

博士德经管

汪中求经典图书掌中宝



契约精神

The spirit of contract

汪中求◎著



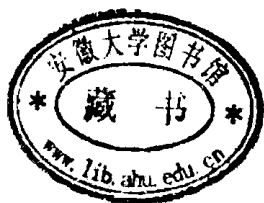
北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

汪中求

契约精神

汪中求◎著



版权专有 侵权必究

图书在版编目(CIP)数据

契约精神 / 汪中求著. —北京: 北京理工大学出版社, 2013.4

ISBN 978-7-5640-7403-6

I. ①契… II. ①汪… III. ①企业管理—伦理学 IV.

①F270-05

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第023888号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街5号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (办公室) 68944990 (批销中心)
68911084 (读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

排 版 / 博士德

印 刷 / 北京力扬印刷有限公司

开 本 / 720毫米 × 920毫米 1/32

印 张 / 10

字 数 / 200千字

版 次 / 2013年4月第1版

2013年4月第1次印刷

责任校对 / 陈玉梅

定 价 / 19.80元

责任印制 / 边心超

图书出现印装质量问题, 本社负责调换

总序

扫盲者，汪中求们

出版人朱新月打算出一套我的小开本的书，他说叫“掌中宝”，我私下叫“地铁书”。如今在地铁中、候机楼、公共场所排队的人群，多数在看手机。整个时代，严重依赖手机，是很危险的，还是应该多读书。

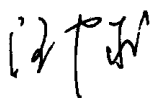
当然，我还不至于猖狂到让年轻人放下手机都看我的书，我的书没那么好；但是，如果你在职场中，在企业，或者在做管理，翻翻汪中求的书，倒也不坏。

这一系列的书中，被人们熟知的当然是《细节决定成败》，所谓成名作；后来觉得没有说完，补了一本《细节决定成败Ⅱ》，应该不算狗尾续貂吧；其实，处女作是《营销人的自我营销》，有半自传性，在那年非典肆虐的时间就多年的笔记和讲义整理而成；我和我的团队花力气

更多的是“精细化管理”课题，《精细化管理》（第2版）一直没拿出来，就是因为太在乎，担心进步不大；后来的《零缺陷工作》和《浪费的都是利润》大概算精细化管理之方法论的补充。

所有这些，都是不断思考与成熟的作品，价值也都有限，甚至错误也不少，读者中争议颇多。但是，我们一直在思考。中国企业因为进入工业化晚，管理还是很薄弱的，出现的错误往往都是常识性的，而西方的管理学书，并不是所有一线管理者都能看懂，加上文化的差异，也未必有立竿见影之效，于是需要有人做普及的工作，于是汪中求们就成了扫盲者。

当然，管理的落后首先是规则问题，表现为方法，但最终是文化问题，表现为理念。于是，我更加不怕见笑地写了另外两本书：《契约精神》和《1750—1950的中国》。前者是更长远意义上的呐喊，后者是更久远的因素分析：中国近200年为什么落后了？



2013年1月18日

序言

**中国不仅需要更多的资金、
技术和科学管理，更需要契约精神**

18世纪法国著名思想家卢梭在写《社会契约论》的过程中曾经反复追问，人们怎么才能生活在一个有秩序的群体中，仍然“自由如初”？最终，他对这个问题的回答是“社会契约”。

这个神奇的契约，说白了其实就是“承诺”，就是人与制度以及人与人之间的信任关系。如果说法律制度会限制人的自由的话，那么人与人之间相互承诺并信守诺言就可以在不侵犯个人自由的情况下建立起集体秩序。众所周知，人类并非一开始就是过着有秩序的城邦生活和政治生活的。在原始条件下，人们之间

彼此攻战，相互掠夺，处于“狼的状态”。但人们天生“对死亡的恐惧，以及对通过自己的劳作而获得舒适的渴望，使人们向往和平”，追求一种自由和谐而又不缺乏秩序的生活。于是，人们就通过契约走出了自然状态，而进入了文明社会。

在西方，见诸文字的契约概念最早是在罗马法中出现的。作为一种精神，则可上溯到古代希腊。古希腊的思想家们在意识到人与自然的分离后，就不再用自然的“天道”来说明社会的“人道”，而是用契约来解释人类社会规范的起源。在苏格拉底、伊壁鸠鲁等人的思想中，都能感受到西方人很早就存在的契约意识。

英国著名法律史学家梅因有一句广为人知的名言：“迄今为止，所有社会进步的运动，都是一个‘从身份到契约’的运动。”（《古代法》第97页）西方文明发展的历史可以说是一部契约发展的历史。

