

用心工作

决定一个人生命的厚度和高度

认真

只能做对工作

只有不用心的人，没有做不好的工作！

唯一持久的竞争优势，就是比你的竞争对手更用心地工作。
认真做事，只能把事情做对；用心做事，才能把事情做好。

郭杰◎编著



用心

才能做好工作

中国言实出版社

用心工作

决定一个人生命的厚度和高度

认真

只能做对工作

只有不用心的人，没有做不好的工作！

唯一持久的竞争优势，就是比你的竞争对手更用心地工作。

认真做事，只能把事情做对；用心做事，才能把事情做好。

郭 杰◎编著

用心

才能做好工作

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

认真只能做对工作 用心才能做好工作/郭杰编著.

—北京:中国言实出版社,2012.1

ISBN 978-7-80250-626-8

I. ①认…

II. ①郭…

III. ①职业道德—通俗读物

IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 212395 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64924735(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京市德美印刷厂

版 次 2012 年 1 月第 1 版 2012 年 1 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 14.5 印张

字 数 180 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-80250-626-8/B·249

全国劳动模范李素丽说：“认真只能做对工作，用心才能做好工作。”

认真，无疑是一种伟大的力量。工作上的很多成就，大多是靠认真努力换来的。但是一个人光是认真工作还不够，用心才能做好。人与人之间的智力差别很小，差别在于人的努力程度，在于用心程度。工作中，无论做任何事情都应该以追求卓越为目标，以“做到最好”为标尺，这样才能把任务出色完成。

对工作来说，用心是一种态度，更是一种责任。在一些企业和组织机关里，一些人做事总是不用心，对工作能敷衍就敷衍、能应付就应付、能逃避就逃避。“粗心、懒散、草率”等这样一些字眼，是他们工作的主要表现。以这样的态度去工作，其结果可想而知。

有这样一个佛家故事：一个小和尚担任撞钟一职，每天都能按时撞钟，但半年下来主持却很不满意，就调他到后院劈柴挑水，说他不能胜任撞钟一职。

小和尚很不服气地问：“我撞的钟难道不准时、不响亮？”

老主持耐心地告诉他：“你撞的钟虽然很准时、也很响亮，但钟声空泛、疲软，没有感召力。钟声是要唤醒沉迷的众生的，而我却没有听到这样的声音……”

小和尚不过是“做一天和尚撞一天钟”而已，并没有融入一颗“唤醒众生”的心。从这个故事中，我们可以感受到用心做事与认真做事的区别。认真做事是做对一件事的底线，不认真做事绝对做不对一件事，但不用心去做事，做出的事却不会有所超脱，思考问题也不会深刻。可见，无论是

“撞钟”还是工作,都必须用心去做;你用心去做了,自然能够把工作做好做到位。

用心能使我们做好本职工作,出优质产品,更能使我们用长远的思考来规划未来。一个人无论从事何种职业,都应该用心,尽自己的最大努力,求得不断的进步。这不仅是工作的原则,也是人生的原则。工作松松散散的人,不论在什么领域,都不会取得真正的成功。要成功,要做出骄人的成绩,要成就事业、创造财富,就必须在工作中使出全部力量,尽最大努力把事情做好。无论做什么事情,只要我们用心去做,将全身心融入其中,一切问题都会迎刃而解。

用心,工作可以更美的。用心工作,才能积极面对和完成人生的每一项任务。一个没把心思用到工作上的人,永远只是个小角色;一个用力去做工作的人,只能说他还称职;只有用心去工作的人,才能达到优秀。

世上无难事,只怕有心人。认真做事,只能把事情做对,用心做事,才能把事情做好。用心工作,决定一个人的高度。一个人如果没有了用心和责任,生命就会变得毫无意义。生活对我们每个人都是公平的,“付出必有回报”是走到哪里都适用的原则。与其抱怨,不如用心。用心工作是一项朴素的行为准则,是每一位员工做好工作的要求,是每一个正直的、真诚的人的本份。

用心工作是加倍的认真。从现在做起,用加倍的认真,换取光明的前途和美好的人生吧!

第一章 光是认真工作还不够,用心才能做好

用心工作是加倍的认真。生活对我们每个人都是公平的,“付出必有回报”是走到哪里都适用的原则。与其抱怨,不如用心。用心工作是一项朴素的行为准则,是每一位工作人员做好工作的要求,是每一个正直的、真诚的人的本分。从现在做起,用加倍的认真,换取光明的前途和美好的人生吧!

