



好的管理者都是讲故事高手

喊口号 不如讲故事

激动人心的100个晨会故事

100个晨会故事，让员工自发跑起来

孙少雄◎著

摒弃生硬的数据、冰冷的口号、空洞的文化
最好的激励直击员工内心，让故事替你说话

晨会时间全员学习，100%提升工作效率



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



孙少雄◎著



人民邮电出版社
北京

图书在版编目 (C I P) 数据

喊口号不如讲故事：激动人心的100个晨会故事 /
孙少雄著. -- 北京 : 人民邮电出版社, 2013. 7
ISBN 978-7-115-32055-1

I. ①喊… II. ①孙… III. ①企业管理—人事管理—
激励 IV. ①F272. 92

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第111961号

内 容 提 要

三军士气，重在激励。金钱激励，难以长久；职位激励，僧多粥少；空头许诺，人心尽失……管理者到底该如何激励团队士气呢？本书荟萃了100个激动人心的晨会故事，以境动情，在公司晨会、团队会议、上下沟通、绩效辅导等场合，通过故事激励员工，让员工保持工作热情和动力，自发跑起来。

改变一个人要花费太多的时间和精力，而激励一个人有时候只需要一个故事、几句话。一个故事、几句鼓励，帮你激励一群人；同时，也可以帮助你提升个人魅力和领导能力。本书适合各级管理者阅读。

-
- ◆ 著 孙少雄
 - 责任编辑 寇佳音
 - 责任印制 周昇亮
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号
 - 邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn
 - 网址 <http://www.ptpress.com.cn>
 - 大厂聚鑫印刷有限责任公司印刷
 - ◆ 开本：700×1000 1/16
 - 印张：13.5 2013年7月第1版
 - 字数：213千字 2013年7月河北第1次印刷
-

定价：38.00 元

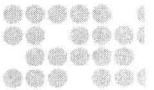
读者服务热线：(010)67189173 印装质量热线：(010)67129223

反盗版热线：(010)67171154

广告经营许可证：京崇工商广字第0021号

前言

三军士气，重在激励



商场犹如没有硝烟的战场，而管理者就是指挥员工冲锋陷阵的指挥官，员工就是处于战斗一线的士兵。一个军队的战斗力不仅与每个士兵的战斗力紧密相关，更与指挥官的智慧密不可分。

在战场上，指挥官如何才能让士兵发挥出最佳战斗水平，从而赢得战争的胜利呢？在商场中，管理者如何才能让员工发挥出最大潜能，为企业开疆拓土，抢占最大的市场份额呢？

“两军相遇勇者胜”，“勇”者：胆识、士气也。一个士气低落的团队，在激烈的市场竞争中，是无法取得成功的。商场如战场，三军士气，重在激励！

管理者如何激励团队士气？

生硬的数据，能不能让员工勇往直前？冰冷的口号，能不能让员工保持激情？空洞的文化，能不能让员工自动自发？不能。因为这些方式无法触动员工的内心。

什么样的激励才是最好的激励？

最好的激励，直击员工内心；最好的激励，持续影响员工；最好的激励，让员工自动自发。

没有高端的武器和装备，甚至连保持体力的基本物资也没法正常供给，饥寒交迫、士气低落，加上对亲人的思念……不管多么勇猛的士兵，在残酷的环



境下，也会逐渐丧失信心。这个时候，一个优秀的指挥官，一个故事，几句鼓励，便能再次激发士兵们的斗志，使他们化悲痛为力量，将原本涣散的军心凝聚在一起，形成一股更强大的力量，战胜比自己强大数十倍的敌人，取得战争的胜利。好的管理者也一样，要成为讲故事的高手。

改变一个人要花费太多的时间和精力，而激励一个人有时候只需要一个故事、几句话。一个故事、几句鼓励，帮你激励一群人。

与其带着员工喊口号、给员工讲数据，不如讲一个简单而富有深意的故事，故事看似简单易懂，但是值得每一个人深思反省，短暂的思考过后，相信每个人都会深受启发和鼓舞，以更好的精神状态和饱满的激情去工作。

