



社会工作蓝皮书[®]

BLUE BOOK OF SOCIAL WORK

中国社会工作 发展报告 (2011~2012)

ANNUAL REPORT ON DEVELOPMENT OF SOCIAL WORK
IN CHINA (2011-2012)

民政部社会工作研究中心

主 编 / 王杰秀 邹文开

副主编 / 王 婴 邹学银



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2013
版

013054310

D632
18
2011-2012

社会工作蓝皮书



BLUE BOOK OF
SOCIAL WORK

中国社会工作发展报告 (2011~2012)

ANNUAL REPORT ON DEVELOPMENT OF SOCIAL WORK IN CHINA
(2011-2012)



民政部社会工作研究中心
主 编 / 王杰秀 邹文开
副主编 / 王 婴 邹学银



北航

C1662921



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

D632
18

2011-2012

图书在版编目(CIP)数据

中国社会工作发展报告. 2011 ~ 2012/王杰秀, 邹文开主编.
—北京: 社会科学文献出版社, 2013. 8
(社会工作蓝皮书)
ISBN 978 - 7 - 5097 - 4902 - 9

I. ①中… II. ①王… ②邹… III. ①社会工作 - 研究报告 -
中国 - 2011 ~ 2012 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 170883 号

社会工作蓝皮书

中国社会工作发展报告 (2011 ~ 2012)

主 编 / 王杰秀 邹文开
副 主 编 / 王 婴 邹学银

出 版 人 / 谢寿光

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦

邮政编码 / 100029

责任部门 / 皮书出版中心 (010) 59367127

电子信箱 / pishubu@ssap.cn

项目统筹 / 陈 颖

经 销 / 社会科学文献出版社市场营销中心 (010) 59367081 59367089

读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

责任编辑 / 陈 颖

责任校对 / 高忠磊

责任印制 / 岳 阳

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

开 本 / 787mm × 1092mm 1/16

版 次 / 2013 年 8 月第 1 版

印 次 / 2013 年 8 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 4902 - 9

定 价 / 79.00 元

印 张 / 23

字 数 / 374 千字

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

版权所有 翻印必究

社会工作蓝皮书编委会

主 编 王杰秀 邹文开

副主编 王 婴 邹学银

编 委 (按姓氏笔画排列)

马青成 王 颀 邓泳红 史柏年 孙 莹
刘 梦 张丽霞 陈 葵 鄢勇兵

本书作者 (以文序排列)

王 婴 邹学银 卢 磊 张丽霞 孙 莹
杨峥威 张隆隆 李清忆 徐红艳 刘 梦
矫 杨 杨 荣 刘继同 郭伟和 郭丽强
向 荣 陆德泉 (中国香港) 顾东辉
张和清 向 羽 谭祖雪 李炎炜 曲 正
赵学慧 柴瑞章 焦乃乾 陈锦棠 (中国香港)
吴 昊 王晓龙 李艺炜 曾家达 (加拿大)
许 认 胡晓韵 李林子 陈 葵 成元君
王晓瑞 陶书毅 鄢勇兵 郁 菁 范 斌
周世强 任晓林 张莉莉 王 颖

编 辑 卢 磊 陶书毅

摘要

《中国社会工作发展报告（2011～2012）》是继《中国社会工作发展报告（2009～2010）》之后社会工作蓝皮书的第二本，由民政部社会工作研究中心组织编写。近年来，在社会管理创新的时代背景下，党中央、国务院高度重视社会工作发展，社会工作人才被列入我国六大主体人才行列。《关于加强社会工作人才队伍建设的意见》和《社会工作人才队伍建设中长期规划（2011～2020）》成为我国社会工作发展的制度创新成果。社会工作在不同领域、不同地域、不同方面获得了全面发展。本书主要是对2010年以来我国社会工作制度化、专业化、职业化和本土化发展的记述、研究、评析和展望。