现代契约文明的兴起虽然与西方的契约文化传统不无关系，但契约精神作为一种普世价值，

只是在现代的工业文明、商业文明出现之后才成为事实。文艺复兴以后，日益发展的商业经济与如火如荼的社会变革交相辉映，遂使契约这一民法上的名词在西方社会发展中扮演了重要的角色，契约理论与社会学说的结合，终于使契约原理所隐含的自由、平等、正义、功利和理性的原则，成为西方法治文明的基础。

契约规定着利益双方在权利与义务方面的双向依存关系，是现代商业文明发展的基石，是法治社会的构成要素之一。甲方和乙方签订购销合同并忠实地履行，是商业性质的契约；人们制定法律制度并自觉地遵守执行，是社会性质的契约。形成文字的合同、法律、法规，是实体化的契约；忠实地履行和自觉地遵守，则是精神化的契约。契约精神倡导的是一种平等、尚法、守信并且为社会公认的行为规则，是一种代表了人类文明和进步的规则。在现代文明中，契约精神是这个日新月异的社会得以存在和发展的根基。契约精神不但是现代工业文明、商业文明赖以存在的基础，而且也是现代国家政体、民主和法治存

在的前提。

契约精神不但蕴含了现代商业法则和风险管理原则，而且也体现了公平和合理、承诺和执行等“底线伦理”。任何契约的达成之日，就是忠实地践行诺言之始；享受权利的同时，必须履行义务；收获利益的另一面，就是要承担风险。这就是对契约精神最为通俗直白的解释，也是当今世界大多数国家和地区的大多数人的共识。

可以肯定地说，走在文明世界前列的群体，无一不是契约精神的楷模。欧美国家商业文明、政治文明的辉煌，在很大程度上得益于他们优良的契约精神；香港人与东南亚人的区别，就在于香港人有着优于东南亚人的契约精神；犹太人之所以能够历经磨难而依然表现得十分优秀，这个民族所具有的契约思想是相当重要的原因……正如西方基督教文明中的流行说法：人和上帝之间有契约，人和人之间也有契约。

当今世界大行其道的自由市场经济是法治经济，也是契约经济。自由市场经济建立在自愿

交易的基础之上，商业契约和市场规则规范人们的交易行为和经济活动。从这个意义上来说，契约精神是市场经济之魂。没有契约精神和商业诚信，就不会有发达的市场经济。虽然我们无法将市场中所有的经济关系都归结为契约关系，但是契约关系却是最集中、最准确地表现出了市场经济关系的独特个性，是与现代社会相适应的一种信用形态。用最通俗的话讲，契约精神的特点就是说话算数，它比“通情达理”更可靠，它的承诺是以法制、道德为基础的。契约精神考验着置身于契约关系中的每位社会成员，也考验着契约关系中的政府、企业和其他组织机构。社会的发展和进步完全可以看作是一部培育和弘扬契约精神的历史。

契约精神的本质在于平等。人人生而平等，因而应该享有同等的权利。因而，人与人的交往应当在平等的基础上进行，这是契约精神的要件。这种平等还表现在个人与政府的关系上。按照契约理论，造物主赋予每个人若干不可剥夺的权利，其中包括生命权、自由权和

追求幸福的权利。为了保障这些权利，人类才开始建立政府。因而，政府与社会成员之间的契约关系是典型的平等关系。按照市场经济的原则，政府、企业、社会组织乃至每个公民都是平等的，彼此都有各自的定位，彼此承担着不同的社会职责和义务，是一种平等的合作伙伴关系。为了更好地协调彼此的权利义务，社会成员以公平、民主的方式选出议会和政府等机构，并以纳税的方式维持这些机构的运转，而这些机构的义务就是为社会成员提供服务。如果社会发展中的某些关系需要调整，政府必须与社会成员进行充分有效的沟通，让社会成员在了解真相和达成一致意见的基础上变更或解除相关权利、义务关系。基于契约精神，政府为服务社会而制定相关制度的时候，必须视公平、公正、公开为契约关系的基础，而不能假借“文明”之名将自己的意志强加给社会成员。契约关系的本质是权益平等，这种平等关系在明确政府的服务身份的同时，也赋予了社会成员充分表达意见的权利。

契约精神所倡导的自由、平等、权利等观念，能够最大限度地反映人们的自由意志和利益需要，满足人们对和谐与秩序的追求。没有了契约精神，市场经济就失去了存在和发展的根基；没有了契约精神，自由与平等就会成为只有那些特权阶层才能享受的一种奢侈品；没有了契约精神，法治与民主就会成为天方夜谭、海市蜃楼或者纯粹的装饰品。契约精神让人类走出野蛮、走出落后、走出专制统治，让社会走向文明、走向繁荣、走向民主自由。人类的文明史告诉我们，契约精神是平息冲突、走向和谐的基石和思想源泉，是人类社会不断进步的精神动力。一个国家可以暂时没有政府，一个城市可以暂时没有市长，但是人类的生活中一刻也不能没有契约和契约精神。在当代社会，契约已经成为一种社会精神，一种衡量社会进步的尺度。没有契约的文明就不是真正的文明。

