



新世纪高等学校教材

应用心理学系列教材

HULI
XINLIXUE

护理心理学

唐春燕 郑琳 主编



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

新世纪高等学校教材

应用心理学系列教材

护理心理学

HULI XINLIXUE

唐春燕	郑琳	主 编
余 昊	张 南	徐华珍
熊晓林	董 洁	周 怡
廖苏莉	廖蕙兰	陈瑞莲
		章立文

副主编 编 委



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

护理心理学 / 唐春燕, 郑琳主编. —北京: 北京师范大学出版社, 2012.8

(应用心理学系列教材)

ISBN 978-7-303-14777-9

I. ①护… II. ①唐…②郑… III. ①护理学—医学心理学—医学院校—教材 IV. ①R471

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 125324 号

营销中心电话 010-58802181 58805532
北师大出版社高等教育分社网 <http://gaojiao.bnup.com.cn>
电子信箱 beishida168@126.com

出版发行: 北京师范大学出版社 www.bnup.com.cn

北京新街口外大街 19 号

邮政编码: 100875

印刷: 北京中印联印务有限公司

经销: 全国新华书店

开本: 170 mm × 230 mm

印张: 17.25

字数: 300 千字

版次: 2012 年 8 月第 1 版

印次: 2012 年 8 月第 1 次印刷

定 价: 36.00 元

策划编辑: 齐 琳

责任编辑: 齐 琳

美术编辑: 毛 佳

装帧设计: 天泽润

责任校对: 李 菡

责任印制: 李 啸

版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话: 010-58800697

北京读者服务部电话: 010-58808104

外埠邮购电话: 010-58808083

本书如有印装质量问题, 请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话: 010-58800825

前言

经过两年多的努力,《护理心理学》终于出版了。为了编写本书,教材编写成员做了大量的工作,包括搜集资料、调查研究、整理成文等。

这本教材和国内先后出版的同类教材一样,在护理专业学生的教学考试中发挥着重要的作用。在过去的十几年中,心理学的发展非常迅猛,护理心理学也和许多学科一样,在社会生活中的地位越来越重要。教材的建设是课程建设的核心,本书的编写是时代的要求,也是学科建设和人才培养的要求。几年来,作为高职院校心理学教育工作者,我们深深地感受到这种迫切的时代要求,2011年,在江西省高校心理健康教育与咨询工作检查评估中,江西护理职业技术学院被评为优秀单位,更需要我们切合性地出版一本相关教材,因而我们组织学院的教师开始了这本教材的编辑工作。

面对浩瀚的心理学知识海洋,如何选择时代需要的知识,是我们编写教材时面临的一个难题。我们在编写本教材时遵循的原则是:其一,站在新时代的高度审视21世纪心理学及护理心理学的发展,保留了心理学的基本知识、基本理论,又增加了反映护理心理学最新发展状况和水平的内容。其二,加强了对护理心理学的介绍,使教材更具有专业特色。增加了应用性的内容,帮助学生学以致用。结合心理学的基础知识,重视护理心理学领域的专业特色。为了使教材难度适合职业院校学生的程度,我们在介绍某些知识的时候,采取了比较通俗的形式。

编者依据多年的研究成果及多名心理学教师的教学经验，本着丰富提高护理专业学生的心理学知识水平及提升其自身心理素质为目标，以理论结合实际、好用、实用为原则，力求尝试将理论性、知识性和实用性融为一体。

希望与大家共同学习和探讨。

唐春燕 郑琳
2012年5月30日

目 录

第一章 绪 论 /1

- 第一节 心理学的概述 1
- 第二节 心理学的研究方法 5
- 第三节 心理学的主要流派 7
- 第四节 心理学的研究领域 13
- 第五节 护理心理学概述 16

