



教师口袋书

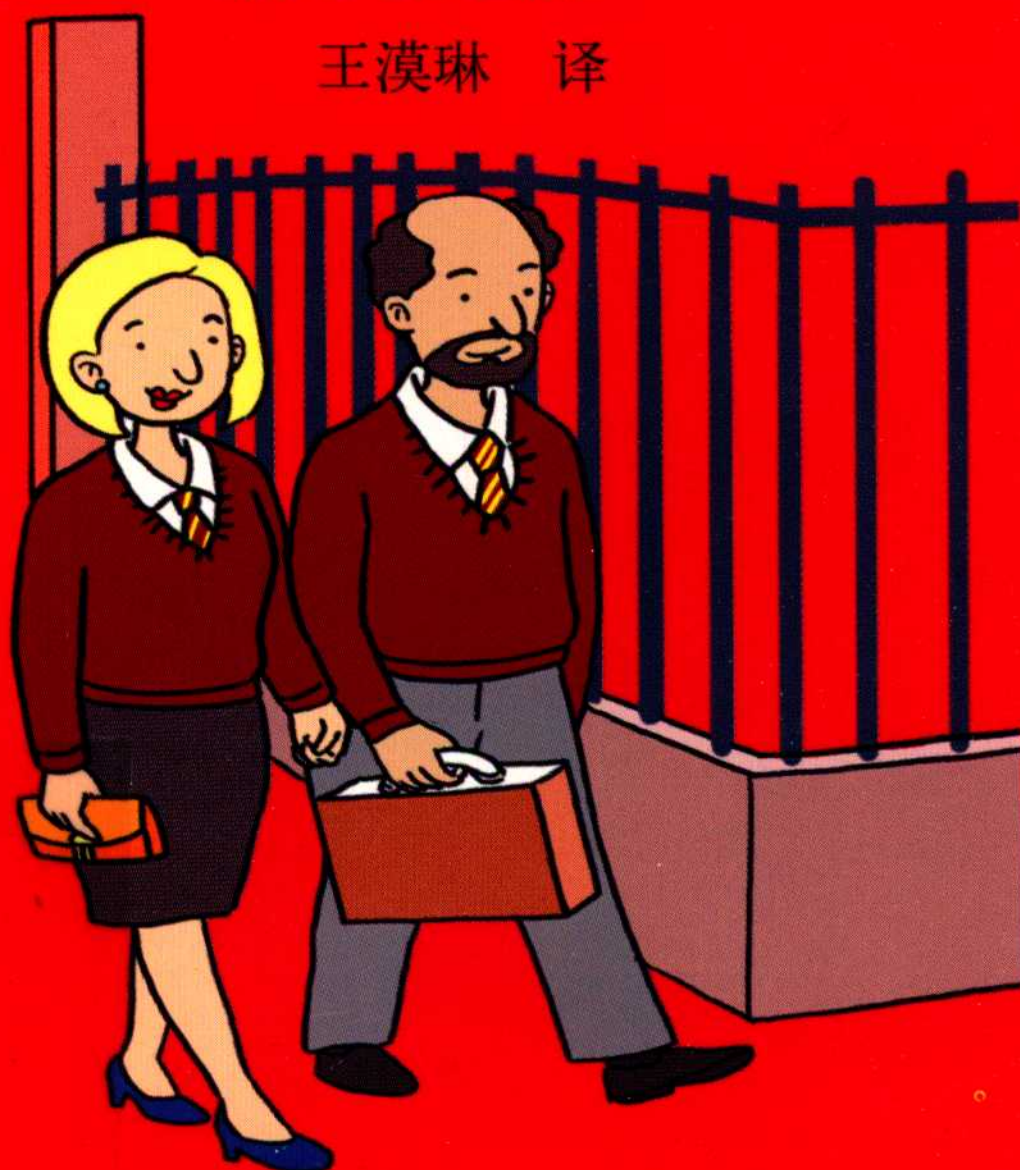
POCKET PAL

让家长走进学校

Involving Parents
in Schools

比尔·卢卡斯 著
(Bill Lucas)