本书分为总报告、政策篇、实务篇、区域发展篇、专题篇和大事记六大部分，并首次将我国港澳地区和北美社会工作发展的相关内容纳入进来。

总报告全面梳理了近年来我国社会工作的基本现状、经验和成果，以制度建设为切入点，以社会工作专业人才队伍建设为主线，论述了社会工作的全面发展，梳理了当前社会工作发展面临的问题和挑战，并提出了建设性意见和建议。

政策篇由中央政策和地方政策构成，提出了我国社会工作发展进入制度建设时代的论断，全面梳理和解析了我国在中央和地方社会工作制度建设方面的发展脉络和成果，并展望了制度建设的前景。

实务篇主要阐释了我国在青少年、妇女、社区服务管理、司法和民族地区的社会工作服务现状、问题与前瞻，重点对现有专业服务经验进行了总结。

区域发展篇主要对当前具有代表性的地方探索进行了总结和提炼，包括上海、广东、四川、宁夏、内蒙古包头市，并对我国港澳地区的社会工作发展进行了介绍。

专题篇涵盖了社会工作研究、学历教育、继续教育、社会工作组织、社会



工作标准化、职业水平考试、社会工作服务项目评估指标体系、民政领域社会工作以及北美社会工作对我国的启示,以现状分析为基础,提出了发展建议。

社会工作大事记是对 2010 年以来与社会工作发展相关的重大事件的记录。这些事件记述了我国社会工作专业化、职业化进程,串联起来便是我国社会工作发展的阶段性景象。

Abstract

After *Annual Report on Development of Social Work in China (2009 – 2010)* was issued, *Annual Report on Development of Social Work in China (2011 – 2012)* is the second blue book of China Social Work Development written by Social Work Research Center Organization of Ministry of Civil Affairs. In recent years, under the background of the innovation of social management, the PCC and the State Council have attached great importance to the development of social work and social workers are included in the six main classes of talents in our country. The Views on Strengthening the Construction of the Social Work Talents and The Medium and Long-term plans on the Construction of the Social Work Talents have been the result of the institutional innovation of social work development. Social work gained all-around development in different areas, different regions and different aspects. The book mainly charts and researches the institutionalization, specialization, professionalization and localization of China's social work since 2010 and analyzes and looks forward to China's social work in the future.

The book is divided into the following six parts: general report, policy, practice, regional development, special articles and social work events. The book firstly records the related contents of the social work development in Hong Kong and Macau as well as in North America.

In general report, taking the institutional construction as the starting point, taking the construction of the social work talents as the main line, the book describes the basic situation, experience and achievements of China's social work in recent years which has promoted the all-round development of social work and finds out the problems and challenges in the development of social work, as well as puts forward the constructive suggestion on solving the problems.

In policy, there are two parts: the central policy and the local policy in which the thesis of the development of China's social work entering the new epoch of institutional construction has been put forward, in which the development and



achievements of the central and local institutional construction of social work have been reorganized and analyzed, in which the development of the institutional construction has been prospected.

In practice, the book mainly explains the foresight, problems, current situation of China's social work in the fields of the teenagers, women, community service and management, medical service, judiciary, and minority region and mainly summarizes the experience of the current professional services.

In regional development, the book summarizes and abstracts the exploration and researches of the typical and representative places, including Shanghai, Guangdong, Sichuan, Ningxia, Inner Mongolia's Baotou city and introduces the process of the development of social work in HK and Macao.

In special articles, the book covers the social work research, education, continuing education, social work organizations, social work standardization, occupational level examination and evaluation index system of social work service project puts forward the proposals on the development of social work on the basis of situation analysis.

In social work events, the book records major events related to the development of social work since 2010 which describe the process of the specialization and professionalization of China's social work and show the periods of the development of China's social work.



