

聂耀华 主编

Nieyaohua

新形势下高校离退休工作 理论与实践



华中师范大学出版社

013062128

G647.23-53
02

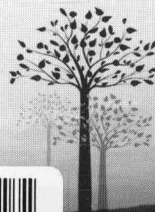
耳致耀化十主編

Nieyaohua

新形势下高校离退休工作 理论与实践



G647.23-53
02



北航

C1670220

中華師範大學出版社

新出图证(鄂)字 10 号

图书在版编目(CIP)数据

新形势下高校离退休工作理论与实践/聂耀华 主编.

—武汉:华中师范大学出版社,2013.3

ISBN 978-7-5622-5897-1

I. ①新… II. ①聂… III. ①高等学校—离退休干部—干部工作—研究 IV. ①G645.15

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 002847 号

新形势下高校离退休工作理论与实践

主编:聂耀华 ©

责任编辑:全莎莎 刘晓嘉

责任校对:王 炜

封面设计:甘 英

编辑室:高校教材编辑室

电话:027-67867364

出版发行:华中师范大学出版社

社址:湖北省武汉市珞喻路 152 号

邮编:430079

销售电话:027-67863280/3426

传真:027-67863291

邮购:027-67861321

网址:<http://www.ccnupress.com>

电子信箱:hscbs@public.wh.hb.cn

印刷:湖北新华印务有限公司

督印:章光琼

字数:262 千字

开本:787mm×960mm 1/16

印张:16

版次:2013 年 3 月第 1 版

印次:2013 年 3 月第 1 次印刷

印数:1-1000

定价:30.00 元

欢迎上网查询、购书

敬告读者:欢迎举报盗版,请打举报电话 027-67861321

《新形势下高校离退休工作理论与实践》

编委会

主任:吴晋生(华中师范大学党委副书记)

副主任:聂耀华(华中师范大学离退休工作处处长、离休干部党总支书记)

刘子焱(华中农业大学离退休工作处处长、湖北省高校老干部工作研究会副会长)

彭若男(武汉大学离退休工作处处长、湖北省高校老干部工作研究会副会长)

姜燕兰(华中科技大学离退休工作处处长、湖北省高校老干部工作研究会副会长)

编委:(按姓氏笔画为序)

王汉鸣	王厚生	邓大贵	刘子焱	刘发祥
刘有湖	纪红	杨均平	张子岚	胡水堂
查丽萍	姜燕兰	聂耀华	徐四平	寇娜
梁汉皋	彭若男	董业德	黎会平	潘敏

主编:聂耀华

副主编:纪红 潘敏 邓大贵

序

老干部是我们党和国家发展历程中形成的一个重要群体,是党和国家的宝贵财富。老干部工作是党的组织工作、干部工作的重要组成部分。针对我国人口老龄化的形势和老干部工作面临的任务,党的十八大提出了“积极应对人口老龄化”“全面做好离退休干部工作”的要求,同时今年也是建立老干部退休制度 30 周年,回顾和总结 30 年的老干部工作,探索和思考今天和明天的老干部工作,具有十分重要的意义。

1982 年党中央颁布实施《关于建立老干部退休制度的决定》,为我国实现干部队伍的新老合作与交替,推动改革开放的伟大历史进程,起到了极为重要的作用。在新的历史条件下,老干部工作出现了许多新情况、新问题,主要表现在工作内容上,从主要解决经济物质待遇向丰富精神文化生活需求转变;在工作对象上,从主要为离休干部服务向离退休干部统筹管理服务转变;在工作方式上,从主要落实政策服务向主动探索服务形式转变;在工作观念上,从大力推进“待遇养老”向“文化养老”转变。面对这些新变化,如何做好新形势下的老干部工作,进一步推进老干部工作事业发展,成为摆在老干部工作部门和工作者面前的崭新课题。

当前,高校离退休人员队伍随着我国人口老龄化进程的加快,也在较快速增长和不断壮大着。目前我校离退休人员已超过 2400 人,其中离休干部 80 余人,退休人员近 2100 人,附中离退休人员 270 余人。做好学校离退休人员的服务管理工作,关系到学校改革发展、和谐稳定的大局,关系到优先发展教育、建设人力资源强国、办好人民满意的高校目标的实现。我们要以马列主义、毛泽东思想和邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导,深入领会学习党的十八大精神,认真贯彻落实好中组发〔2008〕10 号和鄂办发〔2009〕29 号文件精神,全面做好离退休工作,真正实现“六个老有”的工作目标,必须认真总结经验,广泛深入地开展离退休工作的理论研究和实践创新,继续解放思想,不断探索新举措,解决新问题。

