

BLAH-BLAH-BLAH

BLAH BLAH

what to do when words don't work



(不讲废话) 图画解决

「英」丹·罗姆口著 敦等口译



中信出版社 CHINA CITIC PRESS



BLAH BLAH BLAH:

What to do when you're doing work



不讲废话
画图解决问题

「革」丹·罗姆口著
郭等口译

图书在版编目（CIP）数据

Blah Blah Blah：不讲废话，画图解决 / (美) 罗姆 (Roam,D.) 著；颜筝译。——北京：中信出版社，2012.10

书名原文：Blah Blah Blah: What To Do When Words Don't Work

ISBN 978-7-5086-3530-9

I . ① B+· II . ①罗… ②颜… III . ①企业管理—通俗读物 IV . ① F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 212340 号

Blah Blah Blah:what to do when words don't work by Dan Roam

Copyright © 2011 by Dan Roam

Simplified Chinese translation rights © 2012 by China CITIC Press

All rights reserved including the right of reproduction in whole or in part in any form.

This edition published by arrangement with Portfolio, a member of Penguin Group (USA) Inc.

本书仅限在中国大陆地区发行销售

Blah Blah Blah：不讲废话，画图解决

著者：[美]丹·罗姆

译者：颜筝

策划推广：中信出版社（China CITIC Press）

出版发行：中信出版集团股份有限公司

（北京市朝阳区惠新东街甲 4 号富盛大厦 2 座 邮编 100029）

（CITIC Publishing Group）

承印者：北京通州皇家印刷厂

开 本：880mm×1230mm 1/24

印 张：18

字 数：191 千字

版 次：2012 年 10 月第 1 版

印 次：2012 年 11 月第 2 次印刷

京权图字：01-2012-3148

广告经营许可证：京朝工商广字第 8087 号

书 号：ISBN 978-7-5086-3530-9/F · 2722

定 价：52.00 元

版权所有·侵权必究

凡购本社图书，如有缺页、倒页、脱页，由发行公司负责退换。

服务热线：010-84849555 服务传真：010-84849000

投稿邮箱：author@citicpub.com

致索菲和西莱斯特

看着你们学习的过程，整个世界都亮了

致凯·M·罗姆

飞吧，妈妈——飞吧！

目录

BLAH BLAH BLAH



FBIN入门大侠魔法学习宝典 第一章

2011 / 从零基础到精通六个模块

2011 / 基础知识与进阶知识

2011 / 办公软件操作与应用

出场人物介绍 / / 001

导 言 关于思考，我们有一半的想法是错误的 / / 007

第一篇 废话指教表 / / 039

第一章

废话世界探秘 / / 041

第二章

废话指教表的高阶使用 / / 065





目录



第二篇

图文整合思考入门 / / 083

第三章

两个大脑的合作 / / 085

第四章

狐狸和蜂鸟的重新合作 / / 105

第五章

图文整合思考的语法规则 / / 131

第三篇 图文式构想的7个要素：1个核心和6个辅助概念 / / 179

第六章

图文森林之旅：图文式构想的6个辅助概念 / / 181

第七章

第一站：确定形式 (F · O · R · E · S · T → F, Form) / / 201

第八章

第二站：言简意赅 (F · O · R · E · S · T → O, Only the Essentials) / / 253





第九章

第三站：似曾相识 (F·O·R·E·S·T→R, Recognizable) / / 273

第十章

第四站：不断演变 (F·O·R·E·S·T→E, Evolving) / / 291

第十一章

第五站：跨越差异 (F·O·R·E·S·T→S, Span Differences) / / 315

第十二章

第六站：明确定位 (F·O·R·E·S·T→T, Targeted) / / 341

第四篇 **结论 / / 365**

第十三章

和废话说“再见” / / 367

致谢 / / 384

附录

附录A：我们怎么会丢了另一半大脑 / / 389

附录B：回顾《餐巾纸的背面》 / / 405

附录C：图文整合思考完整备忘录 / / 415



出场人物介绍

(书中人物角色)

按照出场顺序：

第一篇	
 我	作者，设法找出思考复杂问题的最佳方法
 你	你好！很高兴你也来参与这个过程
 我的前老板	企业家，销售天才，不过对经营技巧一窍不通
 乔恩·斯图尔特	电视人物，想不起“五边形”有多少条边
 特里·格罗斯	广播人物，总是在努力回忆昨天看了些什么
 查克·汤森	康泰纳仕集团CEO，发来的备忘录总是让人摸不着头脑

