

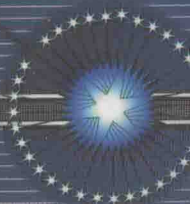


信息管理论坛

XINXIGUANLILUNTAN

主编：张兵 赵玉君 张树

吉林文史出版社



信息管理论坛



吉林文史出版社

图书在版编目(CIP)数据

信息管理论坛/张兵,赵玉君,张树主编. —长春:吉林文史出版社,2008.6

(学术文库)

ISBN 978 - 7 - 80702 - 554 - 2

I. 信... II. ①张... ②赵... ③张... III. 信息管理—研究
IV. G203

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 099757 号

Xinxi Guanli Luntan

书 名	信 息 管 理 论 坛
主 编	张 兵 赵玉君 张 树
责任编辑	周海英 于 涉
封面设计	晓晓工作室
出版发行	吉林文史出版社
地 址	长春市人民大街 4646 号
网 址	www.jlws.com.cn
印 刷	长春市良原印刷厂
开 本	850mm × 1168mm 32 开
印 张	12.5
字 数	310 千
版 次	2008 年 6 月第 1 版第 1 次印刷
定 价	60.00 元(全三册)
书 号	ISBN 978 - 7 - 80702 - 554 - 2

《信息管理论坛》

编 委 会

主 编	张 兵	赵玉君	张 树
副主编	孔 艳	杨艳平	蒋春华
编 委	王会梅	王春花	王舒因
	毛春红	乔菊英	乔鸿枝
	刘定琼	李东方	杨 黎
	张立群	张瑞莲	陈爱群
	赵春国	唐云龙	麻志姜
	董坚峰		

目 录

第一专题 事业建设

构建特色图书馆之设想	杨 黎 (3)
云南省高校图书馆联盟建设初探	蒋静波 任丽彬 (9)
加强社区图书馆建设 构建和谐社区	张 磊 (13)
图书馆在构建和谐社会中的作用	陈 垒 (18)
如何保障公共图书馆的公益性	夏有军 (23)
新农村图书馆(室)建设的设想	何碧莲 (27)
新时期和谐图书馆的人文架构解析	王其旗 (33)
县市级图书馆在市场经济体制下发展初探	刘美华 (37)
新建高校图书馆的设计思路	王金凤 (40)
谈图书馆在新农村文化建设中的作用	郑雪祥 (44)
新形势下的街道图书室建设	乔鸿芝 (48)
论公共图书馆在学习型社会中的服务效能	李 芳 (53)
试论强弱联合后的高校图书馆分馆建设	傅 超 (58)
乡镇图书馆的发展之路	谢明明 (64)

第二专题 数字化、网络化

新时期图书馆集成管理系统建设的新要求	丁智阳 (71)
浅析数字水印技术在数字档案中的应用	扈妍璐 (77)

如何加强公共图书馆电子阅览室管理与建设	··· 陈建红 (84)
浅谈数字图书馆建设	····· 毛春红 (89)
中小型图书馆的现代化建设及对策思考	····· 唐云龙 (95)

第三专题 管理工作

细节管理在学校图书馆	····· 张 树 朱 琳 (103)
基于读者需要的高校期刊阅览室管理新探	····· 赵玉君 (107)
图书馆以人为本的管理与服务创新	··· 王晓英 孙月萍 (113)
浅谈高校图书馆卫生防疫工作	····· 杨淑琴 (118)
新形势下期刊管理工作多元化的思考	····· 刘美华 (123)
论能本管理在博物馆中的应用	····· 李纪华 (127)
以人为本 服务创新——2007 年华中师范大学 图书馆管理又上新台阶	····· 乔菊英 董坚峰 (132)

第四专题 信息资源建设

新形势下高校图书馆文献采访工作	··· 陈爱萍 李 静 (139)
关于图书馆地方文献数据库建设的思考	····· 高 健 郭 峰 (144)
文化信息资源共享工程建设研究	····· 胡建峰 (148)
关于文化信息资源共享工程建设的思考	····· 刘美华 (153)
浅谈网络环境下图书馆信息资源整合	····· 董学英 (156)