1. 工作从认真开始 /2
2. 认真是一种工作硬实力 /5
3. 只有认真工作,才对得起自己 /8
4. 认真只能把事做对,用心才能把事做好 /11
5. 没有做不好的工作,只有不用心的人 /14
6. 做任何事,都需要用心 /19
7. 用心付出才能出好结果 /22

第二章 世上无难事,只怕用心人

世上无难事,只怕有心人。认真做事,只能把事情做对;用心做事,才能把事情做好。用心做事不仅仅是一种态度,更是一种责任,一种境界。工作松松散散的人,不论在什么领域,都不会取得真正的成功。要成功、要做出骄

人的成绩,要成就事业、创造财富,就必须在工作中使出全部力量,尽最大努力把事情做好。无论做什么事情,只要我们用心去做,将情感融入其中,一切问题都会迎刃而解。

1. 用心工作,一切皆有可能 /28
2. 用心工作,最大的受益者是自己 /30
3. 凡事就怕用心,只要用心就能做好 /33
4. 做问题的“猎手”,不做问题的“猎物” /35
5. 用心是服从纪律,更是一种自觉自律 /39
6. 心在哪里,成功就在哪里 /43
7. 用心就是坚持走出自己的路 /45
8. 要么不做,要么就做到最好 /49

第三章 把心放在工作上,对工作负责就是对自己负责

用心是一种态度,更是一种责任。用心能使我们做好本职工作,出优质产品,更能使我们用长远的思考来规划未来。一个人无论从事何种职业,都应该用心,尽自己的最大努力,求得不断的进步。这不仅是工作的原则,也是人生的原则。用心工作,决定一个人的高度。一个人如果没有了用心和责任,生命就会变得毫无意义。

1. 用心从干好本职工作开始 /54
2. 用心的员工是最棒的 /59
3. 一份用心一份责任 /62
4. 对工作用心,就是对自己负责 /66
5. 用心工作,不逃避不退缩 /69
6. 平凡的岗位可以做出不平凡的成绩 /73

第四章 用心工作,要从小事做起

人,能一心一意地做事,世间就没有做不好的事。这里所讲的事,有大事,也有小事,所谓大事小事,只是相对而言。很多时候,小事不一定就真的小,大事也不一定就真的大,关键在于做事者的认知能力。那些一心想做大事的人,常常对小事嗤之以鼻、不屑一顾。其实连小事都做不好的人,大事是很难成功的。无论是一个公司、一个部门还是一位普通员工,时刻要以用心为支撑点,只要我们都在用心工作,都在各自的岗位上实实在在、时时刻刻坚持用心做事,用心去做工作中的每一个细节,就一定能做好工作。

1. 用心工作从关注细节开始 /78
2. 树立细节观念,重视小事 /81
3. 成也细节,败也细节 /84
4. 用心对待细节才可以做得更好 /87
5. 小事连着大事,细节连着成功 /90
6. 做好工作中的每件小事 /92
7. 每件小事都要尽善尽美 /95
8. 安全更需要用心和细心 /98

第五章 自动自发,用心做好岗位工作

工作需要主动精神,需要自动自发的精神。只有自动自发地工作的员工,才能获得真正的成功。一个人如果想在工作中脱颖而出,最重要的一点是:能够自动自发地工作。在工作中越积极主动,越能得到周围人的认可,对自己的前景越有帮助。在企业中,用心的员工,无论任何时候任何条件下,都能最大限度地发挥自己的作用,自动自发的员工。一般说来,做个有心人,始终做到眼里有活并能将这些工作做好,往往会使你成为企业的中坚力量,最终也会成为企业领导中的一员的。

1. 用心就是热爱自己的岗位工作 /102

2. 把心思贯注到勤奋工作中去 /104
3. 工作没有分内分外一说 /107
4. 自动自发是通往成功的阶梯 /110
5. 不要等机会,要主动制造机会 /113
6. 心怀责任感,每一次工作都尽心尽力 /115
7. 忠诚尽责,用心捍卫你的工作 /117

第六章 用心思考,企业需要智慧的员工

现在的工作,拼体力的不多,比脑力的不少。企业最需要的员工,不是仅去执行,还要有创意、有应变能力,能帮助企业解决实际问题。我们应该在思考中工作,在工作中思考,把工作脉络都理顺了,这比在工作中遇到问题了再去解决要高效多了。一个人用心工作就是对事业有激情,就肯花时间、肯动脑筋、肯耗精力去想、去做、去研究、去琢磨自己的工作,在工作中使出自己最大的力气,发挥最大的潜能和主观能动性,做出的事情也会达到自己的最高水平。

