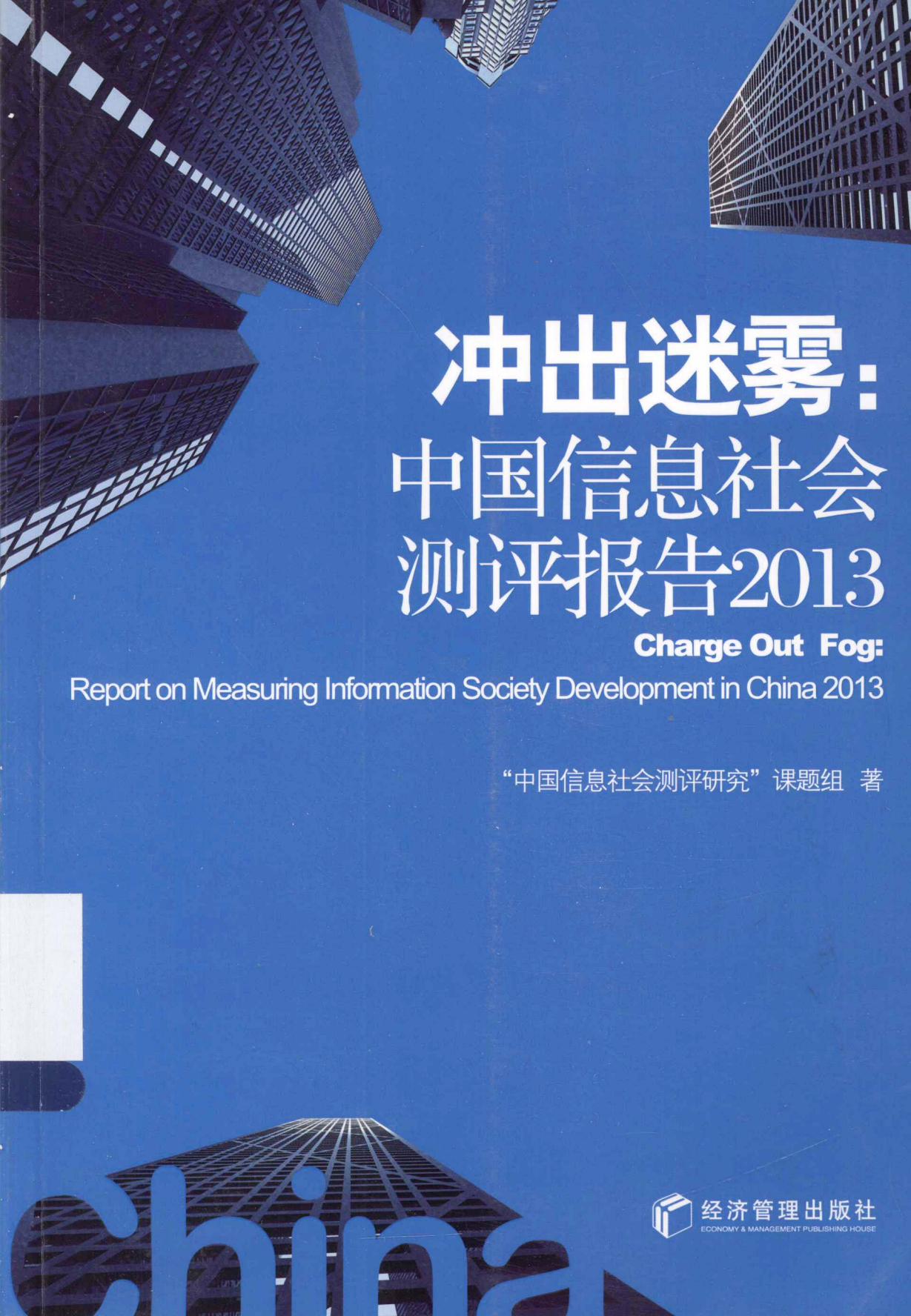




冲出迷雾： 中国信息社会 测评报告2013

Charge Out Fog:

Report on Measuring Information Society Development in China 2013

“中国信息社会测评研究”课题组 著



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

013063275

G201
215

冲出迷雾： 中国信息社会 测评报告2013

Charge Out Fog:

