



PRACTICE FOR FOREIGN
TRADE MERCHANDISER

外贸跟单实务

罗艳◎著

仿真情景切入实际业务，满足学生工作需求
详细解读工作流程，点拨业务知识点
模拟跟单员考试习题，为备考提供助益



PRACTICE FOR FOREIGN
TRADE MERCHANDISER

外贸跟单实务

罗艳◎著

中国海商出版社

图书在版编目(CIP)数据

外贸跟单实务/罗艳著. —北京:中国海关出版社,2013. 8

ISBN 978-7-80165-954-5

I. ①外… II. ①罗… III. ①对外贸易—市场营销学—高等职业教育—教材 IV. ①F740.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 130124 号

外贸跟单实务

WAIMAO GENDAN SHIWU

作 者:罗 艳

策划编辑:马 超

责任编辑:郭 坤 马 超

责任监制:王岫岩

出版发行:中国海关出版社

社 址:北京市朝阳区东四环南路甲 1 号

邮政编码:100023

网 址:www. hgcb. com. cn; www. hgbookvip. com

编 辑 部:01065194242-7554(电话)

01065194234(传真)

发 行 部:01065194221/38/46(电话)

01065194233(传真)

社办书店:01065195616/5127(电话/传真)

01065194262/63(邮购电话)

北京市建国门内大街 6 号海关总署东配楼一层

印 刷:北京京都六环印刷厂

经 销:新华书店

开 本:710mm×1000mm 1/16

印 张:23

字 数:381 千字

版 次:2013 年 8 月第 1 版

印 次:2013 年 8 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 978-7-80165-954-5

定 价:48.00 元



海关版图书,版权所有,侵权必究

海关版图书,印装错误可随时退换

前 言

外贸跟单员是随着本世纪我国国际贸易发展及业务细分出现的外贸新岗位，外贸跟单工作已经成为外贸业务中不可分割的部分。为了更好地适应当前外贸跟单岗位的发展，培养具有实践能力、创造能力和就业能力的综合型外贸跟单人才，作者按照工作流程式和任务导向式的教学要求编写了本教材。

作为一本创新性教材，作者对书中的章节进行了全新设计，以一位高职院校毕业生李辰到广州星汇进出口公司从事跟单工作为主线，依次介绍了外贸跟单的工作过程。为保证知识结构的完整性，每个工作过程均从基本概念入手，由浅入深、由表及里，系统地介绍跟单业务范围及工作要点。

此外，笔者在编写本书时十分注重使用者特点，遵循高职高专学生学习应用型课程的心理规律，在结构编排上尽量模拟跟单工作的仿真环境，让读者获得跟单实务知识的同时，在应用理念、实操水平、理解能力等方面也得到全面提升。总之，本书具有以下几个方面的特色：

1. 实务与理论相结合

本书内容以出口服装作为业务背景，每章设计跟单工作流程及必备知识点，这一设计着重体现理论为实际操作服务的特点。同时，在每章都设计学生实训内容，着重锻炼学生的自我学习和操作能力。

2. 密切联系实际业务案例

外贸跟单工作具有很强的实践性，本书在编写上力求缩小实践与理论的距离，遵循提炼理论精华、注重业务操作的原则，在知识的阐述过程中采用了大量的案例，可使读者有身临其境之感，这种案例加操作的编写模式，能使读者在学习完本书后立即具备处理外贸跟单实际业务的能力。

3. 与全国外贸跟单员考试相衔接

从事外贸跟单工作要具备相应的职业资格，可通过参加外贸跟单员考试获得职业资格证书。本书的内容紧扣全国外贸跟单员考试的标准要求，课后理论练习与实训操作内容都遵循了跟单员考试的模式，可作为全国外贸跟单员考试的备考用书。



由于外贸行业快速发展，贸易环境日趋复杂，各种贸易政策、贸易理论不断涌现，加上编者水平有限，书中错误、纰漏在所难免，恳请读者和使用教材的同行不吝赐教，联系方式：luoyan_echo@163.com。

