

公共管理硕士(MPA)系列教材

MPA

电子政务

吴爱明 何 滨 著



中国人民大学出版社

. 013042796

D035.1-39
104

公共管理硕士(MPA)系列教材

电子政务

吴爱明 何 滨 著



D035.1-39
104

中国人民大学出版社

• 北京 •



北航

C1650636

图书在版编目 (CIP) 数据

电子政务/吴爱明,何滨著. —北京:中国人民大学出版社,2013.4
公共管理硕士(MPA)系列教材
ISBN 978-7-300-17165-4

I. ①电… II. ①吴…②何… III. ①电子政务-研究生-教材 IV. ①D035.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 063981 号

公共管理硕士 (MPA) 系列教材

电子政务

吴爱明 何 滨 著

Dianzi Zhengwu

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

电 话 010-62511242 (总编室)

010-82501766 (邮购部)

010-62515195 (发行公司)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京民族印务有限责任公司

规 格 185 mm×260 mm 16 开本

印 张 23 插页 1

字 数 535 000

邮政编码 100080

010-62511398 (质管部)

010-62514148 (门市部)

010-62515275 (盗版举报)

版 次 2013 年 6 月第 1 版

印 次 2013 年 6 月第 1 次印刷

定 价 42.00 元

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换

公共管理硕士（MPA）系列教材

编 审 委 员 会

顾 问 夏书章：中山大学教授

总 主 编 纪宝成：全国公共管理专业学位研究生（MPA）教育指导
委员会副主任委员，中国人民大学教授

副总主编 王乐夫：中山大学教授

编 委 （以姓氏笔画为序）

王浦劬：全国公共管理专业学位研究生（MPA）教育指导
委员会委员，北京大学教授

毛寿龙：中国人民大学教授

皮纯协：中国人民大学教授

朱立言：中国人民大学教授

许光建：中国人民大学教授

张成福：中国人民大学教授

张德信：国家行政学院教授

陈庆云：北京大学教授

陈振明：全国公共管理专业学位研究生（MPA）教育指导
委员会委员，厦门大学教授

竺乾威：全国公共管理专业学位研究生（MPA）教育指导
委员会委员，复旦大学教授

周光辉：吉林大学教授

周志忍：北京大学教授

胡 伟：上海交通大学教授

娄成武：全国公共管理专业学位研究生（MPA）教育指导
委员会委员，东北大学教授

姚先国：全国公共管理专业学位研究生（MPA）教育指导
委员会委员，浙江大学教授

顾建光：上海交通大学教授

徐晓林：全国公共管理专业学位研究生（MPA）教育指导
委员会委员，华中科技大学教授

高培勇：中国社会科学院教授

董克用：全国公共管理专业学位研究生（MPA）教育指导
委员会委员、秘书长，中国人民大学教授

谭跃进：国防科学技术大学教授

薛 澜：全国公共管理专业学位研究生（MPA）教育指导
委员会副主任委员，清华大学教授

《公共管理硕士（MPA）系列教材》

总 序

纪宝成

公共管理是以政府为核心的公共部门运用管理学、政治学、经济学、法学、社会学、系统科学等多学科理论与方法对国家和公共组织进行有效治理的管理活动。公共管理学是运用管理学、政治学、经济学等多学科理论与方法研究公共组织，尤其是政府组织的管理活动及其规律的学科体系。它是一个科际整合的交叉学科群，是以解决公共问题为导向的应用科学。

中国作为一个统一的国家有几千年的历史，在政府管理领域有着丰富的经验，这些经验对世界很多国家都产生过重要影响。从这个意义上说，中国是公共管理理论与实践的发源地之一。

现代公共行政与公共管理的研究和教育于 20 世纪初在西方兴起，迄今有上百年的历史。我国从 20 世纪 80 年代开始公共行政与公共管理研究和教育的恢复和重建，自此以后该学科得到了长足发展。