1. 将智慧融入你的工作之中 /124
2. 工作要讲究方法与策略 /127
3. 方法对了,事情就对了 /130
4. 要用大脑工作,而不只是用手 /132
5. 思路决定了一个人的出路 /135
6. 打破思维定势的迷宫 /139
7. 变则通,通则活 /143

第七章 多一些专注用心,工作会更完美

一个毫无能力的人很难在职场中受到重视,专注才能做到优秀。小到员工,大到公司,专注都同样重要。这种专注精神并不只是老板应具有的品质,

也是每一个员工应该具备的精神。专注考验的是人的用心和耐性,它需要不断地坚持,坚持就是一种强大的力量。一个坚韧不拔、意志坚定的人是值得人们信任的。不管他做什么事情,人们都相信他一定能坚持下去,并最终取得成功。因为只要用心做事,三百六十行,行行出状元。

1. 专注方能从平凡到优秀 /148
2. 心无旁骛,工作才能完美 /151
3. 用“零缺陷”的态度要求自己 /155
4. 把卓越当做唯一的工作标准 /158
5. 第一次就把工作做到位 /162
6. 必须干一行,爱一行,通一行 /165
7. 在工作中坚持用心学习 /169
8. 不断学习,让自己成为核心员工 /172

第八章 处处用心,养成用心工作的好习惯

一个人对工作对事业用心,就能面对机遇、敢于争先,面对竞争、敢于创新,面对困难、百折不挠。一个人对工作对事业用心,就能淡泊名利、忘我工作,把奉献视为崇高的精神追求,在平凡的工作岗位上创造出不平凡的业绩。人常说,心有多大,舞台就有多大。让我们放弃一切借口,每一天都用心去做每一件事,那么,成功一定时时相随。

1. 拒绝浮躁,踏实工作 /178
2. 用心才能顺利完成工作目标 /181
3. 分清工作的轻重缓急 /184
4. 改掉懒惰和拖延的坏习惯 /187
5. 用心工作,从今天开始 /191
6. 不打折扣,用心完成任务 /194

第九章 用心的最高境界是快乐工作

用心做事是一种人生原则,它能使自己在生活中学到更多,做得更好,只有用心做事,才能把事做得更出色。快乐工作是用心做事的最高境界,认真只是照章办事,用心则是把事做得更好;用力只是苦干,而用心则是创造性地干;凡事用心,才能达到快乐工作的最高境界。

1. 工作是一种享受和乐趣 /200
2. 让工作成为你快乐的源泉 /203
3. 带着一颗感恩的心工作 /207
4. 用心感谢工作中获得的机会 /209
5. 知足者常乐,感恩者常成 /213
6. 少抱怨别人,多反省自己 /216

人生如夢
轉眼即逝
及時行樂
莫負青春



第一章 光是认真工作还不够,用心才能做好

用心工作是加倍的认真。生活对我们每个人都是公平的,“付出必有回报”是走到哪里都适用的原则。与其抱怨,不如用心。用心工作是一项朴素的行为准则,是每一位工作人员做好工作的要求,是每一个正直的、真诚的人的本分。从现在做起,用加倍的认真,换取光明的前途和美好的人生吧!



1. 工作从认真开始

认真,不仅仅是一种对待事业和人生的态度,一种职业精神,它更是一种重要的能力。一旦认真渗入进自己的骨髓,融化进自己的血液,你就能焕发出一种神奇的能量。社会发展越来越快,激烈的竞争对人的能力和素质提出了更高的要求。如果我们想提高自己的能力,就必须要把自己培养成一个认真工作的人。

上海地铁1号线是由德国人设计的,与中国设计师设计的2号线比起来,并没有什么特别的地方。然而,当2号线投入运营后,其运营成本却大大高于1号线,很长时间没有实现收支平衡。原来,两条地铁有一些“小小的差异”。比如,上海地势只高于海平面一点点,雨季时建筑物容易受淹。德国设计师考虑到了这一点,便在1号线的每一个室外出口都设计了三级台阶,挡住了雨水。而2号线没有这些台阶,每逢下大雨,必遭雨水倒灌,因而造成巨大的经济损失。再如,德国设计师在靠近站台约50厘米处铺上金属装饰,又用黑色大理石嵌了一条边。这样,当乘客走近站台边时,就会有所警惕,停在安全线以内。而2号线地面全部用同一色的磁砖,乘客很难意识到已经靠近了轨道,地铁公司不得不安排专人来提醒乘客注意安全。