目 录

Ⅱ I 总报告

Ⅱ.1 整体规划、制度推进、上下联动、全面发展

- 2010~2012 年中国社会工作的发展 王 婴 / 001
- 一 2010~2012 年社会工作的发展状况与特点 / 002
- 二 专业社会工作发展的不足 / 019
- 三 专业社会工作发展前瞻 / 022

Ⅱ II 政策篇

Ⅱ.2 制度化建设与中国社会工作发展

- 近年来中国社会工作政策发展的历史、现状与趋势研究
..... 邹学银 卢 磊 / 024

Ⅱ.3 地方社会工作制度的创新与发展

- 近年来我国不同地区社会工作政策的现状与趋势研究
..... 张丽霞 / 044

Ⅱ III 实务篇

Ⅱ.4 青少年社会工作服务与发展

- 孙 莹 杨峥威 张隆隆 李清忆 徐红艳 / 060



- B.5 妇女社会工作服务与发展 刘 梦 矫 杨 / 074
- B.6 社会工作介入社区服务管理的现状、问题与思考 杨 荣 / 086
- B.7 司法社会工作的服务与发展
——以社区矫正领域为例 郭伟和 郭丽强 / 100
- B.8 民族地区社会工作服务与发展 向 荣 陆德泉 / 120

B III 区域发展篇

- B.9 上海社会工作发展的实践智慧 顾东辉 / 133
- B.10 广东省社会工作发展现状及其经验反思 张和清 向 羽 / 150
- B.11 四川省社会工作发展现状及其经验反思 谭祖雪 / 163
- B.12 宁夏回族自治区社会工作发展现状及其经验反思
..... 李炎炜 曲 正 / 177
- B.13 内蒙古包头市社会工作发展现状及其经验反思
..... 赵学慧 柴瑞章 焦乃乾 / 187
- B.14 港澳社会福利的转变与两地社会工作发展趋势 陈锦棠 / 198

B IV 专题篇

- B.15 国内社会工作研究成果综述 (2011 ~ 2012)
..... 孙 莹 杨峥威 吴 昊 王晓龙 李艺炜 / 215
- B.16 北美社会工作的发展及对中国的启示
..... 曾家达 许 认 胡晓韵 / 235
- B.17 社会工作学历教育现状与发展 李林子 / 253
- B.18 社会工作继续教育现状与发展 陈 葵 成元君 / 262
- B.19 社会工作组织的现状与发展 邹学银 王晓瑞 陶书毅 / 286
- B.20 社会工作标准化研究 郝勇兵 / 300



- B.21 社会工作者职业水平考试制度评估研究 郁 菁 / 312
- B.22 社会工作服务项目评估指标体系研究 范 斌 / 325
- B.23 民政领域事业单位社会工作的发展
——以浙江民政康复中心为例 周世强 任晓林 张莉莉 / 336

B V 大事记

- B.24 社会工作发展大事记 王 颖 / 346

皮书数据库阅读使用指南



CONTENTS



Ⅱ I General Report

- Ⅱ.1 Integrated Planning, Policy Advance, the Top-down Coordination,
Holistic Development
- the development of China's social work in 2010-2012* Wang Ying / 001
1. *The Development and Features of Social Work in 2010-2012* / 002
2. *The Underdevelopment Professional Social Work* / 019
3. *Looking to the future of Professional Social Work* / 022

Ⅱ II Policy Research Report

- Ⅱ.2 Institutional Construction and the Development of Social Work
in China
- The Research on History, Status and Trend of the Development of China's
Social Work Policy in Recent Years* Zou Xueyin, Lu Lei / 024
- Ⅱ.3 The Innovation and Development of Local Institutional Construction
of Social Work
- The Research on Status and Trend of the Development of
Local Policies on Social Work in Recent Years* Zhang Lixia / 044

Ⅱ III Practice Report

- Ⅱ.4 The Service and Development of Social Work on Teenagers
- Sun Ying, Yang Zhengwei, Zhang Longlong, Li Qingyi and Xu Hongyan / 060*



