

教育管理学通论

高等院校教育学类专业课程教材

张新平 褚宏启 主编

高等院校教育学类专业课程教材

教育管理学的通论

Jiaoyu Guanlixue Tonglun

张新平 褚宏启 主编



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

内容提要

本书由4编16章组成。第1编属基本理论篇,着重从学科发展的角度讨论一些最为基础的教育管理学科问题。具体由4章构成,分别是教育管理学的研究对象与使命、教育管理学的性质与方法体系、教育管理学的历史发展及趋势,以及教育管理学的理论生成方式与理论类型。第2编属历史演进篇,着重从教育宏观领域的角度讨论教育管理目的、体制、职能等方面的发展变革,阐明教育与政治、经济和历史文化的复杂动态关系。具体由2章构成,分别是中国教育管理的历史演进和外国教育管理的历史演进。第3编属教育行政篇,着重从当代教育改革发展面临的关键性问题和紧要任务出发,探讨教育行政的相关理论与实践走向。具体由5章构成,分别是教育行政概述、区域教育规划与资源配置、区域教育人力资源管理、教育督导,以及教育行政改革的趋向。第4编属学校管理篇,着重从学校教育属性、学校组织变革发展面临的主要议题和挑战出发,探讨学校管理的相关理论与实践走向。具体由5章构成,分别是学校管理的基本理论、学校发展规划、课程管理领导与学生发展、学校人力资源管理,以及当前学校管理改革的趋向。

本书内容新颖,体例别致,适合作为高等院校教育管理及其相关专业本科生、研究生教材及校长培训教材,也适合教育管理学科的研究者、中小学教育教学的管理者和教师以及各级各类教育行政工作者阅读。

图书在版编目(CIP)数据

教育管理学的通论 / 张新平, 褚宏启主编. — 北京 :
高等教育出版社, 2012.9
ISBN 978-7-04-028634-2

I. ①教… II. ①张… ②褚… III. ①教育管理学 -
高等学校 - 教材 IV. ①G40-058

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第184729号

策划编辑 魏延娜	责任编辑 魏延娜	封面设计 张志奇	版式设计 杜微言
责任校对 金 辉	责任印制 朱学忠		

出版发行	高等教育出版社	咨询电话	400-810-0598
社 址	北京市西城区德外大街4号	网 址	http://www.hep.edu.cn
邮政编码	100120		http://www.hep.com.cn
印 刷	涿州市星河印刷有限公司	网上订购	http://www.landaco.com
开 本	787mm×960mm 1/16		http://www.landaco.com.cn
印 张	32.5	版 次	2012年9月第1版
字 数	590千字	印 次	2012年9月第1次印刷
购书热线	010-58581118	定 价	46.00元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换

版权所有 侵权必究

物 料 号 28634-00

前 言

人们如果想了解某一学科专业,初涉某一研究领域或工作领域,阅读教科书,无疑是一条很重要的路径。教科书常常以它的简明扼要、通俗易懂,能帮助人们快速地切入某一领域,认识它的基础理论、概念范畴、方法规范,等等。教科书不只是初学者的导航图,也是专家、学者的良师益友。正如科学哲学家库恩(Thomas S. Kuhn)所说,教科书可为专家学者提供一个知识平台,帮助他们更有效地聚焦那些重大和紧迫的问题。“当个别科学家能够接受一个范式时,他在他的主要工作中不再需要力图重新建立他的领域,不需要从第一原理出发并为引进的每一个概念进行辩护。这项工作可以留给写教科书的人去做。无论如何,有了一本教科书,有创造力的科学家可以从教科书中未深入探讨过的地方开始他的研究工作,因而他可以格外集中地研究他那个团体所关注的自然现象中最微妙和最深奥的那些方面。”^①

同样,教育管理学教科书对于那些想了解教育管理的人们来说,无疑也是极为有效的工具。美国教育管理学者格拉斯(Thomas Glass)说道:“教科书是进入职业的圣经。教科书得到了不同性质的学术培训机构的广泛采用,业已成为新进人员了解职业的最重要手段。教科书,尤其是在导论性课程中使用的那类教科书,为初学者以教科书编撰者的眼光认识某个职业,提供了可能。”^②

