

敬业 成就事业

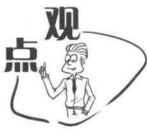
高春燕 著

边看边学边用中提升员工职业素质
轻轻松松打造企业和老板最喜爱的员工

测试 +



+ 观



+ 职场指路



+ 语录



+ 方案



+ 游戏



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

职业化员工优秀培训读本

EBOOK
弗布克员工职业素质系列

敬业 成就事业

高春燕 著



测试



漫画

+



观点

+



职场指路

+



语录

+



方案

+



游戏



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

内 容 提 要

敬业是一种能力，也是一种精神。本书从认识敬业、做敬业员工、敬业工作、敬业的意义等方面，系统阐述了敬业成就事业，只有让敬业精神永存心中，才能在职场上获得长足发展的理念。

本书每章均设置了测试、漫画、观点、故事、职场指路、语录、方案、游戏等栏目，可以灵活地与读者进行互动交流，帮助读者成为新时代的敬业模范，从而实现与公司的共同成长。

本书既适合企业管理人员阅读，也适合普通员工阅读，还可作为企事业单位员工职业素质培训用书。

图书在版编目（CIP）数据

敬业成就事业/高春燕著. —北京：中国电力出版社，2011.9

（弗布克员工职业素质系列）

ISBN 978-7-5123-2140-3

I. ①敬… II. ①高… III. ①企业—职工—职业道德

IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字（2011）第197447号

中国电力出版社出版、发行

北京市东城区北京站西街19号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>

责任编辑：赵云红

责任校对：朱丽芳 责任印制：邹树群

汇鑫印务有限公司印刷·各地新华书店经售

2012年1月第1版·2012年1月北京第1次印刷

700mm×1000mm 16开本·11.25印张·238千字

定价：26.00元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签，加热后中心图案消失

本书如有印装质量问题，我社发行部负责退换

版 权 专 有 翻 印 必 究

前言

世上所有的文明昌盛都离不开良好的敬业观和切实实践行它们的无数劳动者。成功从来都不是靠天资和运气，而是每天踏踏实实地努力。各行各业的成功者无不是以万分的敬业精神打造出属于自己的一片天空的。

俗话说：“百行业为先，万恶懒为首。”人类社会的发展无不是由古今中外的敬业者所推动的。孔子看到“饱食终日、无所用心”的人就摇头，因为这类人不仅蚕食其他人的劳动成果，还会阻碍社会进步。而西方的敬业观不仅为处于上升期的美国贡献良多，而且至今仍是欧美国家乃至全世界的发展动力。21世纪的中国则大力提倡爱岗敬业的精神，以此来推动中华民族的伟大复兴。

敬业不是高悬庙堂不可企及的标语，它没有高下、多少之分。一名铁匠，无论寒冬、酷暑，都认认真真把工作做好，锤一千下才能做好的东西，决不锤九百下的坚持就是敬业；一名市场专员，不惜熬夜加班，把一份完美的策划方案及时递交给老板，就是敬业。

阿尔伯特·哈伯德说：“一个人即使没有一流的能力，但只要你拥有敬业的精神同样会获得人们的尊重；即使你的能力无人能比，却没有基本的职业道德，一定会遭到社会的遗弃。”

任何一家想要有所发展的公司都必须有一批敬业的员工。没有敬业的员工公司就无法给顾客提供优良的产品和服务，也就无法促进公司的发展和前进。勤奋、努力、尽忠职守、自动自发的员工会以他们执著的敬业精神和切实的行动推动公司走向一个又一个辉煌。