第五专题 分编与检索

传统文献分类法在新环境中的应用	····· 王湘明 (165)
高职院校上好信息检索课之我见	····· 张 兵 (169)

谈以人为本著录多卷书	张瑞莲 (174)
------------------	-----------

第六专题 信息服务

基于 IA 理念的图书馆网络信息服务

功能实现研究	董坚峰 乔菊英 (183)
信息网络环境下的读者服务	刘定琼 (188)
腾讯 QQ 在实时参考咨询中的应用	陈爱群 (193)
浅谈转型期图书馆服务与理念的转变	金 燕 (198)
网络环境下图书馆信息服务策略	俞仲英 (204)
新时期图书馆服务创新探析	王舒因 (208)
图书馆资源社会化研究	崔丽芬 (214)
浅谈网络环境下的图书馆信息服务工作	王会梅 (219)
当代图书馆服务模式的演变	夏季雷 马淑兰 (223)
高职院校图书馆信息服务新理念	孔 燕 张德成 (228)
网络化环境下的图书馆服务	张金兰 (233)
医院图书馆如何为重点专科建设服务	蒋春华 (240)
增强信息意识 打造服务品牌	郝俊国 (246)

第七专题 读者工作

浅析图书馆读者服务新方法	胡红贞 (253)
略论高职院校图书馆学生读者与馆员冲突	张 兵 (257)
高校图书馆流通管理工作和团队建设探讨	王春花 (261)
浅谈乡镇图书馆读者服务工作	商麦荣 (266)
图书馆员是营造图书馆和谐环境的主体	王其旗 (270)
医院图书馆和谐与服务初探	张敏飞 (275)
青少年读者阅读工作浅议	孙菊珍 (278)

浅谈服务语言在图书馆读者工作中的运用	李东方 (282)
网络环境下的图书馆读者服务工作	麻志姜 (288)
调架布局惊动了哲人	周脉明 赵 平 (292)
阅读指导与构建社会主义和谐社会	罗 天 (308)

第八专题 素质教育

高校图书馆在大学生信息素质教育中的 作用	郝俊国 (315)
新形势下党校图书馆与领导干部信息素质 教育	赵春国 (319)
提高图书馆馆员素质的思考	周筱萍 (324)
新时期高校教师应具备的信息素质探讨	朱宁贤 (330)
浅议信息时代图书馆员的继续教育	俞仲英 (335)
谈网络环境下高校图书馆的素质教育职责	刁秀琼 (340)
浅谈县级少儿图书室与儿童素质教育	张辉梅 (345)
少儿图书馆与创新教育	蓝培萌 (350)
浅论高校图书馆的素质教育职能	田燕芳 (355)

第九专题 其他

论网络信息资源的知识产权保护	郝天侠 (361)
中国私人藏书价值研究	张立群 (367)
1988—2007 年我国国际服务贸易文献计量 分析	刘 骏 薛伟贤 张飞燕 (376)
文物古籍正交集的版本考鉴浅析	李莹莹 (384)
后记	(391)

第一专题

事业建设

构建特色图书馆之设想

杨 黎

商洛学院图书馆

图书馆源于保存记事的习惯。历经百年的发展,图书馆本身不论从形式上,还是内涵上,都已经发生了巨大的变化。有关数据显示,拥有图书馆的城市比没有图书馆的城市可多提供 50% 的科技研究;而在培养高等人才的高校中,图书馆的作用就更显重要。

图书馆是一种文化,传统的图书馆周而复始地进行着借书、还书的机械动作,虽能够实现它的价值,实现主动地收集世界上的书籍、加速知识的传播的功能,却难以满足现代化社会的需要。要紧跟时代的脉搏,始终引领本领域时尚,我们就要把图书馆当作品牌来做,建设自己特有的图书馆文化。

新的图书文化事业是一项巨大的工程,它涉及到图书馆的建筑、文献资源的收藏、图书馆馆员的培训以及对读者的管理等各个方面,它既包含传统意义上的建设,又有新要素的融入。建设特色图书馆是图书馆事业的一个发展,也是一个挑战。

