



中国专业图书馆 发展报告 2012

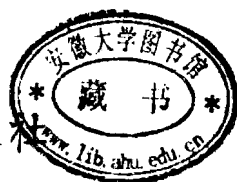
张晓林 ◎ 主编

圖 國家圖書館出版社

中国专业图书馆发展报告 2012

张晓林 主编

圖 國家圖書館出版社



图书在版编目(CIP)数据

中国专业图书馆发展报告 2012/张晓林主编. —北京:国家图书馆出版社,2012. 12

ISBN 978 - 7 - 5013 - 4917 - 3

I. ①中… II. ①张… III. ①专业图书馆—图书馆工作—研究报告—中国—2012 IV. ①
G259.255

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 305290 号

责任编辑:高爽

书名 中国专业图书馆发展报告 2012

著者 张晓林 主编

出版 国家图书馆出版社(100034 北京市西城区文津街 7 号)
(原北京图书馆出版社)

发行 010 - 66114536 66126153 66151313 66175620
66121706(传真) 66126156(门市部)

E-mail btsfxb@nlc.gov.cn(邮购)

Website www.nlcpress.com→投稿中心

经销 新华书店

印刷 北京科信印刷有限公司

开本 787 × 1092(毫米) 1/16

印张 10.75

版次 2012 年 12 月第 1 版 2012 年 12 月第 1 次印刷

字数 261(千字)

书号 ISBN 978 - 7 - 5013 - 4917 - 3

定价 50.00 元

《中国专业图书馆发展报告(2012)》编委会

主任：张晓林 中国科学院国家科学图书馆馆长、教授
中国图书馆学会专业图书馆分会理事长

副主任：(按字顺排序)

代 涛 中国医学科学院医学信息研究所所长、研究员
胡均平 中国国防科技信息中心副总工程师、研究员
揭玉斌 中国化工信息中心副主任、教授级高级工程师
孟宪学 中国农业科学院农业信息研究所副所长、研究员
乔晓东 中国科学技术信息研究所总工程师、研究员
孙 坦 中国科学院国家科学图书馆副馆长、研究馆员
杨沛超 中国社会科学院图书馆馆长、教授
张 鹏 中央文献研究室科研管理部副主任、研究馆员

编 委：(按字顺排序)

艾合买提 中国民族图书馆副馆长、副研究员
崔 蒙 中国中医科学院中医药信息研究所所长、研究员
陈 锐 解放军医学图书馆馆长、研究馆员
黄燕生 中国国家博物馆信息中心主任、研究馆员
蒋 颖 中国社会科学院图书馆副馆长、研究馆员
刘细文 中国科学院国家科学图书馆副馆长、研究员
李宏荣 广东省科技图书馆馆长、研究馆员
李 丽 中国计量科学研究院文献馆馆长、副研究馆员
刘晓兰 军事科学院图书馆副馆长、副研究馆员
卢文斌 人民日报社图书馆馆长、副研究馆员
皮介郑 中国农业科学院农业信息研究所文献服务部主任、副研究员
孙小满 中国林业科学研究院图书馆副研究馆员
唐小利 中国医学科学院医学信息研究所所长助理、副研究员
汪 滨 中国标准化研究院国家标准馆副馆长、副研究馆员
郝卫东 中央编译局信息中心主任、研究馆员
薛山顺 中国地质图书馆副馆长、副研究馆员
赵树宜 中国科学院国家科学图书馆副研究馆员
张 兰 全国人大图书馆馆长
张俊明 中国化工信息中心文献处副处长、高级工程师
真 溱 中国国防科技信息中心图书馆馆长、研究员
曾建勋 中国科技信息研究所信息资源中心主任、研究馆员
张俊明 中国化工信息中心文献处副处长、高级工程师

《中国专业图书馆事业发展报告(2012)》工作组

组 长：赵树宜 中国图书馆学会专业图书馆分会常务副秘书长
中国科学院国家科学图书馆副研究馆员

成 员：(按姓氏汉语拼音排序)

蒋 颖	中国图书馆学会专业图书馆分会副秘书长 中国社会科学院图书馆副馆长、研究馆员
皮介郑	中国图书馆学会专业图书馆分会副秘书长 中国农业科学院农业信息研究所文献服务部主任、副研究员
唐小利	中国图书馆学会专业图书馆分会副秘书长 中国医学科学院医学信息研究所所长助理、副研究员
郝卫东	中国图书馆学会专业图书馆分会副秘书长 中央编译局信息中心主任、研究馆员
曾建勋	中国图书馆学会专业图书馆分会副秘书长 中国科技信息研究所信息资源中心主任、研究馆员
张俊明	中国图书馆学会专业图书馆分会副秘书长 中国化工信息中心文献处副处长、高级工程师
真 溱	中国图书馆学会专业图书馆分会副秘书长 中国国防科技信息中心图书馆馆长、研究员

编写说明

本报告概括反映了 2011 年度中国专业图书馆事业发展基本情况。报告中所选取的专业图书馆具有较强的代表性和典型性,这些图书馆在所属行业或系统中发挥着引领、牵头和示范作用,也代表了中国专业图书馆未来发展的趋势。本报告在一定程度上展现出专业图书馆的特色资源、特色服务、改革创新思路、年度成果项目和研究热点等,以及存在的问题与展望,对研究专业图书馆事业中长期发展具有借鉴意义。

本报告由中国科学院国家科学图书馆资助、中国图书馆学会专业图书馆分会组织编纂,得到了专业图书馆、中国科学院国家科学图书馆及有关专家、学者的鼎力支持,谨致谢忱!

