

从小事做起

干好本职工作

Cong Xiaoshi Zuqi

Ganghao Benzhi Gongzuo

周建刚 陈晓◎著

不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。
骐骥一跃，不能十步；驽马十驾，功在不舍。

合抱之木，生于毫末；九层之台，
起于累土；千里之行，始于足下。

一屋不扫

何以扫天下



中国言实出版社

从小事做起

干好本职工作

Cong Xiaoshi Zuochi
Ganghao Benzhi Gongzuo

周建刚 陈晓◎著

不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。
骐骥一跃，不能十步；驽马十驾，功在不舍。

中国言实出版社

合抱之木，生于毫末；九层之台，
起于累土；千里之行，始于足下。

一屋不扫 何以扫天下



图书在版编目(CIP)数据

从小事做起 干好本职工作/ 周建刚, 陈晓著. — 北京:
中国言实出版社, 2013. 4
ISBN 978-7-5171-0101-7

I. ①从… II. ①周…②陈… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 062513 号

责任编辑:李 生 孙法平

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64966714(发行部) 51147960(邮 购)

64924853(总编室) 56423695(编辑部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京市德美印刷厂

版 次 2013 年 4 月第 1 版 2013 年 4 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 14.25 印张

字 数 185 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-5171-0101-7

前言

年轻的员工总是有着青春的朝气与活力,但同时也好高骛远、目空一切,更有天下大事舍我其谁的躁动激情。

年轻人的心中总是装着大目标、大梦想,这本身不是坏事,甚至可以说是其身上的一种宝贵品质和财富。然而,如果因为心中的那份大目标、大梦想而使自己对现实的工作不屑一顾,那么其对于在工作中因不负责任而造成的失误及带给企业的损失,就不会有发自内心的反省,更谈不上真心悔过。

这样的结果,无论对于企业还是对于他的个人成长都是不利的。工作中,年轻人的最大问题就是过于浮躁,没有定力,不能使自己沉下心来,踏踏实实干好自己正在从事的工作,总是这山看着那山高,结果只能在不同企业间跳来跳去。

有人说,人生没有直路可走,走上社会不久的年轻人,做事不栽几个跟头,不在社会上摸爬滚打几年,是不会明白工作的真正道理的。正因为如此,很多企业在招聘员工时,会毫不留情地将那些有着频繁跳槽经历的员工拒之门外。更有甚者,很多企业不招收应届毕业生。

所以,对于那些已经找到工作的年轻人来说,别总抱怨自己所从事的工作太过卑微,自己所在的企业有种种不是,而是应该静下心来好好想想自己,有没有对工作尽心尽责,有没有将每天的工作做到尽善尽美。如果你将自己的工作做得一塌糊涂,却总是视而不见,而且还埋怨企业不识千里马,那么恐怕你这匹千里马无论放到哪家企业都会是英雄无用武之地。

海尔总裁张瑞敏说:“把每一件简单的事做好了就是不简单,把每一件平凡的事情做好了就是不平凡。”1984年他刚进海尔当厂长时,所做的第一件大事就是制定了十三条规章制度,其中一条是“不准在车间大小

便”。可能一些志存高远的年轻人觉得这也太滑稽可笑了，一个著名的企业家，怎么可能会关注拉撒这样的小事？然而，海尔的真正起步恰恰是从这十三条规章制度开始的。

一个厂长连自己车间员工随地大小便的问题都不能解决，这样的企业怎么会有后来的跨越式飞跃？一个员工如果连自己正在从事的工作都不能做好，又怎么可能会被企业发现和破格重用？

《细节决定成败》的作者汪中求曾说：“在中国，想做大事的人很多，但愿意把小事做细的人很少；我们绝不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；绝不缺少各类管理制度，缺少的是对规章条款不折不扣的执行。”年轻人一心想干大事，固然精神可嘉，但没有做小事的经历，不注重细节，又怎么可能成就大事呢？即使有了做大事的机会，如果没有做小事的成功经验，没有严谨细致的工作作风，又怎么可能做得成大事？

