

普  
华  
经  
管

全国高职高专 物流管理专业规划教材

# 国际物流实务

主 编◎刘爱娥  
副主编◎付宏华 吕鹏



人民邮电出版社  
POSTS & TELECOM PRESS

全国高职高专物流管理专业规划教材

# 国际物流实务

主 编 刘爱娥

副主编 付宏华 吕 鹏

人 民 邮 电 出 版 社

北 京

## 图书在版编目 (CIP) 数据

国际物流实务 / 刘爱娥主编. —北京: 人民邮电出版社, 2013. 3

全国高职高专物流管理专业规划教材

ISBN 978-7-115-30994-5

I. ①国… II. ①刘… III. ①国际贸易—物流—高等职业教育—教材 IV. ①F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 023492 号

## 内 容 提 要

本书以培养学生的国际物流实操能力为目标, 详细讲解了国际货运代理, 国际物流包装、仓储及理货业务, 国际货物出入境检验检疫实务, 国际货物通关实务, 国际货物班轮运输, 国际货物租船运输, 国际货物航空运输, 国际货物陆路运输, 国际货物集装箱运输与国际多式联运, 货运事故的处理等多方面的内容, 突出了国际物流业务的技术性和实践性。

本书可作为高职高专院校国际物流及相关专业的教材, 也可作为物流行业从业人员和研究人员的参考用书。

全国高职高专物流管理专业规划教材

## 国际物流实务

- 
- ◆ 主 编 刘爱娥  
副 主 编 付宏华 吕 鹏  
责任编辑 王莹舟  
执行编辑 王楠楠
  - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号  
邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn  
网址 <http://www.ptpress.com.cn>  
三河市海波印务有限公司印刷
  - ◆ 开本: 787×1092 1/16  
印张: 17.5 2013 年 3 月第 1 版  
字数: 230 千字 2013 年 3 月河北第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-30994-5

---

定 价: 33.00 元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

广告经营许可证: 京崇工商广字第 0021 号

# 总 序



产业调整将是我国“十二五”经济发展的核心任务，而物流产业的发展是当前经济发展的一个制高点。随着各行业对物流人员需求的日益迫切，以及对从事物流工作人员素质和技能水平的要求越来越高，如何培养出更多的能适应当前工作需求的物流人员，无疑是当前以及今后一段时间职业教育所面临的挑战。

我国高职高专教育经过示范性改革和骨干校建设，已取得了丰硕的成果，授课教师和相关人员在不断总结教学与实践经验的基础上，逐渐形成了对当前高职高专职业人才培养模式的共识，即以培养高素质的应用型、技能型人才为高职高专教育的主要任务。同样，作为重要教学载体的高职高专教材也面临着相应的改革。

人民邮电出版社组织众多教学一线的教师，围绕“以能力为本位，以应用为主旨”的指导思想，及时地打造出了这套体现教学改革理念的“全国高职高专物流管理专业规划教材”。其鲜明的特色和科学合理的体例结构，得到众多专家的一致肯定和教学一线老师的认可。

首先，本套教材打破了高职高专教材原有学科课程的模式。传统教材沿用学科课程的模式，强调某一门学科体系的系统性和完整性，这种课程模式已经不能适应目前我国高等职业教育对技能型人才培养的需求和趋势。新形势下的高等职业教育应以培养高素质的应用型、技能型人才为己任，以为社会和企业输送职业技能型人才为目的。高等职业教育培养出来的人才应该具备基本的职业技能，以及解决实际工作中各种问题的能力。因此，高等职业教育必须打破原有学科课程的束缚，兼顾学生就业的针对性与学生发展的适应性，建立起符合应用型、技能型人才培养需要的作业导向课程模式，并将这一模式很好地运用到日常的教学设计以及教材的编写中去。本套教材的编写充分地体现了这一新的高职教育理念——根据作业导向课程模式的要求组织教材内容，按照物流工作流程搭建教材框架，最大程度地满足高职教育培养高素质的应用型、技能型人才的需要。