王漠琳 译



教育科学出版社

ESPH

Educational Science Publishing House



教师口袋书
POCKET PAL

让家长走进学校

Involving Parents
in Schools

比尔·卢卡斯 著
(Bill Lucas)

王漠琳 译

教育科学出版社
· 北 京 ·

出版人 所广一
策划编辑 谭文明
责任编辑 闫 景
责任美编 刘 莹
版式设计 徐丛巍
责任校对 贾静芳
责任印制 曲凤玲

图书在版编目(CIP)数据

让家长走进学校 / 卢卡斯著 ; 王漠琳译. —
北京 : 教育科学出版社, 2012.5
(教师口袋书)

书名原文: Involving Parents in Schools

ISBN 978-7-5041-6478-0

I. ①让… II. ①卢… ②王… III. ①家长学校
IV. ①G459

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第084682号

北京市版权局著作权合同登记 图字: 01-2011-8125号

教师口袋书

让家长走进学校

RANG JIAZHANG ZOUJIN XUEXIAO

出版发行 教育科学出版社

社 址 北京·朝阳区安慧北里安园甲9号

邮 编 100101

传 真 010-64891796

市场部电话 010-64989009

编辑部电话 010-64989593

网 址 <http://www.esph.com.cn>

经 销 各地新华书店

制 作 北京博祥图文设计中心

印 刷 北京昊天国彩印刷有限公司

开 本 101毫米×199毫米 40开

印 张 2.5

字 数 100千

版 次 2012年7月第1版

印 次 2012年7月第1次印刷

印 数 1-5 200册

定 价 18.00元

如有印装质量问题, 请到所购图书销售部门联系调换。

Original English Title:

Involving Parents in Schools

© Bill Lucas 2006

All rights reserved.

This translation is published by arrangement with The Continuum
International Publishing Group.

该翻译作品由英国康特纽姆出版集团授权出版。

版权所有，侵权必究

目 录

前言	2
----	---

1 了解家长的需求

信心不足	4
尽量避免教育术语和官话连篇	6
提前制订计划	8
透彻了解学生的家庭情况	10
搜集家长常会问及的问题	12

2 更好地交流

前台	14
书面信函和电子邮件	16
时事通讯和电子杂志	18
布告栏和展览台	20
电话联系	22
家庭作业记录本	24
报告	26
为了学习的评价	28
网络	30

3 欢迎家长

学校标志和学校空间	32
在学校接待室的真实体验	34
家长会	36
公开课	38
家庭日	40
家校协议	42
小学 VS 中学	44
不同形式的家长参与	46

4 给予实际支持

俱乐部	48
家长学习班	50
帮助家长成为“课业指导”	52
帮助家长在家里营造学习氛围	54
帮助家长开发身边的教室	56
行为管理	58
培养孩子的读写能力	60
培养孩子的数学能力	62
学校过渡	64
通向专家服务之路	66

5 发挥家长的参教功能

时不时地帮助	68
午餐时光	70
学校组织的旅行	72
家长代表和家长委员会	74
家长做导师	76
助教	78
家长—教师协会	80
家长管理员	82
作为终身学习者的家长	84

6 联系那些对学校失去了兴趣的家长

人们为什么没有兴趣学习	86
第二语言	88
家庭学习宣传活动	90
拓展教育范围	92
未来的学校	94
延伸阅读	96

前言

众所周知，让家长亲身参与到子女的教育中去是非常有意义的。家长的参与能帮助：

- 提高学生的出勤率；
- 增长学生的自信心；
- 提高新生入学率；
- 扩展学校能提供的教育机会的范围；
- 提高家长对子女的抚养质量；
- 让那些对学习没什么兴趣的家长重新参与到学校生活中去。

最近，政府声明，他们希望家长能更多地参与到自己孩子的学校生活中去。学校系统应该积极回应家长的需求和希望，每个家长也应确信，学校的大门是向每一个孩子敞开的。

当然，情况也不可能总是这样。几十年以来，甚至是几百年以来，尽管学校都是在“代替父母”（in loco parentis）*这样一个理念下经营的，但是学校却根本就不欢迎家长。教育孩子变成仅仅是教师的责任了。