诸如这样的“我们怎么没想到”的例子,工作中还有很多很多。

是德国的设计师比中国设计师更聪明吗?显然不是,问题的关键在于认真和用心的程度。也许,我们从小就被教育“要认真学习,要认真工作”,不免对“认真”两字听得耳朵都起了茧。我们总以为很多事情都是可认真可不认真的。这样一来,敷衍的魔鬼就钻进了心里,我们常常会想:不过一件小事,没有必要太认真。殊不知,正是一次又一次的自我纵容,让我们与成功失之交臂。结果,那些看似天资平凡却肯认真做事的人超

越了我们，而我们却在原地踏步，一事无成。

詹姆斯是一家连锁超市的打包员，每天机械地重复着这个几乎是一成不变的枯燥工作，他感觉毫无业绩可言，还产生了一种对工作厌倦的情绪。直到有一天，他在听了一场以“培养认真工作习惯”为主题的演讲会后，这种情况开始变了。

詹姆斯开始学计算机，并且设计了一个能够自动搜索“每日一得”的程序。每天下班后，他就会把搜索到的“每日一得”打印出来，并在每份的背面都签上他的名字。第二天他给顾客打包时，就会把这些温馨有趣或引人深思的“每日一得”纸条放入顾客的购物袋中。他希望通过自己的努力让这份枯燥乏味的工作变得充满情趣，并且让顾客感受到商店对他们的关心。结果，奇迹出现了。一天，连锁店经理到店里例行巡视，来到詹姆斯的结账台前，他发现排队的人竟比其他结账台多出3倍！经理大喊道：“不要都挤在一个地方，多排几队。”但是没有人听从他的。

“我们排詹姆斯的队是因为我们想要他的‘每日一得’，”有一个女顾客走过去对经理说，“现在只要我从这里路过我就会进来，要知道，过去我可是一个星期才来一次商店的。”

就像詹姆斯，人一旦对自己要做的事情认起真来，就会不由自主地打起精神，振作心气，做出一些连自己都意想不到的创举。不仅如此，当你开始认真的时候，你会给自己提出更高的要求，也会不断地意识到自己的不足，并用心改进。自然而然地，你的本事就会不断提高。

认真，无疑是能力的“催化剂”，是所有的能力中最重要的一种核心能力。没有不重要的工作，只有不认真工作的人。企业发展前进的主动动力，就来自于那些对事业认真、执著，富有责任感和使命感的人，正是他们，推动了社会进步，开创了事业的未来。只要认真去做，每个人都会成为拥有强大能力的人。

有一天，美国通用汽车公司的庞蒂克型号的项目部门，收到了一封客

户的抱怨信。

信是这样写的：“这是我为了同一件事第二次写信给你，我不会怪你们为什么没有回信给我，因为我也觉得别人会认为我疯了，但这的确是一个事实。我们家有一个传统的习惯，就是我们每天在吃完晚餐后，都会以冰淇淋当作饭后甜点。由于冰淇淋的口味有很多，所以我们家每天在饭后才投票决定要吃哪一种口味，等大家决定后我就开车去买。但自从最近我买了一部新的庞蒂克后，在我去买冰淇淋的这段路程中问题就发生了。你知道吗？每当我买的冰淇淋是香草口味时，我从店里出来后车子就发动不了。但如果我买的是其他口味，车子就很容易发动。我要让你们知道，我对这件事情是非常认真的，尽管这个问题听起来很愚蠢。为什么每当我买了香草冰淇淋它就发动不了？为什么？为什么？”

庞蒂克的总经理对这封信心存怀疑，但他还是派了一位工程师去查看究竟。当工程师找到这位客户时，很惊讶地发现这封信竟出自于一位事业成功、乐观、且受过高等教育的人。工程师安排与这位客户的见面时间，刚好是用完晚餐的时间，两人于是一起上车，迅速往冰淇淋店开去。那个晚上这家人的投票结果是香草口味，当买好香草冰淇淋回到车上后，车子又发动不起来了。之后，这位工程师又如约来了三个晚上。

第一晚，巧克力冰淇淋，车子没事。第二晚，草莓冰淇淋，车子也没事。第三晚，香草冰淇淋，车子又不能发动了。

工程师当然打死也不相信车子对香草过敏，但他仍然不放弃，继续安排相同的行程，希望能够将这个问题圆满解决。工程师开始记下从开始到现在发生过的种种详细数据，如时间、车子使用油的种类、车子开出以及开回的时间。最后，他们终于找到了答案。