 X先生	国防部的元老，深陷于铺天盖地的信息
 布朗小姐	我二年级时的老师，喜欢鸭子
 约翰·赫西	“二战”时期的记者，十分健谈
 特德·盖泽尔	你从未听说过的世界畅销书作家
 瑟卓斯将军	2010年驻阿富汗美军主帅
 巴拉克·奥巴马	美国第44任总统
 维生素水饮料	可口可乐公司的一款饮品
 苏伦伯格机长	使航班安全迫降哈得孙河的英雄机长
 伯纳德·麦道夫	华尔街骗子，曾经的“成功人士”，现在的阶下囚

第二篇

 阿尔伯特·爱因斯坦	20世纪最伟大的人物，在他奶奶的眼里却是一个“傻瓜”
 亚当与夏娃	我们的远祖，思维开阔的早期原始人
 理查德·费曼	核物理学家，相信每个人都有能力学会任何事
 迈克尔·法拉第	哈佛教授，最有影响力的商业教师
 狐狸	聪明、机智、喜欢线性思考，有点自以为是（即我们的语言大脑）
 蜜蜂	迅捷、活泼、空间认知能力强，有点轻率（即我们的视觉大脑）
 匿名用户	急待辨明方向的移动手机使用者
 你的语法老师	什么?!是的，她又回来了……

第三篇

	机票代理商	试图让你按时上飞机；苦恼不堪，充满挫败感
	中世纪学者	试图弄清地球的真正形状
	个人电脑和苹果麦金塔电脑	两种电脑化身的一对科学极客（这话反过来说也会成立吧）
	富人与穷人	企图避税的两个群体
	雷诺和康纳	午夜档电视谐星，风趣搞笑的同时一脸正经
	尼尔·弗格森	经济史学家，重视长期趋势在历史中的作用
	美第奇家族和罗斯柴尔德家族	世界知名的金融家族
	亚伯拉罕·马斯洛	心理学医生，喜欢等级划分带来的乐趣

 勒妮·莫博涅和金伟灿	欧洲管理学院商业教授，蓝海战略研究员
 达·芬奇	15世纪富有远见卓识的人物，降落伞的发明者
 埃德温·兰德	宝丽莱创始人，美国第二伟大的发明家
 威尔·赖特	游戏《模拟人生》创作者，游戏策划大师
 Lady Gaga	最近的流行歌星，常戴着墨镜
 马丁·埃伯哈德和马克·塔潘宁	连续创业者，Tesla电动汽车发明者
 唐纳勒·梅多斯	麻省理工学院的科学家，“系统思考”的重要人物
 竹内建	弗吉尼亚理工大学助理教授，相对论天才
 海军军官	海军史教官；讲话简明扼要，没有一句废话

 帕特·欧迪	毕兹咖啡CEO，致力做出更好的咖啡
 德米特里·门捷列夫	杰出的俄国科学家，创造出了在全世界影响最为深远的图表（元素周期表）
 迈克尔·巴里	有远见的金融家，预见了全球金融危机
 根里希·阿奇舒勒	苏联科学家，看到了无形的结构
 云	这个概念的意义一度非常含混，现在已经明确，值得我们注意



关于思考，

我们有一半的想法
是错误的

我们通常认为，思考意味着以一种有意义的方式组织语言，说话是交流分享想法的最佳方式，出色的语言表达能力是聪明才智的基础——这只能说对了一半。

本书要讨论的是“废话”——它扼杀了我们思考、学习、工作的能力和领导力。

繁多杂乱的废话会让我们丧失思考的能力。这本书将教会我们用一种更简单的方式来考虑复杂的问题。

废话的误导性会让我们丧失领导力。本书将教会我们在与人交流的前

后和交流的过程中，都能更好地理解自己的想法。

乏味无趣的废话还会分散我们的注意力。本书会告诉你一种让你既能在思考复杂概念时更专注，也能从中获得更多乐趣（后面这个好处先不要宣扬，否则人们会认为这是本不严肃的书）的方法。

本书会告诉你怎样在废话使我们止步之前就制止它的产生。

本书及相关工具

本书分为三篇，第一篇介绍废话有哪三种程度。



小废话



大废话



超级废话

第二篇介绍矫正废话的工具——图文整合思考。

语词 + 视觉



图文整合思考 = 视觉 + 语词 + 合作互助

第三篇为我们提供了一张带领我们远离废话的地图。

每一篇都会引入一种工具。先是废话指数表，它可以帮助我们察觉到正渐渐逼近的废话。然后是图文语法，这套简单的规则告诉我们怎样同时



调动语词大脑和视觉大脑，避免被废话淹没。最后是图文森林地图，教我们怎样用一种简单易行的方法确保自己的想法生动、清晰和令人难忘。



先看看我们的竞争对手



小废话



大废话



超级废话

废话指的是对语言的误用、滥用及过度使用——这导致我们所说的