

• 世界500强企业最为推崇的优秀员工工作理念 •

态度 胜于能力

没有积极的态度，能力再强也是空谈！

成杰 王宗花◎著

Attitude
SUPERIOR TO ABILITY

人不能改变

人不能改变

不能改变别人，但可以改变自己；

不能样样顺利，但可以事事尽心。



中华工商联合出版社



世界500强企业最为推崇的优秀员工工作理念

态度胜于能力

ATTITUDE
SUPERIOR TO ABILITY

成杰 王宗花◎著

图书在版编目 (CIP) 数据

态度胜于能力 / 成杰, 王宗花著. — 北京: 中华工商联合出版社, 2010. 5

ISBN 978-7-80249-247 -9

I. ①态… II. ①成… ②王… III. ①企业—职工—职业道德
IV. ①F272. 92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第075465号

态度胜于能力

作 者: 成 杰 王宗花

责任编辑: 胡小英 郑 婷

装帧设计: 刘 玲

责任审读: 海 鸿

责任印制: 张 萍

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市华丰印刷厂

版 次: 2010年7月第1版

印 次: 2010年7月第1次印刷

开 本: 710mm × 1020mm 1/16

字 数: 120千字

印 张: 11.25

书 号: ISBN 978-7-80249-247 -9/F · 137

定 价: 25.00元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19—20层, 100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915

序言

<< PREFACE

未来学家佛里曼在《世界是平的》一书中预言道：“21世纪的核心竞争力是态度。”他的这番言论告诉我们，积极的态度已经成为当今最为稀缺、珍贵的资源；它是个人决胜于未来的最大资本，是纵横职场最核心的竞争力！

“态度”竟有如此神奇的力量？

为了揭开这个秘密，美国哈佛大学的罗伯特博士曾做过一次令人瞩目的印证实验。他首先从一窝老鼠中挑选出三只老鼠，然后他把这三只老鼠分派给学生们的。

他拿出第一只老鼠说：“这是一只聪明的老鼠，你们要在六周的时间内好好训练它，以便使其能在最短的时间里冲出迷宫。”

他又拿出第二只老鼠说：“这是一只很普通的老鼠，经过六周的训练能否走出迷宫是个未知数，所以你们要做好心理准备，不要对它抱有太大希望。”

最后，他拿出第三只老鼠说：“这是一只反应迟钝的老鼠，要在六周的时间内训练它走出迷宫简直比登天还难。”

罗伯特博士的引导对学生们产生了作用。经过六周的训练，最终的结果是：第一只老鼠迅速、准确地冲出了迷宫；第二只老鼠虽也通过了迷宫，但时间用得有些多；第三只老鼠一直未到达终点。同样的实验者、同窝的老鼠，试验结果何以如此迥异？罗伯特博士说：关键就在于我对学生们的引导，使

他们对这三只老鼠产生了截然不同的实验态度。

由此可知，态度有着比能力更强的神奇力量。以不同的态度面对相同的实验客体，出现完全不同的结果也是意料之中的事情。

实际上，一个人的工作态度折射着其人生态度，而人生态度决定一个人一生的成就。所以，身在职场，每一个员工都要以认真、负责的工作态度走好职业生涯中的每一步，只有这样才能拥有一个与众不同的人生。

微软公司总裁比尔·盖茨说：“无论在什么地方工作，员工与员工之间在竞争智慧和能力的同时，也在竞争态度。一个人的态度直接决定了他的行为，决定了他对待工作是尽心尽力还是敷衍了事，是安于现状还是积极进取。”

无可否认的一个事实就是，在每个人的一生中，有很多事情无法选择也无法改变，但是我们却可以选择态度、改变态度。正如一位哲人所说的：“就算我们到最后什么都失去了，但至少我们还能以踏踏实实的态度去工作。”对此，我们可以这样理解：人生所有的能力都必须排在态度之后。因为在态度的内在力量驱动下，我们常常会激发自身的无数潜能，而这种潜能，如果被正确地运用在工作中，结果会远远超出我们当初的构想。所以说，态度胜于能力，态度永远是你成功的基础。

在工作中，良好的工作态度是职业精神的崇高表现。一个工作态度很差的人，即使有能力也难以得到很好的发展；而一个工作态度积极的人，则一定能够找到发挥自己聪明才智的舞台，并逐步实现自身的价值，最后成为企业最受欢迎的人。

本书针对企业员工的工作态度和价值观念建设与实践的需要，深刻地阐述了态度在工作中的重要性，并告诉了读者怎样才能培养正确的工作态度。最后，希望每位读者能够树立积极的工作态度，成就自己的美好人生。