根据新形势下社会公共管理现代化、科学化、专业化的要求，为建立适应社会主义市场经济需要的办事高效、运转协调、行为规范的公共管理体系，完善国家公共事务和行政管理干部培训制度，建设高素质的专业化国家公共事务和行政管理干部队伍，1999 年 5 月国务院学位委员会第 17 次会议审议通过了《公共管理硕士（MPA）专业学位设置方案》，并决定于 2001 年 10 月在我国首次进行 MPA 招生考试，2002 年 3 月 MPA 学员正式入学。

为了提高我国公共管理硕士（MPA）专业学位教育水平，保证公共管理硕士专业学位教育工作的健康、顺利发展，国务院学位委员会、教育部和人事部于 2001 年 2 月成立了全国公共管理硕士（MPA）专业学位教育指导委员会。MPA 专业学位教育指导委员会的教材工作小组就教材建设问题专门进行了讨论。

20 世纪 80 年代以后，我国曾经出版过一些公共行政与公共管理的教材。这些教材在公共行政与公共管理专业人才培养方面发挥了重要作用，但仍存在一些缺陷，即教材相对比较分散，不系统，没有一个完整的知识体系，联系实际不够。

公共管理是一个不断成长和发展的学科，公共管理实践尚在不断发展中，因而公共管理教育也处在探索和发展阶段。为适应公共管理硕士（MPA）教育对教材和教学参考资料的需要，不断探索在公共管理实践中出现的新问题，反映国内外公共行政与公共管理研究的最新成果，中国人民大学出版社组织有关专家编写了这套公共管理硕士（MPA）系

列教材。本套教材包括按照国务院学位办确定的《公共管理硕士专业学位培养方案》的要求而编写的9门核心课程教材,也包括公共管理各领域、各新兴学科的方向性必修课程教材及部分选修课程教材。

本套教材力求体现如下特色:第一,系统完整,基本涵盖了公共行政与公共管理专业教育的主要知识领域;第二,反映国内外公共行政与公共管理研究领域的最新成果,为公共行政与公共管理领域的教育者、学生、实际工作者提供了本领域的最新信息、资料及多视角思考空间;第三,反映公共行政与公共管理硕士(MPA)专业教育的特点,重视应用性,注重能力的培养,为此在教材中除讲授一般理论知识外,还加有大量案例分析;第四,将中国传统的行政管理思想、国外先进的管理理论与中国现实管理实践紧密结合,力求理论联系实际。

本套教材除适合MPA学生使用外,也适合公共管理学科的研究生及各级行政管理人員作为培训参考资料使用。

参与本套教材编写的有中国人民大学、北京大学、清华大学、复旦大学、中山大学、厦门大学、上海交通大学、国防科技大学等十几所大学的老师,他们都是公共行政与公共管理教育领域的专家,在该领域中积累了丰富的理论与实践经验。本套教材的作者来自全国各地,突破了一个学校、一个区域的界限,我们的指导思想是尽量把公共行政与公共管理领域有影响的学校和老师都吸收进来,博采众家之长。为此,中国人民大学出版社邀请有关专家成立了公共管理硕士(MPA)系列教材编委会。

随着公共行政与公共管理教育和实践不断发展,公共行政与公共管理学科的研究和教育也在不断发展和完善,这就要求教材也要不断更新内容。我们编写的这套教材只是一个初步的探索和尝试,还希望广大读者对这套教材提出批评建议,以便于我们不断修订、完善。

前 言



本书根据电子政务多年的理论研究成果和实践历程、面对行政改革和信息化发展带来的挑战与机遇、围绕国内外电子政务建设的进展情况、依据我国关于电子政务的有关法律法规、结合电子政务教学与培训的实际需要撰写而成，对电子政务理论与实践进行了全面总结和探讨，汲取了电子政务最新的理论和实践成果。本书包括电子政务与电子政府、国内外电子政务发展、电子政务与政府管理、电子政务的应用系统、电子政务的规划与实施（含项目管理）、政府网站建设与管理、电子政务与政府流程管理、电子政务与政务信息资源管理、电子政务与政务公开、电子政务与网络舆情、电子政务与安全保密、电子政务主要技术、电子政务规范（法律法规政策、标准体系、道德规范）、电子政务绩效评估、电子政务未来展望等内容。

