

人际关系处理文库

怎样 善解人意

ZENYANG SHANJIE RENYI

主
编

张胜利 岳贵安

延边人民出版社

人际关系处理文库

怎样 善解人意

ZENYANG SHAN JIE REN YI

●

胜利 贵安

延边人民出版社

目 录

一、有弱点的人	(1)
固守习惯的人	(1)
不承认现实的人	(7)
嫉妒心太强的人	(13)
疑心重的人	(20)
胆小的人	(25)
悲观的人	(31)
造谣的人	(35)
狂热的人	(40)
二、太重名利的人	(47)
只求成功的人	(47)
只重成果的人	(53)
领导欲强的人	(58)
压制别人的人	(65)
不可一世的人	(70)
专制的人	(76)
三、高贵的人	(81)
令人信服的人	(81)

与大家融为一体的人	(86)
能消除对立的人	(92)
不拘泥成见的人	(98)
能控制情绪的人	(103)
能够忍耐的人	(108)
不求回报的人	(113)
心怀善意的人	(118)
有教养的人	(123)
四、庸俗的人	(131)
听电话太傲慢的人	(131)
愚蠢地控制他人的人	(136)
炫耀自我的人	(140)
吝于称赞的人	(146)
专事挑刺的人	(151)
极尽谄媚的人	(156)
虚无的人	(161)
五、成功的人	(167)
勇于冒险	(167)
不断挑战	(172)
独立自主	(177)
保持清醒	(182)

一、有弱点的人

固守习惯的人

从人性的角度而言，固守习惯也许算不得一件坏事。但是，当一个人被过多的习惯所束缚，做任何事都不能违背他的固有习惯的话，就有必要考虑到这种习惯给人带来的种种不利。

习惯的力量是巨大的。从我们每个人出生起，就在各种机会中不知不觉地培养成各种各样的习惯。我们的大多数动作、行为、语言及想法，甚至一些无意识的反应，都是在习惯的强大支配下产生的。

习惯是什么呢？习惯就是天长日久、日积月累、自然而然、不由自主。习惯的动作，习惯的人群，习惯的环境，习惯的做法，等等，都使我们在生命的历程中更加毫不费力，更为心安理得，既没有因不熟悉而发生的恐惧感，也没有因改变而形成的陌生感及不安全感。

因此，人们喜欢固守习惯。更有一部分人，不管在何种情况下，都不愿意改变已有的习惯。

我们都是在习惯中长大，在习惯中生存，生活中有太多跟习惯相关的东西。但是有一些人，则完全被习惯所控

制，一切行为、思想都依着习惯来进行。一旦脱离了习惯的模式，他们就无所适从、心神不宁、心烦意乱甚至根本无法正常的学习工作、待人接物，只有待一切再次回到习惯的轨道上来，他们的身体和灵魂才会恢复正常。

很小的时候，我们就听说过一个关于懒人的故事。故事讲的是一个衣来伸手、饭来张口的大懒汉，从来不懂得自己做任何事。有一天，他的家人有事要外出几天，只好给他做了一张足够这几天吃的大饼挂到他脖子上，让他肚子饿了可以张口就吃。没有料到的是，几天后家人办完事回家，他仍然给饿死了，原因是他懒得连头也不转一下，只吃掉脖子前面的饼，而后面的饼连动也没动过。

这个故事我们很多人都知道。在付之一笑或者习惯性的摇摇头之外，你是否觉得这样的荒诞构思毫无实际意义呢？

细细想起来，与其说这个人是被懒惰所害，还不如说他是死于习惯。

试想，如果懒汉的家人不是一直纵容他，给他创造“衣来伸手，饭来张口”的条件，让他形成一个习惯的思维定式，他怎么可能在关及生命的时候还懒得“不愿”动一下头或者动一下挂在他脖子上的饼？

实际上，是家人使他习惯了张张口就可以吃东西，他根本就不知道还有其他的生路。再联系到我们的现实生活，你得承认，只有因为习惯这两个字，“懒汉吃饼”的故事才有发生的可能。