第二章 心理学基础知识 /20

- 第一节 认知过程 20
- 第二节 情绪情感 40
- 第三节 意志过程 46

第三章 人 格 /52

- 第一节 概述 52
- 第二节 气质 56
- 第三节 性格 63

第四章 心理发展与心理健康 /69

- 第一节 心理健康概论 69
- 第二节 人生全程发展观 76
- 第三节 儿童及青少年心理健康 77
- 第四节 成人期心理健康 85

第五章 心理应激和心身疾病 /93

第一节 应激	93
第二节 应对	101
第三节 危机干预	104
第四节 心身疾病	106

第六章 健康行为与异常心理问题 /115

第一节 健康行为	115
第二节 成瘾行为	119
第三节 饮食行为	125
第四节 正常心理与异常心理概述	126
第五节 部分常见心理障碍的病症特征	130

第七章 心理咨询与心理干预 /138

第一节 心理咨询	138
第二节 心理干预	142
第三节 护理工作中常用的心理干预技术	147

第八章 护理中常用的心理评估技术 /160

第一节 心理评估概述	160
第二节 心理评估的常用方法	162
第三节 常用的心理测验	170

第九章 病人心理 /181

第一节 病人的基本心理特点	181
第二节 病人常见的心理问题及护理	193
第三节 几类特殊病人的心理特点	210

第十章 心理护理概述 /217

第一节 心理护理	217
第二节 心理护理的基本程序	221
第三节 若干心理问题的程序化心理护理	226

第十一章 护理人员的心理素质及培养 /235

- 第一节 医护人员应具有的心理素质 235
- 第二节 医护人员良好心理素质的培养 238

第十二章 护患关系与沟通 /243

- 第一节 护患关系 243
- 第二节 护患沟通 250
- 第三节 促进有效沟通的原则与技巧 255

第十三章 特殊临床情况 /264

- 第一节 危险因素 264
- 第二节 临床表现 265

参考书目 /267**后 记 /268**

第一章 绪 论

[学习目标]

1. 描述什么是心理学、护理心理学。
2. 识记人类心理现象的主要内容，心理学研究的任务及方法。
3. 了解心理学各主要学派的主要观点。
4. 了解心理学的研究领域。
5. 解释医学模式的概念，了解现代医学模式的内涵及其重要意义。

开始一门课程之前，你是否有思考这样一些问题：

心理学到底是什么？这门课程会教给我一些有用的知识吗？

它能教会我如何更好地学习吗？

它能让我学会如何更好地处理人际关系吗？

如果有病人在谈论自杀，我该怎么做？

.....

值得欣慰的是，这些问题从心理学角度都已经有了严格的经验性研究成果。心理学是一门科学，是一个不断发展的领域。

第一节 心理学的概述

我们生活的空间中，有各种各样的现象，日月星辰、斗转星移、飞禽走兽、风土人情等，它们有的是自然现象，有的是社会现象。这些现象就分别对应着不同的学科。而个体智力该如何开发，人眼为什么可以看到丰富的色彩，耳朵为什么可以听到动听的旋律，人脑为什么可以存储丰富的知识，如何记忆才更加有效，人的七情六欲，人的各种需要，种种这些都是心理学要研究的。人的心理现象是自然界最复杂也是最奇妙的一种现象。

心理学是研究心理现象的一门科学，心理学既研究动物心理也研究人的心理，而以人的心理现象为主要研究对象。人是作为个体存在的，所以心理学又主要是研究个体心理，包括认知、情绪和动机、能力和人格等，但同时也研究团体和社会心理。

一、心理学的研究对象

人的心理现象是心理活动的表现形式，一般把心理现象分为心理过程、心理状态和心理特征三个方面(见图 1-1)。

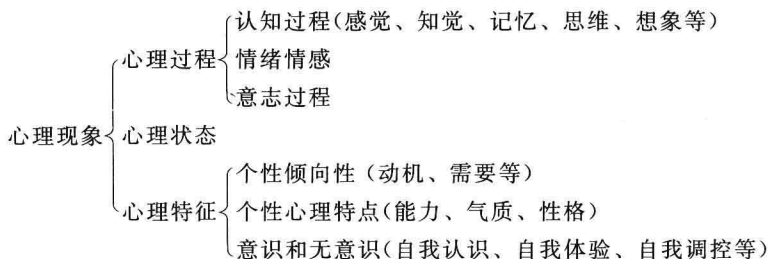


图 1-1 心理现象的构成

(一) 认知过程

认知过程是最基本的心理过程，是人们获得知识、应用知识的过程或信息加工过程，包括感觉、知觉、记忆、想象、思维和语言等。人脑接受外界输入的信息，经过头脑的加工处理，转换成内在的心理活动，再进而支配人的行为的过程就是认知过程。