成杰 王宗花

2010年5月18日

目录

<< CONTENTS

序 言

第一章 工作是一种态度

- ◎ 态度是卓越与平庸的分水岭 / 003
- ◎ 人生的成功源于态度的力量 / 006
- ◎ 以认真的态度对待每一项工作 / 008
- ◎ 工作中不要有对立情绪 / 011
- ◎ 将压力转化为工作动力 / 013

第二章 态度比能力更重要

- ◎ 态度就是你的竞争力 / 017
- ◎ 态度比能力更重要 / 020
- ◎ 态度本身就是一种能力 / 024
- ◎ 态度决定着你的成败 / 027
- ◎ 卓越的态度让你脱颖而出 / 030

第三章 端正态度，不要为自己找借口

- ◎ 要对工作有强烈的责任感 / 035

- ◎ 借口的实质是推卸责任 / 038
- ◎ 不要让借口成为习惯 / 041
- ◎ 糊弄工作就是糊弄自己 / 044
- ◎ 改掉拖延和逃避的恶习 / 046
- ◎ 养成对结果负责的态度 / 050

第四章 爱岗敬业，用积极的态度工作

- ◎ 全心全意热爱你的工作 / 055
- ◎ 像水牛一样勤奋努力 / 058
- ◎ 每天多做一点点 / 062
- ◎ 用100%的热情做事 / 065
- ◎ 第一次就把事情做对 / 068
- ◎ 用心对待每一件事情 / 071

第五章 自动自发，超越简单的雇佣关系

- ◎ 不要仅仅为了薪水工作 / 075
- ◎ 把工作当做自己的事业 / 078
- ◎ 严格保守公司的机密 / 081
- ◎ 不要把问题留给老板 / 084
- ◎ 做公司需要做的事 / 087
- ◎ 与自己的企业命运与共 / 090

第六章 注重细节，用做大事的心态做小事

- ◎ 工作之中无小事 / 095
- ◎ 不要忽视工作中的细节 / 098

- ◎ 按最高的标准要求自己 / 100
- ◎ 拒绝浮躁，做事不贪大 / 103
- ◎ 成为所在领域中的专家 / 106

第七章 团结协作，用合作的态度融入团队

- ◎ 团队是最佳的生存之道 / 111
- ◎ 任何时候都要有团队精神 / 113
- ◎ 个人因为团队而变得强大 / 116
- ◎ 工作中应学会借力与合作 / 118
- ◎ 团队协作能取得巨大成就 / 121

第八章 高效执行，把态度落实到行动上

- ◎ 简单不等于容易，布置不等于完成 / 127
- ◎ 执行力就是战斗力 / 129
- ◎ 现在就干，马上就行动 / 132
- ◎ 始终比他人领先一步 / 134
- ◎ 培养永不放弃的精神 / 136

第九章 懂得感恩，怀着感恩的心态工作

- ◎ 工作是上天赐予的恩典 / 141
- ◎ 每个人都需要学会感恩 / 143
- ◎ 感恩是根治抱怨的良药 / 146
- ◎ 抱怨会把感恩越抛越远 / 148
- ◎ 让浮躁的心在感恩中沉淀 / 151
- ◎ 感恩生命中的每一个人 / 153

第十章 不断进取，态度决定人生的高度

- ◎ 工作可以平凡，态度不能平庸 / 157
- ◎ 每份工作都值得去做好 / 160
- ◎ 积极应对遇到的一切困境 / 162
- ◎ 把“不可能”变成“可能” / 166
- ◎ 学习的脚步永远不能停歇 / 169

ATTITUDES
OR TO ABILITY

第一章

工作是一种态度



态度是卓越与平庸的分水岭

今天的世界，就像一个庞大的竞技场，输赢全在你自己。

在一家销售公司，老板吩咐三个员工去做同一件事情：到供货商那里调查一下商品的数量、价格和品质。

第一个员工10分钟后就回来了，他并没有亲自去调查，而是向别人打听了一下供货商的情况就回来汇报。半小时后，第二个员工回来汇报。他亲自到供货商那里了解了皮毛的数量、价格和品质。第三个员工90分钟后才回来汇报，原来他不但亲自到供货商那里了解了皮毛的数量、价格和品质，而且根据公司的采购需求，对供货商那里最有价值的商品做了详细记录，并且和供货商的销售经理取得了联系。在返回途中，他还到另外两家供货商那里了解皮毛的商业信息，并将三家供货商的情况作了详细的比较，制订出了最佳购买方案。