编者

2013年4月

书目介绍

乐 贸 系 列

书名	作者	定价	书号	出版时间
 外贸操作实务子系列				
1. 出口营销实战(第三版)	黄泰山	45.00元	978-7-80165-932-3	2013年1月第3版
2. 外贸实务疑难解惑 220例	张浩清	38.00元	978-7-80165-853-1	2012年1月第1版
3. 外贸高手客户成交技巧	毅冰	35.00元	978-7-80165-841-8	2012年1月第1版
4. 外贸纠纷处理实务 ——案例与技巧	熊志坚	35.00元	978-7-80165-789-3	2011年1月第1版
5. 报检七日通	徐荣才 朱瑾瑜	22.00元	978-7-80165-715-2	2010年8月第1版
6. 实用外贸技巧助你轻松拿订单	王陶(波锅涅)	25.00元	978-7-80165-724-4	2010年4月第1版
7. 外贸业务经理人手册 (第2版)	陈文培	39.00元	978-7-80165-671-1	2010年1月第1版
8. 外贸会计实务精要	疏影	28.00元	978-7-80165-633-9	2009年5月第1版
9. 外贸实用工具手册	本书编委会	32.00元	978-7-80165-558-5	2009年1月第1版
10. 外贸实务经验分享 33例	沱沱网中文站	28.00元	978-7-80165-560-8	2009年1月第1版
11. 外贸实务案例精华 80篇	刘德标 吴珊红	29.80元	978-7-80165-561-5	2009年1月第1版
12. 快乐外贸七讲	朱芷萱	22.00元	978-7-80165-373-4	2009年1月第1版
13. 危机生存 ——十位经理人谈金融 危机下的经营之道	本书编委会	22.00元	978-7-80165-586-8	2009年1月第1版
14. 外贸七日通 (最新修订版)	黄海涛 (深海鱿鱼)	22.00元	978-7-80165-397-0	2008年8月第3版
15. 金牌外贸业务员找客户 ——17种方法·案例·评析	陈念祥 张思羽	35.00元	978-7-80165-543-1	2008年8月第2版
16. 出口营销策略 (《出口营销实战》升级版)	黄泰山 冯斌	35.00元	978-7-80165-459-5	2008年5月第1版
17. 进口实务操作指南 ——步骤·实例·经验技巧	中国进口网	55.00元	978-7-80165-493-9	2008年5月第1版
 出口风险管理子系列				
1. 轻松应对出口法律风险	韩宝庆	39.80元	978-7-80165-822-7	2011年9月第1版
2. 出口风险管理实务(第二版)	冯斌	48.00元	978-7-80165-725-1	2010年4月第2版
3. 50种出口风险防范	王新华 陈丹凤	35.00元	978-7-80165-647-6	2009年8月第1版

书名 作者 定价 书号 出版时间

外贸单证操作子系列

- | | | | | |
|------------------------|---------------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 跟单信用证一本通 | 何源 | 35.00 元 | 978-7-80165-849-4 | 2012 年 1 月第 1 版 |
| 2. 信用证审单有问有答 280 例 | 李一平 徐珺 | 37.00 元 | 978-7-80165-761-9 | 2010 年 8 月第 1 版 |
| 3. 外贸单证经理的成长日记 | 曹顺祥 | 38.00 元 | 978-7-80165-716-9 | 2010 年 3 月第 1 版 |
| 4. 外贸单证解惑 280 例 | 龚玉和 齐朝阳 | 38.00 元 | 978-7-80165-638-4 | 2009 年 7 月第 1 版 |
| 5. 信用证 6 小时教程 | 黄海涛
(深海鱿鱼) | 25.00 元 | 978-7-80165-624-7 | 2009 年 4 月第 2 版 |
| 6. 跟单高手教你做跟单 | 汪 德 | 32.00 元 | 978-7-80165-623-0 | 2009 年 4 月第 1 版 |
| 7. 外贸单证处理技巧
(第 3 版) | 屈 韬 | 42.00 元 | 978-7-80165-516-5 | 2008 年 5 月第 1 版 |
| 8. 进出口单证实务案例评析 | 袁永友
柏望生 | 33.00 元 | 978-7-80165-371-8 | 2006 年 8 月第 1 版 |