值此党的“十八大”胜利召开和中共中央建立老干部退休制度 30 周年之际,由我校离退休工作处策划组织,主要由学校涉老系统的同志(兄弟高

序





校有部分同志参与)共撰写论文 40 多篇,汇编成《新形势下高校离退休工作理论与实践》一书。这些理论研究和实践总结文章,都是从事离退休工作的同志们在多年离退休工作的实践和潜心研究基础上撰写出来的,涉及落实科学发展观,做好离退休人员服务管理;提高老同志政治待遇,加强离退休党支部建设;探讨高校养老模式,推进社区为老服务工作;关注老年人心理健康和生活质量,满足老同志文化养老需求;加强离退休工作队伍建设,提高服务质量等方面。该书既有一定的理论深度,又有较强的实践操作性,全书集思想性、理论性、指导性、创新性于一体,对我校离退休工作和老龄问题研究都有重要的借鉴和参考价值。

作为从事离退休工作的职能部门和工作者,要做好新形势下的学校离退休工作,深刻把握高校离退休工作发展规律,提高离退休工作科学化水平,一定要自觉地把科学发展观作为推进工作、开创工作新局面的行动指南,要按照科学发展观的要求和“让党放心,让老同志满意”的目标以及“一体两翼,建设高水平大学”的发展思路,切实增强做好离退休工作的责任感和使命感,始终把维护好、发展好、实现好老同志的根本利益作为工作的出发点和落脚点,更好地落实好老同志的各项待遇,努力做好新形势下学校的离退休工作,为学校事业发展作出自己新的贡献。

吴蔚生

目 录

一、以科学发展观为指导,全面做好离退休工作

在坚持与发扬中积极探索创新 深化服务管理

..... 聂耀华 陈博文 李赤兵(3)

坚定不移贯彻执行《决定》精神 全面做好新时期离退休干部工作

..... 井 霞 吴 仪(9)

积极探索模式,促进离退休工作科学发展..... 刘有湖 陈友红(15)

当前离退休干部工作面临的矛盾及解决措施 王应祥 张立新(20)

高校离退休人员群体特征分析及做好服务管理工作的思考

..... 刘 莉 贾 志(26)

新形势下做好高校离退休工作的重要意义 李 荃(32)

关于做好新时期高校离退休工作的思考 肖 菲(36)

高校老龄工作价值驱动体系构建与服务管理创新 吴明华(40)

高校老龄工作的现状与思考 李 清(43)

二、加强离退休干部“两项建设”,发挥老同志作用

离退休干部思想政治建设立体化格局之构建 彭若男(49)

探索创先争优新途径 提高离退休党建科学化水平

..... 童 宇 徐四平(54)

关于高校高龄离退休老干部党建工作的思考

..... 刘 翔 于荣萍 纪 超(57)

离退休老同志开展未成年人思想道德教育要点及运作模式浅析

..... 王汉鸣 陈云清 刘素芳(60)

发挥老党员优势 做保持党的纯洁性的模范 胡水堂(65)

全力打造“有特色、重品牌”的关工委工作亮点..... 井 霞(71)

实施“朝阳工程”,做好离退休工作..... 廖卫鹏(74)

高校离退休联络员工作建设与服务路径	李赤兵	胡国庆(78)
浅析发挥高校离退休老同志作用的可行性	王 中	陈 燕(85)
发挥高校老同志作用的实践探索	郑先梅	(89)
对做好离退休党支部工作的思考	吴文平	(93)
老有所为著新花	易 羽	戴文波(96)

三、探讨高校养老模式,推动社区为老服务

高校社区做好为老服务工作面临的主要问题及其对策分析	徐北峰	陈博文	聂耀华(103)
高校社区为老服务工作模式的探索与思考	寇 娜	纪 红	(109)
关于高校养老服务模式的探讨	周惠生		(114)
我国空巢老人社区养老问题的理性分析与解决对策	李 玲	薛 莲	(122)
浅论高校医院在高校社区养老服务中的作用	胡 蓉	李思念	(129)
浅议“居家养老”与“一键通”	陈博文	李翠红	(133)
构建城乡统一的养老保障体系	刘 瑞		(139)
利用大学社区资源做好离退休人员服务工作	李旭初	纪 红	(145)