本书力求体现以下特点：全面：目前国内外电子政务研究的主要成果均有囊括；新颖：电子政务理论与实践的创新与探索均有涉及，政务公开、舆情、微博、微信、云计算、物联网、移动政务、开源软件、大数据等电子政务新事务一一剖析；丰富：理论、实践、应用、案例、知识等内容全面；实用：结合我国政府改革实践，着力提升政府公共服务能力，既围绕电子政务实践，又结合政府各方面与电子政务相关的工作。因此，本书适合 MPA、相关学科各专业的学生以及电子政务专业人员作为教材使用，也适合公务员、首席信息官、软件公司人员作为学习资料和培训教材。

本书借鉴和参考了大量研究文献和实践资料，吸收了许多专家学者的观点，收集了众多电子政务实践最新资料，在此向有关专家和实践部门表示感谢。同时也感谢中国人民大学出版社的编辑为本书付出的辛勤劳动。

本书在写作过程中，还得到了中国人民大学国家重点学科行政管理专业的支持。

由于作者水平所限，不足之处在所难免，恳请读者不吝赐教。

人大版公共管理类教材

21 世纪公共管理系列教材

书名	作者
现代管理学原理（第三版）（“十一五”国家级规划教材）	娄成武 魏淑艳
公共管理学（“十二五”国家级规划教材）	王乐夫 蔡立辉
公共管理学（精编版）	王乐夫 蔡立辉
《公共管理学》学习指导书	王乐夫 蔡立辉
公共经济学（第三版）（“十一五”国家级规划教材）	高培勇
《公共经济学（第二版）》学习指导书	高培勇 崔 军
公共政策学——政策分析的理论、方法和技术（“十一五”国家级规划教材）	陈振明
公共行政学	张成福
政治学原理（第二版）	景跃进 张小劲
比较政府	高秉雄
行政法学	朱新立 唐明良 李春燕
管理信息系统	张维明 黄金才
公共管理实用分析方法	汪明生 胡象明
公共事业管理概论（第二版）	朱仁显
公共部门人力资源开发与管理（第三版）（“十二五”国家级规划教材）	孙柏瑛 祁凡骅
管理心理学	胡 平
政府经济学（第三版）（“十一五”国家级规划教材）	郭小聪
市政管理学（第三版）（“十一五”国家级规划教材）	杨宏山
当代中国政府（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	吴爱明
电子政务教程（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	赵国俊
电子政府与电子政务（“十一五”国家级规划教材）	张锐昕
西方行政学理论概要（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	丁 煌
公共危机管理导论（“十一五”国家级规划教材）	肖鹏军
中国公共政策（“十一五”国家级规划教材）	陈振明
政府公共关系（“十一五”国家级规划教材）	廖为建
非营利组织导论（“十一五”国家级规划教材）	王 名
电子政府概论（第二版）	张锐昕
行政伦理学教程（第二版）（“十二五”国家级规划教材）	张康之 李传军
公共管理的方法与技术（第二版）	魏 娜
行政管理学（第三版）	郭小聪
领导学（第三版）	邱霏恩
管理秘书实务（第三版）	赵锁龙
社区管理（第三版）	汪大海 魏 娜 郇建立
国家公务员制度（第二版）	舒 放 王克良
公务员制度概论	李如海
公共组织学（第二版）	李传军
地方政府学概论	方 雷
地方政府管理	陈瑞莲 张紧跟
西方公共管理名著导读	汪大海
公文写作与处理	赵国俊
公共关系概论（第二版）	邹正方
政府绩效管理	方振邦 葛蕾蕾
政府绩效评估	蔡立辉
社会管理	汪大海
管理思想史教程	方振邦 葛蕾蕾

公共管理系列教材

书名	作者
公共部门人力资源管理（第三版）	滕玉成 于 萍
现代市政学（第三版）	王佃利 张莉萍 高 原
政府经济学（第三版）	潘明星 等
公共管理学概论	曹现强 王佃利
非营利组织管理	吴东民 等
公共决策导论	王佃利 曹现强
国家公务员制度概论	郝永勤 刘碧强
领导学：理念、行为与艺术	祁凡骥