其次,本套教材的结构与体例模式经过精心设计,与高职高专教学培养应用型、技能型人才目标充分对接。在具体的教材编写过程中,参与编写的老师和专家按照“依流程的需要确定能力培养目标、选取章节内容”的思路搭建体例框架,真正在教学过程中实现了“以学生为主体、以教师为引导(即以学生动手做为主、教师讲为辅),循序渐进地提高学生的职业应用技能”的教学培养目标。为了增加本套教材的可用性、可读性,巩固教学内容,保证教学质量,本套教材按物流作业流程的先后顺序组织内容,在语言上力求精练、简洁,尽量避免学术化的表达方式,让学生“看了能懂、懂了会做、做了能拓”。每章最后都附有丰富的案例、习题及实训任务,学生可以通过学习与实践进一步掌握目标技能。

本套教材的编委会成员均为高职高专院校物流专业教学一线的老师,他们拥有丰富的实践经验和教学经验,知识体系全面,了解实际教学中最需要什么样的教材,知晓教材与实际教学目标之间如何充分地衔接,因此本套教材由他们来编写十分恰当。

希望本套教材的出版可以为高职高专物流管理及相关专业的教学工作增添几分特色,为促进物流人员的培养尽一份绵薄之力。

海峰

中国物流学会副会长

# 前 言



随着国际化进程的不断深入,国际贸易日益繁荣,国际物流业的发展备受关注,物流业的发展水平已经成为反映国家综合实力和市场竞争能力的重要指标。加入 WTO 后,中国日益融入世界经济,参与世界市场竞争,与各个国家、地区的经济往来越来越频繁,社会对国际物流专业人才的需求越来越强烈,国际物流专业人才匮乏的现实已经阻碍了我国国际物流业的发展,因此,加强国际物流专业人才的培养和培训迫在眉睫。

本教材是为高职高专物流管理专业、国际贸易专业及其他各种形式学历教育的相关专业而编写的。在教材的编写过程中,我们紧扣本专业课程教学大纲的要求,充分吸收高职高专在探索培养应用型人才方面取得的成功经验和教学成果,全面、系统和深入浅出地介绍了国际物流的基本理论、基本知识和基本技能。全书共分为 11 章,分别阐述了国际物流概述,国际货运代理概述,国际物流包装、仓储及理货业务,国际货物出入境检验检疫实务,国际货物通关实务,国际货物班轮运输,国际货物租船运输,国际货物航空运输,国际货物陆路运输,国际货物集装箱运输与国际多式联运,以及货运事故的处理。

在本教材的编写过程中,我们切实落实“管用、够用、适用”的教学指导思想,突出教材的先进性,总结了国际物流实践和研究中已趋成熟的理论、知识和技能,又吸收了国内外的近期研究成果,反映了国际物流发展的一系列新的特点和发展趋势,以及国际物流运作实践中的新经验与成果。

为方便学生学习,每章开篇设有知识目标和能力目标,书中大量运用了图表、案例、例题等形式进行说明,章末针对该章重点内容列出了复习思考题、计算题和案例思考题,以及提高学生实际操作能力的实践技能训练。

由于本书注重国际物流知识的实用性与操作性,除可作为高职高专教材外,也适合作为物流从业人员的在职培训用书。

本教材由刘爱娥任主编，付宏华、吕鹏任副主编。全书的编写分工为：第一章、第二章由刘爱娥编写，第三章由彭铂编写，第五章、第十章由付宏华编写，第六章、第七章由吕鹏编写，第八章由鹿少莹编写，第四章、第九章由马丽编写，第十一章由郑真真编写，全书由刘爱娥统纂定稿。

山东英才学院商学院刘庆林院长参与了教材编写提纲的讨论，并对课程内容和撰写提出了很多宝贵的建议。本书在编写过程中也得到其他同事的大力支持和帮助，在此表示衷心的感谢。

在本书的编写过程中，编者借鉴了国内外大量的出版物和网上资料，受编写体例的限制没有在文中一一注明，只在相关链接和参考文献中列出。在此，谨向关心和支持本书的各位读者表示由衷的敬意和感谢。