Report on Measuring Information Society Development in China 2013



“中国信息社会测评研究”课题组 著

G201
215



 经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

冲出迷雾：中国信息社会测评报告 2013/“中国信息社会测评研究”课题组著. —北京：经济管理出版社，2013.8

ISBN 978-7-5096-2604-7

I. ①冲… II. ①中… III. ①信息化社会—研究报告—中国—2013 IV. ①G201

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 190478 号

组稿编辑：申桂萍

责任编辑：申桂萍

责任印制：黄 铄

责任校对：超 凡

出版发行：经济管理出版社

(北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 A 座 11 层 100038)

网 址：www. E-mp. com. cn

电 话：(010) 51915602

印 刷：北京广益印刷有限公司

经 销：新华书店

开 本：720mm×1000mm/16

印 张：32.75

字 数：606 千字

版 次：2013 年 8 月第 1 版 2013 年 8 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5096-2604-7

定 价：78.00 元

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书，如有印装错误，由本社读者服务部负责调换。

联系地址：北京阜外月坛北小街 2 号

电话：(010) 68022974 邮编：100836

“中国信息社会测评报告”编委会

指导专家：杜 平 周宏仁 高新民 王长胜 徐 愈
方 瑜 曲成义 吴 钰 聂林海 杨京英
安筱鹏 王恩海

编委会主任：杜 平

编 委：（按姓氏拼音排序）

陈国斌	陈 俊	陈学华	杜国平	洪之民
姜健力	李 钧	李生栋	李振平	李志伟
梁柱成	林文斌	商显刚	王华峰	王 进
王永和	吴通善	熊赢新	易小光	周 鸣
赵林峰	赵若平	朱凤翔	邹彦林	

“中国信息社会测评研究”课题组

组 长：张新红

成 员：李红升 刘厉兵 于凤霞 马潮江 刘绿茵 唐斯斯
胡拥军

特约撰稿单位：天津市信息中心 河北省经济信息中心
山西省信息中心 内蒙古自治区信息中心
辽宁省信息中心 黑龙江省信息中心
上海市信息中心 江苏省信息中心
浙江省经济信息中心 安徽省经济信息中心
福建省经济信息中心 山东省信息中心
河南省信息中心 湖北省信息中心
广西壮族自治区经济信息中心 海南省信息中心
重庆市经济信息中心 四川省经济信息中心
贵州省信息中心 陕西省信息中心
甘肃省信息中心 青海省信息中心
宁夏回族自治区发改委经济信息中心
新疆维吾尔自治区信息中心

序

“手机要是丢了，整个世界也就看不到了”。这是几天前一个饭馆老板的话，略显夸张却发人深省。对于很多人来讲，现在如果离开了手机还真是件麻烦事。从2006年起，中国手机用户数每年都跨越一个亿级台阶，到2013年6月底已接近11.8亿用户，普及率达到87%。变化的不仅仅是数量，更重要的还是功能和应用——现在大家不只是用手机打电话、发短信，还用来上网、购物、乘车、理财、视频甚至管理家电、出行导航、学习娱乐……几乎所有的计算机、网络功能和应用都可以通过手机来实现了。数字化生存不再是科学幻想，信息社会正在变得越来越真切。

在从工业社会向信息社会的加速转型过程中，信息化不再只是一种可供选择的技术手段，而是一种新的生存和发展环境，甚至是必须完成的战略性任务和目标。2008年全球经济危机爆发以来，信息技术革命不仅没有结束，而且是正在加速。物联网、云计算、智慧城市、新一代移动通信、3D打印、大数据、高速宽带、移动互联网等一系列新技术、新应用风起云涌层出不穷，正在改变着全球生产力结构及其布局。正因为如此，世界各国无论是出于急于寻求新的出路、解决现实问题，还是为了瞄准未来竞争、确立信息社会新优势，都把建设信息社会作为国家的战略目标。对于中国而言，建设信息社会具有更为复杂的背景、更为深刻的内涵和更为重要的意义。

作为世界第二大经济体，中国经济倍受世人关注原不足为奇，但最近一段时间西方各主要观点引领机构看中国的眼神明显与以前不大一样了。福布斯中文网发表乔治·弗里德曼署名文章《中国经济奇迹的终结》对此进行了总结：“近几年中，对中国持怀疑态度的人群一直在壮大。但过去的几个月中出现了翻天覆地的变化，我们已