而对于员工来说，具备敬业精神可以促使他们完美地履行责任、圆满地完成任务。这不仅会为他们赢得生存和财富，还会为他们打开职场之路，从而帮助他们实现人生价值。

任何成功的企业或个人背后，必然有良好的敬业精神作支撑。若公

司里人人都是“赵月芳”，则公司个个可成为“五百强”，这督促着企业寻找具有敬业精神的员工，也推动着员工不断提升自己的敬业精神和工作能力。

相信这本书将成为每个职场人士的好伙伴。

在本书的编写过程中，资源中心的杨扬、付珊珊、郁延娜、阎晓霞、冯丽、张萌萌、孙立宏、刘伟、孙宗坤、刘井学、王淑燕负责资料的收集和整理，设计中心的邓长发、廖应涵、王建霞、庄惠欢、李苏洋、王玉凤、任玉珍负责图表和插图的设计，案例故事中心的谢庆强、李芳、叶春梅、周福、安丰文对本书的设计思路和体系给出了具体的修改意见，图书中心姚小凤、姜巧萍、李育蔚、张瀛、金青龙、余江审阅了部分内容，在此一并表示感谢。

弗布克 案例故事中心

2011年10月

目 录

前言

第一章 古今中外谈敬业..... 1

敬业精神是人类的一种淳朴而伟大的美德。从孔子的“执事敬”到社会主义新中国的“爱岗敬业”，从古希腊的《希波克拉底誓言》到近代西方勤奋努力的职业观，古往今来，凡是有所成就的个人和民族，无不拥有卓越的敬业精神。那么在今天，你是如何看待敬业精神的呢？你又打算怎样践行敬业精神呢？

孔子的敬业观.....	4
《礼记》：敬业乐群.....	10
主一无适便是敬.....	16
爱岗敬业.....	21
敬业是职业精神的基石.....	26

第二章 做敬业的好员工..... 31

无数事实告诉我们，唯有敬业的员工才能在工作中取得更好的成绩。敬业的员工热爱自己的公司和岗位，为人诚实忠厚，知道感恩；懂得尊上谦下，能够和同事们和谐相处；能够圆满地完成任务，尽到自己的责任。

认同公司是敬业的第一步.....	34
敬业源自热爱.....	39
尽责是最基本的敬业.....	44
感恩是一种工作哲学.....	49

忠信是做人之本·····	54
尊上谦下，其用无穷·····	59
敬业就是永不放弃·····	64
吃苦耐劳精神不能丢·····	70
同事相处贵在和谐互助·····	75
活出魅力自己·····	81

第三章 在工作中体现你的敬业····· 87

敬业是一种完美的工作态度。只有敬业的人，才能够满怀热情、积极主动地工作；才能够爱惜每一分钟和每一分钱；才能够做好每一个细节，确保自己工作的完美。只有他们，才能够在不同的岗位上创造出伟大的业绩。

热情奏鸣曲·····	90
主动与不主动相差30倍·····	96
今日事今日毕·····	101
临事要认真·····	106
在学习中创新·····	111
完成工作的方法是珍惜每一分钟·····	116
堵住你的蚁穴·····	121
好方法成就好执行·····	126
积极建言，切实实践·····	133
兴企之要，在于节俭·····	138

第四章 敬业带给我们什么····· 143

世界管理学大师彼得·德鲁克说：“我喜欢敬业的人，因为他们绝大多数都是成功的人，也正是因为他们的存在，才让世界上有了一个又一个优秀、成功的企业，并让我们生活变得更加美好。”就个人而言，财富和前途都来源于敬业；就企业而言，生存和发展都来源于敬

业；就社会而言，繁荣和进步都来源于敬业。做一个敬业的人吧，要知道，你的敬业价值百万。

打造职场通行证.....	146
为自己赢得生存的机会和财富.....	151
实现自我的阶梯.....	157
为公司创造财富.....	162
借此你可以回报社会.....	168

第一章

古今中外谈敬业

敬业精神是人类的一种淳朴而伟大的美德。从孔子的“执事敬”到社会主义新中国的“爱岗敬业”，从古希腊的《希波克拉底誓言》到近代西方勤奋努力的职业观，古往今来，凡是有所成就的个人和民族，无不拥有卓越的敬业精神。那么在今天，你是如何看待敬业精神的呢？你又打算怎样践行敬业精神呢？



