



前沿文化 / 编著

资深讲师精心编写! 让你一定学得会!

新手学

网上开店、 推广与经营

超值实用版

内容全面

选择最实用最
常用的知识, 让
您的学习不做
无用功

讲解细致

完全图解式
讲解, 让您学习
起来轻松直观,
事半功倍

案例实用

全部案例来自
实际工作、生活中,
让您即学即用,
学有所用

视频教学

多媒体视频
辅助学习, 让您
的学习像看电视
一样轻松

性价比高

内容丰富,
价格实惠, 让您
花最少的钱学到
最多的知识

畅销

1CD

多媒体教学光盘

包含26段共计
的教学视频

附赠

「打字速成」

学视频

累计销售 300 000 册!

完全图解 轻松易学

彩色的
图书能 100% 还原所要学的知识,
让您不走弯路!



科学出版社



前沿文化 / 编著

新手学

网上开店、 推广与经营

超值实用版



科学出版社
北京

内 容 简 介

《新手学——网上开店、推广与经营》一书完全从学习者的角度出发,选择“最实用、最有用”的知识,让您的学习不做无用功。在讲解上采用了图解的方式,省去了复杂且不易理解的文字描述,真正做到了简单明了、直观易懂。

本书在内容选择上遵循“实用、全面”的原则,全书共12章,内容包括开网店的基础知识、开网店前的规划、买家的购物流程,开网店前的准备、淘宝开店的第一步、熟悉淘宝热销的宝贝、商品图片的拍摄与美化、宝贝的上传和管理、淘宝店铺的的设置和装修、店铺和商品的宣传、如何完成交易、包装发货与售后的技巧、店铺的安全措施等知识。在讲解知识的同时,每章还设置了若干实用技巧,用于提高您应对实际问题的能力。

本书既适合想开网店的初学者学习,又适合相关培训班作为教材使用。

图书在版编目(CIP)数据

网上开店、推广与经营 / 前沿文化编著. — 北京:
科学出版社, 2012. 11

(新手学)

ISBN 978-7-03-035818-9

I. ①网… II. ①前… III. ①电子商务—商业经营
IV. ①F713.36

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第249243号

责任编辑: 周晓娟 张志良 / 责任校对: 杨慧芳

责任印刷: 华程 / 封面设计: 彭彭

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

北京朝阳新艺印刷有限公司

中国科技出版传媒股份有限公司新世纪书局发行 各地新华书店经销

*

2013年1月第一版

开本: 32开(145mm×210mm)

2013年1月第一次印刷

印张: 8.125

字数: 296 000

定价: 29.80元(含1CD价格)

(如有印装质量问题, 我社负责调换)



本书适合谁

本书主要针对想开网店的初学者，以及有自己的网店，但总会遇到问题和困扰的读者。本书从读者在日常工作、学习中的实际情况出发，重在培养读者的实际应用能力，努力让您做到能够全面掌握在网上开店的各种技能，遇到问题不求人！



本书主要特点

● 内容全面 案例实用

本书系统全面地讲解了淘宝开店的基本操作、经营思路、实用技巧，完全覆盖了淘宝开店最实用、最常用的功能，能够满足您在网上开店的各种需求。

本书包含66个案例，所选内容均来源于实际应用，有的是笔者教学中的典型讲解，有的是网店店主开店时的实际经历，以求使您全面掌握网上开店的技能。

● 讲解细致 循序渐进

本书采用了图解的方式，省去了复杂且不易理解的文字描述，真正做到了简单明了、直观易懂。

本书每章分为“新手入门”、“新手提高”和“新手问答”三部分，对不同情况的读者提供了最合适的学习方法，让您的学习有的放矢、事半功倍（具体方法请参见下页的“图书阅读说明”）。

● 视频教学 资源丰富

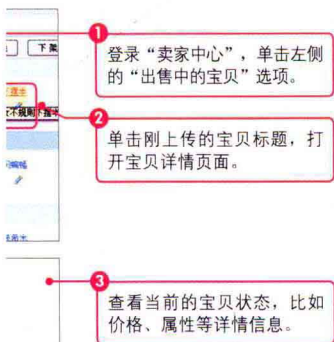
光盘中包含书中大部分实例的多媒体视频教学演示视频，共计26个，演示时间共计100分钟，让读者可以更直观地学习如何操作。此外，为使读者能够掌握更多的知识，特赠送了《五笔打字速成》的视频教程（光盘具体使用方法请阅读第6页的“光盘使用说明”）。