经从认为中国无所不能、相信没有什么是中国无法办到的，开始逐渐意识到中国模式已经不再奏效。”并下结论说：现在的讨论正在从“中国还需多久超越美国”的预测转变成“中国崩溃将带来何种后果”的担忧。这其中，《纽约时报》专栏作家、诺贝尔经济学奖得主保罗·克鲁格曼的观点也许很有代表性，他在署名文章《中国模式遇到了大麻烦》中提到：“现在信号非常明确：中国遇到了大麻烦。我们不是在说发展中的一些小挫折，而是更为根本的问题。中国的整个商业运营方式，以及推动中国经济 30 年来迅猛发展的经济体制，都已经达到了极限。”种种迹象表明，唱衰中国经济者虽早已有之，但于今为甚。

毋庸讳言，中国经济发展确实遇到了前所未有的麻烦。仔细分析可以看出，中外学者的种种担忧大多集中于“三大困境”：一是“人口红利消失”，二是“中等收入陷阱”，三是“资源环境约束”。真正需要思考的是：中国有没有办法摆脱或走出这“三大困境”？如果就事论事，或依靠传统的思维方式或经济学理论，很可能会陷入一团乱麻中斩不断理还乱了。

“三大困境”或中国经济发展矛盾的核心只有一个，那就是推动经济增长的动力源问题。只要能够找到新的增长动力源，其他的矛盾即便不能迎刃而解也可以达到事半功倍的效果。同样，寻找新的增长动力源也不能就事论事，需要跳出圈儿外、站到更高处去思考和发现。其实，这个答案已经存在。

推动人类社会不断进步的最重要力量是什么？是技术进步。正如农业技术革命缔造农业社会文明、工业技术革命缔造工业社会文明一样，信息技术革命正在缔造信息社会文明。按照建设信息社会的要求充分利用信息技术革命带来的机遇就有希望一举走出困境。打造新的产业、培育新的业态、重塑动力机制、转变发展方式、实现跨越发展，这些是信息革命为我们带来的发展机遇，也是解决诸多矛盾的突破口。

对于充分利用信息技术，我们有一个很好的叫法就是信息化。当信息化达到很高水平时，信息社会也就真的到来了。从现阶段看，大力发展信息化就是抓住了牛鼻子，就是符合信息社会发展要求的

正确选择。在今后相当长的一段时间内，信息化不仅可以为经济创新发展提供源源不断的动力，也可以成为化解各种矛盾的金钥匙。信息化带来的好处我们可以称之为数字红利，它既可以延长人口红利，也有助于释放改革红利。

大力发展信息化，就是要围绕知识型经济、网络化社会、服务型政府、数字化生活的基本要求，全面提升全社会信息化水平。过去有不少人对信息化心存芥蒂，担心会超越发展阶段造成马失前蹄，担心会影响就业，担心信息安全问题，担心过快的信息化会带来制度、管理等方面的各种不适应。无论从理论还是从实践看，这些担心都是没多大必要的，也是没有用的。信息社会已经到来，历史潮流是挡不住的，只能是顺应潮流并力争去引导潮流。这些年中国的信息化实践及取得的成就也是有目共睹的，也应该可以给足我们信心了。不久前，国务院常务会议研究部署促进信息消费，拉动国内有效需求，推动经济转型升级，也可以看做对大力发展信息化、加快建设信息社会的有力注释。

当然，我们也得承认，信息技术革命还在进行中，人们对信息社会发展内在规律及其变化的认识还刚刚开始。这也是加强信息社会研究的需求所在、价值所在。

国家信息中心组织成立专门的课题组研究并发布“中国信息社会测评报告”，是加强信息社会研究的一个重要体现，也是在探索信息社会发展规律方面的积极尝试。期待更多的同仁关注信息社会、研究信息社会，共同为中国的信息社会建设做出更大的贡献。

张新红

2013年7月31日

目 录

上篇 总报告

引 言 穿越信息社会的重重迷雾	3
一、转型面面观	3
二、信息社会理论面面观	8
三、测度信息社会	12
第一章 向信息社会转型：理论与方法	17
一、信息社会的定义	17
二、信息社会的特征	19
三、信息社会的发展阶段及其划分	22
四、信息社会的测评体系	24
第二章 中国信息社会测评的主要结论	28
一、中国尚处于从工业社会向信息社会转型阶段	28
二、中国信息社会建设进入加速发展的快车道	30
三、信息消费成为拉动内需的重要力量	32
四、城镇化成为信息社会发展的重要推动力	34
五、“智慧城市”建设热潮助推信息社会发展	36
六、“宽带中国”行动支撑向信息社会转型	37
七、深圳、北京、上海等 17 个城市进入信息社会初级阶段	39
八、中西部地区面临信息社会跨越发展的机遇	42
九、信息社会发展区域失衡问题非常突出	45
十、数字包容状况喜忧参半	47

