

城市商业银行

理论与实践

主编 陆岷峰

江苏人民出版社

1032827

城市商业银行 理论与实践

主编 陆岷峰



淮阴师院图书馆1032827

江苏人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

城市商业银行理论与实践/陆岷峰主编.—南京:江苏人民出版社,2004.10

ISBN 7-214-03846-3

I. 城… II. 陆… III. ①商业银行—经济理论
②商业银行—银行业务 IV. F830.33

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 093512 号

书 名	城市商业银行理论与实践
主 编	陆岷峰
责任编辑	王 田
出版发行	江苏人民出版社(南京中央路 165 号 210009)
网 址	http://www.book-wind.com
集团地址	江苏出版集团(南京中央路 165 号 210009)
集团网址	凤凰出版传媒网 http://www.ppm.cn
经 销	江苏省新华书店
印 刷 者	无锡春远印刷厂
开 本	890×1240 毫米
印 张	23.625
字 数	498 千字
版 次	2004 年 10 月第 1 版 2004 年 10 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 7-214-03846-3/F·764
定 价	29.00 元

(江苏人民出版社图书凡印装错误可向本社调换)



中共淮安市委书记、市人大常委会主任丁解民同志为淮安市商业
银行成立两周年题词(左起:章一峰、侍孝康、李永才、王国兰、丁解民、
陆岷峰、谢爱林、魏建文)。



淮安市委、市政府十分关心商业银行的发展,图为淮安市委常委、副市长李荣荣同志(左一)听取淮安市商业银行董事长、党委书记陆岷峰同志的工作汇报。



淮安市商业银行的迅速发展和优质服务引起社会各界的关注。图为淮安市商业银行董事长、党委书记陆岷峰同志(左二)与外商洽谈合作事宜。



淮安市商业银行主动邀请社会各界参与监督，图为淮安市商业银行监事长王国兰同志(右三)向淮安市人大代表介绍商业银行的经营和服务情况。



淮安市商业银行将各类中小企业作为贷款项目的主要营销对象。图为淮安市商业银行董事、副行长谢爱林同志(前排右一)与淮安市民营企业签订融资协议。



淮安市商业银行坚持内涵与外延并重的扩张模式。图为淮安市商业银行董事、副行长章一峰同志(前排)主持楚州支行的开业典礼。



淮安市商业银行在自身发展壮大的同时不忘回馈社会、关爱弱势群体。图为淮安市商业银行纪委书记李永才同志(右一)代表商业银行向“春蕾班”捐赠助学金的情景。



淮安市商业银行注重银企合作和中间业务产品的开发。图为淮安市商业银行副行长侍孝康同志(右一)与江苏移动淮安分公司签订业务合作协议的情景。



淮安市商业银行青年志愿者坚持常年深入社区进行金融宣传和服务。图为淮安市商业银行副行长魏建文同志(右二)到现场检查指导时的情景。



淮安市商业银行设计了为个私、民营企业服务的“快捷通”、“快易通”(简称“两通”)贷款,与政府、社区街道联合举办“金融进社区”银企对接对话活动,多层次、多角度宣传“市民银行”的经营定位。图为淮安市商业银行与淮阴区政府全面合作暨“两通”贷款业务授信仪式现场。

序

淮安市商业银行是2001年10月按照现代金融企业制度、在原14家城市信用社的基础上组建的城市商业银行。

淮安市商业银行成立以来,淮安市委、市政府一直把建设现代金融制度、提高经营管理水平、服务地方、提升效益、降低风险作为其发展目标。从近几年的实践来看,它们取得了初步的成功。一是资产规模迅速扩大。至2004年6月底,全行资产规模已达到了62.38亿元,是成立时的3倍。二是各项存款余额快速增长,市场占比不断提高。2004年6月底达到了60.03亿元,较成立时增加了40.1亿元;存款占当地市场份额的17.8%,在淮安市银行机构中列第2位、在全国112家城市商业银行中列第13位、在江苏省城市商业银行中列第1位。三是贷款余额逐年加大,在地方融资中作用凸现。2004年6月末,各项贷款余额达42.18亿元,比成立时净增28.01亿元。此外还开立了17.64亿元承兑汇票、办理了10.09亿元票据贴现业务。两年多时间里累计发放贷款124.72亿元,为地方经济建设作出了巨大贡献,成为淮安市经济发展中的