根据格拉斯等人的研究,在1820—2000年的180年间,美国出版了近80部影响广泛的教育管理学教科书。这些教科书与教育管理专业化进程紧密相关,两者可谓形影不离、相辅相成。教育管理学教科书既表现出鲜明的时代特色,又反映了教育管理本身的面貌和需要,经历了诞生、传统科学、思想概念、修辞宣传、科学理论、理论退潮等发展阶段。^③

相比美国,我国的教育管理学出现得要晚一些,大致形成于清末民初。作为推动教育管理实践发展变革的一种重要手段,教育管理学教科书同样受到了我国早期教育管理研究者的高度重视。在某种意义上甚至可以说,我国教育管理

① 托马斯·库恩. 科学革命的结构[M]. 金吾伦,胡新和,译. 北京:北京大学出版社,2003: 18.

② Thomas Glass. The History of Educational Administration Viewed through Its Textbooks [M]. The Rowman & Littlefield Publishing Group Inc, 2004: 2.

③ Thomas Glass. The History of Educational Administration Viewed through Its Textbooks [M]. The Rowman & Littlefield Publishing Group Inc, 2004: 135—141.

学的早期发展,主要是以教科书形式赢得社会地位的。李建勋是我国早期与陶行知齐名的教育管理学者,曾与韩遂愚共同撰写了《师范学校教育行政教材教法研究》一书。该书从“教学目标、教材选择、教材内容、教材分量、教材组织、教学辅助及编著体例形式”^①等角度,对我国早期教育管理学教科书前40多年的成败得失,进行了系统深入的解剖分析,提出了加强教育管理学教科书建设的诸多建议。他们在调查研究的基础上明确提出,教育管理学“教科书之编辑,多因编著者主观之见解,致取材及编制,不能尽合实际教学之历程,及各地实际之需要。故教师切不可奉教科书为金科玉律,而为其所束缚。须取长补短,随时变通。如错误之纠正,教材之增删,顺序之调换,应视实际教学之需要,而作适当之措置。须知教科书仅为教材之参考,而非唯一之教材。教学为实现教学目标,而非为适应教科书。故最合宜之方法为,学校于教科书之外应多备参考书籍及补充读物,以便教师与学生旁考博证。”^②

教育管理学教科书是教育管理学发展史的重要见证。随着教育管理学在我国的诞生、初兴、自觉和“沉积”,我国1949年以前的教育管理学教科书也大致经历了一段先后以“日”“美”为师、从类似的“工作手册”,转向“中国化探索”和追求贯通整合的发展历程。1949年至改革开放前的30年,是我国教育管理学发展的严重停滞和极度边缘化时期。随着教育管理学独立学科地位的整体丧失,与之相依的教育管理学教科书也就失去了继续存在的基础。这一时期,包括师范院校在内的我国高等学校,没有真正开设过独立的教育管理学方面的课程。自然,教育管理学教科书也就没有了市场和读者。活跃了近半个世纪的教育管理学教科书,非常遗憾地和被迫地退出了历史舞台。改革开放后的30多年,我国教育管理学在重建基础上获得了快速发展。“经过20世纪70年代末到80年代末的起步与重建和90年代中期至21世纪初的探索与发展,我国的教育管理学才蓬勃发展起来。”^③教育行政(管理)学“经历了恢复与重建、发展与繁荣和走向基本成熟三个阶段。教育行政学取得了从借鉴到自我发展,再到多样化发展的巨大成就”^④。

时至今日,教育管理学教科书不仅数量上增加了,质量也有所提高。过去的那种“拾遗补缺”式地推出教育管理学教科书的理由已不复存在。面对教育管理

① 李建勋,韩遂愚.师范学校教育行政教材教法研究[M].兰州:甘肃兰州国立西北师范学院教育研究所发行,1946:140-141.

② 李建勋,韩遂愚.师范学校教育行政教材教法研究[M].兰州:甘肃兰州国立西北师范学院教育研究所发行,1946:151.

③ 孙绵涛.中国教育管理学30年:成就、特点与问题[J].教育研究,2009(2).