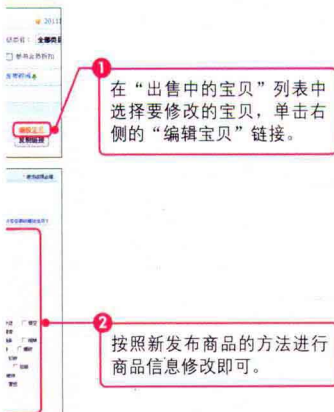
致谢

最后，真诚感谢读者购买本书。您的支持是我们最大的动力，我们将不断努力，为您奉献更多、更优秀的图书！由于计算机技术发展非常迅速，加上笔者水平有限，疏漏之处在所难免，敬请广大读者和同行批评指正。

图书阅读说明



可以直接在“卖家中心”后台进行修改。



专家提示

一般某一种商品，至少要有3件及以上的货源才能够正常出现断货、供应不及时等问题，影响店铺的正常经营。

(4) 商品描述

商品描述是发布商品过程中最重要的一个环节，将色完全是在这里体现的，其中包括设置商品的缩略图片内容，以及提供全面的商品实物图片等，如下图所示。

主题 2 使用淘宝助理批量发布宝贝

在线发布商品到网店中，有时可能会因为网络原因信息丢失；而淘宝助理软件则可离线完成商品信息的编辑送到个人网店中，相当方便。



光盘同步文件

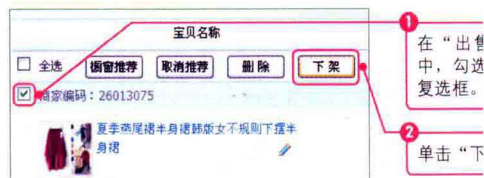
素材文件：光盘\视频教学\第7章\新手入门\主题2.dwg

教学文件：光盘\视频教学\第7章\新手入门\主题2.mp4

结果文件：光盘\视频教学\第7章\新手入门\主题2.dwg

2. 寻找厂家货源

厂家货源永远是一手货源，通常情况下也是市面上价格，因此有实体店铺或者其他分销渠道的朋友，可以寻找货源，如下图所示为上海某服装厂。



教您一招：关于商品货号

在商品信息区域中，“货号”与“商家编码”两项内容要能便于自己区分商品与商家来源即可。如果是网店代销，销商提供的货号一致，这样便于以后联系代销商发货或询问。



本书采用了全新的**图解**写作方式进行讲解，特在此处进行简要说明。希望能够让您的阅读与学习**更加轻松**，学习效果**事半功倍**！

02

先做好开网店前的规划

教学栏目

本书每章分为了三部分，您可以根据自己的实际情况安排学习顺序，或选择性学习。每部分通过颜色进行了区分，**蓝色**页面是“新手入门”，**绿色**页面是“新手提高”，**黄色**页面是“新手问答”，让您可以轻松查阅。

新手入门

讲述了最基础的知识，由浅入深地让您全面掌握网上开店、推广与经营，建议初学者按照顺序学习。

新手提高

安排了巩固能力和进一步提高的知识，建议初学者按照顺序学习，中高级学习者可以直接学习这部分内容。

新手问答

将使用中常见的疑难杂症以问答的形式表现，帮助您有针对性地解决问题，在正常学习之余，还可作为查询手册使用。

光盘路径

此处注明了接下来的讲解中所涉及的**光盘同步文件**在配套光盘中的位置。

操作步骤

按照**① ② ③**……的顺序**逐步操作**。

学习提示

在“**专家提示**”栏目中主要提示初学者经常犯的**错误**或者需要重点注意的**问题**。

在“**教您一招**”栏目中更多地讲解了**提高性**的知识与技巧。

光盘使用说明

1 将光盘放入光驱

本书配套多媒体教学光盘为CD-ROM，放入任意光驱均可观看。



2 打开主界面

一般情况下，会自动弹出主界面，也可在光盘目录中双击下面的图标进入多媒体教学光盘主界面。



start.exe

注意

如果您的电脑不能正常播放，请在“**3 多媒体教学光盘主界面**”中单击“视频播放插件安装”按钮 视频播放插件安装。

3 多媒体教学光盘主界面

单击相应按钮可以查看多媒体教学光盘中的各项内容。

- 1 可安装视频教程所需的解码程序
- 2 可进入多媒体视频教学界面
- 3 可查看附赠内容
- 4 可浏览光盘内容
- 5 可查看光盘使用说明
- 6 有合作意向的作者可与我社联系
- 7 可查看本社近期出版的畅销书目录

4 多媒体视频教学界面

在观看视频时需调整，请用鼠标在相应位置进行如下操作。

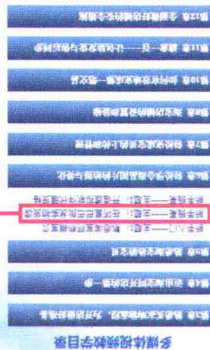
- 1 单击可打开相应视频
- 2 单击可播放/暂停播放视频
- 3 拖动滑块可调整播放进度
- 4 单击可关闭/打开声音
- 5 拖动滑块可调整声音大小
- 6 单击可查看当前视频文件的光盘路径和文件名
- 7 双击播放画面可以进入全屏播放，再次双击便可退出全屏播放