作为管理者，你让员工带着抵触心理参加晨会还是让员工带着期待参加晨会呢？当然是后者，所以你要学会让故事替你说话，试一试这 100 个晨会故事，每天 10 分钟，全员学习，相信它们会带给你和你的团队更多的激情、更强大的士气。100 个晨会故事，让你的员工自发跑起来！

CONTENTS

目录

- 1 用特殊材料“制成”的人 / 1
- 2 选择在哪里，成就就在哪里 / 3
- 3 我们的命运掌握在谁的手中 / 5
- 4 梦想永不贬值 / 7
- 5 人，需要有意志的支撑 / 9
- 6 生命中的常春藤叶 / 11
- 7 幸福就在对岸 / 13
- 8 只跟自己比就可以了 / 15
- 9 人往往会在自己的优势上 / 17
- 10 矛盾来自哪里 / 19
- 11 少了花瓣的牡丹花 / 21
- 12 谁最伟大 / 23
- 13 没有可能的可能 / 25
- 14 原来这么容易 / 27
- 15 寻找突破口 / 29
- 16 这样就可以透过人墙 / 31
- 17 雨后破网的蜘蛛 / 33
- 18 把冰块运向世界 / 35
- 19 你会怎样做选择 / 37
- 20 被判残疾的跑步冠军 / 39
- 21 不愿升职的下属 / 41
- 22 找到适合自己的路 / 43



CONTENTS

目录

- 23 登上塔顶的青蛙 / 45
- 24 “癌症”之后获新生 / 47
- 25 还是那块板 / 49
- 26 握紧挫折这张入场券 / 51
- 27 把自己带到“悬崖”边上 / 53
- 28 自信的你最美 / 55
- 29 有量变，才会有质变 / 57
- 30 学会靠自己 / 59
- 31 不要让自己沉睡太久 / 62
- 32 不管做什么都要干得比别人好 / 65
- 33 不留瑕疵，尽心尽力 / 67
- 34 怨天怨地，不如脚踏实地 / 70
- 35 好运连续降临的窍门 / 72
- 36 做到极致就是成功 / 74
- 37 重新开始，哪怕生命只剩 24 个小时 / 76
- 38 成大事不在于力量的大小，而在于能坚持多久 / 79
- 39 舍得，是一种沟通智慧 / 81
- 40 是急于求成，还是厚积薄发 / 83
- 41 疯子的智慧 / 85
- 42 不同的心态，不同的结果 / 87
- 43 点亮一盏温暖他人的灯 / 89
- 44 把工作当成一种乐趣 / 91
- 45 只做最重要的事 / 93
- 46 给人生留一个缺口 / 95
- 47 目标有意义，生活才有价值 / 97
- 48 冲动的代价 / 99

CONTENTS

目录

- 
- 49 只有想不到，没有做不到 / 101
 - 50 退一步，海阔天空 / 103
 - 51 看淡得失，才能快乐 / 105
 - 52 一成不变和随机应变 / 107
 - 53 习惯不是成就你，就是毁灭你 / 109
 - 54 眼睛看不到远方，心可以 / 111
 - 55 坚持到底就会得到意想不到的报酬 / 113
 - 56 有些事并不像你看到的那样 / 115
 - 57 生活中不只有太阳 / 117
 - 58 奇怪的计划——投降计划 / 119
 - 59 玉米良种的惩罚 / 121
 - 60 不要被假想的困难吓倒 / 123
 - 61 不要轻易否定一个人 / 125
 - 62 态度对了，事就成了 / 127
 - 63 尽力而为和全力以赴 / 129
 - 64 成长是无法替代的 / 131
 - 65 铜钱赐予的力量 / 133
 - 66 远见带来的收益 / 135
 - 67 抱团打天下才能有未来 / 137
 - 68 弥补缺憾的方式 / 139
 - 69 奔走在路上 / 141
 - 70 即将成交的订单 / 143
 - 71 除了黑点还有什么 / 145
 - 72 与其犹豫不决，倒不如放手一搏 / 147
 - 73 有些事情无法提前 / 149
 - 74 不要让年龄成为发展的绊脚石 / 151