- B.5 The Service and Development of Social Work on Women
Liu Meng, JiaoYang / 074
- B.6 The Current Situation, Problems and thinking of the Social Work
Getting Involved in Community Service and Management *Yang Rong / 086*
- B.7 The Service and Development of Judicial Social Work
—*Taking Community Correction as an Example* *Guo Weihe, Guo Liqiang / 100*
- B.8 The Service and Development of Social Work in
Minority Regions *Xiang Rong, Tak-Chuen Luk / 120*

BIV Regional Development Report

- B.9 The Current Situation, Experience and Lessons of the
Development of Social Work in Shanghai *Gu Donghui / 133*
- B.10 The Current Situation, Experience and Lessons of the
Development of Social Work in Guangdong
Province *Zhang Heping, Xiang Yu / 150*
- B.11 The Current Situation, Experience and Lessons of the
Development of Social Work in Sichuan Province *Tan Zuxue / 163*
- B.12 The Current Situation, Experience and Lessons of the
Development of Social Work in Ningxia Hui
Autonomous Region *Li Yanwei, Qu Zheng / 177*
- B.13 The Current Situation, Experience and Lessons of the
Development of Social Work in Inner Mongolia's Baotou City
Zhao Xuehui, Chai Ruizhang and Jiao Naiqian / 187
- B.14 The Development of Social Welfare and Social Work in
Hong Kong and Macau *Kam-tong Chan / 198*

BV Special Research Report

- B.15 Overview on the Research Achievements of China's Social Work
(2011-2012) *Sun Ying, Yang Zhengwei, Wu Hao, Wang Xiaolong and Li Yiwei / 215*



- B.16 The Development and the Future of Social Work in North America
and Its Implications for China *Ka Tat Tsang, Xu Ren and Hu Xiaoyun* / 235
- B.17 The Current Situation and Development of the Social
Work Education *Li Linzi* / 253
- B.18 The Current Situation and Development of the Social Work's
Continuing Education *Chen Kui, Cheng Yuanjun* / 262
- B.19 The Current Situation and Development of Social Work in Organizations
—*Taking the Industry Organizations of Social Work as an
Example* *Zou Xueyin, Wang Xiaorui and Tao Shuyi* / 286
- B.20 A Study of the Standardizations of Social Work *Yan Yongbing* / 300
- B.21 The Evaluation and Research on the Social Workers'
Occupational Level Examination System *Yu Jing* / 312
- B.22 A Study of the Evaluation Index System of Social Work
Service Project *Fan Bin* / 325
- B.23 The Development of Social Work in Field of
Civil Affairs' Public Institution *Zhou Shiqiang, Ren Xiaolin and Zhang Lili* / 336

VI Chronicle

- B.24 Chronicle of Events in the Development of Social Work
Wang Ying / 346

总 报 告

General Report

B.1

整体规划、制度推进、 上下联动、全面发展

——2010~2012年中国社会工作的发展

王 婴*

2010~2012年,是我国社会经济发展的重要转折点。2003~2011年,中国经济始终保持高速增长,年均增长率为10.7%。^①2010年通过、2011年开始实施的“十二五规划”提出:“坚持把保障和改善民生作为加快转变经济发展方式的根本出发点和落脚点”,并将“十二五”期间经济增长的平均速度调整为7%。^②2012年,中国的经济增长目标为7.5%,最终实现了7.8%。^③

* 王婴,民政部社会工作研究中心副主任。

① 国家统计局编《新世纪实现新跨越,新征程谱写新篇章》,国家统计局网站, http://www.stats.gov.cn/tjfx/ztfx/sbdcj/t20120815_402827873.htm。

② 《国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》,中国经济网, http://www.ce.cn/macro/more/201103/16/t20110316_22304698.shtml。

③ 《2012年中国经济增长7.8%,经济社会发展稳中有进》,中国政府网, http://www.gov.cn/jrzq/2013-01/18/content_2315078.htm。



与此同时,中国在2010年以40万亿元人民币的经济总量成为世界第二大经济体后,2011年国内生产总值达到47万亿元,2012年再增加到52万亿元。中国的人均GDP,2010年超过4000美元,2011年是5432美元,2012年达到6100美元,中国迈入了“上中等收入国家”行列。^①在这个基础上,党的十八大提出:到2020年,“实现国内生产总值和城乡居民人均收入比2010年翻一番”的全面小康目标。