人们获得知识或应用知识的过程开始于感知觉。感觉是最基本的心理现象，是对事物个别属性和特征的认识，如眼睛能看到颜色、耳朵能听到声音等。而知觉是对事物整体属性及其联系和关系的认识，是把感觉到的事物的个别属性和特征联系起来。知觉是在感觉的基础上产生的，但不是感觉的简单相加。人们通过感知觉获得的知识经验，当刺激物停止作用后并没有立刻消失，而是保留在人们的头脑中，这个积累和保存个体经验的心理过程就是记忆。人们不仅能感知个别、具体的事物，认识事物的表面联系和关系，还能运用头脑中已有的知识经验去间接、概括地认识事物，揭露事物的本质及其内在的联系和规律，形成对事物的概念，进行推理和判断，解决面临的各种问题，这就是思维。作家能创作一个人物形象、科学家构思一个理论模型，这些都包括了复杂的想象活动。

(二) 情绪情感

人在加工事物的过程中，产生的对事物的态度，满意或者不满意、喜欢或厌恶等的主观体验，就是情绪或情感。事业的成功、朋友的支持、家庭的团聚，都会使人愉快、喜悦；而工作的失利、亲人的争吵、朋友的不满等，则会使人沮丧、痛苦甚至愤怒。所以情绪情感是在认知的基础上产生的。

(三)意志过程

人在认识客观世界时，能在活动中有目的、有计划地改造世界，这种自觉地确定目的，并为实现目的而有意识地支配和调节行为的心理过程，就是意志过程。意志与认知、情绪情感有密切关系。人对自己行为的自觉调节和控制，是根据自身的认知和情感来实现的，而人的意志是坚强或懦弱又反过来对人的认知和情感产生巨大的影响。

(四)心理特征

人在获得和应用知识的过程中，或者说在信息加工的过程中，会形成各种各样的心理特性，从而形成人与人之间的心理差异。人的心理特性有些是暂时的、偶然出现的，有些是稳固的、经常出现的。这些稳固而经常出现的心理特性，也叫个性心理特征或个性。例如，有人记得快，有人记得慢；有人性格温和，有人性格暴戾；有人谦虚，有人骄傲；有人坚强，有人怯懦；这些都是个性的差异。人的动机和需要会推动人们去探索世界，比如人的交往需要会推动人们去建立各种人际关系，从而能获得各种情绪体验。同样，人的需要的产生和发展又依赖于认知。

人的意识是由人的认知、情绪情感、欲望等构成的一种丰富而稳定的内在世界，是人们能动地认识世界和改造世界的内部资源。由于人有意识，人类就和单纯适应自然界的动物有了本质的区别。人们凭借对事物的本质和规律的认识，不仅能够了解客观事物的现状，而且能够预见未来和通晓过去。人的活动具有明确的目标，能够预先计划达到目的的方法和手段。人的意识表现为人能计划自己的行动，在实现目的过程中，能坚持预定的方向，分析出现的新情况、新问题，将行为的结果与目的进行对照，克服遇到的各种困难和障碍。而且人不仅能意识到客体的存在，还具有自我意识。人不仅能认识事物，还能自觉地揭露和掌握认识过程的规律。人不仅有喜怒哀乐等情绪，还能对自己的所作所为进行自我分析、自我评价、自我调节和控制。

人的心理除意识外，还包括无意识现象。无意识是指人们在正常情况下觉察不到，也不能自觉调节和控制的心理现象。人们一般不能预先计划梦境的内容，也无法支配梦境的进程，梦境中出现的景象多数是在无意识的情况下出现的。而人在清醒状态下，也有些心理现象是无意识产生的。例如，人们能无意识地记住在大街上看到的一些事物，当有意识的外显记忆受到损害时，无意识的内隐记忆仍可能会发挥作用，并对人的行为产生影响。

二、心理学的研究任务

人的心理现象是非常复杂的，可以从不同的角度和方面进行研究。心理学家从事基础研究的目的是描述、解释、预测和控制行为。这些目标就构成心理学研究的基础。总体概括起来，心理学要研究的问题主要有以下几个方面。

(一)描述发生的事情

人的心理现象是在一定的时间范围内展开的，有一定的过程，如认知、情绪情感、技能形成过程等。心理学的第一个任务就是对行为进行精确的观察并加以解释。当研究者进行数据收集时，他们必须选择一个适宜的分析方法。心理学描述的不同水平也提出不同的问题。研究者可探索复杂的社会环境和文化环境中整体的人的行为。在这个水平上，研究者可研究暴力、偏见的根源、精神疾病的跨文化比较等，也可以研究行人对交通灯的反应速度、阅读过程中的眼动以及儿童在学习语言过程中会出现哪些语法错误等。这些研究都是心理学家在努力客观地描述行为。按照事实的本相去收集数据、分析数据，来发掘所发生事情的心理现象的本质。