④ 张宝书,杨昌勇.教育行政学研究三十年:回顾与前瞻[J].国家教育行政学院学报,2011(10).

学教科书“俯拾即是”的现实,如果只是再一般性地增加一本或几本教科书,其必要性、重要性都会令人生疑。特别是,如果教育管理学教科书内容大同小异,甚至四处拼凑、了无新意,那就会更令人失望。1986年,萧宗六在撰写《学校管理学》时就曾流露出一种担忧:“国内已有二十多种专著,如果再出书而没有一点新意,岂非多余?”^①既然如此,我们为什么仍要不辞辛苦地编写一部教育管理学教科书呢?我们之所以要推出《教育管理学通论》,主要有如下考虑:

一是我们今天所生活的这个时代正在发生深度的变革,平等、民主、公正的价值理念正越来越深远地影响着我们的思想言行,现代网络通信技术也在不知不觉地改变着我们的交往方式,我们的工作和日常生活已须臾离不开网络通信技术的配合和支持。2010年,中共中央、国务院颁发了《国家中长期教育改革和规划纲要(2010—2020年)》,明确提出要加快教育信息基础设施建设,加强优质教育资源开发与应用,构建国家教育管理信息系统,^②在党和国家工作全局中,必须始终把教育摆在优先发展的战略地位,把育人为本作为教育工作的根本要求,把改革创新作为教育发展的强大动力,把促进公平作为国家基本教育政策,把提高质量作为教育改革发展的核心任务。当前,“我国教育还不完全适应国家经济社会发展和人民群众接受良好教育的要求。教育观念相对落后,内容方法比较陈旧,中小学生课业负担过重,素质教育推进困难;学生适应社会和就业创业能力不强,创新型、实用型、复合型人才紧缺;教育体制机制不完善,学校办学活力不足;教育结构和布局不尽合理,城乡、区域教育发展不平衡,贫困地区、民族地区教育发展滞后;教育投入不足,教育优先发展的战略地位尚未得到完全落实。接受良好教育成为人民群众强烈期盼,深化教育改革成为全社会共同心声。”^③面对社会发展的新情况,面对我国教育改革和发展的新主题,面对各级各类教育担负的新任务,面对体制改革的深层阻力,面对保障措施的落实困难,教育管理学教科书如果对以上问题视而不见、不闻不问、态度冷淡、反应迟钝,甚至以所谓的知识纯洁性为借口有意地回避上述挑战,教育管理学教科书就会陷入一种与阿基里斯(Chris Argyris)所说的“熟练的无能”^④极其相似的“知识技能的无聊与迷茫”的窘境。

二是教育管理学教科书要有魂灵和精神。教育管理学教科书不能成为一堆管理知识、理论和方法技术的机械组合,一定要表明自身的价值追求和担当起相

① 萧宗六. 学校管理学(增订本)[M]. 北京:人民教育出版社,1994: 1.

② 国家中长期教育改革和规划纲要(2010—2020年)[M]. 北京:人民出版社,2010: 58—60.

③ 国家中长期教育改革和规划纲要(2010—2020年)[M]. 北京:人民出版社,2010: 10—11.

④ 克里斯·阿基里斯. 组织学习(第二版)[M]. 张莉,李萍,译. 北京:中国人民大学出版社,2004: 179—191.

应的责任。魂灵、精神之于教育管理学教科书的重要性,正如冯友兰说“人伦”之于人一样重要,缺少了精神和魂灵,教育管理学教科书就会像人只有血肉而无骨架一样永远也无法站立起来。冯友兰这样讲道:“人类在有了人伦的关系以后,始有所谓‘人’,如没有人伦关系,则人便不成为人,只是一团血肉。”^①教育管理学是一门旨在认识和理解教育管理现象,谋求教育管理改进之道的学问。在研究层面上,教育管理学要详实地描述教育管理现象,进而增进人们对于教育管理现象的理解和反思;在实践层面上,教育管理学要不断探寻、总结和提升有关教育管理工作的改进之道,努力为教育行政和学校管理提供高品质的服务,进而构建一个安定有序、民主法治、公平正义和充满活力的教育世界。教育管理学教科书应该充分地表达和体现教育管理学的这种使命追求。陶行知曾专文探讨过教科书问题,认为教科书好坏受制于三大条件:一是“看它有没有引导人动作的力量,看它有没有引导人干了一个动作又要干一个动作的力量”;二是“看它有没有引导人思想的力量,看它有没有引导人想了又想的力量”;三是“看它有没有引导人产生新价值的力量,看它有没有引导人产生新益求新的价值的力量”^②。我们以为,一部好的教育管理学教科书,一定要能催人上进、给人信心,引人思考、启人心智,邀人创造、催人行动。面对教育改革与发展的复杂形势和巨大挑战,教育管理学教科书要在推动教育管理的科学、民主、人本、公正、法制及自治的进程中,担负起相应的责任。