你是合格敬业者吗？

1. 如果你打算培养自己某方面的兴趣爱好，例如画画、弹钢琴等，你会？
A. 放在心上，认真去学 B. 了解一下即可 C. 起个念头而已
2. 如果让你当一名售货员，你会？
A. 努力成为最好的售货员 B. 做到合格就可以了 C. 认为这个职位真没劲，不想干
3. 工作中，你有没有努力学习更多的相关的业务知识？
A. 每天都在学习 B. 遇到不会的再学习 C. 都已经不上学了，还学什么啊
4. 你愿意帮助同事吗？
A. 是的，我很愿意 B. 他们开口我才会 C. 哦，不，我自己的事就够烦的了
5. 你如何看待无业游民？
A. 对社会有害无利 B. 没感觉 C. 好羡慕他们，工作太累了
6. 你觉得敬业是？
A. 每个人都要做到的 B. 身负重任者要做到的 C. 用来说着玩的
7. 工作时，你能做到全神贯注吗？
A. 一向如此 B. 遇到感兴趣的事情才会 C. 很难，我思想太容易分散了
8. 对目前的岗位，你怀有什么样的感情？
A. 非常喜爱，以之为荣 B. 不是很喜欢，但会认真工作 C. 恨不得马上逃离
9. 周末，你接到公司希望你加班的电话，你会？
A. 答应下来，去努力工作 B. 很不情愿地去熬日子 C. 找借口推掉
10. 对帮助过你的老同事，你会？
A. 感恩戴德，知恩必报 B. 多方面照顾他 C. 谁能帮我，我就对谁好
11. 一天工作下来，非常烦，但又来了一位顾客，你会？
A. 热情招待，提供优质服务 B. 勉强强，应付过去 C. 直接显出不耐烦的样子
12. 你觉得员工应该如何对待公司的机密和形象？
A. 应该保守机密，维护形象 B. 做好本职工作就好了 C. 看给我多少薪水了

13. 通过勤奋工作来获得财富，你觉得这是？

A. 生命的历程和人的天职 B. 可以接受的 C. 不干活就有钱那才是美好人生

14. 在你看来，是否加班应该取决于？

A. 员工的自觉程度 B. 公司的业务状况 C. 加班费的有无及多少

选A得3分，选B得2分，选C得1分。

≥ 32分，你能得到这么高的分数，说明无论何时何地，你都非常敬业。

24~31分，你是一个合格的敬业者，但不是卓越员工。坦白地说，你敬业是被外部环境所迫，而不是自觉的。这会使你的工作做得不错，但不会做得很好。

≤ 23分，你不是一名敬业的员工，建议你向那些敬业模范学习。

孔子的敬业观



朽木不可雕也





跟孔子学敬业

孔子一生历尽坎坷，但他无论做什么事都一丝不苟、兢兢业业，称得上是敬业的典范。《论语》里面提到了“事思敬”、“执事敬”、“修己以敬”的道理，非常值得我们借鉴学习。

孔子曰：“君子有九思：视思明，听思聪，色思温，貌思恭，言思忠，事思敬，疑思问，忿思难，见得思义。”其中“事思敬”说的是要懂得敬业，每一份事业都要全心全意，都要全情投入。

孔子向师襄子学琴时，他先学会乐曲的乐谱，之后掌握了乐曲的弹奏技法，领会了曲子的意境，最后体悟出了曲子所描绘的音乐形象，发出了“非文王其谁能为此也？”的感慨。这种循序渐进，精研贯通的学习精神体现了他“事思敬”的修为。

现代社会讲“事思敬”是说没有随随便便就能做好的事。只有仔细考虑，周密准备，态度认真，才能创造卓越的成绩。员工要敬重自己的工作，立足当前，着眼未来，认真做好一点一滴的工作，在工作中发挥自己的聪明才智，才能做出优异的成绩。