四、关注老人心理健康,提升老人生活质量

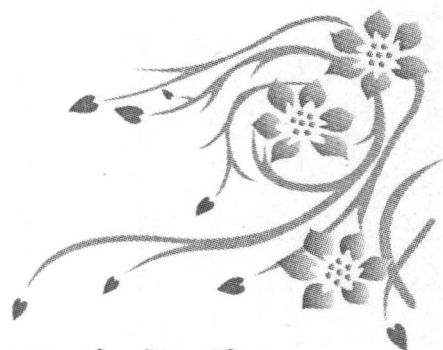
农村老年人问题初探	戴文波	李翠红	(153)
关爱高校退休教师 促进社会繁荣和谐	梁方勇	任友洲	贾 志(159)
高校空巢老人心理健康的支持调适	陈博文	胡国庆	程 丽(163)
关注高校老年人消极心理,做好离退休干部工作	李雪莉		(170)
定人帮扶——探索深化为老服务的新途径	邓大贵	李翠红	程 丽(175)
“空巢”现象之研究	刁元军		(179)
湖北省高校离退休教职工生活状况调查报告	邓大贵	胡国庆	聂耀华(185)
普通高校空巢家庭现状及思考	张国华	梁汉皋	(194)
从精神需求层面探究老年大学科学管理	梁汉皋	胡 蓉	(199)



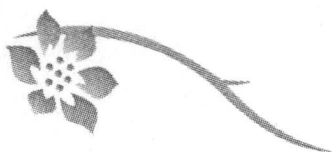
五、加强队伍建设,提高服务质量

浅谈高校离退休干部工作部门的形象建设·····	彭若男(209)
高校老龄工作者的基本素质要求·····	何小红(214)
正确处理高校老年协会工作中的若干关系·····	吴 仪(219)
老年事业要用心来做·····	李赤兵 程 丽(223)
浅谈新形势下老干部工作人员的素质要求·····	舒 坦(227)
用“心”做好为老干部服务工作·····	胡国庆 丁晓军(231)
高校离退休人员信息数字化档案管理工作初探·····	徐北峰 李翠红(235)
对做好离退休工作“三到位”的思考·····	吴文平(238)
浅谈对高校离退休工作的几点看法·····	左 雯(242)
倾尽爱心服务老人·····	马汉武(245)





一、以科学发展观为指导，
全面做好离退休工作



在坚持与发扬中积极探索创新 深化服务管理

——华中师范大学离退休工作的主要做法及思考

聂耀华 陈博文 李赤兵

我校现有离退休教职工已超过 2400 人，其中离休干部 80 余人。近几年来，学校认真贯彻党的十七大关于“全面做好离退休干部工作”的要求，本着“围绕中心，服务大局，促进科学发展，推动和谐校园建设”的工作思路，一方面坚持和发扬多年来形成的一些成熟的做法和经验，注重加强离退休教职工“两项建设”，认真落实离退休教职工“两个待遇”，另一方面不断深化服务管理，积极开展探索创新，离退休工作取得较为显著的成绩。下面，我们从“主要做法”“探索创新”“几点思考”三个方面进行梳理和总结。

一、主要做法

通过这些年来的实践和探索，我们加深了对离退休工作特点和规律的认识，积累了一些较为成功的做法和经验，概括起来，主要有以下五点：

（一）注重加强离退休工作领导，建立完善离退休工作责任制

领导重视是做好离退休工作的关键。学校较早就成立了离退休工作领导小组，并根据工作需要及时进行调整。学校离退休工作领导小组由党委书记担任组长，由分管离退休工作的副书记和另外两名副书记担任副组长，有关职能部门及涉老组织主要负责人为小组成员。离退休工作领导小组的领导方式和运行机制在实践中不断完善。领导小组及时统筹协调、研究解决离退休工作中的重要问题，切实保障了党委对离退休工作的领导。根据中组部〔2008〕10 号文件精神，不断强化对学校离退休工作的领导，形成了在校党政统一领导下，分工负责、分级管理、强化责任、主动服务的工作格局。学校把离退休工作纳入各单位年度目标任务考核，并作为评选文明单位的重要内容。