(二)解释发生的事情

描述必须来自可知觉的信息，在心理学的许多领域里，研究者都在试图找到行为和心理过程的关系。在心理学的许多领域中，中心目标是找到行为和心理过程的常规模式。心理学家希望发现行为是如何进行的。心理学的解释通常承认大多数行为受到一些因素的共同影响。这些因素在个体内部起作用的，比如遗传因素、动机、智力水平等，行为的这些内部决定因素叫做机体变量。还有一些因素是在个体外部起作用的，比如“近朱者赤、近墨者黑”，这种对行为的外部影响称为环境变量或情境变量。当心理学家试图对行为进行解释时，总是会从这两种作用因素出发。为了更加合理地解释所发生的事情，研究者必须经常从事创造性的工作，尽可能多地收集不同种类的数据。例如，高明的福尔摩斯可以从零碎的证据中得到精确的结论。一个受过良好训练的心理学家，可以通过自己的观察和已经得到的经验数据来解释观察到的现象。

(三)预测将要发生的事情

心理学中的预测功能是对一个特定的行为将要发生的可能性和一种特定的关系将要被发现的可能性的陈述。因此，如果你认为你的室友很害羞，那我们一定可精确地预测在你要求她和一个陌生人交流时，她会很不舒服。观察必须非常客观，所以科学的预测也必须能够精确地加以叙述。心理学家研究和解释心理现象的目的很大一部分都是预测将要发生的事情。

(四)控制将要发生的事情

对许多心理学家来说,控制是核心且最激动人心的。控制意味着行为有可操作性:引发它、维持它、停止它或者影响它的形式、强度或发生率。控制行为的能力很重要,因为它为心理学提供了帮助人们改进生活质量和生活方式的途径。例如,心理学家如何运用心理学的力量去消除不健康的行为,如戒烟以及建立健康行为。这只是心理学家运用知识去控制和改进人们生活的大量事例中的一小部分。从这个角度出发,大多心理学家们都相信,任何不受赞赏的行为模式实际上都能通过适宜的干预而得到修正。

第二节 心理学的研究方法

一、观察法

在自然条件下,对心理现象的外部活动进行有系统、有计划的观察,从中发现心理现象产生和发展的规律,这种方法叫观察法或自然观察法。如观察学生在课堂上的表现,可以了解学生注意的稳定性、情绪状态和人格的某些特征。又如,观察婴儿的言语活动,可以了解个体语言发生和发展的一般规律。

观察法一般在下列情况中采用:①对研究的对象无法加以控制;②在控制条件下,可能影响某种行为的出现;③由于社会道德的要求,不能对某种现象进行控制。

观察法成功取决于观察的目的与任务、观察和记录的手段以及观察者的毅力和态度。观察法是对被观察者的行为进行直接的了解,因而能收集到第一手资料。由于观察法是在自然条件下进行的,不为被观察者所知,因此被观察者的行为和心理活动较少或没有受到“环境的干扰”。因而,应用这种方法有可能了解到现象的真实状况。

观察法的主要缺陷是:①在自然条件下,事件很难按严格相同的方式重复出现,因此,对某种现象难以进行重复观察,因而观察的结果也难以进行检验和证实。②在自然条件下,影响某种心理活动的因素是多方面的。因此,用观察法得到的结果,往往难以进行精确的分析。③由于对环境条件未加控制,观察时可能出现不需要研究的现象,而要研究的现象却没有出现。④观察容易“各取所需”,即观察的结果容易受到观察者本人的兴趣、愿望、知识经验和观察技能的影响。

二、心理测验法

测验法是指用一套预先经过标准化的问题(量表)来测量某种心理品质的方法。

心理测验按内容可分为智力测验、成就测验、态度测验和人格测验。按形式可分为文字测验和非文字测验。按测验规模可分为个别测验和团体测验。

心理测验要满足两个基本要求,即测验的信度和效度。信度是指测验的可靠程度。如果测验的可靠程度高,那么同一个人多次接受这个测验,就应得到相同或大致相同的成绩。以高校的入学测验为例,如果一个考生在两个月内接受两次测验,得到的分数大致相等,那么试题的信度就较高;如果一次得 580 分,另一次得 380 分,那么试题的信度就不高了。对智力测验来说,情况也是这样。如果某人一个月内两次接受同一智力测验,得分相等或大致相等,那么该测验的信度就较高;如果两次得分悬殊,测验的信度就很低了。