第三章 知识型经济：步履维艰	49
一、知识型经济特征	49
二、知识型经济发展现状	51
第四章 网络化社会：暖气融融	64
一、网络化社会的基本特征	64
二、网络化社会发展现状	70
第五章 数字化生活：欣欣向荣	79
一、数字化生活特征	79
二、数字化生活发展现状	83
第六章 服务型政府：曙光初现	89
一、服务型政府的内涵和特征	89
二、服务型政府的发展现状	91

下篇 中国各地区信息社会发展概览

一、北京市信息社会发展概况	103
二、天津市信息社会发展概况	109
三、河北省信息社会发展概况	116
四、山西省信息社会发展概况	124
五、内蒙古自治区信息社会发展概况	135
六、辽宁省信息社会发展概况	145
七、吉林省信息社会发展概况	155
八、黑龙江省信息社会发展概况	164
九、上海市信息社会发展概况	171
十、江苏省信息社会发展概况	177
十一、浙江省信息社会发展概况	187
十二、安徽省信息社会发展概况	198
十三、福建省信息社会发展概况	209
十四、江西省信息社会发展概况	219
十五、山东省信息社会发展概况	228

目 录

十六、河南省信息社会发展概况	242
十七、湖北省信息社会发展概况	252
十八、湖南省信息社会发展概况	259
十九、广东省信息社会发展概况	270
二十、广西壮族自治区信息社会发展概况	277
二十一、海南省信息社会发展概况	288
二十二、重庆市信息社会发展概况	295
二十三、四川省信息社会发展概况	306
二十四、贵州省信息社会发展概况	315
二十五、云南省信息社会发展概况	323
二十六、西藏自治区信息社会发展概况	329
二十七、陕西省信息社会发展概况	335
二十八、甘肃省信息社会发展概况	352
二十九、青海省信息社会发展概况	362
三十、宁夏回族自治区信息社会发展概况	367
三十一、新疆维吾尔自治区信息社会发展概况	374
 附录一 指标体系说明	 383
 附录二 数据汇总	 393
 后 记	 507

上 篇

总报告

引言 穿越信息社会的重重迷雾

2003年11月,全球176个国家派出的4000余名政府代表(包括近40个国家首脑和100多名部级政要),与来自联合国等国际组织、非政府组织和媒体的6000余名观察员在日内瓦召开了“信息社会全球峰会”首次会议。这一会议的意义不仅在于与会的各界人士期望通过信息通信技术革命造福人类的崇高理想,也在于表明信息社会的理念已经成为一种全球共识,建立信息社会不仅是高度工业化国家的一个目标和挑战,也是包括中国在内的发展中国家所致力的目标和面临的挑战。

但是,对信息社会理念的普遍接受,并不意味着人们对信息社会的特征、目标和远景以及实现的路径也形成了高度的共识。事实上,当我们结合中国的转型和国际、国内信息社会理论与实践的发展演进来看待信息社会问题时就会发现,信息社会依然被一些迷雾所笼罩。

一、转型面面观

所谓转型,是指从一种制度和运行模式向另一种制度和运行模式的动态转变过程。转型既可能是渐进的、温和的,也可能是快速的、激进的;既可能是自发演进的,也可能是人们有意识推进的。随着中国从计划经济体制向市场经济体制的转变,以及由经济改革向政治和社会等领域改革的全面延伸,“转型”已经成为当代中国从政府到学术界再到公众舆论中使用最为广泛的一个词汇。由于政治、经济和社会各领域转型的动因、特点和面临的问题各不相同,在不同研究者的眼中,上述“转型”过程很容易被认为是各自独立的,缺乏内在的、有机的联系;但从本质上看,这些转型都是从工业社会向信息社会转型的一个个侧面。