公共管理与政治学系列

书名	作者
公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径（第二版）	陈振明
政策科学——公共政策分析导论（第二版）	陈振明
新政治经济学导论（第二版）	陈振明 黄新华
政府治理与改革——基于地方实践的思考	陈振明
社会管理——理论、实践与案例	陈振明

公共管理核心课程系列教材

书名	作者
管理学基础（第二版）	方振邦
公共政策概论	谢 明
应急管理导论	王宏伟
非营利组织管理	康晓光

公共管理案例系列教材

书名	作者
市政学导引与案例（第二版）	李燕凌
公共管理案例分析（第二版）	王丛虎
领导学案例	邱霁恩
公共管理案例	中国人民大学公共管理学院
公共政策案例	中国人民大学公共管理学院
公共部门人力资源管理与社会保障案例	中国人民大学公共管理学院
公共政策案例：分析与思考	谢 明
公共政策热点问题分析	谢 明 毛寿龙
行政管理学导引与案例	陈季修
公共政策学导引与案例	陈季修
公共行政学经典理论导引与案例	付小均
非营利组织管理导引与案例	崔向华 张 婷
社区管理原理与案例	魏 娜

21 世纪公共行政系列教材

书名	作者
公共管理概论	朱立言 谢 明
公共行政学（第四版）	彭和平
行政学导论（修订版）	齐明山
一般管理学原理（第三版）	张康之 李传军
公共部门人力资源管理（第三版）	孙柏瑛 祁光华

续前表

书名	作者
现代政治学原理（第三版）	石永义 刘玉萼 张 璋
政治学教程	舒 放 刘琼莲
行政领导学（修订版）	朱立言
公共政策导论（第三版）	谢 明
当代中国政府与行政（第三版）	魏 娜 吴爱明
机关管理的原理与方法（第三版）	赵国俊 陈幽泓
行政秘书学	唐 钧
公共行政的法律基础（修订版）	毛昭晖
公共管理中的方法与技术	魏 娜 张 璋
公共人事制度	刘俊生
行政组织学	张 昕 李 泉

21 世纪公共事业管理系列教材

书名	作者
公共事业管理概论（“十一五”国家级规划教材）	娄成武 李 坚
公共部门人力资源开发与管理（第二版）	孙柏瑛
公共组织行为学（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	孙 萍 张 平
公共组织财务管理（第三版）（“十一五”国家级规划教材）	王为民
《公共组织财务管理》学习与实训指导书	王为民 博 迪
文化管理学（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	孙 萍
卫生事业管理（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	李 鲁
教育经济与管理（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	娄成武 史万兵
现代公用事业管理	崔运武
文化创意产业导论	魏鹏举

21 世纪劳动与社会保障系列教材

书名	作者
社会保障概论（第四版）	孙光德 董克用
《社会保障概论》（第三版）学习指导书	孙光德
员工福利概论（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	仇雨临
社会保险学（第二版）	孙树菡
国际社会保障制度教程	穆怀中
社会保险精算原理与实务	王晓军
劳动法与社会保障法	杨燕绥
就业管理	黎 民
劳动经济学（“十一五”国家级规划教材）	董克用 刘 昕
社会保障管理（“十一五”国家级规划教材）	邓大松 刘昌平
社会保障基金管理	赵 曼
医疗保障	王虎峰
劳动关系管理	彭光华

21 世纪土地资源管理系列教材

书名	作者
土地科学导论	叶剑平
土地资源管理学	张正峰
土地利用规划学	张占录 张正峰
不动产估价（“十一五”国家级规划教材）	叶剑平 曲卫东

续前表

书名	作者
土地信息系统	曲卫东 韩 琼
地籍管理（第五版）（“十一五”国家级规划教材）	谭 峻 林增杰
土地法学	王守智 吴春岐
土地经济学（第六版）（“十一五”国家级规划教材）	毕宝德
《土地经济学》学习指导书	吕 萍 况伟大

