

95598

岗位技能培训题库及答案

中国南方电网公司



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

95598

岗位技能培训题库及答案

中国南方电网公司 编



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

图书在版编目 (C I P) 数据

95598岗位技能培训题库及答案 / 中国南方电网公司
编. — 北京: 中国水利水电出版社, 2011. 3
ISBN 978-7-5084-8453-2

I. ①9… II. ①中… III. ①电力工业—工业企业管理: 销售管理—商业服务—中国—技术培训—题解 IV.
①F426.61-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第037982号

书 名	95598 岗位技能培训题库及答案
作 者	中国南方电网公司 编
出版发行	中国水利水电出版社 (北京市海淀区玉渊潭南路1号D座 100038) 网址: www. waterpub. com. cn E-mail: sales@waterpub. com. cn 电话: (010) 68367658 (营销中心)
经 售	北京科水图书销售中心(零售) 电话: (010) 88383994、63202643 全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	中国水利水电出版社微机排版中心
印 刷	北京盛兰兄弟印刷装订有限公司
规 格	170mm×230mm 16开本 15.5印张 270千字
版 次	2011年3月第1版 2011年3月第1次印刷
印 数	0001—6000册
定 价	38.00元 (附光盘1张)

凡购买我社图书, 如有缺页、倒页、脱页的, 本社营销中心负责调换

版权所有·侵权必究

中国南方电网公司

95598 岗位技能培训题库及答案

编委会

主任委员：

陈荣真

委 员：

张勉荣 曹 重

编写小组成员：

雷 鸣 杨小云 张 岚 程 利 黄 腾

焦阳坤 黎 洁 李 波 张恩源 宋庆岗

颜立帆 何健儿 马 瑛 赖玉珊

目 录

一、单项选择题	1
二、多项选择题	63
三、判断题	99
四、简答题	133
五、特殊题型	145
六、答案与分析	167

一、单项选择题

1. 《中华人民共和国电力法》(以下简称《电力法》)第二十三条规定:电网调度管理办法,由()依照《电力法》的规定制定。
A. 全国人大
B. 全国人大常委会
C. 国务院
D. 国家电监会
2. 《电力法》第二十五条规定:跨省、自治区、直辖市的供电营业区的设立、变更,由()电力管理部门审查批准并发给《供电营业许可证》。
A. 国家电监会
B. 国务院
C. 中电联
D. 发改委
3. 《电力法》第六十三条规定:未经许可,从事供电或者变更供电营业区的,由电力管理部门责令改正,没收违法所得,可以并处违法所得()倍以下的罚款。
A. 2
B. 3
C. 4
D. 5
4. 《电力法》第三十八条规定:独立电网内的上网电价,由电力生产企业和电网经营企业协商提出方案,报有管理权的()核准。
A. 国家电监会
B. 国务院
C. 人民政府
D. 物价行政主管部门
5. 《电力法》第四十一条规定:国家实行分类电价和分时电价。分类标准和分时办法由()确定。
A. 南方电网公司
B. 国务院
C. 省级电网公司
D. 地方电网公司
6. 《电力供应与使用条例》第二十八条规定:因供电设施计划检修需要停电时,供电企业应当提前()天通知用户或者进行公告。
A. 3
B. 5
C. 7
D. 15
7. 《电力供应与使用条例》第二十六条规定:安装在用户处的用电计量装置,由()负责保护。
A. 供电企业
B. 用户
C. 供电企业和用户共同
D. 没有明确界定
8. 《电力供应与使用条例》第二十三条规定:供电企业应当在()公告用电的程序、制度和收费标准。
A. 媒体
B. 户外广告牌
C. 办公大楼
D. 营业场所