由于时间仓促、水平有限，本书难免有不妥之处，敬请广大读者批评指正，以便在修订时使本书更趋完善。

# 目 录

|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| <b>第一章 国际物流概述 .....</b>         | <b>1</b>  |
| 第一节 国际物流的概念 .....               | 1         |
| 第二节 国际物流系统 .....                | 4         |
| <b>第二章 国际货运代理概述 .....</b>       | <b>13</b> |
| 第一节 国际货运代理的概念、性质和责任 .....       | 13        |
| 第二节 国际货运代理的业务内容和作用 .....        | 16        |
| 第三节 国际货运代理的行业管理 .....           | 19        |
| <b>第三章 国际物流包装、仓储与理货业务 .....</b> | <b>25</b> |
| 第一节 国际物流货物的包装业务 .....           | 25        |
| 第二节 国际物流仓储业务 .....              | 29        |
| 第三节 保税仓库与保税区 .....              | 35        |
| 第四节 国际理货 .....                  | 40        |
| <b>第四章 国际货物出入境检验检疫实务 .....</b>  | <b>45</b> |
| 第一节 出入境商品检验检疫概述 .....           | 45        |
| 第二节 出入境商品检验检疫的程序 .....          | 50        |
| 第三节 出入境商品电子检验检疫 .....           | 57        |
| <b>第五章 国际货物通关实务 .....</b>       | <b>63</b> |
| 第一节 海关概述 .....                  | 63        |
| 第二节 海关通关制度 .....                | 66        |
| 第三节 报关单的填制和使用 .....             | 80        |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| <b>第六章 国际货物班轮运输</b>         | 87  |
| 第一节 班轮运输基础知识                | 87  |
| 第二节 班轮运价与运费                 | 93  |
| 第三节 班轮货运程序                  | 97  |
| 第四节 班轮提单                    | 105 |
| <b>第七章 国际货物租船运输</b>         | 119 |
| 第一节 租船货运业务概述                | 119 |
| 第二节 租船合同磋商程序                | 125 |
| 第三节 租船合同                    | 128 |
| <b>第八章 国际货物航空运输</b>         | 143 |
| 第一节 国际航空货物运输基础知识            | 143 |
| 第二节 国际航空货物运输业务流程            | 148 |
| 第三节 国际航空运输运费                | 154 |
| 第四节 航空货运单                   | 171 |
| <b>第九章 国际货物陆路运输</b>         | 179 |
| 第一节 国际铁路货物运输                | 179 |
| 第二节 国际公路货物运输                | 191 |
| <b>第十章 国际货物集装箱运输与国际多式联运</b> | 199 |
| 第一节 国际货物集装箱运输干线与国际多式联运线     | 199 |
| 第二节 国际货物集装箱运输               | 200 |
| 第三节 国际货物多式联运                | 212 |
| <b>第十一章 货运事故的处理</b>         | 225 |
| 第一节 货运事故与索理赔                | 225 |
| 第二节 索赔                      | 231 |
| <b>附录：相关文件及有关单证</b>         | 237 |
| <b>参考文献</b>                 | 271 |

# 第一章 国际物流概述

## ■ 知识目标

1. 了解国际物流的发展过程和发展趋势。
2. 理解国际物流的特点和分类。
3. 掌握国际物流系统的构成和运作流程。

## ■ 能力目标

能够运用所学的物流网络的相关知识进行基本的物流网络设计。

## 第一节 国际物流的概念

### 一、国际物流的含义

国际物流（International Logistics, IL）是组织原材料、在制品、半成品和制成品在国与国之间进行流动和转移的活动。它是相对于国内物流而言的，是发生在不同国家间的物流，是国内物流的延伸和进一步扩展，是跨国界的、流通范围扩大了了的物的流通。