目 录

专业图书馆 2011 年发展状况与展望	1
国家科技图书文献中心	10
中国科学院国家科学图书馆	14
中国医学科学院图书馆	28
中国中医科学院图书馆	33
中国农业科学院图书馆	40
中国林业科学研究院图书馆	50
军事科学院军事图书资料馆	54
解放军医学图书馆	59
中国科学技术信息研究所	63
中国化工信息中心	68
冶金工业信息标准研究院	75
中国地质图书馆	82
工业和信息化部电子科学技术情报研究所科技文献与数据中心	91
中国计量科学研究院文献馆	96
国家标准馆	102
国家知识产权局知识产权图书馆	107
广东省科技图书馆	112
中国社会科学院图书馆	120
中国民族图书馆	126
故宫博物院图书馆	129
中国艺术研究院图书馆	132
中央文献研究室图书馆	137
全国人大图书馆	141
中央编译局文献信息中心	147
人民日报图书馆	155
中国图书馆学会专业图书馆分会	159

专业图书馆 2011 年发展状况与展望

一、2011 年专业图书馆事业发展概况

在我国,专业图书馆是一个复杂的体系,包括了学术性研究机构图书馆、专业服务性文献情报机构、事业单位图书馆和专门机构类图书馆等,广泛地分布于各行业、各系统,覆盖了科研机构、政府体系、事业机构、非政府组织等,其主要任务是紧密结合本系统本单位的业务活动,以其专业人士、专业馆藏,提供某一专业或学科领域的文献信息服务。我国专门图书馆事业的结构是由自成系统的各行各业的专业图书馆所组成。从纵向看,各个系统都建立了各自的图书情报网络系统,每个系统设有中心图书馆,负责牵头协调图书情报业务工作和学术活动。如:中国科学院系统的中国科学院国家科学图书馆,中国社会科学院系统的中国社会科学院图书馆,农业科学院系统的中国农业科学院图书馆,医学系统的中国医学科学院医学图书馆,以及行业内的图书文献情报协作系统,如国防科技信息中心、中国化工信息中心、冶金信息标准研究院、中国机械信息研究院等,都是行业系统内图书文献协作网的“网长”单位。这些较大规模的、具代表性的专业图书馆,在推动我国专业图书馆事业的发展中发挥着示范和引领作用。

2011 年,各专业图书馆在资源建设、检索服务、工具研发、学科化服务、文献服务推广、专题信息咨询、服务系统与平台建设等方面取得了较大进步。采取采购、自建等方式,重点丰富了数字化馆藏,建立大规模元数据仓储系统,实现一站式检索与服务;在调研客户需求和数字化文献信息资源的基础上,建立文献保障与服务网站,为用户提供远程文献保障服务;组织开发集成化的网络文献信息检索服务系统、智能化揭示系统、文献传递系统,实现文献信息的远程获取和智能化呈现;组织开发专题文献信息服务系统和门户网站,面向用户的信息需求,开展直接服务和专业化咨询服务;开展知识组织工具,实现对文献信息的知识化组织,推动专业图书馆文献信息服务向学科化服务、知识化服务转型;开发和集成知识揭示、信息分析工具,将文献计量、内容分析、主题分析等方法在专业图书馆服务中的应用;建立智能化知识分析与服务平台,支撑学术研究和专题咨询;组织建立专业化、学科化服务队伍,针对用户的专业文献需求开展信息资源分析、文献信息需求分析、信息获取行为分析、专题文献信息保障、专题情报调研等专业化服务,通过推广和培训提升文献信息保障水平;针对用户的决策信息需求,组织开展专题发展态势、学科领域发展态势、政策与管理咨询等服务,形成专业化的情报调研报告、咨询报告;专业图书馆机构还进一步加强了文献信息共享与联盟体系建设,广泛开展学术交流与项目合作,提升专业图书馆机构面向未来知识化服务、智能化服务的发展潜力。

二、2011 年度开展的主要工作及发展特点

(一) 积极采购数字化文献资源, 完善文献信息保障体系

专业图书馆的主要使命是为本机构和相关机构提供专业化文献信息保障与服务。在数字化文献信息服务的大环境下, 2011 年专业图书馆机构建议一贯的发展理念, 重点加强了数字化资源体系建设, 结合本机构和服务对象的文献需求, 建立了基本完善的数字化资源体系, 建立了数字化的文献信息服务体系, 在我国自主创新能力建设的信息保障与服务中发挥着重要作用。

中国科学院国家科学图书馆在周密分析需求分布和创新资源引进方式的基础上, 继续加大数字化文献资源的引进力度, 完善文献资源建设规范, 努力提高资源保障与服务效率。截至 2011 年底, 累计为中国科学院各个研究所开通数据库 150 个, 使全院研究所可共享的外文期刊达 15 190 种, 外文电子图书 34 416 卷/册, 外文电子工具书 3560 卷/册, 外文电子会议录 29 385 卷/册, 外文电子学位论文近 33 万篇, 中文电子图书 40 万余种, 中文电子期刊 11 582 种, 中文学位论文 151 余万篇。同时新增国家气象局、中国社会科学院、航空工业发展研究中心、核科技信息与经济研究院、船舶研究院 714 所、兵器工业总公司 210 所等第三方供应渠道。全文传递系统共接受请求 12.9 万篇, 满足率 95.7%。结合情报团队需要, 初步建成了科技政策、空天、能源、信息、资源环境五个领域的自动动态监测系统, 推出了新版的跨库检索服务系统。