被习惯所俘虏，固守着习惯这块阵地的人实在并不

少，而表现形式却是千姿百态，不一而足。

有的人被日常生活的习惯所困，上班、工作、吃饭、睡觉，都有个既成的模式，每天都差不多，一成不变，他们是没有想过要去改变一下的。有些年轻人或小孩子有“饭来张口”的条件，有别人所不具有的与生俱来的优越性，吃穿不愁，身份尊贵。他们不愿意改变这样的现状，既不会想到创造更多更好，也不会居安思危，为万一的人生变数做心理上的准备。还有一些人则刚好相反，他们的生活一直动荡不安，贫穷潦倒、他们在内心深处把这认为是理所当然，生来如此，因为他们相信“富贵在天”，自己是无法改变现状的，宁可庸庸碌碌随随便便过一辈子。

生活细节上的习惯，那就更多了。吃饭、穿衣、做事、走路、说话、性格等等，每个人都有习惯，只不过有的习惯无伤大雅，有的习惯则危害无穷而已。

更多的习惯，是来自于这些人的思想上，是根本性的。他们所处家庭及社会环境的熏陶，他们所接受的教育及民风民情，都会形成一种比较成型的人生观、世界观，长久地存在于头脑中，并以此来衡量别人，打量整个社会，指挥自己的行为。

习惯的痼疾来自于头脑，其所表现出来的力量就尤为强大。比如“五四”时期的新文化运动，一开始实在有太多人将之视为洪水猛兽，因为打破了原有的思维习惯；我国实行计划生育之所以艰难，是因为“多子多福”的观念在作祟；我们国人喜欢枪打出头鸟，因为老祖宗教给我们的是“谦逊有礼，以和为贵”，太过“张扬”的人，自然

是不好的。

正如前面所述“懒汉吃饼”的故事，习惯与惰性实在是息息相关的。可以说，习惯是随肉体的懈怠一道而来的。

惰性是人人都有的。一旦肉体得到满足，就会感到舒适而身心俱佳，此时，惰性就像懒洋洋的秋风一样乘隙而入，包围你的整个身体，让你觉得人生莫过于此，断绝了更进一步的念头。随着惰性的产生、成型，生命一旦进入某种固定的空间，习惯也就形成了。

事实上，习惯并非全是坏事。它使我们做起事来更加轻车熟路，说起话来更加流畅自如，思想起来更为心安理得。只是在我们过于坚持习惯性的东西时，好事就变成了坏事。

惰性使我们形成习惯，习惯使我们更为懒惰。不愿改变习惯的人，太过依赖习惯，在他们身心得到满足的同时，智能和意念却逐渐萎缩，创造力慢慢消退，勇气被磨灭。

靠着习惯生存的人，惰性使他们变成一堆行尸走肉，惯性的力量将之囚禁在一个毫无色彩的圈子里，使他们的生活变得一潭死水，波澜不惊。更为糟糕的是，一旦他们的人生出现突发的意外事件，这些人只会惊慌失措，无以应变，最终被无情地吞没。

我们相信，很多人晓得懒惰的害处，却难以意识到习惯的不利，更不会想到习惯与惰性的这种内在关联。

明白点说，习惯是隐藏在懒惰背后的号令者，是难以

察觉的魔鬼。当人们因为自己的小小惰性而不以为然的时候，习惯很可能正躲在你人生的某个地段偷偷发笑，而要是等到习惯忍耐不住给你狠命一击时，你悔之晚矣。

因此，我们每个人都有必要静下心来，对自己细心辨识一番，到底自己身上的一些习惯，仅仅是无关痛痒、不甚严重的惰性，还是会改变我们的意志、品质、隐蔽着可能危及未来人生发展因素的习惯。

要一个人改变习惯，犹如要驱使一头吃饱喝足，睡得舒舒服服的老虎起身一样艰难。并且，被要求改掉旧习的人由于心理上的抗拒，一定会感到不舒服，甚至恼羞成怒、反目相向。

如果有例外，那一定是这个人真的意识到习惯对他的害处，感受到不改掉旧习的巨大危险；或者，他已经因为坚持习惯而尝到苦头，带来始料未及的痛苦；又或者，一种突发的变故使之产生了改掉习惯，适应新生活的强大欲望。

