

中 | 国 | 社 | 会 | 工 | 作 | 理 | 论 | 指 | 导 | 经 | 典 | 读 | 本

中国社会工作理论

ZHONGGUO SHEHUIGONGZUO LILUN

■ 宋海啸 辛一山 / 著

时事出版社

中国社会工作理论

ZHONGGUO SHEHUIGONGZUO LILUN

■ 宋海啸 辛一山 / 著



时事出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

中国社会工作理论/宋海啸、辛一山著. —北京: 时事出版社, 2013. 9
ISBN 978-7-80232-598-2

I. ①中… II. ①宋…②辛… III. ①社会工作—理论研究—中国
IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 143896 号

出版发行: 时事出版社
地 址: 北京市海淀区巨山村 375 号
邮 编: 100093
发行热线: (010) 82546061 82546062
读者服务部: (010) 61157595
传 真: (010) 82546050
电子邮箱: shishichubanshe@sina.com
网 址: www.shishishe.com
印 刷: 北京百善印刷厂

开本: 787 × 1092 1/16 印张: 22 字数: 315 千字

2013 年 9 月第 1 版 2013 年 9 月第 1 次印刷

定价: 58.00 元

(如有印装质量问题, 请与本社发行部联系调换)

序 言

本书写作的着重点在于理论，因为西方社会工作理论没有较为统一的模式，比较杂乱，不利于我们的社会工作者学习和把握，那么多的西方工作理论模式要我们的社会工作者都学懂弄通不容易。

本书在于提出一种统一的理论框架来解释社会工作，在实际社会工作模式指导性方面可能略显单薄。但现在我国的社会工作刚刚开始实践，还没有全面推广，要总结出符合实际工作的行动指导模式是很困难的。在这些方面请我国社会工作方面的专家见谅。希望我们全体的社会工作者在以后几年的实践中可以总结出我国的社会工作实践模式，创作出《中国社会工作实务指南》之类的书籍。

虽然我国现在没有全面推广实务性社会工作，只是在广东、上海等地区试行，但这并不妨碍我们比对西方工作模式和我国的文化传统和社会特点，找出比较适合我国的社会工作方法。在方法论一章我们就简单介绍了“抓住主要矛盾”结合动态的宏观系统论观念这样的工作方法和思路，也指出了理论研究的模式“实践、认识、再实践、再认识”这样的螺旋上升的理论建构模式。在实践中我们还介绍了内外因相互影响的分析，量变到质变影响的分析，相信这些中国传统的智慧可以帮助到我们的社会工作者。

我国的社会工作实践还有很多优势可发挥和拓展，如社会化服务，以及在源头上消灭社会问题。这些都有别于西方只是注重个案的工作方式。西方个案工作方式有点“头痛医头，脚痛医脚”，难以在宏观上处理社会问题。即使是现在西方稍有改进的社区工作理论和模式，在组织上和处理社会问题的效率上也远远落后于我们国家。因为我国具有社会主义计划经济的历史，早年建立起来的居委会、村委会工作帮扶模式比现在的西方社区工作模式更有组织效率，我们只是稍微跟进就可以很好发挥社区社会工作功能。

社会工作的规模化和社会化是全世界的发展潮流，我们可以发挥我

国的社会主义优势和后发优势，一步到位的计划发展社会化的社会工作，以期在源头上解决社会问题。社会一线工作者总结在工作中社会问题的根源和经验，再回馈给社工委就有利于社工委研究形成新的政策以批量解决社会问题，这是西方国家所没有的优势。另外在志愿者组织和社会服务工作的组织上西方发达国家的组织力度也不能够与我们国家相比较，我们有民政、妇联、团委、街道居委会系统可以统一完成社工委的指令，只要政策的方向性正确，就可以形成强大的行动力，可以在源头上解决大量的社会问题。