与此同时,中国的社会结构也在发生深刻变化:2011年,城镇人口已达6.91亿人,人口的城镇化率达到51.27%,第一次超过农村人口。2012年,城镇人口增加到7.12亿人,城镇化率达到52.57%。2011年,中国60岁及以上的老年人口达到1.85亿人,占总人口的13.5%;2012年,60岁及以上的老年人口为1.94亿人,即将突破2亿大关,占总人口的14.3%。2011年,中国的劳动年龄人口达到峰值,为9.40亿人;2012年,劳动年龄人口的规模开始下降,减少到9.39亿人。^②

在上述社会经济背景下,中国仍然既处于战略机遇期,又处于矛盾突发期。因此,“社会管理创新”被提到显著的位置。在社会领域,无论是在“十二五”规划开局之年的2011年,还是在党的十八大胜利召开后的2012年,“社会管理创新”都是一个占据显著位置的关键词,而专业社会工作的发展是社会管理最重要的创新之一。

一 2010~2012年社会工作的发展状况与特点

2010~2012年中国社会工作发展的主要特点,可以用“整体规划、制度推进、上下联动、全面发展”这16个字来概括。

(一) 整体规划:国家层面的整体规划和制度安排

2010~2012年,就国家层面而言,着重的是制定整体规划和进行制度

① 以上数据均源自国家统计局网站 (<http://www.stats.gov.cn/>)。

② 以上数据均源自国家统计局网站 (<http://www.stats.gov.cn/>)。



安排,这主要体现在中共中央、国务院以及中央各部委围绕“社会工作专业人才培养”,先后出台并逐渐系统化关于社会工作发展的政策法规体系。

1. 国家中长期人才发展规划纲要

2010年6月,中共中央、国务院颁发《国家中长期人才发展规划纲要(2010~2020年)》,这是新中国成立以来第一部中长期人才发展纲要,确定了当今和今后一个时期国家对各方面人才的需求和培养规划。与2006年十六届六中全会提出“建立宏大的社会工作人才队伍”的要求相呼应,《纲要》将社会工作人才与党政人才、企业经营管理人才、专业技术人才、高技能人才、农村实用人才一起,作为6支主体人才队伍进行了全面部署。^①

《纲要》提出:要培养造就“一大批职业化、专业化的高级社会工作人才”,并提出非常具体的量化指标和主要举措:“适应构建社会主义和谐社会的需要,以人才培养和岗位开发为基础,以中高级社会工作人才为重点,培养造就一支职业化、专业化的社会工作人才队伍。”《纲要》规定了“宏大的社会工作人才队伍建设”的量化目标:“到2015年,社会工作人才总量达到200万人。到2020年,社会工作人才总量达到300万人。”^②

2. 民政部等关于加强社会工作专业队伍建设的意见

2011年10月,中组部、民政部、财政部等18部委、社会团体联合发布《关于加强社会工作专业队伍建设的意见》,这是为了贯彻《纲要》,中央各部委、社会团体联合发布的第一个系统建构社会工作制度、推进社会工作专业人才队伍建设的专门文件。^③

《意见》提出:“为加强和创新社会管理、构建社会主义和谐社会以及巩固党的执政基础,提供有力的社会工作人才支持是当前一项重大而紧迫的战略任务。”该提法第一次明确了社会工作和社会工作专业人才在整个社会发展中的

① 《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》,载《改革开放三十年重要文件选编》,中央文献出版社,2008。

② 中共中央组织部编《国家中长期人才发展规划纲要(2010~2020年)》,人民出版社,2010。

③ 《关于加强社会工作专业队伍建设的意见》,民政部网站, <http://www.mca.gov.cn/article/zwgk/fvfg/shgz/201111/20111100197275.shtml>。