主要融资渠道，连续两年在地方各金融机构中新增贷款额位列第一。四是资产质量不断提高，不良率持续下降。2004年6月末不良贷款率为3.15%，资产优良率在全国112家城市商业银行中名列第9位。五是财务效益不断好转，消化历史包袱能力不断增强。已累计实现利润4279万元，消化历史包袱3305万元，股东分红率一直在5%以上。六是业务功能进一步完善。2001年底实现了全辖储蓄存款通存通兑，2002年元月搭建起中间业务发展平台，2002年8月独立开办银行承兑汇票，2003年8月发行九州借记卡，2003年3月加入了中国银联。七是员工素质普遍提高，队伍得到优化。目前，全行具有大专以上学历的员工446人，占60%；具有各类专业技术职称的人员达277人，占37%。八是社会形象得到改进，多次获得市委、市政府及有关部门的表彰奖励。2002年被评为淮安市经济发展软环境建设“十佳”单位、目标考核先进集体、市属企业改制工作先进集体、创建金融安全区工作先进集体、思想政治工作先进集体和信贷投放先进集体；2003年获得江苏省服务质量管理优秀企业称号，被评为淮安市“服务重点工程”先进集体、创“四城”及中心城市建设先进集体、市区下岗职工基本生活保障工作先进集体，并再次被评为淮安市经济发展软环境建设“十佳”单位、目标考核先进集体、市属企业改制工作先进集体和创建金融安全区工作先进集体。

淮安市商业银行之所以能取得今天这些成绩，除了社会各界的大力支持，我想还有两个方面：一是它们有一

个坚强有力的领导班子和中层干部队伍；二是它们有自己的经营理念，这些从它们取得的成绩中已经得到证明。它们的经营理念，给我一种耳目一新的感觉。它们在业务发展过程中，始终并牢牢坚持发展的思想，坚决贯彻加快发展目标，用发展的目标统一全员思想，用发展的思想激发员工的工作热情，用发展的手段解决业务经营中存在的问题，用发展的成果作为唯一标准评价干部，用发展和服务塑造“市民银行”品牌，并通过品牌的塑造创新企业文化，形成了“看数字不看文字，看结果不看过程”的业务评价理念、“要帮忙，找商行”的精心服务理念和“拥有市民就拥有市场，拥有市场就拥有希望”市场拓展理念等一系列的企业文化理念，营造出了一个“一心一意谋发展、专心致志搞经营”的良好发展氛围，创造出了一个人人想干事、个个能干事、件件有成果的大好局面。在全行，一切工作都围绕是否有利于发展、是否有利于促进商业银行的业务经营来设计，发展的思想已深化到每个员工、每项措施和每项活动中，夯实了业务思想工作基础，保证了经营的有效活力和加快发展的后续动力。它们在经营过程中还创立了许多独特的经营思想，我就不一一赘述。

我想这本《城市商业银行理论与实践》也是淮安市商业银行在发展过程中理论和实践的结晶，任何企业的发展都离不开理论的指导，实践也是检验其理论正确与否的唯一标准。淮安市商业银行一贯坚持用先进的理论来引导自己的金融工作，并在实践中不断充实完善自己的经营思想和企业文化理念，这体现了淮安市商业银行这

个团队的文化素养,也是其能成功的原因之一。正因为有了这种不断学习、不断充实、不断提高的精神,它们才取得了今天的进步。

淮安市商业银行的路还很长,要解决的矛盾还很多。我希望淮安市商业银行能在这本《城市商业银行理论与实践》的基础上,不骄不躁,继续学习兄弟银行成功的经验和做法,不断提高自己的理论水平和实践能力,将淮安市商业银行打造成学习型企业,使淮安市商业银行能在现有的基础上更进一步,为全市经济的腾飞再立新功,为我国金融业的发展作出自己更大的贡献。