使人疲惫的不是远方的高山，而是鞋里的一粒沙子。正所谓：不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。一个人想成就一番事业，就必须从小事做起，从本职工作做起。面对工作中点点滴滴的小事，也许我们只有用心做好了每一道工序、每一个环节、每一项工作，才能从看似平凡的工作中干出不平凡的成绩。

本书不注重通过长篇大论的道理来说服员工应该如何重视工作中的小事，而是将更多的精力放在了对工作中很多实际案例的搜集和整理上。虽然我们知道“晓之以理”的重要性，但我们更知道中国的年轻人头脑里不缺少长篇大论的道理。所以，我们退而求其次，采用了“动之以情”的方式，通过一个个真实的案例及一个个在不同企业和岗位的员工自身的成长经历，来感染年轻人那颗见贤思齐的心。我们觉得，对于年轻人来说，行胜于言，一个蹩脚的真实故事胜过一番慷慨激昂的高谈阔论。也许通过一个个真实的案例，年轻的员工们会在润物细无声中感悟到内心的成长。也许，这就是本书的最大闪光之处。

目 录

Contents

第一章 大事成于小事:干好本职工作中的小事就是最大的事

现代人都梦想出人头地,干出一番大事业。然而,世间大事必成于细,任何人的成功都来自小事的积累。作为企业的员工,首先要懂得工作无小事,小事做好了,成就的就是大事。立足于干好本职工作,从小事做起,才能抓住细节,突破事业的重重阻碍,获得最大的成功。如果一心只想做大事,而不重视工作中的小事,成功的机会就是放在你面前,你也一样抓不住。

1. 成功源自对小事的积累 / 2
2. 魔鬼都藏在每件小事之中 / 6
3. 工作中没有小事,小事就是大事 / 11
4. 小事做不好,大事肯定做不了 / 14
5. 做事差之毫厘,结果谬以千里 / 19
6. 从小事获取机会,用细节成就完美 / 22
7. 做对小事是成就大事业的铺路石 / 27

第二章 态度决定大小:干好本职工作,每件小事都值得做到最好

工作本无小事,态度决定大小。对于企业来说每件小事都是影响企业效益增长的大事,而对于员工来说工作态度决定了他如何做好本职工作和每件小事。在工作中沉得住气、做事情不贪大的员工,会把工作中的每一件小事都当成大事来做,那么,最终他成就的将是自己的大事业。

1. 小事也要全力以赴,用高标准要求自己 / 34
2. 拒绝浮躁,做事情不要贪大 / 38

3. 小事绝不是小人物的事 / 42
4. 成功从小事做起 / 46
5. 没有不值得做的工作,只有不认真的人 / 50
6. 将简单的小事做到极致就是不简单 / 54

第三章 责任贵在细节:落实岗位职责,须从身边小事做起

把工作做好是每一个人的职责所在,然而在实际工作中,往往存在责任落实不到位的现象,这是因为许多人都会忽视细节和小事。落实岗位职责,必须从自己身边的每一件小事做起,不轻视小事,对待小事不马虎,认真细致,不找任何无法执行的借口,从小处着眼,从细节寻求突破,更能找到解决问题的方法,从而不断地提升自己。

1. 忽视小事是责任落实不当的罪魁祸首 / 60
2. 责任落实到位,关键是将每件小事干好 / 63
3. 明确岗位职责,培养“使命必达”的落实力 / 67
4. 认真负责,确保本职工作零缺陷 / 71
5. 小事不马虎,是一种强烈的责任意识 / 75
6. 不为责任找借口,只在细节中找突破 / 81
7. 用心做好身边的小事,更能见微知著 / 84

第四章 执行重在小事:干好本职工作,就是将每件事做到位

工作重在执行,执行重在小事。我们身在企业,执行好任务是干好本职工作的表现,也是作为企业一份子最基本的义务和责任。工作从小事做起,把小事做到位,不拖拉,不懈怠,才称得上是高效的执行。另外,在小事上还要自动自发,有策略地做到位,执行才更有效。做一个优秀的执行者,小事成就的就是大机遇!