一、建设特色图书馆是传统图书馆事业发展的新的阶段

从图书馆馆舍建筑方面来讲,图书馆本身代表着文化,它的建筑应该是优雅的、有内涵的,并应该考虑整个校园的整体性。我们的建筑在考虑其外观的基础上,亦应该充分衡量内部设施的灵活性、建筑布局的合理性、读者使用的方便性、馆舍可扩展性、馆内设备的实用性、室内布置的统一性、读者环境的舒适性、文献保护的适宜性、充分适应现代信息技术发展,体现大学文化底蕴。

从文献资源的管理来讲,图书馆馆藏量和馆藏的价值性是衡量该图书馆价值的一个重要指标,而馆藏的管理和利用率更是体现了一个图书馆运作的有效性。图书馆馆藏应全而精,成为科学研究和日常学习的完备资料储备;同时,图书馆又是读者课余、业余的休闲场所,所以馆藏建设应突出知识性、文艺性,兼顾趣味性和实用性,更要反映知识的更新和社会需求的变化。

从人力资源方面来讲,除了少量较低层次的技术工人外,图书馆需要一批充满热情、乐于服务、有高度责任心、具备高知识层次与高动手能力、自觉思考和主动进取的人,高校图书馆里的工作人员也是老师,而不是单纯的“服务员”。图书馆管理者亦应该真正“以人为本”,为每一位馆员设计图书馆职业生涯规划,体谅和关怀老馆员,培训和提升新馆员,提高图书馆的凝聚力。

从管理上讲,管理质量和水平决定着图书馆的正常运作,落后的管理必然会使图书馆的发展过程受到很大的威胁和挑战,引发图书馆管理、服务、人才等危机。面对危机,有变革才有出路。为此,一要更新观念;二要完善内部竞争机制;三要面向社会为经济发展服务;四要培养跨世纪人才。

二、建设特色图书馆是对传统图书馆的一个巨大挑战

1. 挑战首先来源于计算机网络的兴起

一方面,图书馆馆藏量的增加、图书馆空间的扩大,给查找图书增加了困难,网络检索和 Web 浏览成为必然;同时,为了给读者提供更多方便,越来越多的图书馆建立起电子阅览室,这些都对图书馆信息技术建设提出了较高的要求,这不仅要求我们的馆员有良好的服务意识、坚实的图书馆专业知识,同时要有较强的计算机业务知识;另一方面,随着网络的发展、信息技术的应用,大多高校图书馆都引进了万方数据和超星图书等数字资源。根据中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的《第 21 次中国互联网络发展状况统计报告》数据显示,截止 2007 年 12 月 31 日,我国网民总人数达到 2.1 亿人。网络本身的方便性,加之单独的图书情报机构已经

不能满足用户的信息需求,越来越多的人选择从网络上获取资料,而这也引发了网络著作权保护的一系列问题。

2. 挑战还来源于如何成就自己的品牌

现如今,世界各地公共图书馆数不胜数,每所高校也必然拥有自己的文化宝库,然而要想做好、建设声名远扬的图书馆,难度却很大。现有的图书馆要么因其传统历史而闻名,要么是专收某领域资料的专业图书馆,要么是以数字资源为主打的图书馆,什么样的新型图书馆才能有这样纷繁复杂的图书馆世界里出类拔萃呢?只要我们的图书馆切实地从读者出发,为读者提供特色贴心的服务,必然会广受欢迎。那么,该如何建设自己的图书馆品牌呢?