福步外贸高手子系列

- | | | | | |
|--------------------------------------|-----|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 小小开发信 订单滚滚来
——外贸开发信写作技巧及实用案例分析 | 薄如骥 | 26.00 元 | 978-7-80165-551-6 | 2008 年 8 月第 1 版 |
| 2. 外贸技巧与邮件实战 | 刘 云 | 28.00 元 | 978-7-80165-536-3 | 2008 年 7 月第 1 版 |

国际物流操作子系列

- | | | | | |
|----------------------------|-----|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 货代高手教你做货代
——优秀货代笔记 | 何银星 | 25.00 元 | 978-7-80165-696-4 | 2010 年 1 月第 1 版 |
| 2. 国际物流操作风险防范
——技巧·案例分析 | 孙家庆 | 32.00 元 | 978-7-80165-577-6 | 2009 年 4 月第 1 版 |
| 3. 集装箱运输与海关监管 | 赵 宏 | 23.00 元 | 978-7-80165-559-2 | 2009 年 1 月第 1 版 |

通关实务子系列

- | | | | | |
|-----------------------|----------------|---------|-------------------|------------------|
| 1. 外贸企业轻松应对海关估价 | 熊 斌 赖 芸
王卫宁 | 35.00 元 | 978-7-80165-895-1 | 2012 年 9 月第 1 版 |
| 2. 报关实务一本通(第 2 版) | 苏州工业园区海关 | 35.00 元 | 978-7-80165-889-0 | 2012 年 8 月第 2 版 |
| 3. 如何通过原产地证尽享
关税优惠 | 南京出入境
检验检疫局 | 50.00 元 | 978-7-80165-614-8 | 2009 年 4 月第 3 版 |
| 4. 海关进出口商品归类基
础与训练 | 温朝柱 | 36.00 元 | 978-7-80165-496-0 | 2009 年 1 月第 1 版 |
| 5. 最新报关单填制实用辅导 | 盛新阳 彭飞 | 38.00 元 | 978-7-80165-497-7 | 2008 年 10 月第 1 版 |
| 6. 最新商品归类技巧 | 赵 宏 | 38.00 元 | 978-7-80165-520-2 | 2008 年 9 月第 1 版 |

书名	作者	定价	书号	出版时间
----	----	----	----	------

彻底搞懂子系列

- | | | | | |
|------------------|--------|---------|-------------------|------------------|
| 1. 彻底搞懂信用证(第二版) | 王腾 曹红波 | 35.00 元 | 978-7-80165-840-1 | 2011 年 11 月第 2 版 |
| 2. 彻底搞懂中国自由贸易区优惠 | 刘德标 祖月 | 34.00 元 | 978-7-80165-762-6 | 2010 年 8 月第 1 版 |
| 3. 彻底搞懂贸易术语 | 陈 岩 | 33.00 元 | 978-7-80165-719-0 | 2010 年 2 月第 1 版 |
| 4. 彻底搞懂海运航线 | 唐丽敏 | 25.00 元 | 978-7-80165-644-5 | 2009 年 7 月第 1 版 |
| 5. 彻底搞懂提单 | 张敏 赵通 | 29.80 元 | 978-7-80165-602-5 | 2009 年 6 月第 1 版 |
| 6. 彻底搞懂关税 | 孙金彦 | 29.00 元 | 978-7-80165-618-6 | 2009 年 6 月第 1 版 |