（二）认真落实老同志政治生活待遇，加大为老同志服务的力度

学校注重加强离退休干部党支部建设和思想政治建设，老同志参加学



校党代会、教代会，对学校重大决策发表意见。学校领导和各单位负责人一直坚持向老同志通报情况的制度，每年召开座谈会听取老同志对学校和本单位事业发展规划、年度计划和具体工作的建议和意见，重大问题及时征求老同志意见。近几年，学校不断提高老同志校内生活补贴标准，努力改善老同志生活待遇；逐步增加老同志的活动经费和工作经费，不断深化服务措施，加大为老同志服务的力度，让老同志更加满意，心情更加舒畅。

（三）引导老同志积极参与，充分发挥其独特作用

2006年学校率先在全省高校出台《华中师范大学关于进一步发挥离退休专业技术人员作用的意见》，为老同志全方位、多角度发挥作用提供政策支持。几年来，学校涉老组织发挥各自独特优势，相互配合，形成合力，在学校事业发展、教学改革、党的建设、人才培养、社区建设、老龄问题研究等方面发挥了不可替代的作用。如离休干部党总支自编《老有所学》，印发给全体离休老同志和学校涉老组织负责人学习，很受欢迎；学校召开了加强文化养老工作研讨会，学校老年人协会和离退休工作处认真策划组织多项文体活动，丰富老年人精神文化生活，我校隔年举行一次门球赛和太极拳比赛活动，深受老同志欢迎；老教授协会每年举行1~2次专题论坛，积极为学校改革发展建言献策；关心下一代工作委员会（以下简称“关工委”）工作有所为有所不为，积极打造品牌，颇具特色，是全国教育系统的先进；几年来，充分发挥“桂子山夕阳科研基金”作用，离退休老同志申报文理科研项目共计70余项，有45项得到基金资助，资助金额达30余万元，支持老同志完成科研项目30余项，并出版《新编老年学辞典》等多部在社会上有一定影响的专著。

（四）充分发挥基层单位的重要作用，共同做好离退休工作

做好离退休工作特别是退休人员的服务管理工作，基层各单位具有十分重要的作用。多年来我校形成了校院两级管理模式，两千余名退休人员的具体服务管理工作主要由校内各单位负责。各单位领导班子中有一名成员（绝大多数为书记）为本单位离退休工作负责人，负责本单位的离退休工作，并有一位工作人员为本单位的离退休工作联系人，具体落实为老同志服务的各项工作。学校坚持每两年组织开展总结交流和评选表彰老年工作先进集体和先进个人活动，绝大多数单位领导重视离退休工作，极大地促进了学校各单位离退休工作的开展，并涌现了后勤集团、文学院、化学学院、出版社、外语学院、数统学院、图书馆、生命科学院、历史文化学



院、体育学院、管理学院等一批先进集体，各单位对离退休工作越来越重视，具体的服务管理不平衡的情况也在逐步改善，形成了上下齐抓老年工作，老同志共建和谐校园的良好局面。

(五) 优秀的校园文化传统，营造了做好离退休工作的良好氛围

学校已经连续 10 年开展“敬老月”活动，连续 11 年开展集体祝寿活动，所有在校的学校和各单位领导都到场为当年过整岁生日及 90 岁以上的老同志集体祝寿，受到老同志的欢迎，并成为学校离退休工作的品牌。多年来，学校一直积极倡导博雅、博爱、博学的“三博”教育，通过校报专版、橱窗、网站、横幅、简报等多种形式进行宣传，坚持将尊老敬老爱老助老作为校园文明建设的重要内容和要求，逐步形成了较为浓厚的尊老爱幼的文化氛围，特别是在老同志关心培养下一代方面的组织员、督导员、诗教等工作富有成效，很受青年学生欢迎，形成了特色。2010 年 5 月，全国教育系统关工委主任田淑兰专门在我校召开关工委工作座谈会，对我校的相关工作给予了充分肯定。