中国科技信息研究所(简称: 中信所)继续实行强化遴选评价、优化学科结构、丰富品种数量、提升资源质量的策略和方针, 在数字化资源体系完善和特色资源建设方面, 取得良好进展。2011 年, 采购外文印刷版科技期刊 4275 种, 开通外文网络版期刊 8032 种。同时, 收集印刷版中文科技期刊 6975 种, 订购网络版中文期刊 9200 种。采集外文会议文献 2312 种, 中文会议 3150 册。通过采购、交换等方式获取科技报告 161 307 份。同时收集中文学位论文 223 622 册, 继续成为国内最大的学位论文资源体系。在数字资源建设与保障方面, 中信所采购开通国内外数据库 53 种, 包括 SCIE、SSCI、EI、INSPEC、CA 等著名二次文献数据库, 以及 IEEE、SPIE、AIAA、SAE、ASCE、ASME 等专业全文数据库。作为美国 UMI 公司电子版优秀博士论文集团采购的龙头单位和镜像站点之一, 2011 年采购和新增外文学位论文 25 410 篇, 镜像站全年论文下载数量达到 59 万篇。另外, 2011 年, 从汤森路透公司采购美国、英国、德国、法国和世界专利组织、欧洲专利局“四国两组织”专利全文数据 2000 万条, 成为国内专利数据最为丰富的图书馆。

中国社会科学院图书馆推进纸本资源与电子资源建设协调发展, 扩大数字化文献资源建设范围。2011 年, 购置中文普通图书 16 697 种、28 500 册, 地方志 342 册, 学位论文约 37 000 册, 外文图书 4750 种、5100 册。此外, 接受中文赠书 1000 多册, 接受外文赠书 700 多册。全年共组织晚清期刊、民国期刊数据库、牛津期刊、美国国会文集等 20 余批数据库试用, 试用内容涉及社会科学研究的各相关学科领域。2011 年, 续订 40 个数据库, 拟新增数据库 7 个, 分别为联合国产业统计数据库、万方中文数据库、JCR、美国国会文集、中国统计年鉴挖掘版、乌利希期刊分析系统、晚清民国期刊。

2011 年, 中国农业科学院图书馆共采集外文期刊 2500 种、外文会议录、科技丛书等文献 287 套、外文学位论文 300 种, 中文期刊 1527 种、中文报纸 107 种、中文年鉴等工具书 412 种、

中文图书 1614 种、中文学位论文 948 种、中外文数据库 39 种。2011 年,引进的全文数据库利用率进一步提高,特别是国外电子期刊数据库利用率显著提升,中国农业科学院京内外直属研究所全年下载外文全文文献较 2009、2010 年分别提高了 57.40% 和 10.22%。2011 年,特别加强了文献资源分析,提高文献资源采购决策的科学性。采用引文分析的方法,对 2008—2009 年 SCI 和 CNKI 收录中国农科院科研人员发表论文和学位论文所引用国外期刊文献进行分析,共采集外文参考文献数据 214 889 条,获得 8000 余种引用外文文献的数据清单。按引用频次由大到小倒序排列,对其中引用次数超过 80% 频次的文献进行刊名、ISSN 号、出版社等信息逐一核查,掌握了中国农科院引用外文期刊排序表和引用期刊出版机构排序表,为外文期刊和电子资源建设提供了强有力的基础数据保障。

2011 年,中国林业科学研究院图书馆除对原有清华同方学术期刊、博硕士论文、书生电子书、万方博硕士论文、重庆维普中文科技期刊、方正 Apabi 年鉴数据库 6 个镜像站点的数据库进行了及时的数据更新、软件升级和系统维护外,还新引进了方正 Apabi 的工具书和电子图书资源。继续引进了国际顶级的学术期刊 Nature 与 Science 等网络版,授权使用的林业核心期刊 47 种。在国家图书文献中心(NSTL)资助下,与中国农科院继续联合引进 ProQuest 农业与生物科学 2 个全文数据库,共 750 种学术期刊全文的网络使用权,为科研用户快速检索和下载国内外林业学术资源创造了资源条件,提供了信息支持。

中国军事医学科学院图书馆根据全军卫生单位和科研人员的医学文献信息需求,继续加大军事医学馆藏和数字馆藏建设力度,不断完善优化馆藏信息资源体系。2011 年新订 American Chemistry Society 电子期刊全文数据库、New England Journal of Medicine 两种全文数据库,扩订 Cell 系列电子期刊至 14 种,新订《Journal of Vector Borne Diseases》等 3 种外文纸质军事医学期刊和《亚洲防务评论》等中文纸质军事类期刊 14 种,全年采集各类文献数据库达到 69 种,外文纸质期刊 843 种、外文电子期刊 5300 种,中文纸质期刊 1604 种、中文电子期刊 8801 种,中文图书 4861 种,外文图书 269 种,学位论文 3095 册,会议资料 176 册。组织全军主要医学图书馆的集团采购工作,确定了 MICROMEDEX 和 INFORMA 两种数据库的组团采购方案。引进开通中国高校文献保障服务系统(CALIS)的“e 读”与外文期刊网(CCC)服务,向 CALIS 上传该馆馆藏 3000 余种纸质刊目数据,成功实现与该馆 OPAC 系统的衔接。