1. 从小事做起,还要把小事做到位 / 90
2. 拒绝差不多,执行任务彻底、到位 / 94

3. 小事上不拖拉,执行才能更高效 / 97
4. 自动自发:有些小事不用上司交代 / 100
5. 策略执行要到位,做好小事是关键 / 104
6. 本职工作想干好,小事也要把握好分寸 / 108

第五章 卓越赢在精细:将本职工作做精,将每项任务做细

在工作中不断地追求卓越、不断地挑战自我,是员工把工作做得越来越好的关键。而员工在工作中做出卓越的工作业绩的另外一个关键,就是将工作做精细的同时,将大事做小,将小事做好。当我们在长期的工作积累中,懂得把平凡的小事做得不平凡时,我们也将在工作中越来越卓越,越来越具备优秀员工的品质。

1. 若要追求卓越,就不能忽视琐碎小事 / 116
2. 卓越就是把平凡的小事做得不平凡 / 120
3. 大事做小,小事做好就是卓越 / 125
4. 每项工作任务都要细处用心、小事上心 / 128
5. 工作赢在精细,精细贵在量化 / 131
6. 从优秀到卓越,做好每件小事是关键 / 135
7. 别小看小想法,做出来可能就是大机遇 / 137

第六章 沟通细心入微:干好本职工作,离不开处处悉心沟通

在职场中,沟通是一件非常重要的事。不管是对上司、对同事,还是对客户,处处都离不开悉心的沟通。人际沟通需要很多技巧,最重要的就是要细致入微,从身边的小事开始。工作上,做到沟通及时,礼貌到位,真诚为先,切忌将“差不多”的态度放在沟通中,造成因小失大,因一件小事失了“荆州”的结果。尤其在与客户沟通的时候,需注重说话的用词、言行举止的礼节,还需努力营造轻松的沟通氛围,以便达到事半功倍的沟通效果。

1. 工作沟通始于身边小事 / 142

2. 沟通莫大意,小事失“荆州”/145
3. 沟通要及时,莫等小事变大事/149
4. 沟通中没有差不多,只有差很多/153
5. 做足小事,与同事沟通变轻松/156
6. 礼多人不怪,领导面前莫失小礼节/160
7. 小事上做文章,用心与客户沟通/164

第七章 小事就是一切:干好本职工作,从身边每件小事做起

成功并非难于登天,大多数的成功就是将简单的事情重复再重复。任何工作都是由无数个小事构成的,小事就是一切。员工干好本职工作,必须从身边每件小事做起,把小事做好,通过小事磨炼自己的真功夫。任何工作,任何小事,做起来都不拖泥带水,不打折扣,倾尽心血地在小事上下工夫,尽心尽力地做好小事,从小事中找灵感,在小事上彰显成果,成功自然水到渠成。

1. 做好小事更见真功夫/168
2. 小问题要一次性解决,绝不拖泥带水/171
3. 不打折扣:安全问题无小事/174
4. 心急吃不了热豆腐,小事不能小视/176
5. 想比他人优秀,小事上要下苦功/179
6. 服务要细心周到,做好小事更贴心/182
7. 从小事中找灵感,再回到小事上来/185
8. 尽心尽力来做事,用结果说话/188

第八章 超越自我局限:在普通岗位中将身边小事做到极致

每个员工都会有自己发展的局限和阻碍,首先看清自己的局限所在,其次就是勇敢地超越自我局限,开发出自己的潜能。通过学以致用,将知识转化为能力,并把自己的小技能练成绝招。此外,还要注意严格遵守企业制定的每一项规章制度,并为企业节约每一分钱,这样就能够始终比别人领先一步,把自己的本职工作做好。

1. 小事照见内心,始终比他人领先一步 / 192
2. 学以致用,把小技能练成极致绝招 / 196
3. 节约无小事,为老板节省每一分钱 / 200
4. 始终如一,坚持遵守企业每一项规章制度 / 204
5. 做好小事,是将知识转化为能力的捷径 / 207
6. 每件小事都做得无可挑剔 / 211