效度是指一个测验有效地测量了所需要的心理品质。它可以通过对行为的预测来表示。例如,高校的入学测试是为了测量学生的成就水平。如果一个学生高考时考了高分,入学后他的成绩也很好;而另一个学生得了低分,入学后的成绩也低些。这说明高考试题具有较好的行为预测作用,它的效度就高。否则,它的效度就是低的。

三、实验法

在控制条件下对某种心理现象进行观察的方法叫实验法。在实验中,研究者可以积极干预被试的活动,创造某种条件使某种心理现象得以产生并重复出现。这是实验法和观察法的不同之处。实验方法分两种:实验室实验和自然实验。

实验室实验是借助专门的实验设备,在对实验条件严加控制的情况下进行的。由于对实验条件进行了严格控制,运用这种方法有助于发现事件的因果联系,并允许人们对实验的结果进行反复验证。实验室实验的缺点是由于主试严格控制实验条件,使实验情境带有极大的人为性质。被试处在这样的情境中,又意识到自己正在接受实验,就有可能干扰实验结果的客观性,并有可能影响实验结果在日常生活中的应用。

自然实验也叫现场实验,在某种程度上克服了实验室实验的缺点。自然实验虽然也对实验条件进行适当的控制,但它是在人们正常学习和工作的情境中进行的。例如,在教学条件下,由教师向两组学生讲授相同的内容。其中甲组

学生在学习以后完全休息，而乙组学生继续进行另外的工作。一小时后，再比较他们的回忆成绩，结果甲组学生比乙组学生成绩好。这说明学习后进行适当休息有助于知识的保持。由于实验是在正常的情境中进行的，因此，自然实验的结果比较合乎实际。但是，在自然实验中，由于条件的控制不够严格，因而难以得到精密的实验结果。

四、个案法

个案法是由医疗工作中的问诊方法发展来的。所以，个案法主要是针对个别案例进行研究的方法，是要求对某人进行深入而详尽的观察与研究，以便发现影响某种行为和心理现象的原因。例如，通过个案法，可以了解电视台暴力类节目对个体冲突行为的影响，也可以了解家庭破裂对儿童心理发展的影响等。个案法有时和其他方法(如观察法、传记法、测验法等)配合使用，可以收集更丰富的个人资料。

由于个案法的使用仅限于少数案例，所以研究的结果不具备大样本的效度，只适合于个别情况。因此，在推广运用个案研究得出的结果或做出更概括的结论时，研究者必须持非常谨慎的态度。

第三节 心理学的主要流派

1879年，德国著名心理学家冯特在德国莱比锡大学创建了第一个心理学实验室，开始对心理现象进行系统的实验研究。在心理学史上，这个实验室的建立，被人们看成是心理学脱离哲学，走上独立发展道路的标志。

从19世纪末到20世纪二三十年代，心理学开始出现派别林立，这些最初建立的心理学派，从理论体系建构到实际应用方面，都有很大的分歧。

一、构造主义

冯特(W. Wundt, 1832—1920)是近代心理学的创始人之一，同时也是构造主义的奠基人，构造主义的著名的代表人物还有铁钦纳(E. B. Titchener, 1867—1927)。

这个学派主张心理学应该研究人们的直接经验。倡导无灵魂的心理，用心理现实取代灵魂实体的概念，使心理学不再把神学和哲学上的灵魂作为研究对象。主张身心平行论，认为人的心理不是人脑生理过程所产生的结果，而是与生理互相平行的独立过程。认为心理学作为研究心理、意识事实的一门经验

科学，它的任务就在于分析心理元素并确定由它们构成复合观念的原理和规律。

在研究方法上，构造主义强调实验内省法，从心理学对象是研究人的直接经验出发，得出要用内省法来研究心理的结论。内省即自我观察。冯特偏重个人经验的这种实验内省局限于个人意识，因观测者的不同所得出的结果的差异性可能会很大，所以主观性很大，难以形成科学的标准化结果。

二、机能主义

机能主义的创始人是美国著名心理学家詹姆斯(W. James, 1842—1910)，代表人物还有杜威(J. Dewey, 1859—1952)和安吉尔(J. R. Angell, 1869—1949)等人。