9. 《电力供应与使用条例》第三十九条规定：用户逾期未交付电费，自逾期之日起计算超过（ ）日，经催交仍未交付电费的，供电企业可以按照国家规定的程序停止供电。
- A. 7 B. 15 C. 30 D. 60
10. 《电力供应与使用条例》第十九条规定：用户受电端的供电质量应当符合（ ）或者电力行业标准。
- A. 国家标准 B. 企业标准
C. 国家电监会标准 D. 6 西格玛
11. 《电力供应与使用条例》第十一条规定：用户用电容量超过其所在的供电营业区内供电企业供电能力的，由（ ）指定的其他供电企业供电。
- A. 省级以上电力管理部门 B. 国务院
C. 国家电监会 D. 用户
12. 《电力供应与使用条例》第四十条规定：逾期未交付电费的，供电企业可以从逾期之日起，每日按照电费总额的（ ）加收违约金。
- A. 不高于 1‰ B. 不低于 3‰ C. 1‰~3‰ D. 5‰
13. 《电力供应与使用条例》是（ ）年颁布实施的。
- A. 1995 B. 1996 C. 1997 D. 2000
14. 《供电服务监管办法》第二十七条规定：对于违反《供电服务监管办法》并造成严重后果的供电企业主管人员或者直接责任人员，电力监管机构可以建议将其调离现任岗位，（ ）年内不得担任供电企业同类职务。
- A. 1 B. 2 C. 3 D. 5
15. 《供电服务监管办法》第十五条规定：供电企业应当建立用电投诉处理制度，公开投诉电话。对用户的投诉，供电企业应当自接到投诉之日起（ ）个工作日内提出处理意见并答复用户。
- A. 3 B. 5 C. 7 D. 10
16. 《供电营业规则》第八十七条规定：临时用电用户未装用电计量装置的，供电企业应根据其用电容量，按双方约定的每日使用时数和使用期限预收全部电费。用电终止时，如实际使用时间不足约定期限 1/2 的，可退还预收电费的（ ）；超过约定期限 1/2 的，预收电费不退；到约定期限时，应终止供电。
- A. 1/2 B. 1/3 C. 1/4 D. 1/5

17. 《供电营业规则》第八十三条规定：因用户原因连续（ ）个月不能如期抄到计费电能表读数时，供电企业应通知该用户得终止供电。
- A. 5 B. 6 C. 7 D. 8
18. 《供电营业规则》第八十四条规定：对于拆表的大工业电力客户，在计算其基本电费时，均（ ）。
- A. 不足 10 天不计 B. 无论几天均按月计
C. 按日计收 D. 按 15 天计收
19. 《供电营业规则》第八十四条规定：对于新装的大工业电力客户，在计算其基本电费时，均（ ）。
- A. 按日计收 B. 按月计收 C. 按 10 天一计 C. 按 15 天一计
20. 《供电营业规则》第八十四条规定：事故停电、检修停电、计划限电（ ）减免基本电费。
- A. 应该 B. 不能 C. 可协商 D. 可申请
21. 《供电营业规则》第八十五条规定：以变压器容量计算基本电费的用戶，其备用的变压器（含高压电动机），“属冷备用状态的并经供电企业加封的”和“属热备用状态的或未经加封的”两种情况，对于基本电费的收取分别是（ ）。
- A. 两者都不收 B. 两者都收
C. 前者收，后者不收 D. 前者不收，后者收
22. 《供电营业规则》第八条规定：用户单相用电设备总容量不足（ ）kW 的可采用低压 220V 供电。
- A. 1 B. 5 C. 10 D. 15
23. 《供电营业规则》第二十八条规定：客户暂拆原因消除，要求恢复供电，在交清费用（ ）天内，供电企业应为用户复装用电设备。
- A. 7 B. 10 C. 3 D. 5
24. 《供电营业规则》第二十八条规定：暂拆时间最长不超过（ ）个月。
- A. 3 B. 6 C. 12 D. 1
25. 《供电营业规则》第二十三条规定：对于用电客户减容期限规定是（ ）。
- A. 最短期限不得少于 6 个月，最长期限不得超过 2 年