第一章

大事成于小事:干好本职工作中的小事就是最大的事

现代人都梦想出人头地,干出一番大事业。然而,世间大事必成于细,任何人的成功都来自小事的积累。作为企业的员工,首先要懂得工作无小事,小事做好了,成就的就是大事。立足于干好本职工作,从小事做起,才能抓住细节,突破事业的重重阻碍,获得最大的成功。如果一心只想做大事,而不重视工作中的小事,成功的机会就是放在你面前,你也一样抓不住。





1.

成功源自对小事的积累

荀子曰：“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。”人生的成功也是如此，但凡成大事的人无一不是从一点一滴做起的。如果一个人不肯从小事做起，又怎么能成就大事业呢？在生活中成就惊天动地的事业的机会并不多。成功者的共同点，就是能从小事做起，并且懂得积少成多，不怕辛苦和劳累。因此他们总是很容易把自己从平庸的人群中分离出来。

有两个以拾破烂为生的兄弟，他们过着贫穷而劳苦的生活。看着有钱人吃的是山珍海味，穿的是锦衣玉帛，住的是高楼大厦，出门有小轿车，好像有花不完的钱，内心充满了羡慕和向往，天天盼着能够发大财。

终于，他们天天想发大财的美梦感动了上帝，上帝决定给他们一次发财的机会。一天，兄弟俩照常出去拾破烂，但是那天整条街好像被大扫除过一样，连平日里最微小的破烂都没有。正当兄弟俩非常失望、打算回家时，他俩发现了地上到处都是——一寸长的小铁钉。

老大看到这一寸长的小铁钉非常高兴，他觉得这些小铁钉虽然太小，但是也能卖点钱，总比空手而归好。他停下脚步开始蹲下身子一个一个地捡了起来。

老二不小心被小铁钉扎伤了脚，他生气地说：“今天真是倒霉，连一点垃圾都没有捡到，还被这可恶的铁钉给扎伤了。”他觉

得捡这些小铁钉很费力，而且就算捡起来，也值不了几个钱，还不如回去睡一觉。他嘲笑了老大一番，回家睡觉去了。

最后，老大捡了一大袋子的铁钉气喘吁吁地往回走。老二在家睡了一觉见老大没有回，也打算回头去捡，但是一颗也没有找到，因为都被老大捡走了。老二心想：“傻子才要那些小铁钉呢。老大为了几颗小铁钉都累成那样了，真不值。嗯，那袋铁钉肯定值不了几个钱，不可惜！”

于是，兄弟俩一前一后往回走。走了一会儿，兄弟俩几乎同时看见一家收购店的门口挂着一个牌子，上面写着“本店急收一寸长的铁钉，一元一枚”。老二后悔不迭，捶胸顿足。老大则换回了一大笔钱，过上了富人的生活。

老大用这笔钱做生意，又赚了很多钱，拥有了财富和事业。老二找到老大说：“你是靠那些小铁钉发的财，才有今天的生活。那些小铁钉是我和你同时发现的，但是，我让你全捡了去。如果当初我也捡了，你就不会有这么多钱了，所以你要把你的财产分一些给我。”

老大笑了笑说：“正因为你没有捡那些小铁钉，你才到了今天还一无所有。财富在每个人的脚下，但还要你蹲下身子去捡，你不去捡，怎么能够获得成功呢？”

老大没有答应老二的请求，而是送给他一句话：想要得到财富，先学会捡小铁钉吧！

同样的经历，却有不同结果，就是因为对待小事的态度不同，有的人肯从小事做起，有的人却对小事不屑一顾。那些看得见的大物件是垃圾，可以卖钱，那些几乎不容易被发现的散落在地上的小铁钉也是垃圾，同样可以卖钱，甚至比大物件更值钱，既然都是破烂，为何不捡？

在老大的眼中破烂没有大小之分，只要能卖钱，都值得捡。而老二却只看得见大件破烂，对于细小的铁钉他认为值不了几个钱，不值得捡。不同的处事态度和做法，决定了两兄弟不同的命运。

上帝对每一个人都是公平的,只是当机会就摆在你面前时,你没有发现,没有抓住而已。在职场又何尝不是这样?我们所做的每一件小事,就是看不见的小铁钉。如果我们像老大那样从小事做起,干好本职工作,机会就会为我们带来最大的成功;如果我们对工作中的小事视而不见,就干不好工作。工作没做好,哪里会有机会出头呢?