外贸英语实战子系列

- | | | | | |
|---------------------|-----|---------|-------------------|------------------|
| 1. 十天搞定外贸函电 | 毅 冰 | 38.00 元 | 978-7-80165-898-2 | 2012 年 10 月第 1 版 |
| 2. 外贸高手的口语秘籍 | 李 凤 | 35.00 元 | 978-7-80165-838-8 | 2012 年 2 月第 1 版 |
| 3. 外贸英语函电实战 | 梁金水 | 25.00 元 | 978-7-80165-705-3 | 2010 年 1 月第 1 版 |
| 4. 外贸英语口语一本通 | 刘新法 | 29.00 元 | 978-7-80165-537-0 | 2008 年 8 月第 1 版 |
| 5. 英汉物流词汇精析——结合实务操作 | 应海新 | 68.00 元 | 978-7-80165-517-2 | 2008 年 5 月第 1 版 |

外贸谈判子系列

- | | | | | |
|--------------|---------------------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 外贸英语谈判实战 | 王慧 吴旻 张海军
蒋晓杰 仲颖 | 32.00 元 | 978-7-80165-767-1 | 2010 年 9 月第 1 版 |
| 2. 外贸谈判策略与技巧 | 赵立民 | 26.00 元 | 978-7-80165-645-2 | 2009 年 7 月第 1 版 |

国际商务往来子系列

- | | | | | |
|-----------|-----|---------|-------------------|------------------|
| 国际商务礼仪大讲堂 | 李嘉珊 | 26.00 元 | 978-7-80165-640-7 | 2009 年 12 月第 1 版 |
|-----------|-----|---------|-------------------|------------------|

贸易展会子系列

- | | | | | |
|-------------------------------|-----|---------|-------------------|------------------|
| 外贸参展全攻略——如何有效参加 B2B 贸易商展(第二版) | 钟景松 | 33.00 元 | 978-7-80165-779-4 | 2010 年 10 月第 2 版 |
|-------------------------------|-----|---------|-------------------|------------------|

区域市场开发子系列

- | | | | | |
|----------|--------|---------|-------------------|-----------------|
| 中东市场开发实战 | 刘军 沈一强 | 28.00 元 | 978-7-80165-650-6 | 2009 年 9 月第 1 版 |
|----------|--------|---------|-------------------|-----------------|

国际结算子系列

- | | | | | |
|------------------------------------|---------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 国际结算函电实务 | 周红军 阎之大 | 40.00 元 | 978-7-80165-732-9 | 2010 年 5 月第 1 版 |
| 2. 出口商如何保障安全收汇——L/C、D/P、D/A、O/A 精讲 | 庄乐梅 | 85.00 元 | 978-7-80165-491-5 | 2008 年 5 月第 1 版 |

书名 作者 定价 书号 出版时间

国际贸易金融工具子系列

- | | | | | |
|------------------------|----------------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 出口信用保险
——操作流程与案例 | 中国出口信用
保险公司 | 35.00 元 | 978-7-80165-522-6 | 2008 年 5 月第 1 版 |
| 2. 福费廷 | 周红军 | 26.00 元 | 978-7-80165-451-9 | 2008 年 1 月第 1 版 |

加工贸易操作子系列

- | | | | | |
|--------------------------|-----|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 加工贸易实务操作与技巧 | 熊 斌 | 35.00 元 | 978-7-80165-809-8 | 2011 年 4 月第 1 版 |
| 2. 加工贸易达人速成
——操作案例与技巧 | 陈秋霞 | 28.00 元 | 978-7-80165-891-3 | 2012 年 7 月第 1 版 |
| 3. 加工贸易企业关务作业统筹 | 熊 斌 | 29.80 元 | 978-7-80165-423-6 | 2009 年 3 月第 1 版 |