三是力图在《教育管理学通论》中融入一些新的元素。萧宗六曾说:“该不该继续出版学校管理学方面的著作,要看是否有新意,即是否有新思路、新观点、新见解、新内容。如果有,继续出版又有何妨?如果毫无新意,只是重复别人的东西,采取行政手段强制发行,当然会遭到读者的批评,而且迟早会被淘汰。”^③我们在编写该书的过程中,不只强调内容的新颖、体例的别致,正如该书书名昭示的那样,我们始终紧扣和突出了一个“通”字。我们认为,“通”成为这部教科书的一个独特之处,也是本书新颖性的集中体现。顾名思义,“通”既有通俗、普通、通顺、通畅等一般性的含义,但本书更在“通用”和“贯通”两个层面上来使用“通”字。“通用”是说教科书要着力反映学界普遍关注的问题,呈现学界广泛认可、接受的那些带有共识性的观点。教科书不同于个人专著,作者不能随心所欲地表达自己的观点,而是要把主要精力放到凝聚共识性观点上来。这里的共识性观点,既包括对教育管理学相关理论的共通理解,也包括对教育管理实践的一致认

① 冯友兰. 冯友兰随笔:理想人生[M]. 北京:北京大学出版社, 2007: 53.

② 华中师范学院教育科学研究所. 陶行知全集(第二卷)[M]. 长沙:湖南教育出版社, 1984: 299—300.

③ 萧宗六.《学校管理学新编》新在何处[J]. 课程·教材·教法, 2001(4).

识,是对教育管理现象、使命、重大议题和紧迫问题所形成的较为集中和相对一致的看法,是时间检验过的经多人努力而积淀下来的“学科专业财富”;而“贯通”呢,一是指力求将理论与实践结合起来,理论要为实践所用,但实践又不能简化为“食谱”、“药方”或“工作手册”,实践需要理论的指导,实践需要批判反思。二是指打通过去、现在与未来的关系,将现实与历史、未来发展并联起来。历史分析是教育管理学的一种重要方法和观点,把握今天的教育管理,离不开对教育管理过去的了解。我们之所以安排一编集中讨论中外教育管理的发展演变,原因大概如是。同时,教育是一种面向未来的活动和事业,教育管理本质上作为一种“助长行政”,一种“最积极的行政”^①,只有融入未来眼光,才可能真正看清现实,把握现实。正是基于这种考虑,本书安排了两章,分别讨论区域教育发展规划和学校发展规划问题。三是指力求将教育行政与学校管理整合起来。尽管教育行政与学校管理在工作对象、任务、方式等方面存在差异,但它们本质上又是相通的,是紧密关联的。教育行政影响着学校管理,学校管理也影响着教育行政,将它们有机地融合在一起,既方便了学习者,也符合当代教育管理各个部分互相依赖的客观实际。针对20世纪末教育管理学科教科书显露的碎片化和分科化动向,格拉斯指出:“今天特别需要一套高度统一的教育管理学教科书来培训管理人员,以应对这个麻烦不断的时代。”^②格拉斯的这一看法也表达了我们对“通”字的理解和追求。