本书有两个创新点：一是“国际社工”，这是非常先进的，实际上只有美国这样少数国家有发展“国际社工”这样的业务。而我们发展的方向和动机又与美国人有很大的不同。在柬埔寨、缅甸、老挝、斯里兰卡、巴基斯坦和非洲、南美等多国我们可以实行新型的“国际社工”，将我国居民和企业相应国家赚到的钱的一部分用于当地的社会工作，在近期还没有实行新的国外收入税制的情况下，我们国家可以先行拨款投资这些国家的“国际社工”，这比以前的援助好。因为慈善是最能打动人心的，我们用在这些国家赚到的部分钱用于这些国家和地区，必定可以获得当地人民的信赖，而对于长远保持与这些国家的良好关系也有相当重要的作用。我们只是将以前的医疗队援助模式推进，向专业性方向发展，除了医疗、教育，我们还可以搞培训就业、餐饮语言学习等等。这样就有利于我们的软实力发挥。

二是在道德和伦理方面本书也有相当的创新，因为道德方面的研究，就是国际上的哲学研究界，也难以清楚界定和说明。我们依据传统文化和现代人类学知识比较清楚地说明道德的原理，这是相当大的一个创新和贡献。如果有可能，以后我们会在哲学方面专门出版一本书来说明道德原理。道德原理这样的知识通过社会工作推广而被世人广为接受之后，我们国家的道德水准也将有很大的改善，因为“讲道德是自利的”这样的原理民众并不是都知道。如果全面铺开推广社会工作，那么“讲道德是自利的”这样的理念将广为传播。这是我们希望达成的高于社会工作的愿望。

辛一山

2013年5月

目 录

CONTENTS

引 论 / 1

第一章 中国社会工作理论基础 / 13

- ◆ 第一节 中国传统的系统论思想 (14)
 - 一、易经的系统论思想 (14)
 - 二、道家的系统论思想 (19)
 - 三、儒家的系统论思想 (23)
 - 四、佛家的系统论思想 (30)
- ◆ 第二节 中国社会发展中的慈善传统 (37)
 - 一、历史上相关的慈善记录 (37)
 - 二、古代慈善救助理念与思想 (41)
- ◆ 第三节 传统系统论观念运用于社会工作 (45)
- ◆ 第四节 举例说明处理社会问题必须采用系统论观点 ... (47)

第二章 社会工作心理学 / 50

- ◆ 第一节 中国心理学研究方面的历史记录 (50)
 - 一、人性论 (55)
 - 二、性习论 (56)

三、人格类别	(56)
四、理想人格	(56)
◆ 第二节 社会工作心理学知识精简介绍	(57)
一、人际沟通技巧	(59)
二、对案主情绪或行为是否正常要有一定的专业判断	(61)
三、心理学学习和研究的基本原则	(63)
四、心理变异	(64)
五、社工心理学运用的通用原理	(67)
◆ 第三节 社会工作有关常用心理学理论介绍	(74)
一、心理动力理论	(74)
二、认知行为理论	(80)
三、社会心理学	(82)

第三章 西方社会工作理论的借鉴 / 91

◆ 第一节 西方社会工作理论流派	(91)
一、需求层次论	(92)
二、生存、关系和成长需要理论 (ERG)	(94)
三、需要理论	(95)
四、精神分析取向的社会工作理论	(96)
五、精神分析的分支荣格和埃里克森	(97)
六、认知行为理论	(99)
七、新行为主义理论	(101)
八、社会工作语境下的社会环境主要构成因素	(104)
◆ 第二节 西方社会工作常用理论	(108)
一、社会支持理论	(108)
二、优势视角	(110)
三、任务中心介入模式	(115)
四、生态视角	(118)
五、危机干预介入模式	(127)

◆ 第三节 西方社会工作理论借鉴	(127)
一、西方社会工作理论值得借鉴的内容	(128)
二、西方社会工作理论模式存在的弊端	(131)

第四章 中国社会工作伦理 / 135

◆ 第一节 道德	(135)
一、道德是什么	(136)
二、中西方道德观念的差别	(140)
三、道德的源流	(143)
◆ 第二节 伦理知识	(149)
一、伦理的中西区别	(149)
二、伦理的社会效用	(153)
◆ 第三节 社会工作伦理	(154)
一、案例分析讲解	(155)
二、社会工作伦理基本规则	(156)
三、社会工作伦理的适应	(166)