二、探索创新

(一) 加强老同志思想政治教育，强化老同志的思想建设

1. 近几年来，为保持广大离退休党员政治坚定、思想常新、理想永存、豪情满怀，做到离休不离党、退休不退色，发挥其在学校事业发展、和谐校园建设中的独特作用，我们在全体离退休党员中开展了“当年入党为什么、发挥作用做什么、创先争优干什么”的大讨论，学习新版党史及党史知识竞赛活动，学习胡锦涛同志建设中国共产党 90 周年讲话精神的“重温党史，再作贡献”活动，还配合组织部开展了创先争优及加强离退休党支部建设的活动，老同志思想政治建设不断得到加强。

2. 为大力弘扬中华民族尊老敬老爱老助老的传统美德，努力构建尊老爱幼、代际和谐的家庭环境，积极倡导老少共融的社会氛围，进一步促进学校文明建设，我们在老同志中开展了首届“老年温馨家庭”的创建评比活动，经基层老年人协会推荐或家庭自荐，单位审批，学校研究，凡具备以下条件的家庭才能当选：家有 60 岁及以上老年人，且二代及以上同堂，共同居住、共同生活，在我校离退休 3 年以上的家庭；家庭温馨、代际和谐、夫妻和睦、诚信友爱、关系融洽；家庭成员尊重孝敬老年人，老年人关心下一代人成长进步；家庭环境优良，整洁卫生，文明礼貌，邻里



关系和睦；家庭成员爱国守法，有正确的人生观、价值观、荣辱观，积极参与学校文明建设和社会和谐建设，起模范带头作用。汪翼云、杨洪益，涂光久、苏中立、丁远翠、周西林等 19 户家庭当选学校首届老年温馨家庭并受到表彰，在全校教职工中产生了积极影响。

3. 我们还有意识地通过报告会、座谈会、橱窗、校报、简报、网络等载体对老同志进行宣传教育和引导，通过集体访谈与个别访谈、学校和各单位涉老组织负责人会议及老龄问题研究中心和老年心理学专业委员会等渠道开展疏导，积极面对，主动做好老同志的思想工作，取得了一定的效果。

（二）不断优化离退休党组织设置，健全工作制度

1. 根据离休干部年高体弱和住房变动等实际情况以及老同志的要求，我们对离休干部党总支进行换届选举，并由老干部担任党总支书记改为由在职处长担任，同时对离休干部各支部进行调整和换届，以便于党员开展学习和活动。

2. 重新修订离休干部党支部联络员制度，每个离休干部党支部配备一名工作人员为联络员，明确其具体职责主要是根据支部书记的要求落实会议（活动）地点、通知党员参加、做好会议记录、协助开展学习、负责送学上门（医院），并将联络员工作情况纳入年度考核，接受老同志测评。

3. 加强退休党支部组织建设，95%以上的单位建立了退休党支部，退休党员的组织建设状况得到改善。

（三）积极探索创新，不断深化服务管理

1. 根据中组发〔2008〕10 号和鄂办发〔2009〕29 号文件的相关精神和要求，学校连续两年提高了离退休人员的公用经费和特需经费标准，离退休人员的生活补贴标准不断提高，老同志的活动场所有所改善。

2. 逐步加强离退休教职工的服务工作，在“拓宽”上做文章。如离退休工作处建立“为老服务工作联系卡”制度，向全体离休干部、学校两级涉老组织负责人、退休校领导等发放“联系卡”，公布离退休工作处干部职工的职责分工及联系方式，提供全天候服务；职管办开展“定人帮扶”，对 20 多名高龄空巢老同志进行亲情服务；近几年来，离退休工作处对两级涉老组织负责人等的慰问和服务力度也逐步加强。

3. 加强社区为老服务工作，在“深化”上做文章。2011 年，学校主要领导提出了建设“四在社区”的目标，明确社区为老服务工作是社区工作的重要内容。2012 年，学校成立社区服务中心，将居委会工作并入后



勤管理处，使加强社区建设和社区为老服务工作有了体制上的保障。学校已经连续两年将加强社区建设和社区为老服务工作列入学校工作要点，并取得了一定进展。

近几年来，我校离退休工作开展得卓有成效，得到了广大老同志的肯定和上级老干部工作部门的高度评价。近三年来，学校或我处分别获得“全省老干部工作先进集体”、“中国老年学会工作先进集体”、“全国教育系统关心下一代工作先进集体”、“湖北省老龄工作先进集体”和“湖北省敬老模范单位”、学校“文明单位”等荣誉称号。