财富不是做白日梦就能得到的,而是工作中一点一点积累堆积出来的。如果你还在抱怨命运不公,企业环境太差,老板没有眼光,领导为难你,同事不好相处,工作难做,那就先从学会捡小铁钉开始吧。如果一个人连小铁钉都不会捡,何以能做大事?

有一个女孩刚从学校毕业来到深圳,她学的是财务管理专业,在学校里是品学兼优的“三好学生”,她对未来充满憧憬和梦想,对自己信心十足,她觉得在深圳这个经济发达的城市一定可以实现自己的人生价值。

但是事与愿违,她奔走了两个多月都没有找到她心目中理想的工作,因为她没有工作经验,要么被招聘的公司拒之门外,要么得从公司基层做起,要么就是公司太小。总之,她感到非常失落,觉得梦想与现实距离太远,要实现梦想实在是太难了。

正当她准备收拾行礼回校接受安排时,有一家公司发来了录用通知,让她去公司财务部做一名财务助理。她喜出望外,赶忙背上行礼去了那家公司上班。虽然是财务助理,总算做的还是自己的专业,她相信只要有机会自己就一定会成功的。

工作以后她才知道财务工作不是她想象的那么简单,书本上的知识和理论与实际工作相差十万八千里。她知道自己原来的想法太好高骛远了,从现在开始自己应该从基础开始一点一点地学习,一步一步进行。

于是,她主动提出从车间统计做起,她非常认真仔细地做着车间的统计工作。熟悉了车间统计的工作,掌握了整个车间的生产工艺流程,并协助生产部整改了生产工艺流程和统计方法后,

她又主动要求到仓库做一名仓管员。

很快她就掌握了仓库工作的要领，并根据生产要求和财务数据的统计要求，改革了仓库工作的具体操作和管理制度，使仓库能够每天每月每季都能做到账账相符，账实相符，大大提高了工作效率，为公司节省了成本。

她被提拔为材料会计了，一年后又从材料会计升为成本会计，两年后她正式成为公司的主办会计。如今的她已是这家发展到有一万多人的集团公司的财务部总监。在接受记者采访时，她说：“回想起自己走过的路，用一句话来形容最为恰当：成功源自对小事的积累。”

千里之路，始于足下。要行千里的路程，不是一步或几步就能走到的，而是一步一个脚印，慢慢地向前移动，才能行千里之远。职场人生正是如此，空有抱负和梦想，热血可以沸腾几日，一旦遭遇现实的打击就会如泄气的皮球，失去活力。然而，从现实出发，接受现实，从一件一件工作做起，从一件件小事积累做起，你才能一步一步走上成功的巅峰。

人生的机遇，工作的机会，成功的契机，无不是通过小的行为争取来的。每一个人的成功都是实干出来的，如果你守住一份工作，仅仅当成一个饭碗来守，每天就盯着碗里那点饭菜，你的出息就只能吃得着那点饭菜。但是，如果你能立足于自己的本职工作，把工作中的那些小事看成串成彩虹的珠子，那么，工作对你而言必为成大业的途径，小事就是你成就大业的基石。

没有小水滴就没有小溪的流动，没有小溪就没有江河的欢笑，没有江河就没有大海的雄壮。然而，我们经常在歌颂大海的豪迈时，忽略了小水滴的存在，如果没有小水滴的积累，何来大海的宽广无边？当我们在取得一次次的成就时，不妨坐下来回顾一下自己走过的路。你会发现感动你的不是今日拥有了什么，而是昨天经历了什么，人生的精彩不是结果，而是你曾经点点滴滴的付出。