- B. 最短期限不得少于1年, 最长期限不得超过2年
C. 最短期限不得少于6个月, 最长期限不得超过1年
D. 最短期限不得少于1年, 最长期限不得超过3年
26. 《供电营业规则》第二十三条规定: 客户减容期满后 () 不得申请办理减容或暂停, 如确需办理减容或暂停的, 减少或暂停部分容量的基本电费应按50%收取。
A. 两年内 B. 6个月内 C. 1年内 D. 4个月内
27. 《供电营业规则》第二十三条规定: 新装、增容客户两年内不得申办减容或暂停, 如确需办理减容或暂停的, 减少或暂停部分容量的基本电费应按 () 收取。
A. 30% B. 50% C. 60% D. 100%
28. 《供电营业规则》第二十三条规定: 客户减容须在 () 天前向供电营业部门提出申请。
A. 3 B. 5 C. 10 D. 15
29. 《供电营业规则》第二十四条规定: 对于暂停用电不足15天的大工业电力客户, 暂停期间 () 基本电费。
A. 全部减免 B. 按10天计算 C. 不扣减 D. 按15天计算
30. 《供电营业规则》第二十四条规定: 客户办理暂停, 须在 () 天前向供电企业提出申请。
A. 3 B. 5 C. 7 D. 8
31. 《供电营业规则》第二十四条规定: 客户在每一个日历年内, 可申请全部或部分用电容量的暂时停止用电两次, 每次不得少于 () 天。
A. 10 B. 15 C. 20 D. 30
32. 《供电营业规则》第二十四条规定: 在每一日历年内, 客户可申请暂时停止用电 () 次。
A. 1 B. 2 C. 3 D. 4
33. 《供电营业规则》第二十五条规定: 客户暂换变压器的使用时间, 10kV及以下的不得超过 () 个月, 35kV及以上的不得超过3个月。
A. 1 B. 2 C. 3 D. 4

34. 《供电营业规则》第二十一条规定：高压供电方案的有效期为（ ），低压供电方案的有效期为 3 个月，逾期注销。
A. 半年 B. 1 年 C. 2 年 D. 3 年
35. 《供电营业规则》第二十一条规定：用户遇有特殊情况，需延长供电方案有效期的，应在有效期到期前（ ）天向供电企业提出申请，供电企业应视情况予以办理延长手续。
A. 9 B. 10 C. 5 D. 11
36. 《供电营业规则》第二十一条规定：低压供电方案的有效期为（ ）个月，逾期注销。
A. 1 B. 3 C. 6 D. 12
37. 《供电营业规则》第二十一条规定：高压供电方案的有效期为（ ）个月，逾期注销。
A. 1 B. 3 C. 6 D. 12
38. 《供电营业规则》第九十八条规定：大工业客户当年欠费的，每日按欠费总额的（ ）收取电费违约金。
A. 1‰ B. 2‰ C. 3‰ D. 1‰~3‰
39. 《供电营业规则》第九十八条规定：电费违约金收取总额按（ ）计收，总额不足 1 元的按 1 元收取。
A. 日累加 B. 月累加 C. 季累加 D. 年累加
40. 《供电营业规则》第九十八条规定：客户在供电企业规定的期限内未交清电费，应承担电费滞纳的违约责任，电费违约金从逾期之日起计算至交纳之日止，居民客户每日按欠费总额的（ ）计算。
A. 1‰ B. 2‰ C. 3‰ D. 1‰~3‰
41. 《供电营业规则》第六十一条规定：客户电气设备危及人身和运行安全时，应立即（ ）。
A. 停用 B. 更换 C. 检修 D. 废除
42. 《供电营业规则》第九十五条规定：由于电力企业电力运行事故造成客户停电时，供电企业应按客户在停电时间内可能用电量的电度电费的（ ）倍（单一制电价为 4 倍）给予赔偿。

- A. 3 B. 5 C. 6 D. 2
43. 《供电营业规则》第九条规定：客户设备容量在 100kV 及以下或需用变压器容量在（ ）kVA 及以下者，可采用低压三相四线制供电，特殊情况也可以采用高压供电。
- A. 50 B. 100 C. 160 D. 30
44. 《供电营业规则》第六十二条规定：供电企业接到客户事故报告后，应派员现场调查，在（ ）天内协助客户提出事故调查报告。
- A. 3 B. 5 C. 7 D. 10
45. 《供电营业规则》第六十九条规定：引起停电或限电的原因消除后，供电企业应在（ ）内恢复送电。
- A. 30min B. 24h C. 3d D. 7d
46. 《供电营业规则》第三十三条规定：客户连续（ ）不用电，也不申请办理暂停用电手续者，供电企业须以销户终止其用电。
- A. 半年 B. 1 年 C. 2 年 D. 3 年
47. 《供电营业规则》第十二条规定：临时用电期限除经供电企业准许外，一般不得超过（ ），逾期不办理延期或永久性正式用电手续的，供电企业应终止供电。
- A. 3 个月 B. 6 个月 C. 1 年 D. 2 年
48. 《供电营业规则》第十二条规定：因抢险救灾架设临时电源所需的工程费用和应付电费，由（ ）。
- A. 供电企业承担 B. 受益单位承担
C. 地方人民政府有关部门拨付 D. 供电企业和受益单位共同承担
49. 《供电营业规则》第十四条规定：供电企业不得委托（ ）客户向其他客户转供电。
- A. 重要的国防军工 B. 民营企业
C. 双回路电源 D. 有自备发电机的
50. 《供电营业规则》第四十一条规定：农业用电在电网高峰负荷时的功率因数应达到（ ）以上。
- A. 0.9 B. 0.85 C. 0.8 D. 0.95