本书由4编16章组成。第1编属基本理论篇,着重从学科发展的角度讨论一些最为基础的教育管理学问题。具体由4章构成,分别是教育管理学的研究对象与使命、教育管理学的性质与方法体系、教育管理学的历史发展及趋势,以及教育管理学的理论生成方式与理论类型。第2编属历史演进篇,着重从教育宏观领域的角度讨论教育管理目的、体制、职能等方面的发展变革,阐明教育管理与政治、经济和历史文化的复杂动态关系。具体由2章构成,分别是中国教育管理的历史演进和外国教育管理的历史演进。第3编属教育行政篇,着重从当代教育改革发展面临的关键性问题和紧要任务出发,探讨教育行政的相关理论与实践走向。具体由5章构成,分别是教育行政概述、区域教育规划与资源配置、区域教育人力资源管理、教育督导,以及教育行政改革的趋向。第4编属学校管理篇,着重从学校教育属性、学校组织变革发展面临的主要议题和挑战出发,探讨学校管理的相关理论与实践走向。具体由5章构成,分别是学校管理的

① 马宗荣.教育行政的特质[J].教育杂志,1929(8).

② Thomas Glass. The History of Educational Administration Viewed through Its Textbooks [M]. The Rowman & Littlefield Publishing Group Inc. 2004: vi(Preface).

基本理论、学校发展规划、课程管理领导与学生发展、学校人力资源管理,以及当前学校管理改革的趋向。

本书是由南京师范大学和北京师范大学的研究者在团结合作、分头准备的基础上形成的一项集体性成果,第1编、第4编由南京师范大学的研究者撰写完成,第2编、第3编由北京师范大学的研究者撰写完成。本书由张新平、褚宏启任主编,主编提出并确定了编撰的指导思想,设计了全书的结构框架,统一了写作要求和规范,主持了书稿的修改、统稿、定稿等工作。各章撰写人如下:第1章,张新平、徐金海;第2章,陈红燕、张新平;第3章,王珏、张新平;第4章,陈学军、张新平;第5章,赵树贤(第1至3部分)、褚宏启(第4部分);第6章,鲍传友;第7章,苏君阳;第8章,郑磊;第9章,蔡永红;第10章,赵德成;第11章,褚宏启;第12章,程晋宽;第13章,喻小琴;第14章,刘建;第15章,姚继军;第16章,叶忠。在本书组织编写过程中,陈学军协助主编联络沟通,尽心竭力,劳苦功高。本书责任编辑魏延娜女士也给予了作者们极大的理解、支持和促进。在本书完稿和即将付梓之际,我们要对陈学军和魏延娜所作出的贡献表示特别的感谢!

最后,我们想说,教科书虽然很重要,但既不是最重要的,又不是唯一的。一个好教师,即使没有可用的理想教科书,同样也可以将课上得很精彩;反之,一个拙劣的教师,即使占有多本优质教科书,也可能将课上得一塌糊涂。恰如冯友兰所言:“一个教师讲一本教科书,最好的教师对这门课的知识,定须比教科书多许多倍,才能讲得头头是道、津津有味、信手拈来、皆成妙趣。如果他的知识,只和教科书一样多,讲来就难免结结巴巴、吞吞吐吐,看起来好像是不能畅所欲言,实际上他是没有什么可以言。如果他的知识还少于教科书,他就只好照本宣科,在学生面前唱催眠曲了。”^①

张新平 褚宏启

2012年7月30日

^① 冯友兰. 冯友兰随笔:理想人生[M]. 北京:北京大学出版社, 2007: 244—245.

目 录

第1编 教育管理学的基本理论

第1章 教育管理学的研究对象与使命	3
一、教育的含义、特点及趋向	5
二、教育管理学的研究对象	13
三、教育管理学的当代使命	19
第2章 教育管理学的性质与方法体系	25
一、教育管理学的性质	27
二、教育管理学的体系	39
第3章 教育管理学的历史发展及趋势	51
一、西方教育管理学的脉络	53
二、中国教育管理学的历程	68
三、教育管理学的趋势	76
第4章 教育管理学的理论生成方式与理论类型	83
一、理论的内涵	84
二、教育管理学的理论生成方式	88
三、教育管理学的理论类型	97