第五章 中国社会服务工作方法论 / 167

◆ 第一节 中西方哲学的差别	(167)
◆ 第二节 中国式方法论	(173)
◆ 第三节 中国社会工作实用方法	(177)
一、抓住主要矛盾	(177)
二、综合分析把握抓住主要矛盾	(182)
◆ 第四节 社会工作理论研究方法	(186)
一、实践论	(187)
二、系统论观点	(189)
◆ 第五节 西方社会工作方法评述	(191)
一、个案工作分析	(191)
二、小组工作方法	(199)
三、社区工作方法	(202)

第六章 社会工作者助人的动力 / 219

- ◆ 第一节 西方助人自助的理论源流 (219)
 - 一、为什么要帮助人 (219)
 - 二、助人自助的含义 (228)
- ◆ 第二节 中国社会工作理论对“助人自助”的理解 (232)
 - 一、我国传统助人理念 (232)
 - 二、中国式理解“助人自助” (244)

第七章 社会工作的功能 / 254

- ◆ 第一节 理解社会工作的含义与性质 (254)
 - 一、社会工作的产生 (254)
 - 二、社会工作的性质 (256)
 - 三、社会工作的定义 (259)
- ◆ 第二节 社会保障 (261)
 - 一、保障思想的根源 (261)
 - 二、现代保障制度的产生 (262)
 - 三、社会保障的功能 (266)
- ◆ 第三节 社会工作的基本功能 (268)
 - 一、功能的概念 (268)
 - 二、社会工作的基本助人功能 (269)
 - 三、社会工作的纠偏功能 (271)
- ◆ 第四节 社会工作的宏观社会功能 (273)
 - 一、反馈功能 (273)
 - 二、社会循环发展功能 (274)
 - 三、国际关系改良功能 (276)
 - 四、理论预测功能 (279)
 - 五、宣传功能 (280)

第八章 中国特色社会工作 / 283

- ◆ 第一节 中国社会工作的优势 (283)

一、文化价值优势	(283)
二、后发优势	(293)
三、养老问题及社会优势利用	(296)
四、社会化组织优势	(301)
◆第二节 不同于西方的社会工作	(304)
一、国际社工	(304)
二、外来工服务	(306)
三、网络化服务和管理	(309)
◆第三节 中国社会工作未来发展需要注意的问题	(311)
一、大学毕业生住房问题	(312)
二、城镇化问题	(312)
三、社会福利建设量力而行的问题	(315)

附 录 美国社会工作者协会伦理守则 / 316

参考文献 / 338

后 记 / 341

引 论

西方社会工作系统和专业是在 20 世纪初快速发展并成熟起来的。回顾西方社会工作的发展，我们可以看到西方工业化之后，由于社会转型，大量的社会问题相继涌现，贫富悬殊、分配不公等问题的出现导致社会矛盾激化，社会秩序不稳。而社会工作在处理社会问题与缓和社会矛盾上又有着卓有成效的表现。因此 20 世纪初至今，西方社会工作系统专业化和理论化有着快速的发展。社会工作现在已成为西方福利社会的一种制度补充，也是西方发达国家缓解社会矛盾的有力机制。

改革开放之后，我国由原来大包大揽的计划体制转化为以计划经济为主、市场经济为辅的新型社会主义经济体制。由于经济转型迅速，各种各样的新型社会问题随之涌现，因此我国也出现了类似西方工业化之后社会问题众多的局面。借鉴和引入西方社会工作系统是处于经济转型期的我国的现实迫切需要。

一般大众会将社会工作与居委会的工作联系起来，因为居委会平时就负责大量的社区服务，为居民服务是居委会的职责。但是类似居委会的工作还不是真正意义上的社会工作。并不是为居民做事或为居民服务就是社会工作。专业意义上的社会工作与居委会的工作有很大的不同。

为了让大家更加深刻了解专业意义上的社会工作与一般居委会的社会工作之间的不同，我们以 2011 年为撰写本理论著作所进行的实地调研中得到的一个例子来作说明。

广州沙湾镇有这样一个案例。案主是一个家庭暴力的施行者，在以前的居委会调解工作中，案主的老婆多次投诉，街道与妇联在进行多次思想工作教育后都不能缓解案主在家中实行暴力的倾向。最后迫不得已只能诉诸法律，将案主绳之以法，案主被判入狱三年。