(1) 从“特色馆藏”出发,建设特色图书馆

我们可以借鉴已有的“特色馆藏”的思路,建设自己的图书馆馆藏文化。

①对已有馆藏资源进行再分类。图书馆大多采用《中图法》进行图书分类,而后按社科文艺、自然科学、社科阅览等库位进行分布,这样时间一长,那些借阅频率高的图书会比较干净,但也许损坏率较高,而那些借阅频率低,甚至从未出库过的图书则虽完整,却已蒙尘。尽管时常整理修缮,却也有未尽之处。

建设新型、有特色的图书馆,我们可以采取读者借阅情况调查和馆员入库统计的方法分别进行统计,区分使用频率高的图书和使用频率低的图书,对图书实行分块/分片摆放,比如A类马列主义、毛泽东思想平时的借阅频率较低,可集中放置在较高楼层的书库,或书库偏里面一些,而I类文学类图书而可以放在读者更易到达的地方。

②高校图书馆可结合学校专业设置特点设置图书库位。高校中,专业相关书籍的借阅频率往往较高。图书馆可以针对这一特点,将学校所设专业相关的书籍整理、集中放置,也会为读者提供不少方便。

③高校图书馆可建立学校师生作品馆藏库。我们可以建立起

学校师生作品馆。这个作品馆专门用于收藏本校师生在校内外各种活动中的作品,这个作品可以是在刊物上发表的文章,可以是学校校报的结集,也可以是学校举办的各种文体活动的手工作品、视频资料等,这可以使我们的校史更充实、更生动,也可以记录我们自己的图书馆和图书馆人的风采。

(2)从“特色服务”出发,建设特色图书馆

传统的图书馆提供的是传统的借还书的服务,进入信息化时代后,新增了电子阅览室和数字图书馆的服务,但都未曾脱离读书服务的范畴。有调查表明,读者人数降低已经成为公共图书馆面临的一项严重危机,会不会有一天高校图书馆也要面对这个问题?我们是不是应该吸引“网游”者走进图书馆?而且我们是不是可以让走进图书馆的人们感受到更多的温馨和生命力,而不只有安静和没有噪音?一旦大家在图书馆成为朋友,也许这些喜爱读书的人会帮那些游戏场上的人们爱上图书馆。

①美化图书馆环境,增加生命力。如今,图书馆里慢慢增加了绿色植物和壁画。我们还可以增加特色公告栏、通知栏、意见栏,也可以加入最新特色作品展框,增加爱书小标语等。新加入的不仅是几个字、几张纸,那是一丝活力,是对更多读者的呼唤。

②增加一些便利服务。打印、复印服务已经在很多图书馆里开展,也的确为广大读者提供了很多方便。开设视听室可以方便读者使用数字资料如光盘、磁带。同样,也可以在公告栏等园地向读者提供阅读信息、投稿信息等各种有用资讯。

③提供心理咨询服务。随着社会问题的增多,很多人都产生了心理问题,碍于很多主观或客观原因,部分人不愿意接受相关专业机构帮助,相比较而言,他们更愿意在图书馆里寻找一些书籍,进行参考,自己解决,这样往往并不能很好地解决问题。鉴于这种情况,图书馆可以将心理咨询方面的书籍集中起来,并由专门人员提供心理咨询服务。在高校里,对于学生心理问题的关心更为重要,而高校里却鲜有这样的服务,所以在高校图书馆里,提供心理

咨询服务就显得更加必要。

(3)从“特色知识”出发,建设特色图书馆

课堂上的知识来源于书本,图书馆里大部分的知识也在书本里,而更新纸质文献的速度又难以赶上知识更新的速度,所以图书馆难免得到知识陈旧的评价,而网络、生动的现场讲座却又可以带来最新、最生动的知识,我们暂且把这些不同于书本途径所获取的知识叫做“特色知识”。

①采用现代化手段,让每位读者都上网。由于资金、设备各方面的限制,图书馆无法为每一位读者提供网上学习的机会,但我们可以通过视听室向某一个兴趣群体提供某一专题的集体学习的机会,投影仪和一台电脑就可以满足多位读者的需求。定期更换主题,关心到每一个兴趣群体,图书馆必然会迎来更多的读者。

②邀请专家或教师,开展主题讲座。乏味的课堂讲解让学生们对课堂有些厌倦,而各地的专家或教师讲座却又总座无虚席。如果图书馆能不定期举行一些主题讲座,既能增加读者对图书馆的访问率,又能让那些不爱读书的人获得多一些知识,何乐而不为呢?