第2编 教育管理的历史演进

第5章 中国教育管理的历史演进	111
一、中国古代的教育管理	113
二、晚清时期的教育管理	120
三、民国时期的教育管理	129
四、中华人民共和国时期的教育管理	138
第6章 外国教育管理的历史演进	151
一、英国教育管理的历史演进	153
二、美国教育管理的历史演进	160
三、法国教育管理的历史演进	167
四、德国教育管理的历史演进	173
五、日本教育管理的历史演进	179

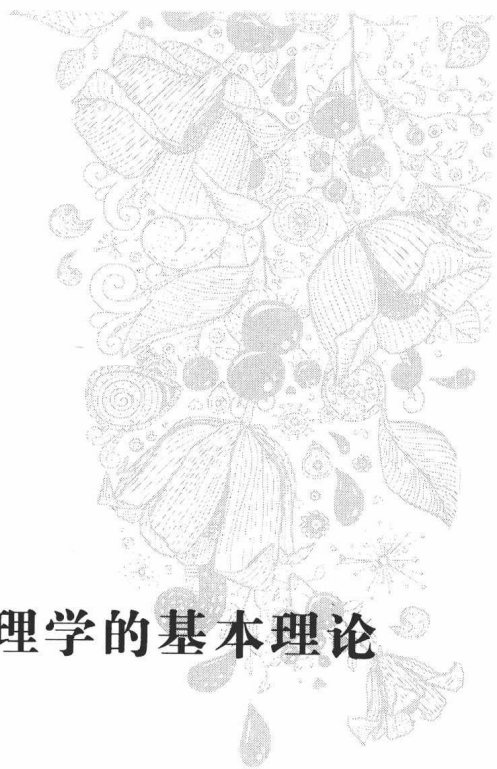
第3编 教育行政的理论与实践

第7章 教育行政概述	191
一、教育行政的概念、特点及原则	192
二、教育行政体制与组织	203
三、教育行政的基本职能	211
第8章 区域教育规划与资源配置	223
一、区域教育规划	224
二、教育资源配置	234
三、教育财政	242
第9章 区域教育人力资源管理	259
一、区域教育人力资源规划的制定	261
二、区域教育岗位的设置与管理	266
三、区域教师的选拔与教师专业发展	280
四、区域岗位设置管理及教师专业发展的改革	286
第10章 教育督导	293
一、教育督导的定义	295
二、我国现行教育督导制度	300
三、督政:我国教育督导制度的一个特色	305
四、学校督导评估	308
第11章 教育行政改革的趋向	319
一、教育行政改革的目标定位	321
二、教育行政改革中的放权与集权	326
三、教育行政的理性化与专业化	333

第4编 学校管理的理论与实践

第12章 学校管理的基本理论	345
一、学校管理的认识论与价值论	346
二、学校管理的组织理论	353
三、学校知识管理与学习型学校理论	362
四、学校管理的领导理论	369
第13章 学校发展规划	381
一、学校发展规划概述	383
二、学校发展规划的进程	386
三、学校发展规划的制定	390
四、学校发展规划的实施	394
五、学校发展规划的监督与评价	398

第 14 章 课程管理、领导与学生发展	403
一、课程管理与领导概述	405
二、课程管理与领导的实施运行	418
三、课程管理与领导和学生发展的关系	429
第 15 章 学校人力资源管理	437
一、从人事管理到人力资源管理	438
二、教职工的甄选与配置	441
三、教师工作绩效评价	444
四、教师薪酬	450
五、教职工培训	455
六、学校人力资源管理的趋势	460
第 16 章 当前学校管理改革的趋向	463
一、化解巨型学校	464
二、推动学校改进	471
三、完善现代学校制度	480
四、走向校长专业化	489
参考文献	498



第 1 编 教育管理学的理论基础



第 1 章 教育管理学的研究对象与使命

科学实践要是不能自我质疑,也就无法了解自己实际上做了什么。它陷入被它看做研究对象的客体里,或者干脆说被自己的研究对象牵着鼻子走,就算揭示出对象的一点东西,也不是什么真正客观对象化了的的东西。^①

——皮埃尔·布迪厄(Pierre Bourdieu)