乐税子系列

- | | | | | |
|--|---------------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 生产企业免抵退税实务
——经验·技巧分享(第二版) | 徐玉树 | 42.00 元 | 978-7-80165-936-1 | 2013 年 2 月第 2 版 |
| 2. 外贸企业出口退(免)税常
见错误解析 100 例 | 周朝勇 | 49.80 元 | 978-7-80165-933-0 | 2013 年 2 月第 1 版 |
| 3. 生产企业出口退(免)税常
见错误解析 115 例 | 周朝勇 | 49.80 元 | 978-7-80165-901-9 | 2013 年 1 月第 1 版 |
| 4. 外汇核销指南 | 陈文培等 | 22.00 元 | 978-7-80165-824-1 | 2011 年 8 月第 1 版 |
| 5. 外贸企业出口退税操作手册 | 中国出口
退税咨询网 | 42.00 元 | 978-7-80165-818-0 | 2011 年 5 月第 1 版 |
| 6. 生产企业免抵退税从入门
到精通 | 中国出口退
税咨询网 | 98.00 元 | 978-7-80165-695-7 | 2010 年 1 月第 1 版 |
| 7. 出口涉税会计实务精要
(《外贸会计实务精要》
第 2 版) | 龙博客
工作室 | 32.00 元 | 978-7-80165-660-5 | 2009 年 9 月第 2 版 |

专业报告子系列

- | | | | | |
|------------------------|-------------------------------|-----------|-------------------|------------------|
| 1. 国际工程风险管理 | 张 燎 | 1980.00 元 | 978-7-80165-708-4 | 2010 年 1 月第 1 版 |
| 2. 涉外型企业海关事务
风险管理报告 | 《涉外型企业海关
事务风险管理
报告》研究小组 | 1980.00 元 | 978-7-80165-666-7 | 2009 年 10 月第 1 版 |

外贸企业管理子系列

- | | | | | |
|--------------|-----|---------|-------------------|-----------------|
| 小企业做大外贸的四项修炼 | 胡伟锋 | 26.00 元 | 978-7-80165-673-5 | 2010 年 1 月第 1 版 |
|--------------|-----|---------|-------------------|-----------------|

国际贸易金融子系列

- | | | | | |
|-------------------------|---------------|---------|-------------------|------------------|
| 1. 国际贸易金融服务全程通
(第二版) | 郭党怀
张丽君 张贝 | 43.00 元 | 978-7-80165-864-7 | 2012 年 1 月第 2 版 |
| 2. 国际结算与贸易融资实务 | 李华根 | 42.00 元 | 978-7-80165-847-0 | 2011 年 12 月第 1 版 |

书名	作者	定价	书号	出版时间
----	----	----	----	------

“实用型”报关与国际货运专业教材

1. 进出口商品归类实务(2012修订版)	林青	45.00元	978-7-80165-902-6	2013年1月第2版
2. 现代关税实务(第2版)	李齐	35.00元	978-7-80165-862-3	2012年1月第2版
3. 国际贸易单证实务(第2版)	丁行政	45.00元	978-7-80165-855-5	2012年1月第2版
4. 报关实务(第3版)	杨鹏强	45.00元	978-7-80165-825-8	2011年9月第3版
5. 海关概论(第2版)	王意家	36.00元	978-7-80165-805-0	2011年4月第2版
6. 电子口岸实务	杨鹏强 林青	30.00元	978-7-80165-771-8	2010年9月第1版
7. 国际集装箱班轮运输实务	林益松 郑海棠	43.00元	978-7-80165-770-1	2010年9月第1版
8. 报检实务	孔德民	30.50元	978-7-80165-717-6	2010年5月第1版
9. 国际货运代理操作实务	杨鹏强	45.00元	978-7-80165-709-1	2010年1月第1版
10. 航空货运代理实务	杨鹏强	37.00元	978-7-80165-707-7	2010年1月第1版
11. 进出口商品归类实务——实训题参考答案	林青	12.00元	978-7-80165-692-6	2009年12月第1版