CONTENTS

目录

- 75 我已经很幸运了 / 153
- 76 没有什么不可能 / 155
- 77 永远有座位的站票 / 157
- 78 智取比强攻更有效 / 159
- 79 自负小伙子的求教之路 / 161
- 80 活用放大镜 / 164
- 81 弯腰拾起的尊严 / 166
- 82 梦想可以逐一实现 / 168
- 83 鲨鱼为什么强大 / 170
- 84 传递欢乐的花种 / 172
- 85 有劣势不可怕 / 174
- 86 坦然的老禅师 / 176
- 87 玩是我的理想 / 178
- 88 成功的第一位态度 / 181
- 89 先埋头，再抬头 / 183
- 90 信任不是一句口号 / 185
- 91 没有卑微的工作，只有消极的态度 / 187
- 92 贵在坚持 / 189
- 93 做好简单的事，也是成功 / 191
- 94 自信为你直通未来 / 193
- 95 独木桥的走法 / 195
- 96 做一棵不断成长的苹果树 / 197
- 97 找到自己的备份 / 199
- 98 自我激励法 / 201
- 99 优秀是逼出来的 / 203
- 100 有梦想，就要果断去行动 / 205

1 用特殊材料“制成”的人

有一个农家子弟，因为家境贫穷，家人无力支撑他继续读书，在初中时他就辍学回家务农了。后来，他的父亲去世，他挑起了家庭的重担，除了维持一家人的生计，还要照顾体弱多病的母亲和长期瘫痪的祖母。

那一年，农田承包到户，他心血来潮想养鱼，于是把一块水田挖成池塘。但是，水田不能养鱼，他又把池塘填平，继续种庄稼。他的这件事成了人们茶余饭后的一个笑话，在人们眼中，他是一个想挣钱却非常愚蠢的人。

后来，他听说养鸡能赚钱，又向亲戚借了500元钱，养起了鸡。但是，天意弄人，当地发了一场洪水，鸡得了鸡瘟，全死了。他的母亲受不了刺激，忧郁而死。后来，他酿过酒，捕过鱼，在悬崖上打过炮眼……但是，没有一件事赚到钱。

如此多的挫折，大多数人可能就要放弃了。但是，他没有放弃，又借钱买了一辆拖拉机，不到半个月，又出了事故，他在这场事故中断了一条腿，拖拉机也像他的发财梦一样，支离破碎。当所有的人都认定他这辈子完了的时候，他依然没有放弃。如今，他是一家公司的老总，拥有两亿元资产。

在一次采访中，记者问他：“在一次次受挫后，是什么力量让你坚持下去的？”

他喝完了手中的一杯水，把玻璃杯握在手里，反问记者：“如果我松手，杯子会怎样？”

记者说：“摔在地上，碎了。”

他说：“那我们试试看。”

他松开手，杯子掉到地上，却出人意料地完好无损。他说：“相信很多人都会认为杯子一定会碎。但是，这不是一只普通的玻璃杯，而是用玻璃钢制成的。”

生活中，永远不乏用特殊材料“制成”的人，这样的人，即便只剩一口气，也会努力去攀登通向成功的阶梯……

【激励心语】

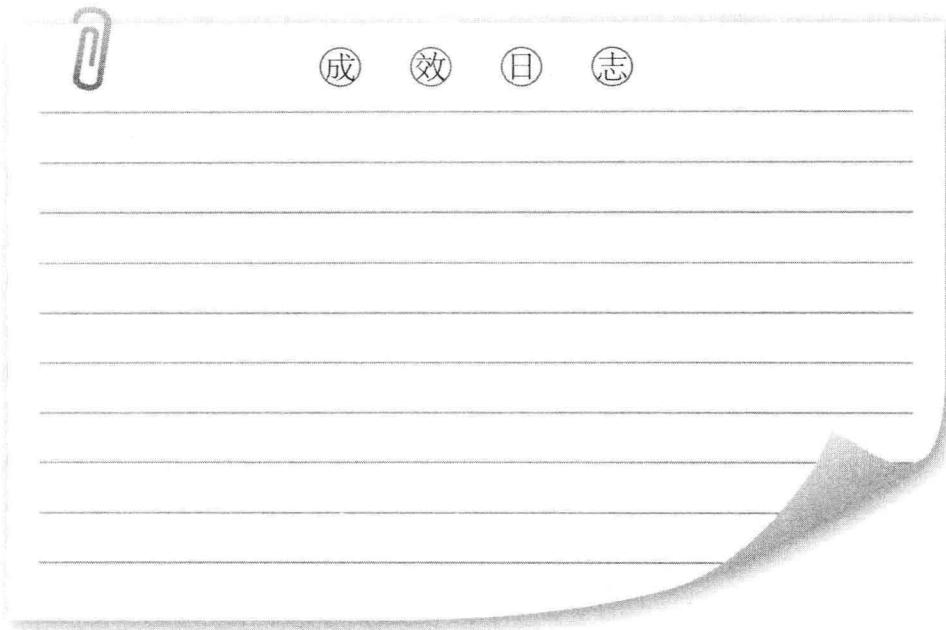
如此多的磨难足以把大多数人打倒，而他反而取得了大多数人望尘莫及的成功，难道这人真是特殊材料做的？其实，大家都一样是血肉之躯，一样在经历挫折时会伤心、会流泪，甚至会怨天尤人，只是他没有放弃，他会在舔干净伤口后重新上路，一次次跌倒，一次次又站起来。对这类人来说，苦难是人生的财富，苦难是激励他们不断奋进的力量。