51. 《供电营业规则》第五十七条规定：供用电设备计划检修时，对 35kV 及以上电压供电的用户的停电次数，每年不应超过（ ）次；对 10kV 供电的用户，每年不应超过（ ）。
- A. 1 B. 2 C. 3 D. 4
52. 《供电营业规则》第五十三条规定：在电力系统正常状况下，电网装机容量在 300 万 kW 及以上的，供电频率的允许偏差为（ ）Hz。
- A. ± 0.2 B. ± 0.5 C. ± 1.0 D. ± 0.1
53. 《供电营业规则》第一百零三条规定：窃电时间无法查明时，窃电日数至少以（ ）计算。
- A. 6h B. 12h C. 24h D. 180d
54. 《供电营业规则》第一百零三条规定：窃电时间无法查明时，窃电日数至少以 180d 计算，每日窃电时间：电力客户按（ ）计算。
- A. 6h B. 12h C. 24h D. 180d
55. 《供电营业规则》第一百零三条规定：窃电时间无法查明时，窃电日数至少以 180d 计算，每日窃电时间：照明客户按（ ）计算。
- A. 6h B. 12h C. 24h D. 180d
56. 《供电营业规则》第五条规定：供电企业供电的额定频率为交流（ ）Hz。
- A. 60 B. 50 C. 55 D. 100
57. 《供电营业规则》第一百零二条规定：供电企业对查获的窃电者应予制止，并可当场中止供电。窃电者应按所窃电量补交电费，并承担补交电费（ ）的违约使用电费。
- A. 1~3 倍 B. 5 倍 C. 3 倍以下 D. 3 倍
58. 《供电营业规则》第一百条规定：擅自使用已在供电企业办理暂停电手续的电力设备或启用供电企业封存的电力设备的，应停用违约使用的设备。属于两部制电价的，应补交擅自使用或启用封存设备容量和使用月数的基本电费，并承担（ ）倍补交基本电费的违约使用电费。
- A. 1 B. 2 C. 3 D. 4
59. 《供电营业规则》第一百条规定：擅自使用已在供电企业办理暂停电手续的电力设备或启用供电企业封存的电力设备的，应停用违约使用的设备。

其他客户应承担擅自使用或启用封存设备容量每次每千瓦 (kVA) () 元的违约使用电费。

A. 20 B. 30 C. 50 D. 500

60. 《供电营业规则》第一百条规定：私自超过合同约定的容量用电的，除应拆除私增容设备外，属于两部制电价的客户，应补交私增设备容量使用月数的基本电费，并承担 () 倍私增容量基本电费的违约使用电费。

A. 1 B. 2 C. 3 D. 5

61. 《供电营业规则》第一百条规定：私自超过合同约定的容量用电的，除应拆除私增容设备外，其他客户应承担私增容量每千瓦 (kVA) () 元的违约使用电费。

A. 20 B. 30 C. 50 D. 500

62. 《供电营业规则》第一百条规定：未经供电企业同意，擅自引入 (供出) 电源或将备用电源和其他电源私自并网的，属于 () 行为。

A. 窃电 B. 违约用电 C. 擅自接线 D. 违法

63. 《供电营业规则》第一百条规定：在电价低的供电线路上，擅自接用电价高的用电设备或私自改变用电类别的，应按实际使用日期补交其差额电费，并承担 () 倍差额电费的违约使用电费。

A. 1 B. 2 C. 3 D. 5

64. 《供电营业规则》第一百条规定：在电价低的供电线路上，擅自接用电价高的用电设备或私自改变用电类别的，应按实际使用日期补交其差额电费，并承担 2 倍差额电费的违约使用电费，使用起讫日期难以确定的，实际使用时间按 () 个月计算。