对国际物流的理解分为广义和狭义两个方面。广义的国际物流是指各种形式的物资在国与国之间的流动和转移，包括进出口商品、暂时进出口商品、转运物资、捐赠物资、援助物资、加工装配所需物料和配件，以及退货等在国与国之间的流动；狭义的国际物流是指与一国进出口贸易相关的物流活动，包括货物集运、分拨和配送、货物包装、货物运输、申领许可文件、仓储、装卸、流通加工、报关、保险、单据等。换句话说，即当某国某一企业出口其生产或制造的产品给另一国的客户或消费者时，或当该企业作为进口商从另一国进口生产或生活所需要的产品时，为了消除生产者与消费者之间的时空差异，使货物从卖方的处所物理性地移动到买方处所，并最终实现货物所有权的跨国转移，国际物流的一系列活动就产生了。

国际物流的实质是按照国际分工协作的原则，依照国际惯例，利用国际化的物流网络、物流设施和物流技术，实现货物在国际间的流动和交换，以促进世界资源的优化配置。国际物流是国际贸易的一个必然组成部分，各国之间的相互贸易最终都将通过国际

物流来实现。

国际物流的总目标是为国际贸易和跨国经营服务，即选择最佳的方式和路径，以最低的费用和最小的风险，保质、保量、适时地将货物从某国的供方运到另一国的需方，使国际物流系统的整体效益最大。

## 二、国际物流的特点

国际物流是不同国家间物流系统的相互“接轨”，与国内物流相比，它具有以下几个特点。

### （一）经营环境存在着较大差异

国际物流的一个显著特点就是各国的物流环境存在较大的差异。除了生产力及科学技术发展水平、既定的物流基础设施不同外，各国的文化历史、人文风俗以及政府管理物流的法律法规等物流软环境的差异也尤为突出，这些使得国际物流的复杂性远远高于国内物流。

### （二）高风险性

物流本身就是个复杂的系统工程，而国际物流在此基础上又增加了不同国家的要素，这不仅是地域和空间的简单扩大，而且涉及更多的内外因素，从而增加了物流的风险。例如，由于运输距离的扩大延长了运输时间并增加了货物中途装卸的次数，使货物灭失及短缺的风险增大；企业资信、汇率的变化使国际物流经营者面临更多的信用及金融风险；而不同国家之间政治经济环境的差异又可能使企业跨国开展国际物流遭遇国家风险。

### （三）物流信息化具有先进性

国际物流所面对的市场多、不稳定，对信息的提供、收集与管理有更高的要求，因此必须有国际化信息系统的支持。建立技术先进的国际化信息系统已成为发展现代国际物流的关键。

### （四）以远洋运输为主，多种运输方式组合

在国内物流中，主要的运输方式是铁路运输和公路运输。与国内物流相比，运输方式选择与组合方式的多样性是国际物流的一个显著特征，其中海洋运输、航空运输，尤其是国际多式联运是国际物流的主要运输方式。

### （五）标准化要求较高

在国际物流中，标准的统一是一个非常重要的手段，这有助于国际间物流的畅通运行。如果贸易关系密切的国家在物流基础设施、信息处理系统乃至物流技术方面不能形成相对统一的标准，就会造成国际物流资源的浪费和成本的增加。目前美国、欧洲基本

实现了物流工具、设施的标准化,如托盘采用 1000 毫米×1200 毫米,集装箱采用统一规格及条码技术等。

### 三、国际物流的分类

国际物流根据不同的标准可进行如下分类。

#### (一) 进口物流和出口物流

根据货物在不同国家之间的流动可以把国际物流分为进口物流和出口物流。一国货物进口时所发生的国际物流活动属于进口物流;反之,当国际物流服务于一国货物出口时则称为出口物流。各国海关对进出口物流活动在监管上存在着较大的差异。

#### (二) 国际商品物流、国际展品物流、国际军火物流、国际邮政物流和国际逆向物流

根据跨国运送货物的性质,可将国际物流活动划分为国际商品物流、国际展品物流、国际军火物流、国际邮政物流和国际逆向物流。国际商品物流主要指国际贸易商品在国际间的移动;国际展品物流是指以展览、展示为目的,暂时将商品运入一国境内,待展览结束后再复运出境的物流活动;国际军火物流是指军用物资在不同国家之间的流通,是广义物流的一个重要组成部分;国际邮政物流是指通过国际邮政运送系统办理的包裹、函件等递送活动;国际逆向物流是指对国际贸易中回流的商品进行改造和整修活动,包括循环利用的容器和包装材料,由于损坏需要重新进货、回调货物或过量库存导致的商品回流等。