陈蕃是东汉时期的著名学者和大臣，一生为官耿直，曾因犯颜直谏而多次被贬，但仍然不畏强权，坚持和宦官势力作斗争，当时人们非常敬重他，称他是“不畏强权陈仲举”。

陈蕃小时候曾独居一室，用功学习。但他生活上十分懒散，从来不打扫屋子，东西也胡乱摆放。有一天，陈蕃父亲的老朋友薛勤前来拜访，看到陈蕃的房间十分凌乱，就对陈蕃说：“孩子，为什么不把屋子收拾干净来招待宾客？”陈蕃说：“我的志向是要治理天下。”薛勤劝道：“一屋不扫，何以扫天下？”陈蕃听后，感觉很羞愧，马上打扫干净房屋，招待客人。

二十多岁时，陈蕃以举孝廉入仕，拜为郎中。后又迁为乐安太守，他为官清廉，处理起政事来勤奋又公正，可谓是做到了事事思敬。后来，汉朝重臣李膺到青州做刺史。李膺的威政天下闻名，青州各地平日欺民榨财的官员听到风声，吓得都弃官而逃，唯独陈蕃安然而坐，受到人们的一致称赞。

后来陈蕃担任尚书令，当时朝廷内宦官专权，朝纲不振。陈蕃见此，便毫不犹豫地疏劝谏皇上。有人觉得这样做会招致危险，就劝他不要再这样做了，陈蕃却不改初衷。后来，陈蕃果然被宦官杀害，但他敬业清廉的名声却传遍了天下。范曄在《后汉书》中极其推崇陈蕃，说他“以遁世为非义，故屡退而不去；以仁心为己任，故道远而弥厉”，并且认为“汉世乱而不亡，百余年闲，数公之力也”，陈蕃就是其中一位。

先扫一屋，再扫天下，这正符合孔子倡导的“事思敬”的道理。员工在工作中也当如此，莫因屋小而不扫，莫因事小而不敬。不管做什么工作，心中先要敬之，也只有这样，才能静下心来，做好工作。

子曰：“居处恭，执事敬，与人忠。”意思是说“平时端庄正派不随便，工作要严肃认真，和人交往要忠心诚恳。”这些观点可以作为我们今天的借鉴。

孔子做官时，不论是高位还是卑职，他都一丝不苟、认真对待。

年轻时孔子担任“乘田”，这只是个管理畜牧业的小吏，但孔子并不嫌弃这个工作，他开心地说：“叫我管理牛羊，我保证把牛羊喂得肥肥大大的。”孔子的第二份工作是担任“委吏”，负责管理仓库。他又开心地说：“我一定把仓库账目搞得清清楚楚。”孔子没有食言，他都做到了。

51岁时，孔子当上了鲁国的中都宰，即中都的地方官，治理中都。他干得极为出色，仅仅一年，就出现了“四方皆则之（各国都想学习、仿效孔子的治理方法）”的现象。后来孔子升任司空，又转任司寇（相当于现在的司法部长），也都认真工作，成绩出色。有一年夏天，孔子、鲁定公和齐侯相会于夹谷，由于孔子事先有所警惕和准备，故不仅使齐国劫持定公的阴谋未能得逞，而且还逼迫齐国答应归还侵占鲁国的郕、龟阴等土地。

孔子放牧就想着把牛羊喂养得肥大，管理仓库就想着要把账目弄清楚，治理中都就使得“四方皆则之”，当司寇就能够拯救主公，收回失地。这种敬重工作、认真做事的态度无疑是值得我们学习的。

《论语·宪问》中讲：“修己以敬，修己以安人，修己以安百姓。”可见，提高自身修养是人们立身处世和做好工作的关键所在。

在孔子看来，优秀的员工应当先做到“事思敬”，尊敬自己的职业；然后要“执

事敬”，做好自己的工作；最后还要“修己以敬”，慎重地培养好自己，以更好地尽职工作，帮助别人，安抚百姓。

岳飞（1103—1142）字鹏举，是宋代名将，著名的民族英雄。他一生戎马，立功无数，后被奸臣秦桧所害。岳飞自小便存有精忠报国之心，修身养性，学习文武知识，最终成为朝廷栋梁。