公共管理硕士（MPA）系列教材

核心课教材

书名	作者
政治学：基本理论与中国视角	任剑涛
公共管理学（修订版）	张成福 党秀云
公共管理学原理	陈振明
公共部门经济学（第三版）	高培勇 崔 军
公共政策分析	陈振明
公共政策分析概论（修订版）	谢 明
行政法学（修订版）	皮纯协 张成福
行政法学概论（修订版）	胡锦涛
社会主义建设理论与实践（修订版）	李景治 蒲国良
公共管理英语（修订版）	顾建光
电子政务理论与方法（第三版）	金江军
电子政务	吴爱明 何 滨
社会研究方法	陈振明
定量分析方法（第三版）	谭跃进
信息技术及其应用（第三版）	张维明

方向性必修课、选修课教材

书名	作者
公务员制度教程（第四版）	舒 放 王克良
《公务员制度教程》学习指导书	舒 放 王克良
公共管理伦理学（修订版）	张康之
比较政府与政治（修订版）	卓 越
当代中国政府与政治（修订版）	吴爱明 朱国斌 林 震
公共部门人力资源管理	董克用
公共部门人力资源管理及案例教程（修订版）	陈天祥
非营利组织管理概论（修订版）	王 名
西方公共行政管理理论精要	丁 煌
社会管理概论	唐 钧
公共部门绩效评估（修订版）	卓 越
公务员绩效评估	卓 越
公共危机管理	王宏伟
公共部门危机管理（修订版）	张小明
公共部门战略管理（修订版）	陈振明
中国古代治国通论	纪宝成
数字化城市管理	修文群
MPA 学位论文写作指南	汪大海
公共冲突管理	常 健

教学支持说明

(教学课件)

——中国人民大学出版社政治与公共管理出版分社秉承“出教材学术精品，育人文社科英才”的出版宗旨，多年来，出版了大批高质量的公共管理、教育学、政治学、政治理论公共课教材和学术著作。

为服务一线老师的教学工作，我们为本教材制作了相应的 PowerPoint 教学课件，任何一位采用本书为授课教材的老师都可免费获得课件。为保证这些课件仅为授课教师获得，烦请您填写如下材料并邮寄或传真给我们，我们将在收到信件或传真后 48 小时内通过 E-mail 给您发送有关课件。关于人大出版社政治与公共管理出版分社的其他图书信息，请登录 <http://www.crup.com.cn/gggl> 查询。

我们的联系方式：

地址：(100872) 北京市中关村大街甲 59 号文化大厦 1202 室

中国人民大学出版社政治与公共管理出版分社

电话：(010) 82502724 62514775 (传真)

E-mail: ggglcbfs@vip.163.com

兹证明_____大学/学院_____院/系_____专业_____学年第_____学期开设的_____课程，采用中国人民大学出版社出版的_____（书名、作者）作为本课程教材。授课教师为_____，授课班级共_____个、学生_____人。授课教师需要与本书配套的教学课件。

联系人：_____

通信地址：_____

邮编：_____

电话：_____

E-mail: _____

系/院主任：_____（签字）

（系/院办公室章）

_____年_____月_____日

目 录



第 1 章 电子政务与电子政府	1
1.1 电子政务基本概况	1
1.2 电子政务基本原则	6
1.3 电子政务的主要意义	6
1.4 电子政务业务模型	7
1.5 电子政务发展阶段	11
1.6 电子政务的目标：电子政府	13
1.7 电子政务与电子治理	19
本章小结	19
关键术语	20
复习思考题	20
案例分析	20
小知识	21
第 2 章 国外电子政务的发展	22
2.1 美国电子政务经验与启示	23
2.2 欧盟电子政务经验与启示	28
2.3 英国电子政务经验与启示	29
2.4 澳大利亚电子政务经验与启示	32
2.5 日本电子政务经验与启示	33
2.6 新加坡电子政务经验与启示	34
2.7 韩国电子政务经验与启示	37
本章小结	40

