解教育过程中的各种矛盾，实现与外部相关利益者、外部环境的和谐。因此，幼儿园要认识到教育涉及孩子家庭的多样性，家庭内部交互作用方式的个性化，每个家庭的阶段问题、价值观、能够利用的资源、所面临的挑战以及家庭成员之间交互作用的方式等。幼儿园要努力建立与社区、每一个家庭之间的和谐关系，提供适应每个家庭需要的个性化指导方案，尽力让每一位家长满意，让每一个家庭满意，将对孩子发展的不良影响减小到最少，使幼儿园和家庭之间的关系向着良性循环的轨迹发展。



第三节

建构家园共同体面临的挑战

社会变化给教师带来的挑战

目前，我国社会、家长对于幼儿教育的认识，幼儿园应承担的责任正在不断发生变化。幼儿园的家长工作也随着变化中的世界、变化中的家庭、变化中的家园关系而面临许多新的挑战。

挑战一：家长对于孩子的关注度加强了

我们这个时代的父母有一个共性，那就是很关注自己的孩子。“不要输在起跑线上”“孩子的教育要从胎儿抓起”等观念盛行，再加上我国独生子女政策的延续，伴随着独生子女的子女的出生，现代家庭、社会对幼儿教育的重视程度与日俱增。

现在的家长基本都是独生子女，他们有以自我为中心的独生子女的不良特征，这也在他们教育自己孩子的过程中、在与幼儿园教师的互动中产生消极影响。

同时，祖辈家长从主观上不放心自己的独生子女来照顾孩子，认为自己的子女不会带孩子，再加上特别心疼自己的孩子，不愿他们吃苦受累。因此，很多祖辈家长主动承担了抚养和教育第三代的责任，使得本已很受关注的孩子受到了犹如众星捧月般的照料。

有些家庭还专门聘请了保姆、家庭教师等来负责孩子的生活和学习。

全职妈妈也越来越多。她们全身心地关注孩子，几乎将自己的所有时间和精力都用在孩子和幼儿园教育状况上。她们容不得自己的孩子在园里受到一点点“委屈”或“不公正”，要求教师像自己在家一样，采用一对一的教养方式。

还有一部分“新型家长”，他们重视自身的生活质量，将孩子完全交给祖辈或雇佣的保姆、家教等其他人员教养，自己则完全放手。表现在孩子的父母不接送孩子，也不与之一起生活，平时将孩子交与保姆、钟点工、祖辈等，自己只是在周末偶尔与孩子在一起。



可以说几乎每一个孩子，都可以有4—8人来与幼儿园谈孩子的保育和教育问题。在与教师的互动中，他们更多地关注自己的感受和想法，对办园理念、教师素质等都有自己的要求。

挑战二：家长的人权观加强了

目前，维护和保障人权是一项基本的道义原则。能否有效地保障人权已成为评判一个集体优劣的重要标准。这一理念也逐渐被人们接受。但是，在具体实践层面上，对于人权的具体定义以及保障人权的具体方式都存在着相当大的争议。可以说人们对人权在抽象理解方面的共识和在具体实践中的分歧，存在强烈的反差，这给人们把人权运用在具体生活、工作中带来了挑战，甚至引发了严重的冲突。

目前，家长们的人权观念日益增强，他们对于孩子在幼儿园受到的教育和保育权利特别敏感。幼儿园工作人员和教师说的每句话、做的每件事，他们都会从保护人的生命的角度去思考和申诉。因此教师要特别慎重地思考自己的每句话、每个行为，否则，可能会涉及侵犯孩子和家长的人权，从而遭到家长们的投诉。

有些离异家庭的孩子，在离异的早期，离异家长们自身都处于一种不适应之中，父母双方常常会忽略孩子的情绪和心理感受。这时，教师会根据孩子家庭的特殊情况，对孩子实施一些关爱教育。此时，其他家长会投诉教师，偏爱某孩子，从而忽略了他们的孩子，使他们的孩子没有被公平对待，没有享受到同等的照顾等。

教师在批评孩子时，也要考虑很多因素。家长常常会投诉教师的某句话打击了孩子的自尊心，使孩子的心理受到伤害，或是某个行为伤害了孩子的人格等。

挑战三：家长的法律意识增强了

在倡导依法治国、依法执政的今天，人们维护自己的合法权益的自主性和意识增强了。

现在，家长在与教师、幼儿园的沟通中，经常会主动运用法律武器来提