少年时，岳飞学习就非常认真，因家境贫寒，买不起纸、笔，岳飞就用枯枝在沙上练字。后来岳飞、王贵、张显、汤怀四人拜周侗为师，学习弓箭枪法，同时诵读诗书。四人中只有岳飞肯朝夕读书，闲暇习武，一连数年，从不懈怠，后来也只有岳飞文武双全，成为一代名臣。

岳飞一生信奉“修己以敬”之道。他对自己的要求严格：衣粗衣布衫，食与士卒同例，住茅屋军帐，被害抄家时，家产不过三千贯，这其中还包括用于犒军的数千匹麻布。而且岳飞生平不近女色，不喜声乐，侍母至孝。军旅闲暇之余，他便诵读经典，教导子女，督促下属学习练武，终年以此为乐。

“三十功名尘与土，八千里路云和月。莫等闲，白了少年头，空悲切！”这首《满江红》深刻地反映了岳飞发奋图强、报效祖国的心志。

敬业，就是要认清我们自己的角色，对所从事的职业怀有敬畏之心，恭敬谨慎地做好工作，若有闲暇，就要修养自己，从而更好地工作，帮助他人，回报社会。



向孔子学敬业

- ★ 凡事思敬，尊重自己的职业。
- ★ 工作时要全心全意，全情投入。
- ★ 执事必敬，做好每一件小事。
- ★ 工作时要敬畏谨慎，认认真真。
- ★ 修己以敬，慎重地培养好自己。
- ★ 修己以安人，做好本职工作外，还要帮助他人。
- ★ 修己以安天下，要帮助世人，安抚天下。



经典语录

- ★ 君子有九思：视思明，听思聪，色思温，貌思恭，言思忠，事思敬，疑思问，忿思难，见得思义。
- ★ 一屋不扫，何以扫天下。
- ★ 居处恭，执事敬，与人忠。
- ★ 修己以敬，修己以安人，修己以安百姓。
- ★ 三十功名尘与土，八千里路云和月。莫等闲，白了少年头，空悲切！
- ★ 精忠报国。



读《论语》，学敬业

《论语》是儒家学派的经典著作之一，记录了孔子及其弟子的言行。“敬”是孔子提出的一个重要的做人规范。在《论语》中，“敬”字出现了很多次，有作为人名的，有谈敬业的，有讲孝道的，有讲礼节的。下面我们一起跟孔子学习“敬”。然后，将学习的心得体会写下来。

1. 子曰：“道千乘之国，敬事而信，节用而爱人，使民以时。”
2. 子游问孝。子曰：“今之孝者，是谓能养。至于犬马，皆能有养；不敬，何以别乎？”
3. 季康子问：“使民敬、忠以劝，如之何？”子曰：“临之以庄，则敬；孝慈，则忠；举善而教不能，则劝。”
4. 子曰：“居上不宽，为礼不敬，临丧不哀，吾何以观之哉？”
5. 子曰：“事父母几谏，见志不从，又敬不违，劳而不怨。”
6. 子谓子产：“有君子之道四焉：其行己也恭，其事上也敬，其养民也惠，其使民也义。”

7. 子曰：“晏平仲善与人交，久而敬之。”

8. 仲弓问子桑伯子，子曰：“可也，简。”仲弓曰：“居敬而行简，以临其民，不亦可乎？居简而行简，无乃大简乎？”子曰：“雍之言然。”

9. 樊迟问知。子曰：“务民之义，敬鬼神而远之，可谓知矣。”问仁。曰：“仁者先难而后获，可谓仁矣。”

10. 子曰：“由之瑟奚为于丘之门？”门人不敬子路。子曰：“由也升堂矣，未入于室也。”

我的心得体会