待出:

供应链管理实务

“精讲型”国际贸易核心课程教材

1. 外贸单证实训精讲	龚玉和 齐朝阳	42.00元	978-7-80165-937-8	2013年4月第1版
2. 外贸英语函电实务精讲	傅龙海	42.00元	978-7-80165-935-4	2013年2月第1版
3. 国际结算实务精讲	庄乐梅 李菁	49.80元	978-7-80165-929-3	2013年1月第1版
4. 报关实务精讲	孔德民	48.00元	978-7-80165-886-9	2012年6月第1版
5. 国际电子商务实务精讲	冯晓宁	45.00元	978-7-80165-874-6	2012年5月第1版
6. 国际贸易实务精讲(第5版)	田运银	45.00元	978-7-80165-863-0	2012年2月第5版
7. 国际贸易单证精讲(第3版)	田运银	45.00元	978-7-80165-852-4	2012年1月第3版
8. 国际商务谈判实务精讲	王慧 唐力忻	26.00元	978-7-80165-826-5	2011年9月第1版
9. 国际贸易操作实训精讲	田运银 胡少甫 史理 朱东红	49.80元	978-7-80165-823-4	2011年8月第1版
10. 国际会展实务精讲	王重和	38.00元	978-7-80165-807-4	2011年5月第1版
11. 国际贸易实务疑难解答	田运银	20.00元	978-7-80165-718-3	2010年9月第1版

书名	作者	定价	书号	出版时间
12. 集装箱运输系统与操作实务精讲	田隼新 杨永志 汤 玮	38.00 元	978-7-80165-642-1	2009 年 7 月第 1 版
13. 国际货运代理实务精讲	杨占林	39.00 元	978-7-80165-636-0	2009 年 6 月第 1 版
14. 海关法教程(第 2 版)	刘达芳	40.00 元	978-7-80165-605-6	2009 年 3 月第 2 版

待出:

1. 国际贸易规则与惯例实务精讲
2. 国际营销实务精讲
3. 国际投资实务精讲
4. 国际技术贸易实务精讲

“实用型”国际贸易课程教材

- | | | | | |
|-----------|--------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 外贸跟单实务 | 罗 艳 | 48.00 元 | 978-7-80165-954-5 | 2013 年 8 月第 1 版 |
| 2. 国际贸易实务 | 丁行政 罗艳 | 48.00 元 | 978-7-80165-962-0 | 2013 年 8 月第 1 版 |

电子商务大讲堂·外贸培训专用

- | | | | | |
|-----------------------|-------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 外贸操作实务 | 本书编委会 | 30.00 元 | 978-7-80165-621-6 | 2009 年 5 月第 1 版 |
| 2. 网上外贸
——如何高效获取订单 | 本书编委会 | 30.00 元 | 978-7-80165-620-9 | 2009 年 5 月第 1 版 |
| 3. 出口营销指南 | 本书编委会 | 30.00 元 | 978-7-80165-619-3 | 2009 年 5 月第 1 版 |
| 4. 外贸实战与技巧 | 本书编委会 | 30.00 元 | 978-7-80165-622-3 | 2009 年 5 月第 1 版 |

中小企业财会实务操作系列丛书

- | | | | | |
|-------------------------|--------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 小企业会计疑难解惑
300 例 | 刘华 刘方周 | 39.80 元 | 978-7-80165-845-6 | 2012 年 1 月第 1 版 |
| 2. 做顶尖成本会计应知应会
150 问 | 张 胜 | 38.00 元 | 978-7-80165-819-7 | 2011 年 8 月第 1 版 |
| 3. 会计实务操作一本通 | 吴虹雁 | 35.00 元 | 978-7-80165-751-0 | 2010 年 8 月第 1 版 |