中国标准化研究院国家标准馆,2011 年通过购买、交换、上缴、公开获取等多种途径,共采集标准资源 22 万件,涉及 220 个品种,新增巴西标准、印度水资源和交通工程标准、美国航空通信协会、美国传送设备协会标准,美国通用汽车公司标准、德国汽车标准,国际铁路工业标准以及日本钢板屋顶标准等标准品种,满足标准文献战略资源保障功能和服务业务的需求。

2011 年,中国地质图书馆采购图书 3297 种、3896 册、期刊 1157 种、5915 册,国际交换收到书刊 868 册,外部捐赠及上交书刊 1300 余册,书刊编目 3632 种、4725 册。加强数据库资源建设,丰富电子资源内容电子文献资源。完成 CNKI、维普科技期刊数据库、PA、GeoRef、PQDT、Springer、Elsevier 等 13 种数据库的续订工作,新增采购 MEG、InfoMine 数据库。

(二) 自建专题文献数据库,提升文献信息保障能力

专业图书馆是其附属机构创新体系建设的重要组成部分。各个专业图书馆在一般性文献保障服务的基础上,根据专业特点、学科特点,需求状况等,组织建设专题文献数据库,最大限度满足专业学术研究和专题文献的服务需求。

中国科学院国家科学图书馆继续组织建设了“中国科学引文数据库(CSCD)”、“国际科学引文数据库”。中国科学引文数据库稳步发展,社会认知度日渐提高。数据库数据保持每周更新,系统运行稳定,访问量平稳上升。拥有机构用户 177 家(中科院用户 120 家,其他用户 57 家),WOK-CSCD 平台用户 12 家(中国内地用户 7 家、香港 1 家、台湾 1 家、美国 3 家)。国际科学引文数据库服务系统,通过利用先进的集群技术和负载均衡技术,解决了当前存在的两个关键问题——数据扩容和负载均衡,提高了系统效率,并具有良好的可扩展性、可用性和可靠性。系统满足了全国科技界、科研管理部门和文献信息工作者在科学研究、技术创新、绩效管理和文献信息资源建设及服务等多层次、全方位的文献信息检索和科学评价的需求,充分发挥了科学引文数据库应有的社会效益和经济效益,系统填补了国内空白。

中信所进一步加强了馆藏文献系列文摘和引文数据库的建设,全年完成馆藏文献文摘数据加工 557 万条。对 6000 种中文期刊和 1000 多种外文期刊进行引文数据加工,2011 年新增引文数据 1616 万条。目前,馆藏文献文摘数据累计达到 4828 万条,引文数据累计达到 9961 万条。中国林业科学院图书馆进一步加强了林业特色数据库的建设,在自建数据库群中,新增加中国林产品贸易数据库、中国林业科技专家库和中国林业机构名录库 3 个数据库,80 多个自建特色数据库,2011 年,共新增信息量达 20 多万条。国家标准馆加强对数据加工和馆藏的质量管理,通过规范操作,优化流程,完成了 7 万余条的标准数据加工任务以及 160 多个标准数据库的维护更新工作,数据总量累计达 150 万条,进一步完善适应数字时代的标准文献信息资源保障体系。中国计量科学研究院文献馆建立了独具特色的国家计量检定规程数据库、国家计量基标准信息数据库和计量科研成果数据库。国家计量检定规程数据库,收集了我国从 1972 年以来公开发行的近 3000 种计量检定规程、技术规范等,涵盖已出版的全部国家计量技术法规及部分部门、地方计量检定规程,是目前我国建设最完整的国家计量检定规程数据库。国家计量基标准信息数据库,揭示了我国已建立的计量基标准、测量范围以及其所开展的检测校准的能力等相关信息。该数据库为国家计量基标准能够更好地为社会提供量值传递服务,提供了准确权威的科学数据信息。计量科研成果数据库汇集了中国计量科学研究院建院以来基标准研制的重大科研成果等信息,展示了我国计量科技发展及创新的辉煌历程。

解放军军事医学科学院图书馆大力推广现有数据库产品,优化 CMCC/CMCI 系列数据库的数据更新维护,研发数据加工新平台,不断提升数据库产品的可持续发展能力,完成了《中国疾病知识总库(CDD)》的“疾病数据库”、“手术学数据库”、“循证医学数据库”、“药品数据库”、“医保药品数据库”、“国内外临床医学指南数据库”等模块的数据更新与功能完善工作。组织完成“卫生训练教材库及其网站信息服务平台”的研发工作。组织完成基于 B/S 模式的专业信息组织管理平台研发。

中国地质图书馆完成《中国地质文摘》2011 年 1—12 期(605 万字)和 2010 年年度索引, Abstract of Geological Literature 2011 年 1—4 期出版发行;完成中国地质文献数据库(中文) 1502 册中文期刊文献选题,对选中的 15 048 条数据进行了录入编辑加工、主题词和分类标引;完成中国地质文献数据库(英文),收录整理、编辑加工、审核数据 6475 条,引用期刊共计 449 册;2011 年启动馆藏地质学文献全文数据库期刊全文数据库建库工作;完成《国外地质资料目录—地质学》2010 年第 4 期和 2011 年 1—3 期的编辑发行工作。