三年后，案主释放。居委会为了帮助案主改变习性，重新生活，专门安排组织了夫妻关系调解会，希望让这对夫妻尽快达成谅解，并重新生活。可是事与愿违，在夫妻调解会之后，这个案主觉得没有面子，了无生趣，三年监狱生活中所积累的不满和屈辱一时间完全释放出来，随后就发生了案主将其老婆砍成重伤，自己自杀的事例。（本着专业的精神，案主姓名隐去，服刑年限只是假设）。

这个例子说明，有些社会问题需要专业的社会工作者来解决。因为有时好心并不能够办成好事。没有专业知识，即使本心是想将事情办好，但并不能够达成完满的效果。

假如居委会的工作者经历过一定的社会工作专业训练和学习，那么他们就会知道案主出狱后，心理上积累了太多的不满和误解，如果社会工作者没有消除案主这些心理上的阴影，就贸然进行新的教育工作，那换来的就是直接的暴力对抗，会事与愿违。

从专业角度上看，这样的事例如果一早有社会工作者介入，就不至于发展成案主到监狱乃至后来砍人自杀的地步。

拿出狱后的案主来说，能消解其心理上的不满以及其对社会的抵触情绪最为重要。假如安排专业的社工，通过沟通技巧获取案主信任，然后向其解释他遭受牢狱之灾并非其妻子所希望的，也是他妻子力所不能及的。他遭受牢狱之灾主要是因为他本人家庭暴力的行为触犯了法律，法律的惩罚是为了规范社会秩序，使社会安定。这是一种制度安排，谁触犯法律都没有办法，都要遭受法律的惩罚。

其次，消解案主对妻子的不满情绪之后，再做他妻子的工作，要他妻子谅解丈夫坐牢的苦衷，要妻子表现出歉疚之意，而不能采用威胁的口吻对待其丈夫，如“不老实就会再到监狱去”。妻子一时的恐吓会暂时起作用，激烈言论可以一时形成对案主行为的限制，但也会使案主不满情绪不断叠加积累，当达到一定程度之后就会爆发，酿成恶性案件。

再有，如果是专业的社会工作者处理这样的事件就不会在没有完成消解双方心理障碍和问题之前就进行公众式的夫妻调解会。因为这样的公开式调解，只能使得丈夫觉得更加没有面子，而且妻子在这样的场合下也不会退让，她以为有妇联和居委会做后台，会在语言上更加刻薄，

这样就会激化矛盾。

用实例说明专业社会工作者与非专业社会工作者的区别，是为了说明社会工作者所拥有的专业知识的重要性。具备心理学知识背景的专业社会工作者就不会像那些没有心理学背景、只凭一腔热血或好心做事的居委会干部一样处理事情，他们会系统地考虑案件各个环节的相关性，制订出适合的工作方案。

专业与非专业社会工作者的工作成效由此可以略见一斑。故而在社会问题大量涌现的现阶段，引进和吸收西方社会工作系统和制度，尤其是相关的社会工作理论就非常必要和迫切，因为理论是指导实践的工具。

但是，西方的社会工作理论并不完全适用于我们国家的现状，因为我们国家的社会发展程度、社会文化、政治制度，伦理观念等等众多方面都与西方有着很大的差异。对西方社会工作理论的引进必须有所取舍，利用其合理的理论观点和实践经验，再结合中国的实际情况和传统道德文化观念，形成中国自己的社会工作理论。

一、后发优势

很多人会觉得我们中国开展社会工作的时间短，只有很少的经验积累，因此，要构建“中国式”的社会工作理论不知道要到多少年之后，这样的想法有些妄自菲薄。

中国现在对社会工作的需求十分迫切，因为现在经济转型，社会问题不断涌现，社会矛盾不断激化。而中国的社会工作如果照搬西方的理论则难免出现偏差，严重的话还有可能失去社会话语权。而照搬台湾或香港地区的社会工作理论也会出现同样的问题，虽然香港和台湾地区与我们的文化性质相似，但政治制度却有很大不同。

不同的政治制度造就了不同的社会管理形式，例如照搬香港社会工作模式，那么不但我们会在以后的社会工作实践中失去话语权，也会令社会上的各式各样的人怀疑我们自己的社会制度，发展到最后将造成对现行社会制度的极大冲击。