传统的中国社会虽然不乏深厚的契约因素，但客观地说，还远远没有形成完整的契约精神。

中国的儒家文化也强调守信，“信”甚至被

作为“五常”中的重要内容确定下来，但儒家的“信”更多是在“诚信”意义上提出的，并不相似于西方的“契约”。契约的存在必须是两方以上主体的共在，否则达不成共同的约定，而诚信则完全可以对每个单一主体提出，是一种道德品质，诉诸的完全是自律的良知，契约则更多地诉诸外在的制裁力量。

中国古代的思想家虽然提出了“民本思想”，但这并不是现代意义上的契约民主。相反，他们更多的是在宣扬圣贤立国，强调君权至上，主张公权无限，这些理念最终导致了颇具中国特色的专制文化。如此一来，以自由、平等为基本精神的契约文化也就失去了产生和存在的土壤。

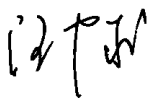
商业文明发展过于缓慢，也是契约精神未能成为中国社会主流的重要原因。自给自足的农业经济在中国社会长期占据统治地位。士农工商，商业和商人一直处于社会最底层。中国人追求现代工业文明和商业文明的历史不过100多年，而且一直以来都在遮遮掩掩中反复无常。时至今

日，中国的商业文明依然不能用发达来形容。而农业社会中的自然经济是不需要契约的，用不着受什么规则的约束。只有到了工业社会，必须以契约为基础才能维持运转；只有在商业社会中，契约精神才是最基本的文化基因。可以想象，在一个长期缺乏工业文明和商业文明的社会里，如何能形成完善的契约精神？

于是，在我们的传统文化背景中，人与人之间的信任主要靠感情、靠缘，而不是规则，不是契约。中国人做事要靠血缘、姻缘、地缘、人缘，实在没缘了就造个缘。这种情况在现实生活中普遍存在。一点儿“缘”都没有，这个人自然就很失败。“缘”也就成了中国人信任的重要基础，而陌生人当然是不可信任的。从这一点上来说，在中国建立一种民主的“契约式社会”，并不是一件轻而易举的事情。

近几十年来，雷霆万钧的市场化改革有力地推动了中国的社会转型，动摇了长期以来形成的血缘、地缘与业缘关系，冲击了传统的熟人社会网络关系和熟人信任。市场经济的发展促使陌生

人之间的信任逐渐增加，按规则办事成为越来越多的中国人的行为习惯。抛弃契约精神耍弄小聪明的人，无视契约精神把小聪明用得极好的民族，最终将丧失获取大智慧的机会。

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized Chinese characters.

2009年11月1日于北京

中国精细化管理培训第一品牌



博|士|德|培|训
BO SHI DE PEI XUN

员工
培训课程



中层
学习课程



高层
修炼课程

精细化管理培训系列课程

细节决定成败

精细化管理

精细化管理持续改善

精细化领导能力持续改善

精益思想与精益管理

银行精细化管理

医院精细化管理

车间精细化管理

班组精细化管理

安全精细化管理

精细化管理及其他类别培训课程，详情请登录：

中国精细化管理网（www.jxhgl.com）

中国执行力培训网（www.Chinazxl.com）

咨询热线：

赵 敏 15901445052

王 思 13466691261

陈旂光 13521352981

张 霞 13911741711

赵宝媛 15711052341

刘 畅 13552615659

博士德知识传播机构



010-6848 7630

企业内训课程

高层修炼课程

细节决定成败

精细化管理持续改善

经济转型 产业升级

向解放军学管理

培育强势的企业文化

教练型领导力

企业创新思维与创新管理

中高层学习课程

精细化管理

精益思想与精益管理

安全精细化管理

银行精细化管理

医院精细化管理

核心价值观

情商领导力

经理人系列课程

员工培训课程

班组精细化管理

车间精细化管理

正能量

生命第一（员工安全）

契约精神

细节决定成败（基层）

执行力

管理组合课程

银行精细化管理+银行关键客户管理+银行大客户心理营销解码

精细化管理+中高层管理者技能提升+中高层执行力

精细化管理+精益思想+工厂（车间）精细化管理

精益思想+工厂（车间）精细化管理+班组精细化管理

创新思维与创新管理+经理人系列课程

教练型领导技术+员工心理管理及员工激励+激发动能的团队管理

时间管理+有效沟通与倾听+问题分析解决