【自省反思】

苦难对你来说是什么？

如果把苦难当作天意弄人，那么，每一次失败，都是致命打击；每一个挫折，都能让人绝望。因此，总有人觉得自己生不逢时，命该如此，没有办法。

如果把苦难当作成长的养料，那么，每一次失败，都是经验教训；每一个挫折，都能让人警醒。能忍人所不能忍，故能成人所不能成，苦难是成功最好的学校。



2 选择在哪里，成就就在哪里

有个网名叫“戒嗔”的网友发表了一个帖子，称自己是出家的僧人，并将自己的寺庙生活告诉了大家。戒嗔的故事很平常，却富有哲理，感动了很多人。其中有个故事的大意是这样的：

去戒嗔所在的寺院，要经过一条由小青石板拼接的很窄的山路，因为年久失修，有些路段的青石板被岁月摧残成碎石，走起来异常艰辛。

一场大雨过后，被雨水浸泡后的山路泥泞不堪，踩上一脚便把石头和泥水一起带出来。即使是这样，山下还是有不少施主按时赶到寺里听智缘师父讲经说法。

一路走来，每个人的鞋子上自然都沾满了泥水。尽管进寺的时候，大家都会在门旁的石块上使劲蹭鞋底的泥，但并不能彻底清理干净。时间不长，戒嗔就发现院子里原本干净的水泥地上，满是泥块与污水。

戒嗔自言自语道：“下次应当在门口准备个刷子，可以让施主们把鞋子弄干净些，也可以避免把院子弄脏，其他的施主也不会受到影响。”

这时，智缘师父从满是泥水的院子走过，他非常小心地走着，每一步都踏在院子中干净的地方。

走进佛堂后，智缘师父语重心长地对戒嗔说：“戒嗔你看，院子里虽然到处是泥水，但总能找到一些干净的地方，每一步都踩在干净的地方，从这泥泞的院子走过来，也不会弄脏鞋子。我们生活在尘世中，到处都是尘埃，就像行走在满是泥泞的院子里一样，但是如果仔细寻找，总能找到一片干净的地方落脚。”