(三)完善网络化服务体系建设,实现远程文献信息服务常态化

2011年,专业图书馆系统普遍加强了数字化网络化文献服务体系建设,优化文献信息服务网络的整体功能,广泛集成书目数据、文摘数据、引文数据、联合目录数据、全文数据、专利数据等,形成大型规模化数据仓库,发展文献信息系统的自动推送功能、专题信息揭示功能和集成检索功能与可视化检索功能。

中信所组织建设国家工程技术数字图书馆服务系统网站,集成了中国科学技术信息研究所50年来积累的各种不同来源、不同结构的科技文献和数据库资源,是面向用户科研学习环境的网络化知识服务平台。以其丰富的自身资源及国家科技文献保障体系为依托,以数字化网络化的资源加工揭示、集成整合、发布服务平台为支撑,通过资源的有序组织与揭示,实现了对馆内各类实体资源、虚拟资源的高度整合与揭示,满足读者对各类馆藏资源多层次、多角度的检索需要。平台实现了科技查新、收录引证、原文传递、代借代查、知识服务、定题推送等各项服务的在线申请和在线服务,用户身份的统一认证和管理,设有“资源导航”、“馆藏检索”、“网络资源”、“院士著作馆”、“知识服务”等栏目,是融馆藏资源整合、揭示发布、业务展示交流、读者服务于一体的网络信息服务系统。网站后台的仓储系统文摘数据总量达到7670万条,全文数据总量4300万篇,引文数据总量9961万条。

中国农业科学院图书馆开发了新的农业科技信息共享WEB Service服务中间件,提供对新旧接口的登记、管理与监控,增强已有系统资源与服务使用灵活性,加快资源与服务在新的服务系统中的快速部署,促进农业科技信息资源的拓展应用,更好地提供用户服务,同时也有利于图书馆及时掌握各系统接口服务与资源利用情况。研发领域知识服务系统,实现对图书馆馆藏结构化和非结构化数据资源进行分析与挖掘,从中发现特定专业学科领域的知识,并将这些知识经识别、理解、筛选、格式化抽取形成领域知识库。在领域知识库基础上,实现对农业科技领域内的主题、机构、人员、文献等知识对象进行关联、集成,实现图书馆馆藏科技资源的关联推荐、知识地图导航、知识展示与推送等功能。针对开源软件Solr的体系架构、核心功能及本地化部署进行了深入研究,并以多年积累建成的中外文农业科技期刊文摘数据库为资源基础,以开源软件Solr为基础技术架构,完成中外文农业科技文摘检索系统的功能设计与开发,构建了一套集多入口检索、分面浏览检索、跨语言检索、相似文献检索于一体的中外文文摘检索系统,初步实现了检索结果与万方数据、Google Scholar等网络服务平台间建立获取全文的有效链接。

中国林业科学研究院图书馆完善中国林业信息网信息支撑平台,在这个平台下,共有中国林业科技网、中国林业数字图书馆、林业科技基础数据分中心、中国林业信息网虚拟专网系统、林业行业科技文献信息支撑系统和速生丰产林建设科技支撑信息系统等10多个网站,为科研用户提供数据共享服务。2011年,中国林业信息网建成并开通全球林业信息服务网GFIS中文频道,负责每日林业新闻的动态更新,利用RSS和XML技术将林业资源链接到GFIS网站上,实现了林业科技信息资源的全球共享和有效利用。

中国中医科学院图书馆发挥承担国家人口与健康科学数据共享平台下属分中心——中医药科学数据中心的优势,完成“百姓健康网”搭建与发布;完成“中药新药发现、新药设计和信息平台”及“新药信息化技术平台研究”;更新与维护“中医/维医科学数据应用联合研究室”网络平台、“新药研发项目库建设”平台、“中国中医药信息网”、“中医药在线”等现有研究平台与网

站;为多个国家科技重大专项、973 计划项目、863 项目及一批国家及部局级科研项目提供了中医药数据支撑;为临床研究的前期文献评价提供统计分析数据,为数据挖掘等方法学研究提供数据基础及利用已有数据开发了《中医药语言系统应用服务软件》与《方剂相似度识别系统》等相应应用服务软件。

中国地质图书馆全面改造图书馆局域网设施,科学合理组织信息点、网络布线方案和网络集成方案,实现了无线网络全覆盖。改善硬件条件,进行网络出口带宽升级,由原来的 45M 扩展到 50M,改善了对外服务系统的吞吐量,提高了对外信息服务的效率和水平。为更好地进行网络化服务,重新部署了远程访问系统,重设用户访问策略,将用户导入新系统,并实行分类管理。2011 年,中国地质图书馆网络咨询及专家电子邮件咨询 303 次,发送新书书目信息电子邮件 641 人次,全文传递 2076 页。全年门户网站访问人数 44.1 万,页面浏览数 242 万次,文献资源下载 150 万篇。为了更好地给国土资源部和中国地质调查局提供网上读书、学习支撑服务,中国地质图书馆设立了读书网站,并做好内容的维护管理。经过收集、筛选、审核、上传,最终发布信息数据 1200 多条。