③在修身养性的同时获取知识。图书馆本身就是个修身养性的地方,那就再引入些修身养性的文体活动吧!开辟书法室、绘画室、围棋室应该都是可行的创新。相信它对于读者的吸引力还是不容低估的,而这也将为图书馆注入更多活力。

(4)从“特色人员”出发,建设特色图书馆

图书馆的管理离不开人的管理。如果我们的图书馆人和我们的读者成为“特色人员”,那相信我们的特色的图书馆也会增色不少。

①培养“特色馆员”。图书馆工作人员的服务质量是最能体现其服务社会与服务公众的功能的。传统图书馆的馆员们天天都在重复着同样的借书、还书的工作,没有高昂的工作热情,没有色彩的工作环境,没有丰富的组织生活……于是对于读者也缺乏笑

容和耐心,没有了宽容和热心。要建设特色图书馆,就要有优秀的馆员。首先,要为馆员提供培训机会,让他们增强业务知识,学习最新图书馆理念。其次,举办各种有益活动,丰富生活,让每个人精神饱满。再次,创造机会,使馆员与读者充分接触,建立良好感情。最后,建立以职业发展为导向的考评制度,考核尺度多样化,激励馆员更好地投入工作。有了热情和工作动力,必然会有优秀的“特色馆员”。

②培养“特色读者”。读者本身具多样化,所以对于“特色读者”的培养不能一概而论。但是人与人之间有了联系和沟通就会更好合作,更加贴心和互相信任。读者来到图书馆也希望可以成为这里的一员,只要平时多些活动让馆员和读者更好地接触,读者前来借书时,我们的馆员对他多些热情和耐心,他也会成为爱书、爱馆的好读者。

(5)从“特色管理”出发,建设特色图书馆

“特色管理”是最后一点,也是总结。图书馆管理者应该多学习国内外先进管理经验,在实践中总结好的管理方法,本着“以人为本”的理念来管理图书馆。事实上,如果图书馆的管理者真正实现了以上几点特色,那么他必然已经实现了“特色管理”。

特色图书馆的建设不是一夜之间就可以成就的,在这个过程中必然会遇到各种各样的困难,比如对现有馆藏进行再分类的工作量就很大,培训“特色读者”也是一个很讲技巧、很费时间的工程……但是面对新环境下的激烈竞争,突破和创新已经势在必行,只有建立特色图书馆,我们的图书馆事业才能取得更高层次的发展。

云南省高校图书馆联盟建设初探

蒋静波 任丽彬

云南大学图书馆 昆明大学图书馆

图书馆联盟是指为了实现资源共享、利益互惠的目的而组织起来的以若干图书馆为主体,根据共同认可的协议和合同,按照统一的技术标准和工作程序,通过一定的信息传递结构,执行一项或多项合作功能的联合体。它是 21 世纪图书馆发展的大趋势,是图书馆界适应网络环境的需要,实现资源共建共享的新举措。云南省作为边疆少数民族地区,经济欠发达,存在资金短缺、技术力量薄弱、设备简陋、专业技术人员素质相对较低、信息化网络化发展缓慢等现实状况,这里的人们渴望借西部大开发的东风,发展本地区经济,改善人民生活,渴望获取海量信息,更新知识结构,而只靠单个或少数图书馆在目前是无法做到的,而要最大限度地满足读者需求,就必须建设和发展图书馆联盟。

一、云南省高校图书馆联盟建设的必要性

1. 适应时代要求的需要

图书馆联盟最早起源于美国,也是发展最快的国家,据统计,目前已经建立了遍布各州、数量众多、类型齐全、大大小小的图书馆联盟 200 多个。我国图书馆联盟建设始于 20 世纪 90 年代中期,21 世纪随着互联网在我国的逐步普及,我国图书馆联盟进入了迅速发展阶段,相继建立了全国性的专业图书馆联盟、全国性的综合性图书馆联盟、地区性的专业图书馆联盟和行业性的联盟。云南作为西部经济相对落后的省份,其图书馆事业发展相对缓慢,