除以上几点，一般人是不容易这么做的，即使偶尔有过类似的想法，也会因为习惯的强大而最终沿袭老路，回复到习惯的定式中去。

恋爱中的人，最可能认识到坏习惯的不利。毋庸置疑的是，恋爱是人生的一个重要阶段，也是年轻人最容易为之费尽心机、伤透脑筋的年龄。热恋中的人们面临全然不同于以前的生活，既要求改变对方，也意识到自己必须为对方而改掉诸多不良嗜好，因此在这个时段，也是他们最可能反思和审视自己的时间。作为男人，不但会重新建立

自己的事业观、责任感，肩负起可能的一个家的重担，也会努力注意并改正自己的一些小缺陷，如太爱吸烟，经常酗酒，不修边幅，不拘小节，丢三拉四，等等。女人呢，因为女为悦己者容这样的古训，她们会在不知不觉中更加注意自己的穿着打扮，重视自己给别人的印象，而且更加懂得去体贴、理解人，试着从淑女的心情来诠释生命中崭新的一页。

当然，固守习惯的人很难圆满完成这样一个工程。随着时日的增加和心理上的松懈，处于恋爱狂热状态中的男女往往容易露出自己的本来面目，或者一开始就没想到过不良习惯会留给对方的震撼和厌倦，依旧恪守成规。其结果大多数是这样，当习惯的尾巴在对方眼前显露无遗时，通常此段恋情也宣告结束。

第二种最可能的机会，来自于人生的重大挫折。考试不如意，工作出现重大错漏、升迁不成功、失去职业、生活环境突然发生变化、病痛等，凡是使人的正常生活发生意外逆转和倒退的事件，都会使人痛悔交加、思之再三。

假如这些事件都是由于改不掉的坏习惯所造成，或者要适应新生活就必须改掉一些陋习和毛病，相信这样的契机是会令人有所醒悟和下定改掉习惯的决心的——除非这个人的确没有头脑，察觉不到如此明显的事实。

这类事例不胜枚举。在古代，许许多多生活在中国大陆的人们，因为生活所迫，流离失所，远涉海外。无疑的，他们面临的是一个全然陌生的环境，听到的是完全陌生的语言，面对的是从未见识过的民俗民风，为了生存和

争取到成功的机会，这些人只能忘掉和改变自己旧有的习惯及风俗，转而学习当地的风俗民情，包括语言、生活方式，并且做从来没做过的工作。

到今天，这些流亡海外的华人不仅习惯了当地的一切，有很多人还因为自己超凡的适应能力和摒弃旧习的勇气而成为人上之人，使自己的人生和事业跨上了一个高峰。

试想，如果这些人仍然一味固守传统，没有真正融入到原本陌生的环境中，如何能取得今天的成功。

此外的一种情况，一个人在某种突然的情境下受到启发，从而对自己的未来抱有极大期望或对自身的某种技能怀有强烈欲望时，他会因此而努力改正不利于理想实现的习惯，并不惜为此付出艰辛的劳作。比如，嗓子不好的人竟成为歌唱家，发音不准的人苦练而成了电视台的播音员，因为当作家的愿望而挑灯夜战、博览群书，由懒惰而变得勤奋，均是他们受到某种理想的强烈吸引所致。

当然，还有一些宁死不改变习惯的人，所有的机会对他们来说如同高山流云，毫无作用。他们所走过的人生之路，注定是失败的。

不承认现实的人

现实的表象总是多种多样，在面对现实尤其是人所共知，有目共睹的现实时，每个人的反应都会不一样。

有的现实对我们有利，使你赢得口碑，获取利益和名

声；有的现实对人没有好处，承认现实的结果，很可能使其他人知道你的无能，发现你的无知，或使人对你敬而远之，心怀不满。

在面对第二种情况时，其反应因人而异。但不论怎样，对于这种始料未及、于己不利的现实，总会有为数不少的一些人采取回避、退缩、不承认的态度。

人生的各个阶段，我们都会遇到各种全新的环境。学校毕业了，就要踏入社会，面对完全不同于以前的生活；工作变动了，就要进入新的单位，面对新的同事、新的日程；结婚、生子、出现变故等，都会使我们面临一个新的环境，走上一条全然陌生的道路。