西方和香港的社会工作理论也不是说一无是处，因为毕竟他们的社会工作实践已进行多年了，有着丰富的实践经验，也有着很丰富的理论探索和研究，这些都可以作为我们的“他山之石”。

对西方文献的研究是中国社会工作理论构建的一个主要路径，总结他们有益的工作经验，学习他们有用的社会工作理论，仔细区分他们的长短处，将他们有用的理论内核运用于我们自己的理论构建之中。这就是所谓的“后发优势”。

后来者可以学习前行者的有用经验，可以避免前行者的错误，少走弯路。我国的改革开放在经济上之所以有如此迅猛的发展速度，就是发挥我们的后发优势，急速追赶先进国家的经济发展。同理，现在我们引进社会工作系统和模式非常重要的一点就是吸收西方有用的经验和理论，摒弃对我们不适用的经验和理论，要对西方的理论进行改进吸收，但不能照搬。因为中国的经济基础与西方发达国家的经济基础不能类比，西方经过多年的经济发展的成果累积，他们可以实行完全的社会保障和高福利制度，而我们国家现在还无法像西方国家一样，也进行同样的社会保障和高福利，因为国家的社会财富积累不够。

不同的经济基础就造成了不同的社会问题，在西方高福利社会保障健全的制度下，大多数的社会问题都是个人的心理和感受问题，他们的生活保障基本无忧。而中国的情况则与西方发达国家大大不同，很多的社会问题并不局限于个人感受或精神方面的问题，大多数的社会问题都涉及经济收入、社会保障问题，大都是这类的经济保障性的根源性问题生发出来的次生社会问题。对于这些问题的解决，不能简单靠西方式社会工作模式来解决，必须依靠社会化的社会工作来解决。所谓的社会化工作就是将社会工作中遇到的问题归类总结，找出其问题的引发点，集中反馈到政府部门，让相关的政府部门制定相关的政策来大规模减少类似的社会问题。这就是我们中国式社会工作的特色，我们有着西方所不能比拟的社会控制优势，我们现有的社会制度优势和组织决策优势必须在社会工作中充分发挥出来。

总的来说，学习西方现有的工作经验和工作理论，吸收西方理论有用的内核，再加上注意发挥我们国家的社会主义优势和后发优势，是构

建中国社会工作理论的一个思路。

二、系统论观点

当西方许多哲学家及心理学家审视 20 世纪，并感叹现代文明给人类带来了物质富裕，也带来了精神贫乏的负面影响时，他们开始在东方思想中寻求拯救人类的力量，他们对东方思想的仰慕与虔诚，是我们东方人都自愧不如的。

大家知道庭箱游戏疗法的理论来源于荣格的精神分析和禅宗的顿悟，其中的水游戏则是受到《道德经》老子关于水的性质的阐述的启发。

21 世纪的西方社会工作理论经过一百多年的发展，开始注意从东方文化中寻找理论灵感。例如西方《社会工作概论》第十一版中就有专门对《道德经》的引用，在书中的第 136 页：“老子在《道德经》中之处领导者应达到的境界：太上，不知有之……，悠兮其贵言。功成事遂，百姓皆谓我自然。”^①

而在《现代社会工作理论》第三版中有专门的一个理论介绍，其小节的标题就是《东方思想、艺术思想与符号理论》。“布兰登试图找出方法来帮助处在极端困难中的，努力的方向是自我理解、开悟（enlightenment，用禅的术语来说是 satori，突然能够进行直觉理解）以及社工和案主的自我成长”。^②