子曰:可与共学,未可与适道;可与适道,未可与立;可与立,未可与权。

——《论语·子罕第九》

概览

1. 教育管理作为一种职业行为,是教育管理者在既定的教育制度下依据国家教育政策、法规,合理配置教育资源,达成教育目标实现的一系列思想性、服务性的管理活动。

2. 教育管理具有公共性、政治性、文化性、伦理性及教育性等特点。

3. 教育管理的发展趋向表现在五个方面:即教育管理科学化、教育管理专业化、教育管理民主化、教育管理均权化及教育管理信息化。

4. 教育管理学是一门认识和理解教育管理现象、谋求教育管理改进之道的学问。这里的学问也泛指知识,既包括个体性知识和组织性知识,也涵盖通则性知识。亦可以把教育管理学理解为有关教育管理的系统的知识体系。

5. 关于教育管理学的研究对象,有几种不同的观点:即教育管理特殊矛盾性说,教育管理问题说,教育管理现象、规律说及教育管理现象说。

6. 教育管理学的当代使命主要包括:推动教育管理学的理论建构与创新;凸显教育管理思想的价值引领作用;为教育管理制度改革提供智力支持;为教育管理组织变革提供学理依据。

究其实质,研究对象旨在澄明教育管理学研究什么,而使命旨在阐释教育学应担当什么责任。鉴于教育学是一门有关教育管理的学问,探讨研究对象和使命问题,我们可从“教育管理”这样一个最基本的概念说起。

^① 皮埃尔·布迪厄,等. 实践与反思——反思社会学导引[M]. 李猛,李康,译. 北京:中央编译出版社,1998:360.

一、教育管理的含义、特点及趋向

(一) 教育管理的含义

管理是一种社会现象,是在人类生产与生活的协作活动中产生的,它通过组织、指挥、协调及控制等手段极大地提升了人类生产活动与生活活动的效率。管理具有科学化、专业化的发展倾向,一切有组织的活动几乎都需要管理,比如政府、企业、学校及一切事业团体组织,都离不开管理。假如没有管理,社会就会混乱与无序,人类创造的文明果实就会遭到破坏,甚至人类社会的生产与生活活动也无法顺利进行下去。管理是一种重要的社会现象,对社会生产与生活的有效与有序开展具有重要的作用。

教育管理作为管理的一个特殊领域,是随着教育的不断发展而日益获得重视的一种管理活动。那么,什么是教育管理呢?教育管理作为一种职业行为,是教育管理者在既定的教育制度下依据国家教育政策、法规,合理配置教育资源,达成教育目标实现的一系列思想性、服务性的管理活动。教育管理不同于教育教学活动,它是为教育教学服务的,它也不直接培养人(公民),而是为人的培养提供辅助性、支持性服务的活动。为了更深入地认识和理解教育管理的内涵,我们将从管理活动、职业性质、教育制度及政策法规等方面加以考察。

从管理活动看教育管理:教育管理是一种管理活动且是具有思想性、服务性的管理活动。而管理活动则是管理主体与客体之间相互作用的的目的性行为,其价值特性在于管理主体对客体提供更好的思想引领与服务。由此看来,作为管理活动的教育管理首先必须体现管理者思想观念的价值引领作用,因为校长“领导学校,首先是教育思想的领导,其次才是行政上的领导”。^① 美国学者萨乔万尼(Thomas J. Sergiovanni)在谈到以价值观为本的管理理念时也指出:“采用这种方法时,要详细说明那些被推定为重要的假设和信念,并以此为基础来决定什么是校长及其他人应该做的事。对假设和信念的这种详细说明为决定善与恶、有效与无效、可接受与不可接受的事物提供了一种标准……采用以价值观为本的方法来定义校长角色,不仅保证了校长决定做的事符合认可的标准,而且为本校提供了一套界定其教育和道德是健康的指标。”^②就服务性而言,各级教育管理机构属于公益性组织,不以营利为目的。教育工作本身也是一种服务导向的

① 苏霍姆林斯基. 和青年校长的谈话[M]. 赵玮,译. 上海:上海教育出版社,1983:33.

② 萨乔万尼. 校长学:一种反思性实践观[M]. 张虹,译. 上海:上海教育出版社,2004:8.