1. 经济转型

在经历了30余年持续、稳定的高速增长后,中国已迅速进入了中等偏上

收入国家的行列。^① 在高增长的背后，经济学家却普遍地表示担忧：长期以来支持中国经济高速增长的动力正在不断衰竭，如果不能有效地转变增长模式，中国经济难免步入许多发展中国家曾经面对的“中等收入陷阱”。^② 按经济学家的解释，现有的经济增长方式主要面临以下三个方面的问题：第一是现有的增长方式以自然资源、物质资本和廉价劳动力的高投入为基本特征，因而随着自然资源供给紧张的加剧、物质资本边际收益下降以及劳动力成本上升，高增长将难以为继。第二是现有的增长方式往往伴随着高耗能、高污染、高排放，这导致生态系统恶化、环境污染加剧。在生态环境承载能力的约束不断强化的情况下，高增长同样也难以为继。第三是随着中国企业与发达国家企业之间的生产技术差距的缩小，已经不能简单地通过引进国外设备和技术来提高自己的技术水平和市场竞争力了，如果没有自主创新，高增长也将难以为继。

基于上述的分析判断，经济学界形成了一种普遍共识，那就是要维持中国经济的健康快速发展，避免陷入“中等收入陷阱”，就必须加快经济增长方式的转型，即从自然资源、物质资本和劳动力等要素的高投入驱动模式，向以创新和知识、人力资本为主的驱动模式转型，从以自然资源的掠夺式开发模式向资源节约、环境友好的绿色发展方式转型，从以技术引进、消化吸收为主的模式向以自主创新为主的模式转型（见图 0-1）。

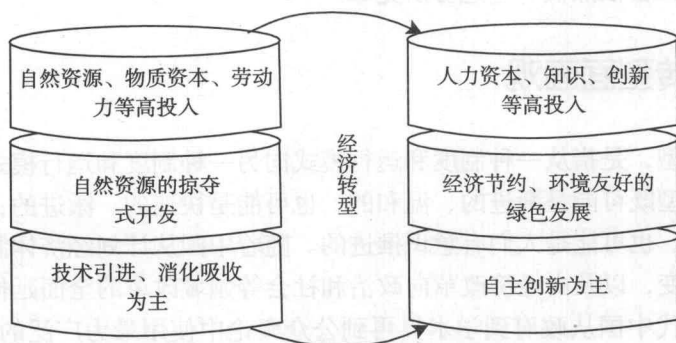


图 0-1 面向信息社会的经济转型

① 按世界银行 2008 年的最新分组标准，人均国民总收入（与人均 GDP 接近）低于 975 美元的国家为低收入国家，在 976~3855 美元的为中等偏下收入国家，在 3856~11905 美元的为中等偏上收入国家，高于 11906 美元为高收入国家。2011 年，中国的人均国民总收入就已达 4700 美元，进入了中等偏上收入国家的行列。

② “中等收入陷阱”是指这样一种现象，许多发展中国家在工业化早期阶段通过引进国外先进技术和生产劳动密集型产品以有效参与国际市场竞争，并通过将劳动力和资本从低生产率的农业部门向高生产率的制造业部门转移以带动经济的高增长。但是，当这些国家达到中等收入水平后，随着农村剩余劳动力减少和劳动力成本上升，加之要素在工农业之间的重新配置和技术引进所带来的生产率提高潜力消耗殆尽，中等收入国家就可能陷入经济停滞的困境中，难以迈入高收入国家的行列。

2. 社会转型

社会转型往往与经济转型结伴而行。当前的社会转型呈现出一些鲜明的特征,也面临着一些突出的矛盾和问题:

(1) 在经济快速增长带来人均收入水平迅速提高的同时,收入分配不均等呈现出日益扩大的趋势。无论是整个社会的收入分配状况,还是城乡之间的收入差距,抑或是地区之间的收入差距,无一例外都反映了上述趋势。收入分配不均等导致社会分层和社会冲突的不断加剧,从而成为社会转型过程中不稳定的主要根源。

(2) 随着市场化改革带来的职业选择的自由化和多样化,以及收入水平和教育水平的普遍提高,尤其是高等教育的快速普及,使得中产阶级的规模在日益扩大。^①中产阶级规模的扩大既有利于缓和社会的两极化冲突,也会带来公众对社会变革的广泛参与。