【激励心语】

一件看似平常的小事，在智缘师父恬淡如水的讲述中，就成了一个引人顿

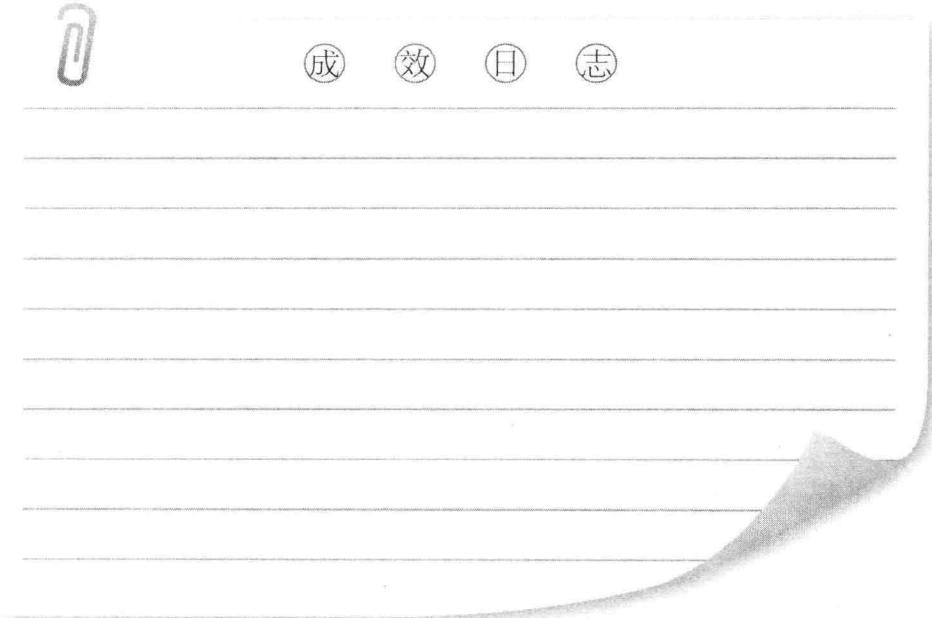
悟的禅机。是啊！无论世间有多少泥泞与污垢，只要你愿意保持自己的干净，总会找到可以落脚的净土。然而，很多人在职场，总因为这样的艰难、那样的困境、难以忍受的折磨等原因，随波逐流，一天天混日子，而不是去寻找可以快速成长、不断进步的捷径。不是路上的“污泥”阻碍了我们成功，而是我们在“污泥”面前丧失了自己的理想。

【自省反思】

污泥，可能是你遇到的一个棘手的任务，也可能是难以处理的人际关系……固守吾心、迎难而上，还是急流勇退，不同的人会有不同的选择。于污泥前驻足，还是于污泥中寻找干净之处前行，或是清理污泥，把选择权把握在自己手中，总有一条路在前方等我们。不同的选择，等待我们的是不同的人生。选择在哪里，成就就在哪里。



(成) (效) (日) (志)



3 我们的命运掌握在谁的手中

有一位智者，一直坐在村口的大榕树下，为来此旅游的游客解答任何他们关心的问题。

有一天，天气炎热，一位游客来到了村口，筋疲力尽，气喘吁吁地坐在了榕树下休息。休息片刻，这位游客身上的疲惫慢慢散去，发现了坐在旁边的智者。

为了能和这里的居民更好地相处，度过一个美好的旅程，他问智者：“请问这里居住的居民对游客友好吗？”

智者反问道：“你上一站停留的地方，那里的居民怎样呢？”

游客答：“那里的居民非常友好，让我有宾至如归的感觉，如果可能，真想在那里定居。”智者告诉他：“这个村庄的居民也会同样友善。”游客不语，脸上露出了轻松的微笑。

过了不久，又来了一位游客，他看到了坐在榕树下的智者和游客，便坐在了智者的另一边。第二个游客和第一个游客一样，问了智者同样的问题：这个村庄的居民对游客的态度如何？

智者也同样反问他，不同的是，第二位游客咬牙切齿，非常愤怒地回答：“上一个居住过的村庄简直是一个噩梦，那里的居民非常排外，外地人到那里都会受欺负，能逃离那里我感觉非常幸运。”

智者听了，无奈地摇了摇头，告诉他这个村庄的人同样也会一样的糟糕。第一位游客听到他们的谈话，很诧异智者对同一个问题给出截然不同的答案，就好奇地问智者：“为何要这样回答？”

智者笑着回答：“其实两村的居民都一样，不同的是游客本身的态度。”

一个淘气的小孩为了考验智者，手抓着一只小鸟问智者：“猜猜我手中的小鸟是死的还是活的呢？”

智者知道，如回答“活的”，小孩将把小鸟捏死，若回答“死的”，他将把

小鸟放飞。于是智者告诉他：“是死还是活都是由你自己决定的。”

【激励心语】

为什么那个智者对同样的村庄居民却有不同的评价呢？就是因为他明白游客对居民的态度决定了居民在游客心目中的印象。如果是一个善良的游客，自然会发现居民也是善良好客的，反之亦然。