在《挪威的社会工作和社会福利》一书中，第一个章节就专门对挪威文化与中国文化进行了对比，涉及的相关主题是：“平等”、“个人与家庭”、“社会福利概念”等。^③

在国外学者将社会工作理论视域转向东方文化和中华文化的大形势

① 威廉·法利、拉里·史密斯、科斯特·博伊尔：《社会工作概论》，中国人民大学出版社，2010 年版。

② 马尔科姆·沃恩、冯亚丽，叶鹏飞译：《现代社会工作理论》，中国人民大学出版社，2008 年版，第 199 页。

③ 欧文·图特维特、劳伦斯·杨：《挪威的社会工作与社会福利》，中国社会出版社，2004 年版。

下，我们身为中国人更加应该合理利用我们传统的文化观念来指导社会工作，解决社会问题。

通过对西方社会工作理论的文献研究，我们发现，西方的各式各样的社会工作理论都离不开心理学和系统理论。可以说系统论是西方社会工作理论的一个主要支柱。

我们回看中国的历史就会惊奇地发现，实际上系统论观点贯穿于我们整个历史的发展之中。儒家、道家、医家、兵家、法家等等，它们使用的都是系统论的观点。因此，展开阐释中国各式系统论观点是中国社会工作理论的主要构成，将这样的理论运用于社会工作也将成为中国社会工作理论的基础。

在这样的系统论观点基础上，再对西方社会工作理论中的工作动力理论进行修改。因为西方的社会工作理论“助人自助”的理念源于他们的宗教信仰，他们都相信基督，认为人是生而有罪的。人为了死后可以进入天堂就必须不断进行赎罪，而最好的赎罪方式就是替上帝完成工作，因为上帝是博爱的，所有的民众都是上帝的子民。社会工作者帮助别人的过程就是一个赎罪的过程。因此，“助人自助”对于西方基督教信仰的信众来讲就非常容易理解。

可是中国是无法照搬这样的逻辑来教导社会工作者，因此中国必须有自己的社会工作者动力理论，来促进社会工作者保持工作动力和工作热情。这样的理论必须摆脱说教的形式而采用民众熟知和容易理解的文化模式来进行。

还有，西方社会工作理论的另一大支柱是心理学理论。而我们古代中国在心理学研究和实际运用上独步天下，心理学研究只是在近代才慢慢落后于西方。因此，在心理学运用和实践上，我们如果借鉴古代的心理学研究成果，那么，中国的社会工作理论将不会比西方心理学理论逊色很多，而且相信会有不少亮点。

在西方社会工作理论研究者不断将目光投向东方文化或中国文化的时候，我们作为中国人理应更加珍惜我们自己的文化传统的价值，并将传统的系统论观点和心理学研究成果运用于社会工作中。

三、中国社会工作的方法

中国人历来有不同于西方人的工作方法，而且卓有成效。因此系统介绍中国传统世界观和方法论是中国社会工作理论的另一个特色。

从哲学观点上说明中国人的世界观与方法论有利于介绍中国人独特的思维方法和工作方法。而且将这样的方法运用于社会工作中将会非常简单实用，具有很大的普适性。

中国式方法论无非就是抓住主要矛盾，解决主要矛盾。然后就是考虑量变导致质变，内因与外因的相互影响。祸福相依的观点所形成的工作理论就是要乐观地对待每一问题，什么问题都有解决的方法和途径，不必悲观。

中国式工作方法将贯彻始终，因为西方式的社会工作理论明显不适用于中国社会。西方将很多的问题案主描绘成“精神方面有问题的”，所采用的方法也是类似针对精神病人的治疗方案来对待问题案主，并依据这样的精神病治疗理论来对案主进行辅导和治疗，显然，在中国这样处理社会问题的社会工作的方式和理论是不适用的。

西方人从个案开始进行专业社会工作，并由此形成了相应的工作模式和理论，可以说个案工作是西方社会工作理论的支撑点，由此再形成小组工作方法和模式，再次形成社区工作模式。西方人的工作方法和模式是基于他们的哲学观念。西方人习惯于将问题分解，然后再解决分解后的问题。这样的方法在进行自然科学研究时非常有效，可是在进行社会科学研究时则与事实很不相符。例如西方经济学理论将所有的人都设定为“经济人”，也就是假设所有的人都具有理性，在这样的假设下再对各类的经济运行规则进行推演。但是我们知道一个人的消费决定和其他人的消费是有很大的不同的，群体的消费与个人的消费也不同，不同文化结构的人群的消费习惯也不同，如果依据这样的逻辑进行推理就难免出现大的谬误。事实上，西方社会经常性的经济危机就说明西方经济理论的无效性。

同样的，在社会工作理论上，西方人也是按照同样的逻辑对社会人