李荣荣

二〇〇四年十月十八日

目 录

理 论 篇

- 关于城市商业银行公司治理结构的几个问题
..... 陆岷峰(3)
- 对城市商业银行内部控制制度的思考
..... 王国兰(14)
- 城市商业银行必须走加快发展之路 才能实现
真正意义上金融安全运营 谢爱林(22)
- 浅谈城市商业银行核心竞争力的提升
..... 章一峰(29)
- 用“心”服务 培植城市商业银行的亲和力
..... 李永才(35)
- 寻求外资参股 完善城市商业银行的
法人治理结构 侍孝康(42)
- 浅谈城市商业银行的集约化经营
..... 魏建文(52)
- 浅谈城市商业银行信贷资产业务管理
..... 胡成文(60)
- 城市商业银行对招商引资的差别化融资策略
..... 王 翔 吴 兵 徐实成(65)

城市商业银行应对利率市场化的价格策略	刘其智 苗 春(71)
城市商业银行与中小企业融资	申 明 郭治国(77)
城市商业银行贷前调查工作探析	夏志松 严 剑 薛 伟(82)
城市商业银行银行信贷风险的防范与化解	赵 杰 刘绪洲 周晓丽(88)
对城市商业银行贷款五级分类的现状分析	郑秋平 曹金海(94)
城市商业银行向资产管理公司转让	
不良贷款的思考	陈 敏 陈革章(99)
论城市商业银行中间业务发展策略	李建维 杨 洋(105)
重视中间业务,推动城市商业银行发展	倪 静(110)
试论城市商业银行银行卡业务发展思路	陈 蓉 宗 鸣(116)
城市商业银行银行卡业务的现状、成因和对策	郑加好 高 樱(122)
城市商业银行对公业务发展分析	汪振文 陈玉锦(127)
城市商业银行票据业务发展的思考	李 祥 徐小文 孙 莉(132)

试论城市商业银行关系营销策略	陈军燕 赵国庆(138)
关于对城市商业银行市场营销的思考	陈建芦 姚建人 杨晓云(143)
浅谈城市商业银行营销发展战略	邓志荣 吴启庆(149)
城市商业银行的客户发展策略	杨 燕 王 洪(154)
关于加强城市商业银行资金有效营销的思考	蒋威莉 单延萍 付其云(160)
城市商业银行整合柜面业务操作流程的思考	吴殿波(166)
努力提高城市商业银行个人金融服务水平	李 荣 刘 慧(172)
浅议城市商业银行的次级债务发行	张劲松(178)
论城市商业银行购并与联合	袁明生 范 宏(184)
国有商业银行与城市商业银行竞争优势比较浅析	李锦忠 徐 涛 马文清(190)
浅析确立与维持城市商业银行竞争优势	王玲玲 张 红 廉 明(195)
强化管理是城市商业银行发展的主题	马竹吟(200)

创新——城市商业银行快速发展的必由之路	章 莉 丁道国 王 亮(206)
浅析城市商业银行的经营管理	刘凯玲(211)
对城市商业银行发展策略的几点思考	赵 彤 唐 华 徐 勇(217)
上市是城市商业银行发展的战略选择	沈 锐 吴光宣 季风明(223)
集约化经营:提升城市商业银行综合竞争力	徐习文 王永红 许 南(229)
试论新形势下城市商业银行面临的挑战和机遇	关红兵 樊铁章 王庆林(234)
城市商业银行发展的困难及对策建议	刘 颖 涂红亮 李 磊(239)
城市商业银行改革发展之我所见	吕春洪 赵 耀 程加友(244)
城市商业银行的发展趋势	陈 艳 胡道芹 李冬梅(249)
浅议城市商业银行的发展策略	周新阳 李咪弟 乔 泳(253)
试论强化城市商业银行内部管理的基本途径	齐洪丽 郭东海 刘 军(259)
如何提高城市商业银行风险管理水平	沈 军 白黎黎 张 飞(263)
城市商业银行监事会如何利用各类审计的成果	吴劲松(268)