(3) 伴随着信息技术网络的普及以及向社会活动与社会组织的渗透,中国正在加速向网络化社会转变,其主要表现特征就是基于网络的公民社会组织的迅速兴起。网络化社会组织的兴起,虽然成为推动社会转型和公众参与的一个重要途径,但同时也加剧了社会群体的分化以及社会群体之间的矛盾冲突。社会转型中的矛盾冲突最为集中的表现就是对抗性社会行为,也即通常所说的群体性事件的频发。根据有关机构的统计,近年来每年的群体性事件的数量都在10万起左右。^②

基于社会转型的上述特征以及所面对的各种矛盾冲突的加剧,社会学家给出了中国社会转型的目标模式,即建设一个能够让社会各阶层,尤其是社会底层和弱势群体分享发展成果的、更具包容性的社会,这也是党的十八大所提出的社会发展目标,即“学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居”,这样的目标意味着更加公平的收入分配、更广泛的就业机会和就业保障,以及每个城乡居民都能更公平地享受养老、住房、教育、医疗等基本公共服务。

3. 政府转型

随着经济和社会转型的加快,传统的政府治理模式已经难以适应经济和社会快速发展的要求,转型需求变得更为迫切。政府治理模式的转型涉及政府定位、职能、政府与社会关系等多个方面,如图0-2所示。

^① 中产阶级是社会学中一个常用但也充满歧义和争议的概念范畴。本书对中产阶级的界定是指那些处于中等收入水平、受过良好教育并以其专业知识和能力从事脑力劳动的社会阶层。

^② 汝信、陆学艺、李培林:《2010年中国社会发 展蓝皮书——中国社会形势分析与预测》,社会科学文献出版社,2010年。

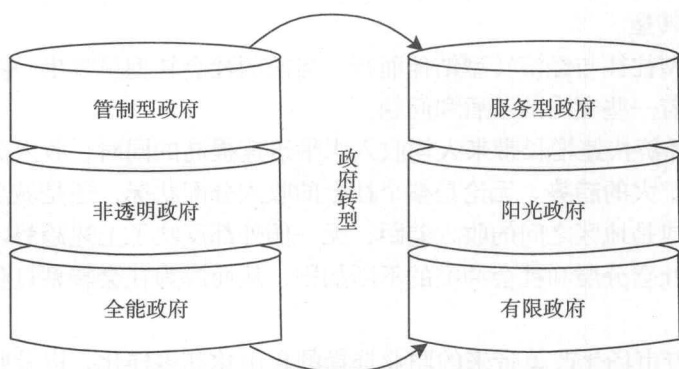


图 0-2 面向信息社会的政府转型

(1) 从管制型政府向服务型政府的转型。政府的定位要从对经济、社会 and 公众生活的广泛管制转向为社会和公众提供公共服务。服务型政府的建设要求政府更加重视社会和公众的诉求，提升政府的公共服务效能，更好地回应和满足公民不断增长的服务要求。

(2) 从非透明政府向阳光政府的转型。阳光政府是保障公众的知情权和参与公共政治与社会活动的基本前提。只有在政府信息充分公开透明的前提下，公众才能切实有效地行使其质询、批评、问责、监督政府的权力，才能真正保障政府权力在阳光下运行。

(3) 从全能政府向有限政府的转型。这一转型要求对政府管理经济和社会活动的范围和程度以及政府自身的规模加以限制，即政府要成为有限政府。在经济领域，要大幅减少政府对生产要素和资源的过度控制以及对市场的过度干预；在社会领域，要在保证向公众提供基本的、关键的公共服务的前提下，减少政府对大量的社会活动所实行的管制，以便释放社会和市场提供公共服务的潜在能力。

4. 向信息社会的转型

经济转型、社会转型和政府转型都是从工业社会向信息社会转型的一个侧面，都是其有机组成部分（见图 0-3）。

从经济转型来看，信息化是推动经济增长方式转型战略性突破口：首先，信息技术创新已经成为当今全球性技术创新浪潮中最为活跃、影响也最为广泛的一个领域，也是国家创新驱动战略的重点；其次，随着新一代信息基础设施的崛起、新型信息技术产业的不断涌现，以及信息技术应用的不断深化和信息技术产品和服务更新换代的加快，信息技术产业也成为最具活力的产业，并成为带动经济高速增长的重要动力；最后，物联网、云计算、大数据、移动互