### 四、国际物流的发展

自然资源的分布和国际分工导致了国际贸易、国际投资和国际经济技术合作,产生了货物和商品的转移,从而带动了国际运输和国际物流的发展。尤其是经济全球化的发展,以及企业的国际化经营和跨国公司的发展带来的生产经营的全球化、专业分工的深化、供应链模式的改变,均促进了国际物流的兴起。

#### (一) 第一阶段(20 世纪 50 年代至 80 年代初)

第二次世界大战以后,国际间的经济交往不断扩展,尤其是 20 世纪 70 年代的石油危机以后,国际贸易量已经非常巨大,交易水平和质量要求也越来越高。在这种情况下,原有的运输观念已不能适应新的要求,系统化的物流开始进入到国际领域。

在这一阶段,物流设施和物流技术得到了极大的发展。20 世纪 60 年代,出现了大型的物流工具,如 20 万吨级的油轮、10 万吨级的矿石船等。20 世纪 70 年代,由于石油危机的影响,国际物流不仅在数量上进一步发展,船舶大型化趋势进一步加强,而且出现了提高国际物流服务水平的要求,大数量、高质量服务性物流从石油、矿石等领域向物流难度最大的中、小件杂货领域深入,其标志是国际集装箱及集装箱船的大发展。国

际间主要航线的定期班轮都投入了集装箱运输,极大地提高了散杂货的物流水平。20 世纪 70 年代中后期国际物流的质量要求进一步提高,在国际物流领域出现了航空物流大幅度增加的新形势,同时出现了更高水平的国际联运。

### (二) 第二阶段(20 世纪 80 年代初至 90 年代初)

进入 20 世纪 80 年代,国际物流的突出特点是:在物流量基本不扩大的情况下出现了“精细物流”,物流的机械化、自动化水平提高。同时,伴随着人们需求观念的变化,国际物流着力于解决“小批量、高频度、多品种”的物流,出现了许多新技术和新方法,使得现代物流不仅覆盖了大量货物、集装杂货,而且也覆盖了多品种的货物,基本覆盖了所有物流对象,解决了所有物流对象的现代物流问题。

这一阶段的另一大发展是国际物流进入到物流信息时代,在国际物流领域出现的电子数据交换(EDI)系统信息技术,使国际物流向更低成本、更高服务、更大量化、更精细化的方向发展。

### (三) 第三阶段(20 世纪 90 年代初至今)

这一阶段,国际物流的概念和重要性已为各国政府、商务部门和企业所普遍认识。世界各国都在国际物流的理论和实践方面进行了大胆探索。人们已经形成共识:物流无国界,只有广泛开展国际物流合作,才能促进世界经济的繁荣。

在这一阶段,网络技术、条码技术以及卫星定位系统(GPS)在国际物流领域得到了普遍应用,极大地提高了物流的信息化水平和物流服务水平。21 世纪将是国际物流信息化高度发展的时代。

## 第二节 国际物流系统

### 一、国际物流系统的构成

国际物流系统由商品的包装、储存、流通加工、检验检疫和通关、装卸搬运、运输、保险、物流信息等子系统构成,其中运输子系统是国际物流的核心子系统。

#### (一) 国际物流包装子系统

包装是保护商品在流通过程中品质完好和数量完整的重要条件。出口商在设计和制作包装的过程中,应把包装、储存、搬运和运输有机联系起来,统筹考虑,全面规划,实现国际物流系统所要求的“包、储、运一体化”,以加快物流速度,减少物流费用,满足现代物流系统设计的各种要求。

#### (二) 国际物流储存保管子系统

商品储存保管是指商品在流通过程中处于一种或长或短的相对停滞状态,这种状态

是完全必要的,因为商品流通是一个由分散到集中,再由集中到分散的源源不断的流通过程。国际贸易和跨国经营的商品从生产厂家或供应部门被集中运送到装运港口,有时需临时存放一段时间再装运出口;货物到达目的港后,有时需要临时存放一段时间再分拨给最终用户。这种集散过程主要在各国的保税区和保税仓库中进行。