以上图书均可在中国海关出版社网上书店(www.hgcb.com.cn)、当当网、卓越网、京东网及各地新华书店等处购买。若有其他购书意向,请与本社发行部联系,联系电话:(010)65195616/5127/4221/4238/4246。

若想了解更多书讯,可关注中国海关出版社官方微信平台,微信号:hgbook。



书目介绍

“关务通”品牌图书

书名	作者	定价	书号	出版时间
 关务通·加贸系列				
1. 《加工贸易实务操作与技巧》	“关务通·加贸系列” 编委会	60.00 元	978-7-80165-927-9	2013 年 3 月第 1 版
2. 《海关特殊监管区域和保税监 管场所实务操作与技巧》	“关务通·加贸系列” 编委会	60.00 元	978-7-80165-926-2	2013 年 3 月第 1 版
3. 《加工贸易疑难解惑 280 例》	“关务通·加贸系列” 编委会	60.00 元	978-7-80165-928-6	2013 年 3 月第 1 版
 关务通·稽查系列				
《小王在海关稽查的日子 ——企业如何配合海关稽查》	“关务通·稽查系列” 编委会	70.00 元	978-7-80165-925-5	2013 年 3 月第 1 版
 关务通·双语系列				
《国际海关新视野》	上海海关	60.00 元	978-7-80165-918-7	2012 年 12 月第 1 版
 关务通·电子口岸系列				
1. 《电子口岸实用功能》	“关务通·电子口岸系列” 编委会	32.00 元	978-7-80165-904-0	2012 年 11 月第 1 版
2. 《电子口岸实务操作与技巧 ——通关篇》	“关务通·电子口岸系列” 编委会	55.00 元	978-7-80165-906-4	2012 年 11 月第 1 版
3. 《电子口岸实务操作与技巧 ——加贸篇》	“关务通·电子口岸系列” 编委会	55.00 元	978-7-80165-908-8	2012 年 11 月第 1 版
4. 《电子口岸疑难解惑 400 例》	“关务通·电子口岸系列” 编委会	38.00 元	978-7-80165-910-1	2012 年 11 月第 1 版
 关务通·监管通关系列				
1. 《监管通关政策实用指导手册》	“关务通·监管通关系列” 编委会	78.00 元	978-7-80165-907-1	2012 年 10 月第 1 版
2. 《通关实务操作与技巧 ——货物、运输工具篇》	“关务通·监管通关系列” 编委会	48.00 元	978-7-80165-909-5	2012 年 10 月第 1 版
3. 《通关实务操作与技巧 ——进出境物品篇》	“关务通·监管通关系列” 编委会	26.00 元	978-7-80165-905-7	2012 年 10 月第 1 版
4. 《通关疑难解惑 720 例》	“关务通·监管通关系列” 编委会	48.00 元	978-7-80165-903-3	2012 年 10 月第 1 版

待出系列与书目

关务通·原产地系列

1. 《原产地实务操作与技巧》 “关务通·原产地系列”
编委会
2. 《原产地疑难解惑 300 例》 “关务通·原产地系列”
编委会
3. 《如何从原产地淘金》 “关务通·原产地系列”
编委会

关务通·监管通关系列

1. 《便捷通关模式一本通》 “关务通·监管通关系列”
编委会
2. 《快速通关自查手册》 “关务通·监管通关系列”
编委会
3. 《通关典型案例启示录》 “关务通·监管通关系列”
编委会
4. 《行邮物品通关攻略》 “关务通·监管通关系列”
编委会

关务通·加贸系列

1. 《〈中华人民共和国审定内销
保税货物完税价格办法〉实
用指导手册》 “关务通·加贸系列”
编委会
2. 《加工贸易政策实用指导手册》 “关务通·加贸系列”
编委会
3. 《加工贸易典型案例启示录》 “关务通·加贸系列”
编委会