自 20 世纪 60 年代以来，社会变得更加开放；自 20 世纪 90 年代以来，社会更加关注消费者。所以，学校的态度也逐渐发生了变化。

今天，对于那些真正想让家长参与到学校生活中来的教师们，新机会出现了。

很多小学已经对学龄前的儿童敞开了大门。很多中学也正在考虑如何为其所在的社区提供学习和进修的机会。学校要“全面服务”的这种想法——就是指学校为了纠正社会弊病而提供宽泛的社会服务——正越来越被人们所认可并接受。

* “in loco parentis” 是一个拉丁术语，指那些为孩子的利益着想而承担起父母职责的人。这一观念源于很久以前的英国普通法，用以定义教师对学生的职责。

当然，小学教育和中学教育有很多根本的差异。如果你教的是低龄儿童，让家长参与就是自然而然的。但是，一旦孩子进入青春期，孩子就开始和父母对着干，而且还不希望在学校里见到自己的父母。这时候，要再让家长参与到学校中去，就非常困难了。

还是有太多的学校认为，对于学校的已经很紧张的日程来说，家长的参与会打乱学校的日程，所以并不希望家长参与进来。这种想法到今天还是“阴魂不散”。除了一些花言巧语（比如“家庭/学校协议”里的那些漂亮话），学校并没有多少诚意真正让家长参与学校工作或与家长进行合作。

所有的研究都表明，家长对学校来说至关重要。但是实践中又没几个老师真正把家长当回事儿。我们真要改改这种老观念。

但是，到底怎样把这些想法付诸实践？学校应该采取哪些对家长、学生、教师都适当的步骤，来让家长更有效地参与进来？我们怎样才能让家长感到我们是欢迎他们的？

上面说到的这些，就是本书要深入探讨的问题。

1 了解家长的需求

技术 信心不足

你可曾注意过，有的家长在教室外面转来转去，显然没多少信心走进教室；或者，平时举止温文尔雅的家长一跟你谈到自己的孩子时，就突然变得咄咄逼人。对这些情况，你是否感到纳闷儿？

这些家长可能是信心不足才变得这样；也有可能是因为他们自己上学的时候，觉得不怎么开心；也有可能是因为人际关系方面出了点岔子，自尊心受到了打击；再或者是因为，他们觉得上学真是没什么乐趣，甚至让人望而生畏。

你们学校也许就是官僚主义做派，而且对家长也不那么友好。想要了解这些真相也很简单，你只要亲自去体验一下家长的遭遇就行了。在学校教职员工都同意之后，你想想看，为什么家长好端端地会提出想见老师，把所有你能想出来的原因都列出来，然后，把这些原因逐一“排演”一遍，这样你就能对家长的经历有些感同身受了。比如，你给学校传达室打电话，直接感觉一下服务质量；或者，你没经预约就到学校去，想约见某个老师，你看看你会得到什么待遇。

当然，教师不是学生家长的社会工作者。常识告诉我们，不要干涉家长，就让家长自得其乐，这才对学校有帮助。

为什么很多学校总是有意无意地搪塞家长呢？——岂不知，学校是需要家长的帮助的！学校应该尽量用通俗易懂的语言和家长交流，也应该提前做好各项规划，并努力去了解学生的家庭生活，这样，学校才能与众不同，脱颖而出。

应用

试试用下面这些简单的方法，让家长觉得舒服自在：

- ☞ 在学生到你们学校上学之前，你提出要见一见每位学生家长。
- ☞ 问清楚家长喜欢哪种联络方式（电话？书面信函？电子邮件？），还有，家长希望用哪种语言进行交流。
- ☞ 在暑假结束前，给家长们办一次烤肉聚餐，或者是户外野餐，这样家长们也就能认识彼此了。
- ☞ 把学校全体教职工——所有老师和所有工作人员——的照片都配上名字，陈列在学校的大厅里，再配上学生自己画的每个教职工的画像。
- ☞ 把每个老师和每个助教的名字贴在每间教室门上。
- ☞ 给每个新来学生的家长都寄一封书面信，信的内容是“怎样和我联络”，并亲自签名。
- ☞ 在与家长沟通时，语言简洁易懂，不讲教育术语。
- ☞ 第一个学期时，每周三都给家长发一封友好、简短的信笺。
- ☞ 在学校的教室、走廊和大厅里，准备一些供成人坐的舒适的座椅。
- ☞ 当家长和你在教室里见面时，你千万不要坐在讲桌上和家长说话。
- ☞ 在大厅里，备一台饮水机。
- ☞ 每隔一周的周一，给家长们准备一些免费的咖啡或茶，让家长们送完孩子后可以饮用。
- ☞ 每年都要征求家长意见，为了使学校的氛围更加友好，作为教师还能做些什么。