从物流角度看,应尽量减少储存时间和储存数量,以加快货物和资金的周转,实现国际物流的高效率运转。

### (三) 国际物流流通加工子系统

商品在流通过程中的加工,不仅可以促进商品销售,提高物流效率和资源利用率,而且还能通过加工过程保证并提高进出口商品的质量,扩大出口。流通加工既包括分装、配装、挑拣、刷唛等出口贸易商品服务,也包括套裁、组装、改装、服装熨烫等生产性外延加工。这些加工不仅能最大限度地满足客户的多元化需求,还可以实现货物的增值。

### (四) 国际物流商品检验检疫和通关子系统

国际贸易和跨国经营具有投资大、风险高、周期长等特点,这就使得商品检验成为国际物流系统中重要的子系统。通过商品检验,可以确定交货的品质、数量、包装和卫生条件是否符合规定,如发现问题,也可分清责任,向有关责任方索赔。

商品的进出境还须申请通关。报关人员填写和提交有关单证后,海关按照海关法令和法规,审查核对有关单证、查验货物、计算应征税额、结清税款、办结通关手续后,准予货物进出境。

### (五) 国际物流装卸搬运子系统

在物流系统中,装卸搬运主要指垂直运输和短距离运输,其主要作用是衔接物流其他各环节作业。货物的装船和卸船,商品的出入库以及在库内的搬、倒、清点、查库、转运转装等都是装卸和搬运的主要内容。在国际物流活动中,装卸活动是频繁发生的,因而是产品损坏的重要原因。对装卸活动的管理,主要是确定最恰当的装卸方式,尽量减少装卸次数,合理配置和使用装卸机具,以做到节能、省力、减少损失、加快速度,最终获得较好的经济效果。

### (六) 国际物流运输子系统

运输子系统是国际物流的核心子系统,通过国际货物运输实现商品由发货方到收货方的转移。国际货物运输包括国内运输段和国际运输段。

出口货物的国内段运输是指出口商品由供货地运送到出运港(站、机场)的国内运输,是国际物流中不可缺少的重要环节。国内运输使出口货源从供货地集运到港口、车

站或机场的过程得以实现，使国际物流业务得以正常开展。

国际段运输是国内运输的延伸和扩展，又是衔接出口国和进口国货物运输的桥梁和纽带。国际段运输可采用由出口国装运港直接到进口国目的港卸货的方式，也可以采用中转的方式，经过国际转运点再运到用户。

### （七）国际物流保险子系统

国际物流货物要经过长途运输、多次装卸和搬运等环节，在运输过程中，还可能遭遇自然灾害或意外事故，因而货物遭遇损失的可能性很大。为了转移货物在运输过程中的风险损失，货主、货运代理便需要办理国际货物运输保险和国际货运代理责任险。

国际货物运输保险是以运输过程中的货物作为保险标的的保险。通过投保，当货物在运输途中遭遇到承保范围内的损失时，货主便可以从保险公司得到经济上的补偿。国际货物运输保险分为海运货物保险、陆运货物保险、空运货物保险和邮包运输保险。通常，投保金额 = CIF（CIP）价格 × （1 + 投保加成率），加成率一般最低为 10%。

国际货运代理责任险主要承保的业务对象是货运代理、无船承运人和物流行业的运输经营人，源于货运代理在履行运输、仓储、报关等业务操作中所负的责任。货运代理责任险虽然在很多国家已经相当普及，但在我国还是新生事物，目前尚处于探索中。

### （八）国际物流信息子系统

国际物流信息子系统的主要功能是采集、处理及传递国际物流和商流的信息情报。没有功能完善的信息系统，国际贸易和跨国经营将寸步难行。国际物流信息主要包括进出口单证的作业过程、支付信息、客户资料信息、市场行情信息和供求信息等。