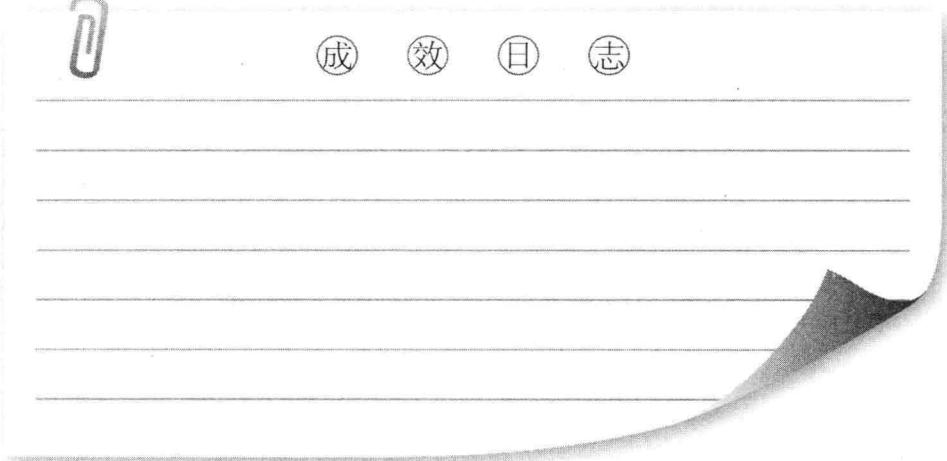
工作中出现了问题，如果认为那是一个很难的问题，那很可能你就被这个困难吓倒；如果你把它想象成一个磨炼，可能它就是成功路上被你跨越的绊脚石。在现实生活中，周围环境与我们的好坏，往往取决于我们的态度，我们的成就、命运也是由自己决定的。

【自省反思】

命运掌握在谁的手中？很多人在回答这个问题的时候，往往言不由衷、不够相信“自己”，怀疑真的是自己吗。在任何特定的环境中，人们都有一种最后的自由，就是选择自己的态度。所以说，命运也同样掌握在和你交往的人手中。我们往往在不经意间接受来自周围人潜移默化的影响，从而不知不觉地改变了自己的品行和做事态度。把命运掌握在自己手中，和优秀的人在一起，学最好的别人，做最好的自己，我们的心中就会充满希望！



成 效 目 志



4 梦想永不贬值

有这样一个关于著名演说家的故事：

开场的时候，演说家没有像往常一样，用提前准备好的振奋人心的开场白，而是从兜里拿出一张面值 20 美元的钞票，高举着问在场的 200 位听众：“有谁愿意要这 20 美元？”一个接一个，大家的手都举得高高的。演说家告诉听众，会把这 20 美元给其中一位，但是在赠出之前，他还有事情要做。接下来，他把这张钞票揉成一团。大家正诧异的时候，演说家又问：“还有谁要这 20 美元？”仍然有一部分人举起了手。

接下来的事情更不可思议，演说家竟然把那张 20 美元的钞票扔在地上，抬脚踩了几下，他拿起变得又脏又皱的钞票继续发问：“现在谁还要这张钞票？”面对又脏又皱的钞票，大家犹豫了，还是有一部分人举起了手。

演说家说：“无论我手上的钞票变成什么样，你们之所以还愿意要他，是因为它的价值依旧是 20 美元，并没有因为它的外貌变化而贬值。人生路上，我们也会无数次被所面临的困境或错误的决定击倒、欺凌甚至碾得粉身碎骨。我们可能会因此觉得自己一文不值，但事实是，无论发生过什么或即将发生什么，这一切都不会改变我们的价值，不管我们穿着整齐与否、干净与否，我们依然是无价之宝。”

【激励心语】

20 美元不论是平整的还是被揉成一团，是干净的还是又脏又皱，其价值还是 20 美元。同样，我们生活在这个地球上，每个人都是社会大家庭中的一员，每个人都有着自身的价值，不会因为所处的环境不一样而改变。就好像一个人才，不会因为当下的磨难、失败而“贬值”，只要保持一份内心的渴望，就如同梦想一样，不会消亡，是金子终有发光的时候。



【自省反思】

就算此时不如意，你都是独一无二的；不论走到哪里，你都是金子，总有发光的时候。不要在当下的不如意、磨难、困境中迷失自己，扮演好属于自己的角色，无论顺境还是逆境，你都能实现自己的价值，因为你的生命和梦想从未贬值！