人生的宏伟事业，是由那些看似不起眼的小事积累而成。小事因为

很小,常常被我们忽视,甚至让我们觉得不值一提,不值得去做。事实上小事做多了就成了大事。小事大多很琐碎,被很多员工认为是干扰干好本职工作的“麻烦”,殊不知,小事正是对一个人耐心 and 智慧的考验。怎样把小事做好,不是个简单的好回答的问题。小事往往更能证实一个人的实力和才华。

作为一名工作者,人生最大的价值和成功就是做好自己的工作,而机会是留给“不以善小而不为”的人的。站好岗,把好关,重视工作中的小事,把眼光放远一些,一点点地努力吧,一点点地进步吧,一点点地收获吧。相信,日积月累,直至铸大德,变大智,成大器,你的人生最终会是一片最美的风景地。



2.

魔鬼都藏在每件小事之中

高楼大厦再气派,如果根基里缺少了那块不可缺少的小石子,就会轰然倒塌。如果奠基时,有人及时发现那块小石子,及时补了上去,大厦就是社会文明发展的见证,是人类智慧的结晶。但是事与愿违,没有人发现奠基时缺少了一块小石子,也许有人发现,但是认为这无关紧要。于是,高楼大厦崩塌了,留下的是遗憾和深思!

缺少了的那颗小石子就是藏在小事里的魔鬼。小石子本身没有什么意义,也与谁造成的小石子空缺没有什么关系,重要的是人们没有在意,这才是事情本身的意义。为什么没有重视?因为蒙蔽人们的眼睛的往往是看不见的隐患,往往是没有放在心上的小失误,而事实上魔鬼就藏在其中,等着出击的时机。

事业也是如此。如日中天的事业,是建立在每件小事筑成的根基之

上的。没有小事的积累,没有细节的完美,事业只会是昙花一现,在你欣赏、享受刹那的美之后,留下的是悔恨交加的痛。因为,如果我们没有成功过,只有对成功的渴望,所以,我们坚强不屈,不怕失败,勇往直前。而一个人一旦享受过成功的滋味,再让他品尝失败的味道,这种痛苦只怕是世上最难接受的痛苦了。

将成功拖入黑暗的魔鬼就藏在小事之中。“创业容易守业难”,这句俗话说就是这个道理。成功很容易让人忘记,那些细小的事情实际上隐藏着最大的危机。在职场中,经常会发生这样的事情。一个已经功成名就的员工,因为疏忽了鼻子上的鼻毛没有修剪,而失去了获得的成果。这个偷食了他的成果的魔鬼是形象。通常男人们在会客户或会领导或参加会场时,都会西装革履打扮得精神十足,风度、气质宜人,但是往往会忘记了修剪鼻毛,当你的客户、领导、同仁或更要的人物看到你伸出鼻子的那几根毛,只怕是再也没有心情与你交谈,你的形象一落千丈,你的事业也会随之坠入深渊。

也许有人会说,如果仅凭这点鸡毛蒜皮的小事,就将一个人从成功打入失败的死牢,这也太不公平了。事实胜于雄辩,对于现代人来说你的形象价值百万,是职场礼仪最重要的部分,它几乎就是你的第一张名片。你还能说无关紧要吗?还会觉得别人太苛刻了吗?

某著名公司招聘职业经理人,应聘者云集,其中不乏高学历、多证书、有相关工作经验的人。经过多轮考核之后,有6人进入最后决选,并由老板亲自面试。

面试那一天,主考官却发现多出了一个人,就问道:“今天,有不是来参加面试的吗?”这时,一名男子站起来说:“我是第一轮就被淘汰的,但是我想参加一下面试。”众人哈哈笑了起来,就连在门口负责倒茶的老头都笑了。

男子解释道:“我之所以要参加面试是因为我掌握了比别人更多的财富,我自己就是一笔大财富。”大家又一次哈哈大笑起来,都认为这个人不是头脑有病,就是狂妄自大。