原来，这位顾客买香草冰淇淋所花的时间，比买其他口味的冰淇淋要少一些。这也和这家冰淇淋店的内部设置有关。香草冰淇淋是所有冰淇淋口味中最畅销的口味，店家为了让顾客每次都能很快的取到，便将香草冰淇淋陈列在单独的冰柜里，并将冰柜放置在店的前端。至于其他口味的冰淇淋，则放置在距离收银台较远的后端。

现在，工程师所要解决的疑问是，为什么熄火时间较短，发动机就会

出问题？问题出在蒸气锁，因为等待的时间较短，引擎太热以至于无法让蒸气锁有足够的散热时间。据此，通用的工程师进一步改良了汽车的散热设备。

工作中，如果你是总经理，会把这样的抱怨信置之不理吗？如果你是工程师，是否会当场断定，冰淇淋的种类和汽车发动毫无关系，当然，也就不可能发现蒸汽锁出了问题？不过是车子多发动两次而已，这在很多人看来，可能不是什么值得较真的问题，大不了少吃几次冰淇淋罢了，对大局不会有什么影响！然而，在上面的这个案例中，情况却是不同的：认真的顾客对车子提出“认真”的抱怨，认真的工程师则对问题进行了认真的分析。这种对工作一丝不苟的要求，也正是通用汽车能成为世界上最大的汽车生产公司的原因之一。

一个人，要想比别人更优秀，要认真、认真、再认真地对待自己的事业。任何一种能力的获得，都是靠认真努力地学习得来的；任何一种工作的成功达成，也是靠认真对待工作中的每个环节换来的。如果一个人具有认真的品质，他才能干好自己的工作。

2. 认真是一种工作硬实力

认真，是个需要养成的工作好习惯，有了这种习惯，意味着你具有了职场竞争中最可靠的硬实力。具备了这种习惯，即便是枯燥的小事，你也能从中感受到价值和乐趣。你会发现，在你完成使命的同时，成功之花也正在萌发。

有个故事说一个很笨的人想学习功夫，但因为他太笨了，哪个师傅也不肯收他。最后一个师傅被他缠得不耐烦了，就把他叫了过来，然后从地上拿起一根木棍，想教他一招。但是一想这个徒弟太笨，万一出去给自己丢人怎么办？于是他叹息了一声，举起棍子大喊一声：“去吧！”将棍子扔

了出去。

这位徒弟也笨得出奇,就把师傅扔棍子这个动作当成教给他的妙招,高高兴兴地去了。以后的日子里,他天天苦练这一招,手中的棍子也从木棍换成了铁棍,并且重量也越来越重。

十年过去了,突然有一天,一个高手到这里挑战,先后打败了师傅所有的徒弟,最后连这位师傅也被打败了。到了最后关头,这个笨徒弟挺身而出迎战,他的脚往擂台上一跺,擂台就地动山摇般地摇动起来。然后他大喊一声“去吧!”紧接着手中上百斤的铁棒飞了出去,速度快得让那位高手不敢接招,只好当场认输了。

这下子,所有人都看着这位“笨徒弟”,惊奇得说不出话来,他怎么会这么厉害?

秘密是什么呢?就两个字:认真!

无论多么简单的事情,只要你认真地去学、去做,你就能变成拥有巨大能力的人。一旦把认真变成习惯,即使能力平平的人,也会焕发出令所有人感到敬畏的力量。

认真,无疑是一种伟大的力量。世界上任何的伟大成就,无一不是靠认真努力的工作换来的。认真,就是人生的“发动机”,能激发起每个人身上蕴藏的无限潜能。传说古代西方有这样一位哲人,每当他听到人们夸奖某个年轻人天赋过人、前途远大时,他总会追问一句:“这个小伙子工作认真吗?他是否勤奋?他是否认真地对待自己的人生?”的确,在那位哲人的眼中,一个认真工作的青年,才是真正值得赞许的。当然,也只有碰上这样的青年,人们才应当对他的未来做些美好的预期。而那些不管有多大的才华却不认真的青年,总是无一例外地重复着那种无所建树、遗憾一生的生活。

在“十月革命”成功后不久,当时的莫斯科十分缺粮,需要派一批干部到外地采购粮食。有一位被派去征粮的干部,引起了列宁的注意。因为列宁发现,这位干部衣服上有一颗纽扣脱落了,连续三天他都没有把那顆