很显然，第一个员工对待工作只是在敷衍了事，草率应付；第二个员工充其量也只能算是被动听命；应该说，真正尽职尽责地行事的只有第三个人。想一想，如果你是老板，你会赏识哪一个员工？如果要加薪、提职，作为老板，你愿意把机会给谁呢？相信答案是不言而喻的。

我们从故事中三个员工的工作态度来看，可以说第一个员工注定要被职场淘汰，第二个员工只能成为一个平庸的人，而第三个员工则会超越平凡的大多数人，成为卓越的成功者。

在这个世界上，成功者活得充实、自在、潇洒；失败者过得空虚、艰难、庸俗。为什么会这样呢？仔细观察、比较一下成功者与失败者，我们

就会发现：是不同的“态度”导致了他们不同的人生。

然而，在职场中许多人并不理解这一点。大多数员工对自己的老板牢骚满腹，对自己的工作懒散拖沓，对公司的前景悲观失望。能兢兢业业立足于自己的本职工作，心无旁骛地发挥自己潜力的员工少之又少。我们常常看到这样的情形：员工们工作起来十二分的不情愿，而做老板的则恨不得整天盯着员工干活。员工想尽办法逃避责任，得过且过，对工作敷衍了事，老板则要为改变这种糟糕的状况而绞尽脑汁。这样发展下去的结果就是：员工和老板都把大部分原本应该花在工作上的时间和精力消耗在如何打赢这场没有赢家和输家的内部战争上。这样的企业还谈何发展？这样的员工怎么会有前途？

刘叶是公司的秘书，她的口头禅是：“那么拼命干什么？大家不是都能拿到薪水吗？”刘叶从来都是按时上下班，分内之事做得差不多就行；职责之外的事情一概不理，不求有功，但求无过。

她最擅长的事就是自我安慰，比如说：“反正晋升是少数人的事，大多数人还不是像我一样原地踏步，这样有什么不好？”

马均是刘叶的同事，初时只是普通的销售员。他的职业技能不是一流的，然而在公司里，人们却经常可以看到他忙碌的身影。他总是热情地和同事们打招呼，精神抖擞地投入工作当中，积极乐观，力争第一。

马均总是积极地寻求解决问题的办法，即使在项目受到挫折的情况下也是如此。因此，他总能让希望之火重新点燃。

一年后，刘叶仍然做着她的秘书工作，上司对她的评价始终不好不坏。而马均还是那么积极进取，忙碌的身影依然随处可见。他已经从销售员的办公区搬走，这一年，他被提升为销售经理，新的挑战才刚刚开始。

刘叶和马均在同一起跑线上，但结果却迥然不同。

由此可见，无论你正在从事什么样的工作，要想获得成功，就要改变自己的态度。如果你也像刘叶那样，总甘于平庸，从不做任何努力，那

么，即使你正从事的是最不平凡的工作，你也不会有所成就。

纽约中央铁路公司前总裁佛里德利·威尔森被问及如何对待工作和事业时说：“一个人，不论是在挖土，或者是在经营大公司，他都认为自己的工作是一项神圣的使命。不论工作条件有多么困难，或需要多么艰苦的训练，始终用积极的态度去进行。只要抱着这种态度，任何人都会成功，也一定能达到目的，实现目标。”

那么，你想要什么样的人生呢？是有品质的生活，还是一事无成的人生呢？虽然无法预知结果，但你理应在开始时就选择以最良好的态度来对待工作和生活，这样既是为了向辉煌迈进，也是为了让自己的心无愧于心。否则，面对着自己并不成功的人生，你会时常懊恼为何当初没有全力以赴。因此，为了对自己负责，你应当选择与良好的态度为伴。

人生的成功源于态度的力量

态度是一种力量，它可以激发人体内在的潜能。因为每个人的身上都潜藏着巨大的能量，这种能量一旦被激发，就会给人生带来无法想象的结果，而态度就是激发这种能量的导火索。一旦你意识到这种力量的存在，并开始以更加积极的态度运用它，你就能够改变整个人生。