机能主义心理学反对把意识看做一种与某些生理过程平行的副现象，主张意识的功用是指引有机体达到生存所必需的目的，机能心理学也主张研究意识。但是，他们不把意识看成个别心理元素的集合，而是看成川流不息的过程。在他们看来，意识是个人的、永远变化的、连续的和有选择性的。意识的作用就是使有机体适应环境。如果说构造主义强调意识的构造成分，那么机能主义则强调意识的作用与功能。

机能主义认为心理学是研究心理生活的科学，研究心理生活的现象及其条件，这里所说的现象指的是经验，也就是我们的感情、欲望、认识、判断、思维等。以思维为例，构造主义关心的是什么是思维，而机能主义则关心思维在人类适应行为中的作用。机能主义的这一特点，推动了美国心理学面向实际生活进行研究。

在研究方法上，詹姆斯主张心理学可以采用实验法，认为可以把比较法作为内省法和实验法的一种补充方法。而机能主义的情绪说，认为人的情绪起于神经外周的作用，也就是认为人遇到某种危险情境时，先有身体上的反应，如发抖、躲避等。这些反应的发生所引起的内导冲动传到大脑皮质后，引起的感觉就是情绪。这一观点显然不符合事实。20世纪以来，美国心理学一直比较重视心理学在教育领域和其他领域的应用，这和机能主义的思潮是分不开的。

三、行为主义

19世纪末20世纪初，正当构造主义和机能主义在一系列问题上发生激烈争论的时候，美国心理学界出现了另一种思潮——行为主义。行为主义是美国现代心理学的主要流派之一，也是对西方心理学影响较大的流派之一。行为主

义的旗帜是1913年美国心理学家华生(J. B. Watson, 1878—1958)树立起来的。他发表了《一个行为主义者眼中的心理学》，宣告了行为主义的诞生。

行为主义有两个重要的特点。首先，它反对研究意识，主张心理学研究行为，把心理、意识都归结为行为；其次，它反对内省，主张用实验方法。在华生看来，意识是看不见、摸不着的，因而无法对它进行客观的研究。所以，心理学的研究对象不应该是意识，而应该是可以观察的事件，即行为。

行为主义还否认行为的遗传因素，认为行为最后都可还原为由刺激引起的反应，而刺激不可能来自遗传，既然如此，那么行为当然就不可能来自遗传了。所以行为主义提出环境决定论。

行为主义学说产生后，在世界各国心理学界产生了很大的反响。行为主义研究可观察到的行为，这对心理学走上客观研究的道路有积极的作用。但是由于它的主张过于极端，对人的心理活动的研究只研究行为，完全不研究心理的内部结构和过程，否定研究意识的重要性，因而限制了心理学的健康发展。

四、格式塔心理学

在美国出现行为主义的同时，德国也涌现出了另一个心理学派别——格式塔心理学。格式塔心理学也叫完形心理学，诞生于1912年，是现代西方心理学的主要流派之一。格式塔心理学的创始人有韦特海默(M. M. Wertheimer, 1880—1943)、苛勒(W. Köhler, 1887—1967)和考夫卡(K. Koffka, 1886—1941)。格式塔心理学和行为主义都是靠批判传统心理学(构造主义和机能主义)起家的，但在一系列基本问题上，两派又有截然不同之处。

格式塔在德文中意味着“整体”，它代表了这个学派的基本主张和宗旨。格式塔心理学反对把意识分析为元素，而是强调心理是一个整体、一种组织的意义。这个观点与构造主义和行为主义大相径庭。格式塔心理学认为，整体不能还原为各个部分、各种元素的总和，而局部过程却决定于整体的内在特性；部分相加不等于全体；整体先于部分而存在，并且制约着部分的性质和意义。例如，一首乐曲包含许多音符，但它不是各个音符的简单结合，因为就算是相同的音符也可能组成不同的乐章，甚至可能成为噪声。因此，分析个别音符的性质，并不能了解整个乐曲的特点。

格式塔心理学也以行为为主要研究对象，但在实质上他们并不否认意识。他们很重视心理学实验，以直接经验为研究对象，而直接经验是自然而然观察到的完整的现象，因此他们主张采取自然观察法。而这种观察是离不开直接经验的，所以他们并不否认内省法。他们在知觉、学习、思维等方面开展了大量的实验研究。这些研究资料至今仍是心理学的重要财富。