技术

尽量避免教育术语和官话连篇

为什么很多学校给家长写的信，简直就像是给教育系的教授写的信似的？为什么有时候，教师总是用连篇的官话来蒙蔽家长？

要回答这两个问题也很简单。教师对自己这一行里的术语已经习以为常，所以都意识不到自己讲的话里有多少是术语。我们说“垂直分组”的时候，认为这个概念很清楚，就是指在一个班里，将不同年龄的儿童编成一组；而不是指学校食谱里为了让孩子长得更高的什么东西。在英国，很多学校到现在还把学期前和学期中的训练日称为“INSET”！（这被有的学生戏称为“昆虫日”！）甚至有些学校，将他们的自由时刻称为贝克日（Baker days）（指在职教师进修日），这是对那些讨厌进修的人的一种戏称。

要使你的语言通俗易懂，避免套话的关键在于时刻保持一种健康的幽默感，并且能把溜进教师日常用语里的古怪字眼一眼就认出来！

应用

现在，我们来玩一个有关教育术语的“宾果游戏”（译者注：宾果游戏是一种彩票式游戏，玩者用一张有数字的牌，把开叫的号码划去，第一个划去自己牌上所有号码者喊“宾果！”或“满！”）无论何时，你给家长写信或者是和家长谈话，都可以用下面的这个简单的宾果卡片：



现在，你就能做出你自己的“宾果”卡片了。当你需要给家长写每份文件时，可以用上你“宾果”卡片里列出来的所有特点，你要么把教育术语全都去掉，要么就一个个地都解释清楚。

你还可以找一些家长来，专门负责挑出你的教育术语，不让任何一个术语漏网，并随时给你反馈意见。

技术

提前制订计划

“家长之夜”活动里，你希望见到的家长却没有露面，你会不会觉得气不打一处来？训练日刚结束，学校正要关门的节骨眼儿上，怎么忽然就冒出来了几个学生？又或者，作为一名中学教师，你是否曾因学生晚交课堂作业或者家庭作业而绝望？

对上述的所有情况，可能都会各有各的原因。比如说，可能是学生自己的错，忘记了学校规则，或者干脆就是死不悔改。但是，学校本身也难辞其咎，因为学校没有提前制订计划的习惯。你去看看你们当地教育局的网页，各校未来三年甚至三年以后各个学期的日程都排出来了。但是一旦家长们问下个学期的训练日是哪几天时，被问的人往往是一脸茫然，无法回答。对家长来说，这样的表情简直比什么都有说服力。这种情况说明，要管理好学校，比家长养育好子女要重要得多。当学校确实能管理好学校时，不用宣传，一切都能自动显现出来。

当然，学校也得随机应变，设计一些原计划中没有的即兴活动，比如外出旅行等。在学校网页上，你可以把这些即兴活动都予以特别标注，或者是在学校的每个进出口都贴出此类活动的海报。

但是，这可并不是匆匆忙忙地制订计划的理由！

请见本书第 19 页和第 32 页的其他相关想法。

应用

每学年开学前，你得：

- ☞ 查查这一学年的各个重要日期。
- ☞ 确认学校的放假日期。
- ☞ 查查当地政府的信息，看看网页和其他各项活动。
- ☞ 把所有的公共假期和法定节假日都记下来。
- ☞ 了解学校的主要活动都安排在哪天。
- ☞ 知道学校的主要评估和课程方面的活动都安排在哪几天进行。