工作的状态、人生的方向完全受控于个人态度的牵引。你在工作中所秉持的态度犹如一股无形的力量，左右着你的每一次选择，最后也就决定了你的一生。

我们会成为什么样的人，取决于我们以什么样的态度做什么样的事。改变态度，就能改变我们的人生。

有一位学箭的壮士，怀着满腔热情，找了一位能百步穿杨的师傅，准备冬练三九、夏练三伏，迅速成为一名射箭高手。哪知，好不容易让师傅收他为徒后，师傅却不教他拉弓，二不教他搭箭。教他干什么呢？要他每天在百步之外，盯着墙上一只苍蝇那么大的小圆点，并且告诉他：只要你心中有射中靶心的意识，你就能把小圆点看成大斗笠。这位壮士起初心里虽然感到好笑，但还是以积极的态度按照师傅的话去做，日复一日、年复一年地重复着同一个动作。皇天不负有心人，有一天，他终于成功了，他真的能把苍蝇那么小的圆点看成斗笠那么大的圆圈！后来有人问他当时为什么能够成功，他笑道：“因为我心中想着击中靶心，然后我就老实地按照师傅的话去做。”

成功者首先要有成功的态度，一个人的态度决定了他的行为，能够产

生一种力量，这种力量决定了他对待工作是尽心尽力还是敷衍了事，而身在职场，这种力量甚至直接决定了你是否能够成功。

有一位名牌大学的毕业生，被分配到了一个山区当小学教师，为此，他感到非常失落。他不断地托人找关系，投送求职书，希望能够找到一份理想的工作。然而，不管他的求职书写得多么漂亮，但却没有一家单位接纳他，因为所有的用人单位都不相信一个没有积极的工作态度、一个不能把本职工作做好的人的能耐。无奈之下，他只好立足现在，调整心态，勤勤恳恳地工作。数年之后，他真正地融入了山区小学的教学工作中，而这时候，他的教学能力也彰显出来了，他教的学生期期都很优秀，他的教学论文也频频在权威杂志上发表。这时候，很多教育机构向他发来了邀请函，电视台和报纸都纷纷报道他的故事，高度称赞他的教学水平和工作态度。最后他被评为省级优秀教师。

人生的目标贯穿于整个生命，你在工作中所持的态度，使你与周围的人区别开来。日出日落、朝朝暮暮，它们或者使你的思想变得更加开阔，或者变得更加狭隘；或者使你在工作中变得更加富有成就，或者变得更加平庸。

中国足球队员的帽子上写着这样一句话：“Attitude is everything.”（态度决定一切。）正是高喊着这句口号，中国足球迈出了冲出亚洲的第一步。而在此之前，中国的足球事业投入的资金不是不多，下的力气不是不大，运动的量也不是不够，但始终没有突破性的进展。诚然，这句口号并非米卢第一个提出，但不可否认的是，正是它的深入人心所带来的坚定信念，推动中国足球迈出了开拓性的一步。从这个角度讲，态度的力量已经彰显无遗。

美国有句谚语：天使能飞翔，是因为天使美好的态度已成为一种飞天的力量。

的确，态度已成为人生的一种力量，这种力量让人惊讶的地方就是它能够实现人生辉煌的理想！

以认真的态度对待每一项工作

有句话说得很好：我不能选择容貌，但可以选择表情；我无法选择天气，但可以选择心情。同样，我们也可以说：你无法选择工作，但可以选择态度。

对于工作来说，无论工作平凡或伟大，无论困难或容易，你的态度都将决定你能够取得怎样的成果。卓越的态度可以使平凡变成伟大，平庸的态度可以使伟大变成卑微。可以说，我们的态度决定了一切。

面对工作的态度主要有两种，我们可以从中任选其一。第一种是爱迪生所说的：“我一辈子从来没有工作过，我只是在玩而已。”另一种就是古希腊神话里邪恶国王西西弗斯王所认为的“工作就是苦役”。

爱迪生认为工作可以创造出生产力、乐趣以及满足感。投身于自己所从事的工作，可从中得到源源不断的快乐和成就感。

而西西弗斯王被打入冥府后，每天必须推动庞大的巨石到山上去。一天过完之后，这块巨石又会自动掉落山谷。他每天都要重复这样的过程，日复一日。他的工作艰辛、枯燥而且毫无意义。

在一所学校里，有一位年过花甲的老人，她的职业是给学校拉上课铃，这个工作她一干就是30年。在这30年里，学校送走了一批又一批的学生，老人也在学生的眼里，由“校工阿姨”变成了“校工奶奶”。她在这个岗位上从没误过一天工，不管刮风下雨，她都坚持着拉铃的时间不晚一分一秒。

后来，老人已经70岁了，由于年龄的关系，她不能在学校继续工作了。离开学校的那天，校长和学校里所有的老师都来为老人送行，老人