目 录

第一篇 外贸跟单概论	1
第一章 外贸跟单员概论	3
第一节 我的工作	3
第二节 外贸跟单员角色定位	4
第三节 必备知识点	5
第四节 跟单英语	12
第五节 练习	12
第六节 跟单故事：怎样做一个成功的外贸跟单员	15
第二章 外贸跟单流程	17
第一节 我的工作	17
第二节 外贸跟单的基本工作流程	17
第三节 必备知识点	18
第四节 跟单英语	22
第五节 练习	23
第六节 跟单故事：如何跨部门开展工作	24
第二篇 出口产品各个环节跟单	27
第三章 合同跟单	29
第一节 我的工作	29
第二节 审查合同的流程	30

第三节	必备知识点	35
第四节	跟单英语	47
第五节	练习	48
第六节	跟单故事：慎用有风险的付款方式	55
第四章	选择供应商跟单	●57
第一节	我的工作	57
第二节	选择供应商的流程	58
第三节	必备知识点	60
第四节	跟单英语	74
第五节	练习	75
第六节	跟单故事：优质供应商选择标准	79
第五章	样品跟单	●82
第一节	我的工作	82
第二节	寄样的流程	83
第三节	必备知识点	86
第四节	跟单英语	96
第五节	练习	97
第六节	跟单故事：一个样品竟然换来百万订单	100
第六章	原材料采购跟单	●102
第一节	我的工作	102
第二节	原材料采购的流程	103
第三节	必备知识点	104
第四节	跟单英语	113
第五节	练习	113
第六节	跟单故事：对企业负责人说采购	118
第七章	生产进度跟单	●120
第一节	我的工作	120
第二节	生产进度跟单的流程	121
第三节	必备知识点	123
第四节	跟单英语	132
第五节	练习	132
第六节	跟单故事：外贸两年——	

从跟单员到 soho 白领	135
第八章 出口产品包装跟单	●138
第一节 我的工作	138
第二节 出口包装跟单的流程	139
第三节 必备知识点	141
第四节 跟单英语	160
第五节 练习	161
第六节 跟单故事：包装规定	165
第九章 出口产品质量跟单	●169
第一节 我的工作	169
第二节 出口产品质量检验的流程	169
第三节 必备知识点	172
第四节 跟单英语	184
第五节 练习	185
第六节 跟单故事：质量管理八项原则	189
第十章 出口产品认证跟单	●192
第一节 我的工作	192
第二节 出口产品认证的流程	193
第三节 必备知识点	194
第四节 跟单英语	203
第五节 练习	204
第六节 跟单故事：九新药业通过 欧盟 GMP 认证背后的故事	206
第十一章 外包管理跟单	●208
第一节 我的工作	208
第二节 外包跟单的流程	208
第三节 必备知识点	210
第四节 跟单英语	218
第五节 练习	219
第六节 跟单故事：外包业的赢家——印度	221
第三篇 进口贸易跟单	223
第十二章 进口贸易跟单	●225

第一节	我的工作	225
第二节	进口贸易的工作流程	225
第三节	必备知识点	227
第四节	跟单英语	236
第五节	练习	236
第六节	跟单故事：要做总经理先做跟单员	243
第四篇 重要专题讲解		245
第十三章	外贸跟单中的重要计算	247
第一节	我的工作	247
第二节	跟单过程中的各类计算	247
第三节	跟单故事：外贸企业的脱困之道	260
第十四章	纺织品跟单	262
第一节	我的工作	262
第二节	服装生产工艺的流程	263
第三节	必备知识点	267
第四节	跟单英语	274
第五节	练习	275
第六节	跟单故事：服装尺码的标准	278
第十五章	外贸企业的设立	280
第一节	我的工作	280
第二节	广州星汇进出口公司设立的流程	281
第三节	必备知识点	293
第四节	跟单英语	309
第五节	练习	309
第六节	跟单故事：外贸企业要“两条腿走路”	315
附录		317
附录 1：基础知识综合练习		317
附录 2：操作实务综合练习		330
参考答案		337