在每学期开学前，你得发布一个具体的本学期日历：

- ☞ 把这日历本放到网上去；
- ☞ 用大字号（还要考虑用其他语言）打出来；
- ☞ 打印出来发给家长；
- ☞ 打印出来发给学生。

每个周末，你得：

让学生带着“下周备忘录”回家。

每天结束前，你得：

让学生带着“明天备忘录”回家。

技术

透彻了解学生的家庭情况

你对你校的学生家庭了解多少？你所教的学生里，有多少人：

- ❖ 只和父亲或者母亲住？
- ❖ 有同父异母（或同母异父）的兄弟姐妹？
- ❖ 有继父或者继母？
- ❖ 周末要住到另一个家里去？
- ❖ 周一到周五时，住到另一个家里去？
- ❖ 父亲或母亲得上夜班？
- ❖ 因为父母亲工作的原因，过几年就得搬一次家？
- ❖ 讲一种以上的语言？
- ❖ 父亲或者母亲，几乎不懂英语？
- ❖ 每天得在路上花超过 40 分钟的时间赶到学校？
- ❖ 几个月前才刚搬到这个国家？
- ❖ 家庭生活不愉快？

越来越多的孩子，放学后回到的家是一个“组合”型家庭，比如，父母中有一个不是亲生父母，或者是得和其他孩子或成人住在同一个屋檐下。

很多教师也许会觉得，学生的家庭生活对教师来说是禁区。其实，教师对于不同类型的家庭环境了解得越是透彻，就越是有可能让更多的家长参与到学校生活中来。

应用

如果学生家长是护士，经常得倒夜班，让这样工作的家长来参加“家长之夜”，恐怕是非常困难的。家庭环境不仅关系到家长什么时候有空，还关系到家庭的交流方式、家长对学生的监管方式，以及学生的自信心的养成等问题。

看看这里的各种情况，然后思考一下：

- ☞ 会有什么影响。
- ☞ 学校方面能给予哪些帮助。

环境	影响	怎样协调
单亲家庭		
刚移民到本国		
得经常搬家		
上学路途遥远		
很多同父异母（或同母异父）的兄弟姐妹		
有两个家		

搜集家长常会问及的问题

你想过没有，为什么家长总是问你同样的问题？你有没有意识到，刚来的老师可能并不知道该怎么回答这些问题？当家长就国家教育政策提问时，你的同事们给出了各种不同的答案，对此你是否感到忧虑？如果你真的要另起炉灶把所有的问题全过一遍，你是不是又觉得没有一点儿信心？

你得把所有常见问题搜集起来，并把已经得到认同的答案全部汇总。

这里列出了一些家长常会问到的问题。当然，你可以自己列出各种常见问题，并附上答案。

- ❖ 我到哪儿能找到本地的学校和幼儿园的信息？
- ❖ 我怎样才能给孩子在中学里报上名？
- ❖ 到哪儿能查找到学校里的各种重要日期？
- ❖ 某天上学上到一半，我的孩子能回家吗？
- ❖ 我的孩子可以骑自行车去学校吗？
- ❖ 学期中，我的孩子可以休假不再去上课吗？
- ❖ 学校里有没有让我的孩子安全存放物品的地方？
- ❖ 如果我的孩子病了，我该怎么办？
- ❖ 我怎样才能让我的孩子得到更多的帮助？
- ❖ 如果我觉得我的孩子在学校里被欺负了，我该怎样做？
- ❖ 如果天气恶劣，学校临时放假，我怎样能得知这样的消息？
- ❖ 我的孩子每天得做多少家庭作业？
- ❖ 我该如何参与到学校事务中去？
- ❖ 我能获得帮助提升我的英语吗？
- ❖ 我的孩子每天能看多长时间的电视？

应用



就常见问题制作一本家长指南。下面列出来的这些可以帮上你：

- ☞ 仔细考虑学校生活的方方面面。
- ☞ 现在，把你自己想象成一个家长。作为家长，你最想知道些什么？
- ☞ 下一步，把家长们曾问你的所有问题，都集体讨论一遍。
 1. 让你们学校的每个职员，都提出 10 个问题来。
 2. 最后，把这些问题整理归类，把其中最有可能被问到的问题列出来。