本书配套的多媒体教学光盘包括26个教学视频，播放时间共计100分钟，读者可以先阅读图书再浏览光盘，或者直接通过光盘学习。

新手学——

网上开店、推广与经营



目 录

CONTENTS

 此光盘图标代表有视频教程

Chapter

1

新手网上开店必知必会

First 新手入门——必学基础 002

主题 1 电子商务基础入门 002

主题 2 网上开店的优势 005

主题 3 主流的C2C网站介绍 007

Next 新手提高——技能拓展 008

主题 1 熟悉网店销售产品的种类 008

主题 2 熟悉网店的不同销售模式 010

Last 新手问答——排忧解难 012

Q1 我空闲时间多，但是资金不足，适合经营什么淘宝项目呢？ 012

Q2 我时间不是很多，平时要学习和上班，想开个淘宝店，怎么做好呢？ 012

Q3 我工作不愉快，想下海在淘宝网上经商，第一步该做什么呢？ 012

Q4 我开了一个实体店铺，有自己的货源，想拓展网络市场该怎么做？ 012

先做好开网店前的规划

First 新手入门——必学基础 014

- 主题 1 了解自己是否适合开网店 014
- 主题 2 开店前的分析和计划 016
- 主题 3 熟悉网上开店的流程 018

Next 新手提高——技能拓展 020

- 主题 1 定位自己的网店类型 020
- 主题 2 定位自己要销售的宝贝 021
- 主题 3 看看其他卖家在卖什么宝贝 023
- 主题 4 分析自己宝贝的竞争优势 023

Last 新手问答——排忧解难 025

- Q1 淘宝网什么都能出售么? 025
- Q2 除了上网,我什么软件都不会,怎么办? 025
- Q3 我在少数民族地区,有一些特产网上销售不错,但是
不好找物流,怎么办呢? 025
- Q4 不是品牌的货源就没法做了吗? 026

熟悉买家购物流程,
为开店做好准备

First 新手入门——必学基础 028

- 主题 1 快速搜索宝贝 028
- 主题 2 查看宝贝的详细信息 031
- 主题 3 买家收货相关注意事项 037

Next 新手提高——技能拓展 038

- **主题 1** 如何拍下宝贝 038
- **主题 2** 如何购买宝贝 040
- **主题 3** 收货以后确认付款 042

Last 新手问答——排忧解难 044

- Q1** 怎么判断商家是否在线? 044
- Q2** 浏览商品时,如何才能知道淘宝网共有多少当前所选商品呢? 044
- Q3** 购物是不是一定要在信誉好,人气高的商家购买? 044

Chapter 4

迈出淘宝网开店的第一步

First 新手入门——必学基础 046

- 主题 1** 开通网上银行 046
- **主题 2** 申请淘宝账号 047

Next 新手提高——技能拓展 052

- **主题 1** 申请支付宝实名认证 052
- **主题 2** 支付宝的个人管理 057
- **主题 3** 完成店铺的开通 062

Last 新手问答——排忧解难 067

- Q1** 手机动态口令是什么东西? 067
- Q2** 选择哪家服务商提供的邮箱好? 067
- Q3** 支付宝账号默认就是邮箱账号,那以后还能修改么? 067
- Q4** 快捷认证和普通认证有什么区别? 067

熟悉淘宝热销宝贝

First 新手入门——必学基础 069

- 主题 1 熟悉淘宝网热销宝贝 069
- 主题 2 去哪里批发实体货源 073
- 主题 3 实物分销和虚拟代理 076

Next 新手提高——技能拓展 081

- 主题 1 在阿里巴巴批发实物货源 081
- 主题 2 通过进宝网代销实物商品 085
- 主题 3 开通虚拟软件代理资格 089

Last 新手问答——排忧解难 090

- Q1 为什么我大清早去批发市场，感觉拿货价格比零售价
格便宜不了多少？ 090
- Q2 为什么很多服饰商品都没有品牌、吊牌呢？ 091
- Q3 打折商品能够好卖么？ 091
- Q4 海外代购生意好么？ 091
- Q5 我想做代销，选择哪里的好？ 091

轻松学会商品图片的拍摄与美化

First 新手入门——必学基础 093

- 主题 1 如何拍出好的图片 093
- 主题 2 商品图片的美化方案 097

Next 新手提高——技能拓展 101

- 主题 1 不同商品图片的拍摄方案 101

主题 2 使用光影魔术手美化图片	103
主题 3 使用Photoshop软件美化图片	106

Last 新手问答——排忧解难 115

Q1 如何拍好小商品图片?	115
Q2 如何拍好纯白色背景的商品图片?	115
Q3 可以用高像素的手机给商品拍照么?	116
Q4 我的资金不足,能够DIY摄影棚么?	116
Q5 我在室外拍摄,但是拍摄出来的照片总是过度曝光? ...	117
Q6 新手选择哪款图像处理软件好一点?	117