刚开始进入新环境，大多数人都兴致勃勃，满怀信心，努力去适应它，寻找自己新的人生坐标。但是，由于各人的个性、认知、能力的差异，时日一长，各人在新环境中的表现也会千差万别。初入新环境的好奇和兴致一过去，各种现实的问题就来到面前，有时候难免让人猝不及防、大失所望，情况远比预料的要糟糕得多。

对于应变能力差，心理素质脆弱的人来说，他们会被新的变化逼迫得手忙脚乱、疲于应付、一筹莫展，到最后，他们不能适应新环境的弱点便暴露无遗。

在此种境遇下，个性的差异将使人对自己的无能显现出截然不同的两种态度。第一种人能够正确面对自己的差距，承认现实，并设法弥补；而第二种人则不愿或不敢承认摆在眼前的现实，反而可能摆出一副无所谓的面孔。

事实上，第二种人为数不少，危害也颇深，不仅危及

到自身，还可能影响到他人。

人的一生几十年，为了理想而劳碌奔波，不停地奋斗拼搏。在这个过程中，意外的挫折随时都会发生，工作出现差错、政绩不好被调任。收入锐减，做生意遭到挫败等，都会使我们面临巨大的困惑和伤害。

在这人生不可避免的一课里，许多人会因此焦虑不安、无以应对，也不愿承认这种挫折给自身带来的打击。尤其在有关自己荣辱兴衰、名利相连的事情上，许多人都会不由自主地采取躲避、变通、顾左右而言他的态度。

例如，一个自命不凡，一向自我感觉良好的年轻人，在工作上一一直表现不错，很有提升的希望。他可能经常向自己的亲人、朋友炫耀这种即将的成功，与他身边的人开始分享提职后的喜悦，且人人都不怀疑这样的可能性。

但在上司心目中，并不是这么回事。上司也许会感到他太自负、太狂傲，做事不牢靠，爱夸夸其谈，根本就没有提升他的打算。上司对这个年轻人不断的表扬和鼓励，甚至给他讲准备提拔他的打算，只不过为了让他更好地工作而已。

恰好在这个时候，年轻人因为粗疏大意，工作上出现大的错失，给公司造成较大的损失。后果是不言而喻的，他很可能被处罚、调职，并受到严厉的批评。突如其来的变故，使他不仅在职务上、经济上一落千丈，心理上的打击更是强烈。他无法接受这个事实，他不能相信原来如此看重他的上司会因为一件小事而毫不留情；更为痛苦的是，所有的亲人、同事、朋友都仰慕他、信任他，假如这

些身边的人们知道了他的处境，一定会看不起他，对他彻底失望，以至于影响到今后的人生造化。

这样的境况，他惟一的办法就是缄默不言，试图保留住在别人心目中的好印象；要勇敢地面对并承认现实，的确是太难了。

我们可能遇到的挫折来自于各方面，来自于各个难以设计的时间和境况。有时候，完全没有外人的作用，只因为现实同我们心中的期许相差太远，也同样会感到失落、悲观、六神无主，没有办法去面对和承认。

无法面对现实、承认失败的人，往往本质上并不坏，也有一定的能力和生存技能。他们最致命的弱点，是太注重事功以外的虚名，具有强烈的虚荣心。

历史上有名的楚汉之争，是以刘邦的最后全面胜利、一统天下告终的。而在这场争斗的一开始，项羽一直占据上风。他的勇猛强悍令人闻风丧胆，他率领的队伍同样剽悍善战，威名远播。在取得一系列战斗的胜利后，项羽就忙着封王称霸，号令四方，似乎天下已是他的囊中之物。这时，他的虚荣心已被提高到极至。

后来形势逆变之快，是他无论如何没有想过的。看似弱小的刘邦，统帅着他的部队以不可思议的速度打垮了项羽的王朝，使他全军覆灭，四处逃亡。

按理说，“胜者王，败者寇”，一时的输赢算不得什么。项羽本有机会逃回他的老巢，他甚至有机会卧薪尝胆，卷土重来，历史上这样的事例举不胜举。但他统统放弃了，不是外力的强制而是心灵的倒塌，因为“无颜见江

东父老”，他在乌江边拔剑自刎。

项羽不是怕惧刘邦的武力，也不是对自己能耐的绝望，而是不能面对失败的现实。无论面对战胜他的刘邦还是拥戴他的江东父老，不可一世的他无法承认自己是个失败者的现实，他惟一的选择就是逃避现实，以一种极端的方式来证明自己的“强大”。