## 二、国际物流系统的运作

### （一）国际物流系统的运作流程

国际贸易合同签订后的履行过程，就是国际物流系统的实施过程。国际物流系统的运作流程可以用图 1-1 来简单表示。

国际物流系统在国际信息流系统的支撑下，借助于运输和储运等作业的参与，在进出口中间商、国际货运代理及承运人的通力协作下，共同完成一个遍布国内外、纵横交错、四通八达的物流运输网络。

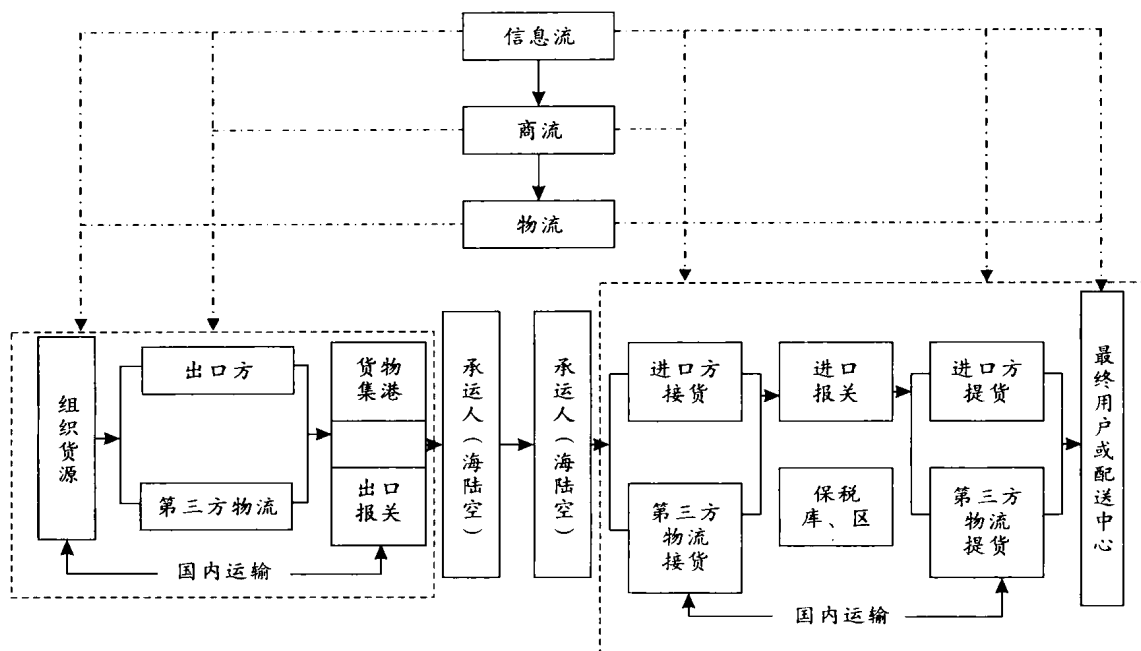


图 1-1 国际物流系统的运作流程

## （二）国际物流系统的一般运作模式

国际物流系统的一般运作模式包括：系统的输入部分、系统的输出部分以及将系统输入转化为输出的转换部分。在系统运行过程中或一个循环周期结束时，外界信息反馈回来，为原系统的完善提供改进信息，以使下一次的系统运行有所改进。如此循环往复，使系统逐渐达到有序的良性循环。下面以国际货物出口为例，阐述国际物流系统的运作模式。

1. 国际物流系统的输入部分：备货，落实货源；到证，接到买方开来的信用证；到船，买方派来船舶；编制出口货物运输计划；其他物流信息。

2. 国际物流系统的输出部分：商品实体由卖方经由运输过程送达买方手中，交齐各项出口单证，结算、收汇，提供各种物流服务，经济活动分析及理赔、索赔。

3. 国际物流系统的转换部分：商品出口前的加工整理，包括包装、标签；储存；运输；商品进港、装船；制单、交单；报关、报检，以及现代管理方法、手段和现代物流设施的介入。