Chapter 7

轻松完成宝贝的上传和管理

First 新手入门——必学基础 119

主题 1 直接在淘宝网发布宝贝	119
主题 2 使用淘宝助理批量发布宝贝	126

Next 新手提高——技能拓展 129

主题 1 在线修改店铺宝贝	129
主题 2 使用淘宝助理管理宝贝	132

Last 新手问答——排忧解难 136

Q1 我复制人家的商品介绍,为什么不能显示图片?	136
Q2 淘宝助理里面的图片都是我电脑里面的,也需要先将 图片上传到图片空间么?	136
Q3 店铺中已经设置了分类,为什么在淘宝助理中无法选 择店铺分类?	136
Q4 为什么淘宝助理打开后显示的选项不一样?	137
Q5 为什么上传的商品在网店中没有显示?	137

淘宝店铺的设置和装修

First 新手入门——必学基础 139

- 主题 1 店铺的基本设置 139
- 主题 2 旺铺和图片空间 141
- 主题 3 不同网店装修思路 144

Next 新手提高——技能拓展 145

- 主题 1 美化旺铺的常规方法 145
- 主题 2 旺铺高级装修方法 149

Last 新手问答——排忧解难 160

- Q1 不购买高级旺铺就不能拥有好的视觉效果么? 160
- Q2 新卖家到底如何选择旺铺? 160
- Q3 淘宝图片空间和其他第三方图片空间有什么区别? 161
- Q4 我自己拍摄上传的图片,发现有人盗用怎么办? 161
- Q5 店铺装修都有哪些常用的代码? 161

让更多人知道你的店铺和商品

First 新手入门——必学基础 164

- 主题 1 浅论营销与推广 164
- 主题 2 淘宝数据监控工具 166
- 主题 3 淘宝推广工具 168

Next 新手提高——技能拓展 173

- 主题 1 淘宝标题SEO优化 173

如何有效地完成第一笔交易

主题 2	淘宝免费自然流量	177
主题 3	掌握免费的推广宣传方法	180

Last 新手问答——排忧解难 184

Q1	流量指标UV和PV哪个更好?	184
Q2	淘宝指数和数据魔方有什么关系呢?	184
Q3	商品标题关键词可以随意填写么?	185
Q4	怎样选择橱窗推荐的宝贝?	185

First 新手入门——必学基础 187

主题 1	使用阿里旺旺与买家交流	187
主题 2	如何让新买家成为老客户	190
主题 3	如何售出宝贝	191

Next 新手提高——技能拓展 194

主题 1	维护好客户关系	194
主题 2	“谈”出来的好生意	198

Last 新手问答——排忧解难 199

Q1	买家在收货后，一直没有确认收货与评价，该怎么办呢?	199
Q2	很多买家要求赠品怎么办?	199
Q3	买家没有安装阿里旺旺，怎么联系我?	199
Q4	我经常修改商品的价格，有什么影响么?	200

Chapter 11

满意一百—— 让包装发货与售后同步

First 新手入门——必学基础 202

主题 1 淘宝网的主要物流方式 202

主题 2 如何让包装更受买家欢迎 204

主题 3 让老买家成为终身回头客 206

Next 新手提高——技能拓展 208

主题 1 选择适合自己的送货方式 208

主题 2 提供完善的网店售后服务 210

主题 3 打造5星信用体系 217

Last 新手问答——排忧解难 220

Q1 商品包装有哪些值得注意的地方? 220

Q2 如果不退货, 买家给我差评怎么办? 221

Q3 为什么我的店铺一个星期都没有呢? 221

Q4 运输过程中货物损坏怎么办? 221

Q5 运输过程中货物丢失怎么办? 221

Chapter 12

全面做好店铺的安全措施

First 新手入门——必学基础 224

主题 1 计算机安全知识扫盲 224

主题 2 网上开店安全注意事项 226

主题 3 系统的安全设置 226

Next 新手提高——技能拓展 232

 **主题 1** 木马病毒的查杀和扫描 232

 **主题 2** 网银的安全设置 235

主题 3 淘宝账户的安全设置 237

Last 新手问答——排忧解难 243

Q1 支付宝数字证书安装后为什么使用其他电脑无法付款? 243

Q2 我能了解是否有其他人登录我的淘宝么? 243

Q3 在网上支付货款, 为什么插入网银U盾没有任何反应? 244

Q4 为什么支付宝数字证书无法安装? 244