A. 1 B. 2 C. 3 D. 6

65. 《供电营业规则》是中华人民共和国 () 年颁布的。

A. 1995 B. 1996 C. 1997 D. 2000

66. 《居民用户家用电器损坏处理办法》第十二条规定：电子类家用电器的平均使用年限为 () 年。

A. 8 B. 15 C. 10 D. 12

67. 《居民用户家用电器损坏处理办法》第十二条规定：电冰箱、洗衣机的平

- 均使用年限为（ ）年。
- A. 15 B. 12 C. 8 D. 10
68. 《居民用户家用电器损坏处理办法》第十二条规定：电阻电热类家用电器的平均使用年限为（ ）年。
- A. 5 B. 2 C. 3 D. 10
69. 《居民用户家用电器损坏处理办法》第十二条规定：电光源类家用电器的平均使用年限为（ ）年。
- A. 4 B. 5 C. 2 D. 3
70. 《居民客户家用电器损坏处理办法》第七条规定：从家用电器损坏之日起（ ）天内，受害居民客户未向供电企业投诉并提出索赔要求的，即视为受害者自动放弃索赔权。
- A. 5 B. 7 C. 15 D. 10
71. 《居民客户家用电器损坏处理办法》第十条规定：清偿后，损坏的家用电器归属（ ）。
- A. 供电企业 B. 客户 C. 生产厂家 D. 商家
72. 《居民客户家用电器损坏处理办法》第四条规定：因供电企业的责任发生居民客户家用电器同时损坏时，供电企业在接到居民客户家用电器损坏投诉后，应在（ ）h 内派员赴现场进行调查、核实。
- A. 24 B. 48 C. 72 D. 36
73. 《居民客户家用电器损坏处理办法》第五条规定：对家用电器损坏登记笔录材料，应有（ ）用户签字确认，作为赔偿的依据。
- A. 居委会或村委会 B. 受害居民
- C. 街道办事处 D. 供电企业
74. 不可以作为应急电源的是（ ）。
- A. 独立发电机组 B. 公用变压器
- C. 蓄电池 D. 干电池
75. 根据《中华人民共和国刑法》的规定，破坏电力设备危害公共安全，尚未造成严重后果的处（ ），造成严重后果的处 10 年以上有期徒刑、无期徒刑或者死刑。

- A. 3 年以下有期徒刑或者拘役 B. 3 年以上 10 年以下有期徒刑
C. 无期徒刑或者死刑 D. 劳动教养
76. 某客户原为非工业用电, 现要求改为非居民照明用电, 该户应办理 () 手续。
A. 改压 B. 改类 C. 过户 D. 销户
77. 违约责任是一种 () 法律责任。
A. 合同 B. 侵权 C. 欺诈 D. 刑事
78. 下面 () 组全部为变更用电。
A. 减容、暂换、暂拆、分户 B. 增容、迁址、过户、改类
C. 暂停、移表、销户、新装 D. 增容、新装、过户、改类
79. 《居民客户家用电器损坏处理办法》第十条规定: 因电力运行事故致使客户家用电器损坏, 对不可修复的家用电器, 其购买时间在 () 个月及以内的, 按原购货发票价, 供电企业全额予以赔偿。
A. 6 B. 12 C. 3 D. 4
80. 《供电营业规则》第五十三条规定: 电力系统非正常状况下, 供电频率允许偏差不应超过 () Hz。
A. ± 0.2 B. ± 0.5 C. ± 1.0 D. ± 0.1
81. 《供电服务监管办法》规定: 给用户装表接电的期限, 自受电装置检验合格并办结相关手续之日起, 高压电力用户不超过 () 个工作日。
A. 3 B. 5 C. 7 D. 10
82. 《供电服务监管办法》规定: 向用户提供供电方案的期限, 自受理用户用电申请之日起, 一般居民用户不超过 () 个工作日。
A. 5 B. 10 C. 20 D. 30
83. 《供电服务监管办法》规定: 向用户提供供电方案的期限, 自受理用户用电申请之日起, 低压电力用户不超过 () 个工作日。
A. 5 B. 10 C. 20 D. 30
84. 《供电服务监管办法》规定: 向用户提供供电方案的期限, 自受理用户用电申请之日起, 高压单电源用户不超过 () 个工作日。
A. 10 B. 20 C. 30 D. 60