(四)优化专业图书馆的学科化信息服务体系,形成新型文献信息咨询服务能力

新型学科化服务体系是专业图书馆发展的亮点之一。2011 年,各专业图书馆机构开展了形式多样、各具特色的学科化服务,取得了良好效果。

2011 年,中国科学院国家科学图书馆在继续夯实面向科研一线的学科化服务的基础上,坚持深入科研一线,围绕用户需求,夯实普遍服务。全年组织学科馆员到科研一线服务 1800 次,累计培训 22 805 人次。积极参与研究所发展规划研究,帮助研究所进行资源与服务诊断,全年累计为用户提供课题跟踪报告、学科情报分析报告、专题信息、资源分析报告等 2600 多份。全年高质量完成引证检索委托 2350 项,科技查新 303 项,专题信息服务 66 项,共计服务项目达 2719 项。继续巩固联合查新服务,目前已有 36 个所参与联合查新,10 名图书馆馆员新获得引证检索员证书,25 人通过认证查新员测试。同时,加强建制化的研究生新生入所培训、研究所骨干新员工入所培训,在研究生院新开设面向专业学院的信息素质教育课程。

中信所针对我国重点科研机构、科研项目和科研活动的需求特点,进一步加强重点服务,提高服务的主动性、交互性、特色化和个性化。在对水利、航空航天、军工等多个行业的相关单位持续进行专题服务的基础上,发展北京航天材料研究院和辽宁省科技信息研究所成为所馆网站的集团用户,对北京航天材料研究院、长江科学院、61886 部队等重点用户进行跟踪服务,提供全文 1.1 万篇。主动面向全国相关高校、科研单位开展信息服务与资源宣传推广活动,在山东济宁职业技术学院、河南科技大学、河南工业大学、黄河科技大学、济宁市科学技术情报研究所等单位开展了一系列科技文献资源建设与服务的宣传推广活动,与济宁市科学技术情报研究所联合开展用户需求调研、用户培训等活动。进一步加强对院士及其团队的文献信息保障服务,开展院士 VIP 服务,为 1430 位院士注册并开通 NSTL 免费账户,为金展鹏、彭司勋等 400 余位院士开通了 VIP 服务通道,受到院士用户的一致好评。

中国农科院图书馆继续面向“转基因生物新品种培育重大专项”开展信息服务工作,在对转基因重大专项课题开展常规文献提供服务的基础上,在服务过程中不断积累经验,探索符合自身实际情况和发展需要的学科化服务模式。根据其需求随时提供相关资料、文献分析和综述、用户培训、专题信息推送等服务。2011 年,共编制《转基因生物新品种培育重大专项资料

汇编4期;《NSTL转基因新品种培育科技资讯》2期,内容以“生物安全”为主题,利用NSTL科技文献,结合相关网络资源,集中报道国内外转基因生物安全方面最新信息,涵盖转基因生物安全动态信息、技术研究、评价方法、成果精选、专家视点以及政策法规等方面信息。

化工信息中心根据文献信息资源情况、用户情况、市场情况,专门成立了氟硅、高分子、化肥、炼化、煤化工、项目、生物与精细、无机共8个学科化服务团队,每个团队3—4人,定期监测相关领域的动向,每月出版“聚氨酯”等9种产品技术资讯,全年累计165期;出版纯碱、聚碳酸酯等产品市场周报、月度报告和年度报告,包括市场、技术等综合信息,全年累计148个产品。

解放军军事医学科学院图书馆以融入科研过程,全面展开学科化服务为指导,举办“学科化服务进百室”活动,面向全院推行学科化信息服务,学科馆员通过多种方式,与科研一线建立了较为顺畅的沟通联系机制,开展了馆藏资源与服务宣传、学科信息推送、课题跟踪服务、信息利用培训、网络参考咨询等多种形式的信息服务。全年实地走访研究室117个、189次,电话联系600余次,开展培训20次,咨询服务400次,推送学科信息100次,面向15个重点课题组开展个性化信息服务,受到了科研人员的一致认可和肯定。针对重点需求,积极拓展专题服务。根据院60周年庆典工作的要求,组织完成世界军事医学图片收集整理工作和相关调研任务。面向重点学科和重点课题,认真做好专题信息推送服务。编印《医学信息参考》12期,及时为上级领导和专家提供具有较高参考价值的医药信息。

中国地质图书馆颁布实施了《中国地质图书馆学科服务管理暂行办法》,秉承“资源到所,服务到人,融入一线,嵌入过程”的服务理念,2011年完成了中国地质调查局局属单位的学科馆员上门服务工作,为各单位科研人员介绍资源,了解用户需求。对地科院实行每周上门服务。部分单位以QQ、E-mail、电话、对方来访等方式提供学科服务。

(五)面向专业化情报服务需求,开展专题情报研究与决策咨询服务

专业图书馆机构承担了大量情报研究与服务职能,主要面向所属机构和服务对象的专题情报需求、咨询服务需求等展开。2011年,专业图书馆纷纷发挥信息集成、检索、分析等技术优势,开展了面向学科发展趋势、专题信息报道、专题政策研究等的报告与分析,有力地支撑了科学决策、项目咨询与服务。