三、几点思考

在取得成绩的同时，我们必须清醒地认识到工作中存在的不足和面临的新挑战，根据“全面做好离退休干部工作”的要求，既要坚持典型做法和过去的经验，又要根据新的形势、政策和老同志的心声及学校实际，不断探索创新、深化服务，尤其是要重点加强以下三个方面的工作。

（一）应进一步加强离退休教职工的思想政治教育

应改变目前部分学校老干部政治理论学习和党员教育管理体制不顺的状况。学校离退休党员的教育管理工作必须由党委组织部统一部署安排，离退休教职工的政治理论学习由党委宣传部统一部署安排，而由离退休工作处协助，各分党委（党总支）具体负责组织落实，直属单位由单位负责人或党支部负责人具体负责组织和落实。

老同志既有与在职人员共性的思想问题，也有其特殊的思想问题，还有对学校、单位具有浓厚的感情等特殊的优势以及退休后易产生的“天然”弱势，因此，老同志的思想政治教育只能加强而不能削弱或者忽视。聪明的领导一定是自觉重视而且善于做好老同志思想工作的领导。

（二）应进一步细化落实老同志“两个待遇”的几项具体措施

1. 要尽快出台“教育部关于加强直属高校老年活动中心建设的意见”，明确老年活动中心和老年大学建设的指导思想、建设标准、管理原则等内容，使其真正与学校事业发展同步规划，与学校事业发展和老同志的需求相适应。对于高校来说，要按照“一个中心多个点”的目标，除了建设好老年活动中心外，还必须在老同志较为集中居住的片区设立老年活动室和室外活动场所，安排好足够的硬件和软件、活动内容和措施，切实加强文化养老工作，真正实现老同志的就近学习、就近开展活动、就近发挥作用、就近得到关心照顾的要求。



新形势下高校离退休工作理论与实践



2. 要建立老同志共享发展成果的长效机制。当前主要是确立老同志离退休费和生活补贴正常增长的原则和机制,使其按政策共享国家和学校改革发展的成果;要建立老同志工作和活动费用正常增加机制,满足老同志精神文化生活和文体活动以及离退休工作的需要;加大对高校老同志医疗费用的投入,进一步改善老同志的医疗条件。

3. 要切实落实好老同志的特殊帮扶措施。老同志是一个特殊的群体,他们既有特殊的优势,又有特殊的需求和特殊的困难,要做好老同志的服务管理工作,必须根据老同志的特殊情况和学校实际,重点完善以下帮扶措施:依托社区,相关单位配合,建立生活帮扶、紧急救助平台;在相关建筑和场所设置无障碍通道、扶手等;在校医院提供老同志康复治疗条件,以免去相关老同志的经济、往来不便的双重压力和学校日益增大的经费压力;仿照兄弟单位的做法,逐步在教工宿舍安装电梯,以方便老同志的出行,提升老同志的生活质量。

(三) 进一步加强离退休工作队伍建设,完善其成长机制

近年来,离休干部“三高”情况突出,退休人员数量快速增加。老同志对晚年生活质量、医疗保健、家政服务等方面的需求呈现个性化、多元化和日益增大的趋势,离退休管理服务的工作量也随之增加,因此,教育部等部门应出台相关政策,根据实际情况,适当增加离退休工作部门的人员编制。

另外,由于离退休工作的特殊性,目前,离退休工作队伍中“进不来、长不大、出不去”的现象事实上存在。建议教育部出台相关文件,明确“优先原则”,即在同等条件下,优先解决专职离退休工作人员的职称职务问题,具体体现对他们的关怀,以吸引优秀的同志加入到离退休工作队伍中,进一步调动离退休工作人员的积极性。一方面,我们要求工作人员爱岗敬业、讲求奉献,另一方面,更为重要的,则是政策导向要利于离退休工作队伍的成长,从而为做好离退休工作提供可能和保障。

党的十八大再次发出了“全面做好离退休干部工作”的号召,并根据新的形势提出了“积极应对人口老龄化,大力发展老龄服务事业和产业”的要求。我们将一如既往地坚持“让老同志满意,让党放心”的工作目标,在学校党委和行政的统一领导下,加强学习,振奋精神,深化服务,不断提升为老服务质量和水平,不断开创学校离退休工作和老龄事业发展的新局面。

(作者单位:华中师范大学离退休工作处)