关键术语	40
复习思考题	40
案例分析	40
小知识	43
第3章 中国电子政务的发展	44
3.1 中国电子政务历史	44
3.2 中国电子政务总结	64
3.3 中国电子政务典型模式	66
本章小结	69
关键术语	69
复习思考题	69
案例分析	69
小知识	71
第4章 电子政务与政府管理	72
4.1 信息化对政府管理的挑战与机遇	72
4.2 政府对网络信息技术应用的管理	74
4.3 电子政务对政府管理的影响	77
4.4 电子政务推动政府管理的转变	83
4.5 电子政务下政府管理的创新	85
4.6 电子政务促进政府公共服务水平的提高	87
本章小结	89
关键术语	89
复习思考题	89
案例分析	89
小知识	90
第5章 电子政务的应用系统	92
5.1 电子政务应用系统	93
5.2 电子政务应用系统的发展	94
5.3 电子政务主要应用系统	96
本章小结	106
关键术语	106
复习思考题	106
案例分析	106
小知识	108

第 6 章 电子政务的规划与实施	109
6.1 电子政务规划	110
6.2 电子政务规划的顶层设计	115
6.3 电子政务项目实施管理	120
本章小结	123
关键术语	123
复习思考题	124
案例分析	124
小知识	124
第 7 章 政府网站建设与管理	126
7.1 政府网站	127
7.2 政府网站建设	134
7.3 政府网站管理	143
本章小结	146
关键术语	146
复习思考题	146
案例分析	146
小知识	147
第 8 章 电子政务与政府流程管理	149
8.1 政府流程管理	150
8.2 政府流程再造	153
8.3 电子政务与政府流程的关系	154
8.4 办公自动化与协同办公	155
8.5 如何通过电子政务实施政府流程再造	157
8.6 通过电子政务实施政府流程再造要点	160
本章小结	162
关键术语	162
复习思考题	162
案例分析	163
小知识	164
第 9 章 电子政务与政务信息资源管理	165
9.1 政务信息资源	166
9.2 政务信息资源管理	169
9.3 政务信息资源规划与建设	171
9.4 政务信息资源开发与利用	174

9.5 政务信息资源整合与共享	177
9.6 政务信息资源与大数据	182
本章小结	183
关键术语	183
复习思考题	183
案例分析	184
小知识	187
第 10 章 电子政务与政务公开	188
10.1 政务公开	188
10.2 电子政务对政务公开的影响	199
10.3 如何通过电子政务促进政务公开	202
本章小结	205
关键术语	205
复习思考题	205
案例分析	205
小知识	209
第 11 章 电子政务与网络舆情	210
11.1 网络舆情	211
11.2 网络舆情与互联网政治	219
11.3 网络舆情与谣言传播	224
11.4 网络群体性事件	227
11.5 政务微博	229
11.6 政务微信	232
本章小结	234
关键术语	235
复习思考题	235
案例分析	235
小知识	236
第 12 章 电子政务与安全保密	238
12.1 电子政务安全	239
12.2 电子政务安全策略	244
12.3 电子政务信息安全等级保护	249
12.4 电子政务保密管理	251
12.5 电子政务系统应急预案	255
本章小结	258

关键术语	258
复习思考题	258
案例分析	258
小知识	261
第 13 章 电子政务主要技术	262
13.1 电子政务主要技术	262
13.2 电子政务网络技术基础	266
13.3 开源技术与电子政务	269
13.4 云计算、物联网、移动网络与电子政务	272
本章小结	279
关键术语	279
复习思考题	279
案例分析	279
小知识	281
第 14 章 电子政务规范	283
14.1 电子政务规范	284
14.2 电子政务法律体系	284
14.3 电子政务标准化体系	291
14.4 网络道德规范建设	294
本章小结	299
关键术语	299
复习思考题	299
案例分析	299
小知识	302
第 15 章 电子政务绩效评估	303
15.1 电子政务绩效评估	304
15.2 我国电子政务绩效评估	310
15.3 电子政务绩效评估体系	314
本章小结	321
关键术语	321
复习思考题	321
案例分析	321
小知识	323
第 16 章 电子政务未来展望	324
16.1 国外电子政务新动向	325