生活中，不承认现实的人或者自怨自艾、心灰意懒；或者心生嫉妒，以更加恶意的破坏来转移现实的失落。第二种人不仅使自己受到伤害，更会令周围的人遭受损失，破坏企业形象，扰乱单位秩序，危及到社会的正常运转。

在顺利的时候，他们意气风发，信心百倍，有许多看似完美和富有创意的点子和方法，并努力去实施这些计划。但一旦受到挫折，他们则立刻心怀不满，不但不承认现实，还会在别人身上找到遭至失败的理由，对别人心生怨尤，推卸责任，死要面子，这即是虚荣心带来的不利后果。

不承认现实的人往往虚荣心强。不承认自己的无能，没有突破自己的勇气，但因人的不同和程度轻重，其表现也各有不同。

第一类本身能力较强，或所处环境很好，养尊处优，平时呼风唤雨，人缘不错，心态亦较为正常。

这种人遇到突发事件或不利现实，内心很痛苦，默默吞咽现实的苦果，一般不会嫁祸他人。他们会对生活滋生不满，闷闷不乐，并逐渐对自己失去信心，自暴自弃。以后出现在公众面前的他们，变得不再有自信，疑神疑鬼。

因为得不到预期的援助和赏识，他们开始自责，情绪低落，并慢慢疏远同别人的关系。

对于他们而言，最失落的不是生活细节上的不如意，而是因现实的不如意而否定了自身的一切。总之，他发现自己并不具有应付各种人生课题的资质，因而自甘堕落。

第二类人自身能力不强，没有一定的技能，但却对自己抱有极大的幻想。他们对现实的回避，更多从其他人身上找原因。这些人遇到不如意，会表现得很敏感，想方设法抹灭他们在亲友或同事心目中不好的印象，找出各种各样的借口把自己的失败归咎于其他人头上。

他们个性偏执，过于强烈的自尊和虚荣使他们没有承认现实的宽广胸怀，也不愿意说出自己面对人生脆弱和无奈的一面。通常情况下这种人危害最深。因为他们从不会从自己本身找原因，而把挫败的事实认为是命运的不公，社会的症结，或是身边的人对他们的不信任。

他们无法以正常心态面对他人的成功，一想到别人的成绩就心生忌妒，如鲠在喉。接下来，他们想办法找别人的错失，借故在公众面前损害其他人的形象，并设法阻止别人的事业，以使自己达到某种说不清道不明的平衡。有的人之所以不择手段做出破坏性的不可思议的事来，多半由于他们无法面对现实，承认失败。

到后来，他们会真的以为自己生活在不公平之中，以为别人是他们走向辉煌的绊脚石，理所当然地做出损害他人的事来。

此外，有一类人因为不相信或看不到自己的本来面

目，同样不承认摆在面前的事实。他们过于自负，相信自己生来就高人一等，不管怎样都会比别人更出色。

这种人一旦受到重大挫折的打击，不会回头，不会承认现实，而仍然往前冲，撞了南墙也不回头，直至头破血流、元气尽伤；如果再得不到理想的结局，他们会采取极端的方式虐待自己，作践自己。

不承认现实的人要想解脱这种困境，正确面对人生的酸甜苦辣和起伏沉浮，假若没有人及时给予提醒，给他当头棒喝，是万万办不到的。他们只会沉溺在虚幻的理想中，毫无作为的过一辈子。

嫉妒心太强的人

为什么会产生嫉妒呢？精神分析家作过系统的研究。一般情况下，嫉妒是由于技不如人，或者自己所取得的成绩比别人差，生活环境不如别人好。嫉妒只会针对比自身更强的人，而在比自己弱小的人那里根本就没有产生这种心理反应的温床。只有极少数状况下，连嫉妒者本人也难以找到它发生的理由。

每个人都会有嫉妒的心理体验，大多数人都会有较为深刻的印象。但是嫉妒心太强的人比例虽小，为数却不少。在我们的身边，这类人是很多的，只不过很多时候令人难以察觉罢了。

一般性的嫉妒，对我们的生活不会产生太大影响，消失得也快。而这里讨论的一类人，时时刻刻处在嫉妒的阴