2011年,中科院国家科学图书馆继续支撑“国际国内创新体系态势监测与研究”需求,完成《创新集群建设:理论与实践》报告,出版《国际科技竞争力分析报告——聚焦金砖四国》报告,完成《2011科学发展报告》。继续支持中科院机关各局、基地和重大科研任务的科技规划与决策情报需求,除定期提供《科技态势监测快报》外,还提供各种专题情报报告193份,包括《基础科学研究发展报告》《空间望远镜技术发展态势分析》《科技应对气候变化的国际合作现状分析报告》《中国生物产业发展现状与趋势调研》《新一代煤炭综合转化利用路线图报告》《海洋生态系统研究国际发展态势分析》等。同时,全馆情报团队建制加入“现代科技管理若干重大问题研究”17个子项目中,配合量子通信、压缩感知与智能感知终端、低阶煤热解利用关键技术和碳收支观测技术4个领域的知识产权态势分析,积极争取重大科研任务的绑定式战略情报研究任务,获得空间科技先导专项、碳排放先导专项、新一代清洁煤先导专项的战略研究子项目。

中国农业科学院图书馆,积极开展农产品质量安全信息监测服务,每天向农业部提供农产品质量安全信息监测服务,全年共提交“农产品质量安全动态信息摘编”244期;提交双汇“瘦

肉精”事件专题、蔬菜放射性物质超标专题、“问题豆芽”专题、西瓜膨大剂专题、大米镉超标专题、“皮革奶”事件专题、“染色黄鱼”事件专题、德国“毒蔬菜”疫情专题、河北“瘦肉精羊”专题、超级沙门氏菌专题和台湾污染食品塑化剂 DEHP 等重大食品安全事件专题综述 11 篇。

中国中医科学院图书馆继续开展中医药信息情报服务,为国家中医药管理局提供快速反应资料 40 篇及专题报告 17 份。收集国内中医药热点新闻资料 319 篇(约 34 万字),翻译相关资料 129 篇;编辑出版《中医药国际参考》2011 年第 1—12 期,共计约 40 万字,信息量同比增长 30%;编辑出版《肠出血性大肠杆菌信息专辑》1—5 期、《手足口病疫情和防控信息专辑》2011 年 6—7 期、《发热伴血小板减少综合征(蜱叮咬病)》信息专辑 1—4 期及《2011 甲型 H1N1 流感信息专辑》第 30 期。完成查新 282 项,其中加急 186 项;其他检索等 48 项。

2011 年中国地质图书馆,坚持地学情报跟踪与报道相结合,地学情报研究与专题研究相结合,完成了《国外地学信息》《国外斑岩铜矿研究新动向》《主要非洲国家地质矿产资料研究》《国外矿产资源潜力评价计划与进展》《地质灾害监测预警技术研究》《从大地构造研究进展看中国地质力学未来之路》等系列情报专辑(内部资料)。完成《国外地学动态》1—12 期,服务范围基本覆盖国土资源部、地质调查局系统主要科研及事业单位。

(六)面向专业化文献情报服务体系建设,组织学术交流与项目研究

2011 年,在国家科技图书文献中心组织下,主要专业图书情报机构参与承担了国家科技支撑计划重大项目“面向外文科技期刊文献信息的知识组织体系建设与应用示范”,参加单位有中国科学院国家科学图书馆、中国科技信息研究所、中国农业科学院图书馆、中国医学科学院图书馆/情报研究所。项目包含 7 个子项目,分别为:面向外文科技文献的超级科技词表和本体建设,科技知识组织体系的协同工作系统和辅助工具开发,科技知识组织体系共享服务平台建设,面向外文科技知识组织体系的大规模语义计算关键技术研究,信息资源自动处理、智能检索与 STKOS 应用服务集成,基于 STKOS 的知识服务应用示范,《汉语主题词表》(工程技术版)与英文超级科技词表的映射研究。我国科技知识组织体系的研究与建设,能够很好地支撑开发利用已有的科技文献资源,加强和巩固国家科技文献信息战略保障水平,实现从文献服务向知识服务的跨越式发展;能够适应科研环境和用户需求变革的需要,能够支持对文献信息中知识对象的分析、计算和挖掘,支持知识关联、推理和发现,能够根据用户的个性化需求,灵活组织和定制资源与服务。推动专业文献情报机构从传统检索查询模式向具有知识导航、自动主题聚类、内容相关揭示、自然语言检索和双语查询等功能的智能检索模式转变;从文献信息提供向科技对象实体的关联发现、科技热点监测、科技趋势分析的知识服务方向转变。

2011 年,中国中医科学院图书馆组织承担了国家自然科学基金委面上项目“中药毒性及分子机理的计算预测”、北京市中医药科技项目“‘燕京学派’名老中医学术经验传承体系梳理与示范研究”。完成 863 项目“中国中医药科学数据网格服务应用”、重大专项“中药新药发现/设计和信息平台”、“十一五”支撑项目“中医疾病分类代码等基础标准示范研究”、“亚健康基础数据库及其数据管理共性技术的研究”与“基于临床文献数据独立评价中医临床效应的方法研究”。

专业图书馆组织广泛学术交流,推进知识共享。筹办“国际科技信息大会”、“全国知识组织与知识链接学术交流会”。组织积极加强文献情报发展态势跟踪,形成图书馆界知识共享。中国科学院国家科学图书馆专门建立文献情报服务发展定期跟踪扫描机制,在发展战略、图书