以国际物流系统转换部分为例，其各部分业务的运作关系可用图 1-2 来简单表示。

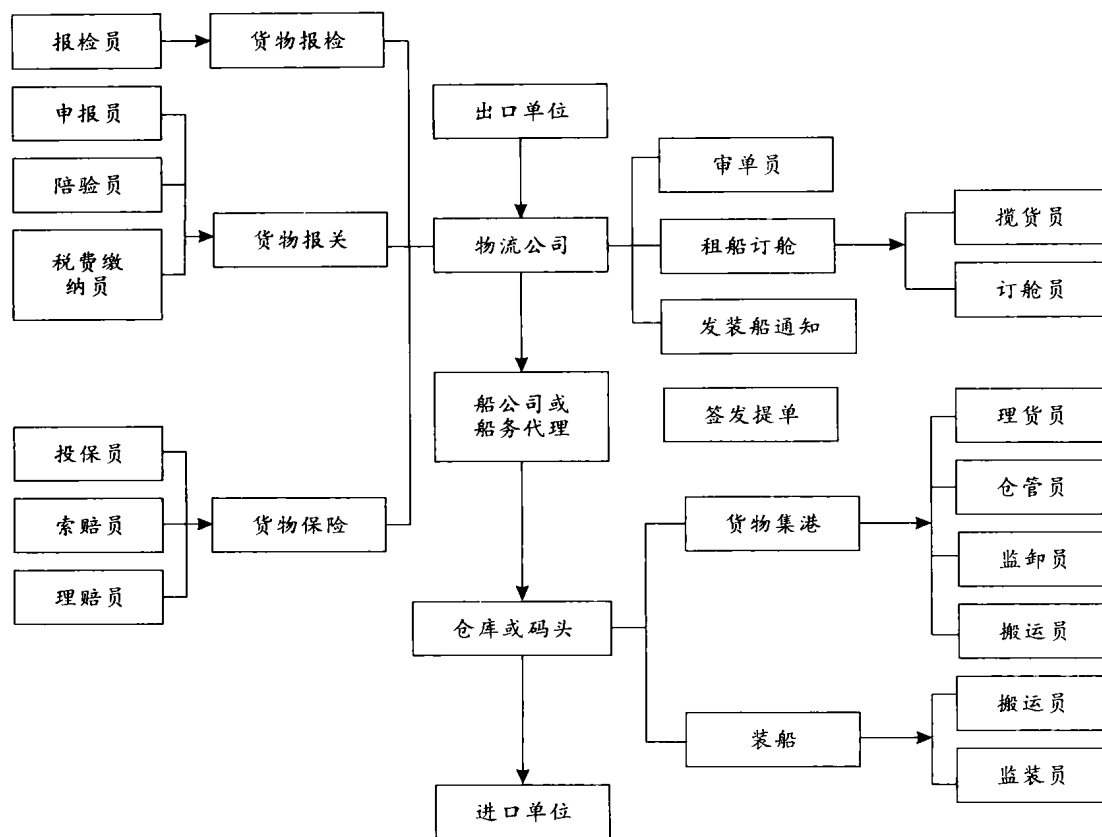


图 1-2 国际物流系统转换部分业务的运作关系

国际物流系统经常受到许多外界不可控因素的干扰，使系统运行偏离原计划。这些不可控因素可能是国际、国内、政治、经济、技术和政策法规、风俗习惯等方面的制约，通常是很难预计和控制的，它对国际物流系统的影响很大。因此，国际物流系统要具有较强的应变和适应能力。

例如，1956—1967 年苏伊士运河封闭，直接影响到国际货物运输，这是事先不可能预见到的。当时日本与欧洲对外贸易商品的运输因此受到了严重的威胁，如果绕道好望角或巴拿马运河，则航线增长、时间过长、经济效益太差。为此，日本试行利用北美横贯大陆的铁路线运输，取得了良好的效果，大陆桥运输由此产生。

### 三、国际物流网络的构成与建设

经济全球化的加强使得国际物流企业的竞争力体现于其网络优势，因而人们将 PANALPINA、SCHENKER、FEDEX 等跨国货运代理形象地称为网络货代。

人们对物流网络的理解包括两种含义：一种是指物理网络或实体网络，另一种是指信息网络。国际物流网络是指由多个收发货的“结点”和它们之间的“连线”所构成