馆服务创新等六个方面定期跟踪国内外发展动态,全年完成 66 期;机构知识库已存缴和开放共享全馆员工与研究生的学术论文和会议报告共 3968 篇,累计下载 14 万篇次,其中 2011 年下载 35 000 篇次,成为业界重要的开放共享平台。

三、未来展望

在数字化信息和知识服务技术的支持下,科研环境和用户信息需求的变化,为专业图书馆迎来又一个新的发展机遇。表现为:由于专业图书馆的服务对象主要是专业研究人员,专业文献信息的需求决定了专业图书馆需要建立比较完善的专业文献资源体系,建立功能齐全的专业文献信息服务与保障系统;在数字化、网络化环境下,未来专业性文献将主要以数字化形式出版,为专业图书馆构建新型数字化文献服务体系带来的机遇;专业研究人员获取文献信息、利用文献信息的方式将主要通过信息网络,从专业信息网络中获取文献信息将是未来专业研究人员的基本信息行为;专业研究人员的信息需求将进一步向从文献需求转向知识服务需求。

面向未来发展需要,专业图书馆业务发展将重点关注五个方面:第一,继续完善数字化文献资源体系建设,强化文献资源的共享与集成,借助网络化信息服务手段为读者提供“一站式”、“无缝链接”的便捷式文献保障服务;第二,利用新型数字化技术、网络技术、移动服务技术等,建立集成化、个性化的信息服务平台和系统,为专业人员提供快捷、准确的信息;第三,利用知识组织工具、信息分析工具、知识服务技术将文献信息进行知识化加工,组织建立专题信息数据库、构建专题知识化服务平台,结合专业人员的个性化服务需求开展面向专业领域的知识服务;第四,在复杂的信息环境下,专业图书馆需要进一步加强面向用户的专业信息获取能力培训、专业知识分析工具培训、个人知识管理培训等,提升专业用户的信息素质。第五,人才队伍建设将是专业图书馆未来面临的最大挑战,当前专业图书馆的建设和服务正处在一个历史转折时期,随着专业图书馆的学科化服务、知识化服务的快速推进,具有快速构建信息环境能力的专业化服务人员将是决定知识服务模式建立的关键所在。

国家科技图书文献中心

国家科技图书文献中心(National Science and Technology Library, NSTL, 以下简称“中心”)是科技部联合财政部等六部门,经国务院领导批准,于2000年6月12日成立的一个基于网络环境的科技信息资源服务机构,由中国科学院文献情报中心、中国科学技术信息研究所、机械工业信息研究院、冶金工业信息标准研究院、中国化工信息中心、中国农业科学院农业信息研究所、中国医学科学院医学信息研究所、中国标准化研究院标准馆和中国计量科学研究院文献馆九个文献信息机构组成。

中心实行理事会领导下的主任负责制,负责各项工作的组织实施与管理。理事会是领导决策机构,由跨部门、跨系统的著名科学家、情报信息专家和有关部门代表组成。科技部牵头对中心进行政策指导和监督管理。中心设信息资源专家委员会和计算机网络服务专家委员会,对相关业务工作提供咨询指导。中心以构建数字时代的国家科技文献资源战略保障服务体系为宗旨,按照“统一采购、规范加工、联合上网、资源共享”的机制,采集、收藏和开发理、工、农、医各学科领域的科技文献资源,面向全国提供公益的、普惠的科技文献信息服务。中心的发展目标是,建设成数字时代的国家科技文献信息资源的战略保障基地、国家科技文献信息服务的集成枢纽和国家科技文献信息服务发展的支持中心。

一、2011年工作概述

2011年是“十二五”发展的开局之年,也是中心各项工作深化转型之年。中心以科学发展观为统领,以国家“十二五”发展规划纲要为指针,积极推进新形势下资源保障、服务模式、人才队伍和管理模式的转型,较好完成了各项工作任务。按照“优化结构、增强保障”的原则,合理调整和优化资源结构,面向国家创新主体、重点项目、重大专项,重点加强了新兴学科、交叉学科和边缘学科的文献保障力度。坚持“全国授权使用”和“长期拥有、永久使用”的原则,积极、有效地推进外文网络版期刊的采集,重点加强了国外科技文献全文回溯数据库建设。文献结构进一步优化,资源综合保障能力持续提升。

数据加工能力进一步增强,文献数据库建设取得新成绩。经过数年的设计、研发和试运行,联合数据加工系统已实现正常运行,有力地支撑了各类型数据加工工作的开展,促进了中心数字化管理体系的发展。引文加工与服务系统经过多次升级改造,服务功能更加完善,服务界面更为便捷。网络服务系统功能更加完善,服务能力进一步提升。文献信息服务模式不断拓展,全文传递服务数量稳步增长。面向国家重大发展需求的个性化服务不断深化,科技文献信息援疆援藏工作成效显著,知识组织项目建设取得可喜进展。

根据业务管理的需要,成立了数字业务协调工作组,建立了数据流转管理制度,完善了各类型数据的流转机制,增强了各业务系统之间的衔接能力。通过强化协同工作机制,加强联编、加工和仓储三个系统之间的业务协调与合作,实现了中心各项业务工作数字化管理流程的