

临床护理工作 标准流程图表

◎主 编 \ 谌永毅 汤新辉

Linchuang Huli Gongzuo
Biaozhun Liucheng Tubiao

CIS | K 湖南科学技术出版社



◆权威专家推荐◆

- ◆护士专业人员用书
- ◆优质护理服务指导
- ◆流程表形式表达 简明实用

临床护理工作 标准流程图表

中国医药出版社 2018年

Chinese Nursing & Health Management

Standard Flowchart Table

ISBN 978-7-5067-8888-8



主编：王海燕

副主编：李秀英

中国医药出版社 2018年

临床护理工作 标准流程图表

Linchuang Huli Gongzuo
Biaozhun Liucheng Tubiao

主 审 / 曾 清 刘景诗 周 晓
主 编 / 湛永毅 汤新辉
副主编 / 周莲清 钟竹青 雷光锋

编 者 (以姓氏笔画为序)

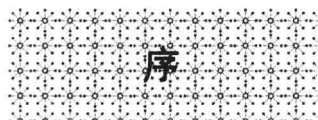
王玉花	文梅花	邓 莉	邓嫣红	田晓琼	任钰铃
朱小妹	汤新辉	许湘华	刘翔宇	刘高明	刘 平
李金花	李旭英	李 红	邹艳辉	沈波涌	陈玉盘
陈云芳	陈 琼	陈 辉	陈丽君	谷红辉	肖雪莲
罗 慧	罗帼英	周莲清	林 琴	金灿欢	钟竹青
胡 静	胡阳元	席明霞	袁 忠	袁 烨	湛永毅
谢燕平	梁 英	彭翠娥	曾元丽	雷光锋	谭 慧
谭江红					

图书在版编目 (C I P) 数据

临床护理工作标准流程图表 / 谌永毅, 汤新辉 主编.
-- 长沙 : 湖南科学技术出版社, 2012. 11
ISBN 978-7-5357-7211-4
I. ①临… II. ①谌… ②汤… ③周… ④钟… ⑤雷…
III. ①护理学 IV. ①R47
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 084144 号

临床护理工作标准流程图表

主 编: 谌永毅 汤新辉
责任编辑: 梅志洁
出版发行: 湖南科学技术出版社
社 址: 长沙市湘雅路 276 号
<http://www.hnstp.com>
邮购联系: 本社直销科 0731-84375808
印 刷: 湖南凌华印务有限责任公司
(印装质量问题请直接与本厂联系)
厂 址: 长沙县黄花镇黄花印刷工业园
邮 编: 410137
出版日期: 2013 年 1 月第 1 版第 2 次
开 本: 880mm×1230mm 1/16
印 张: 16.75
字 数: 484000
书 号: ISBN 978-7-5357-7211-4
定 价: 36.00 元
(版权所有 · 翻印必究)



卫生部自 2010 年开始在全国卫生系统开展“优质护理服务示范工程”活动，出台了《关于加强医院临床护理工作的通知》，对护理事业的改革和发展起到了积极的推动作用，也对进一步规范临床护理技术操作提出了新的更高的要求，如何把优质护理服务理念更好地融入临床护理服务之中，规范护理操作和管理，不断提升护理服务质量，是每位护理工作者面临的新课题。

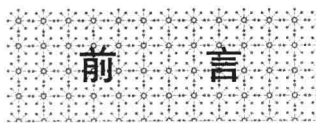
本书作者根据卫生部发布的《临床护理实践指南（2011 版）》，结合其在实践优质护理服务工作中的体会，从培养护士临床思维和实际工作能力、拓宽护理服务内涵、强化护士质量控制意识、加强护士培训和督导等角度出发，编写了这本优质护理服务示范工程指导用书——《临床护理工作标准流程图表》。本书以贴近临床、贴近患者和贴近护士为切入点，针对基础护理和临床护理技术的常见项目，以一目了然的图表形式从工作目标、工作规范、评价标准、工作流程及考评标准等方面进行规范介绍；同时还介绍了病房管理工作流程、护理教学、护理查房及护理质量安全管理工作流程等。

本书最大的特点是表达形式直观，关键质控点明确，系统性、科学性、规范性和可操作性都较强。既是一部指导临床护理操作的技术手册，又是一部规范临床护理操作的标准用书。不仅方便临床护士学习和使用，而且有利于护理管理者进行培训和督导。

本书的出版发行希望能有助于护理人员掌握最新护理工作流程，规范临床护理技术操作，提高护理服务质量和护理管理水平，确保护理安全，为广大患者提供更优质的护理服务。

于北京

2012年10月02日



护理工作是医疗卫生事业的重要组成部分，护理工作质量直接关系到医疗质量和医疗安全。卫生部 2010 年在全国卫生系统开展“优质护理服务示范工程”活动，出台了《关于加强医院临床护理工作的通知》，如何把优质护理服务更好地融入到临床护理服务工作中，不断提升护理服务质量，是我们每位护理工作者面临的新课题。为了进一步规范临床护理工作，夯实基础，做精专科，优化流程，提供安全有效满意的护理服务，根据医疗护理服务的特点和实际，我们组织护理专业人员和管理人员编写了《优质护理服务指导用书临床护理工作标准流程图表》。

本书分三章，分别介绍了临床护理工作流程、常规护理工作流程和护理管理工作流程。本书以卫生部《临床护理实践指南》和部分省卫生厅对临床护理工作的要求为依据，结合实际，编写了 150 多个临床护理技术服务规范，基本涵盖了临床护理工作的各个方面。首先针对基础护理和临床护理技术服务的具体护理项目，以图表的形式从工作目标、工作规范、评价标准和工作流程及考评标准等方面进行规范。其次本书还介绍了常规护理工作流程、护理教学、护理查房、护理科研及护理质量安全管理工作流程等。各章均编写了相关知识题解，对前部分的知识点进行融合和延伸。在附录中收集了常用药物的配伍禁忌、临床常用检验项目的正常参考值和临床意义、常用护理评估表。

本书旨在着重培养护士临床思维和实际工作能力，从而达到指导日常工作和提升护理服务品质的目的。本书内容具体实用，贴近临床，贴近患者，融入了“以人为本，以患者为中心”的人性化服务理念，具有科学性、指导性、可操作性，适用各级各类医疗机构临床护理工作的需要，也可作为护理专业

在校学生使用的主要参考书，相信能对广大的护理工作者在临床护理实际工作中有所帮助。

参与编修的专家和管理人员为本书付出了诸多心血，在此，谨代表本书的编委会对大家的辛勤劳动表示衷心的感谢！由于时间仓促和编者水平有限，不当之处敬请各位专家和读者给予指正，在此谨表深深的谢意。

编 者

2012 年 3 月

目 录

第一章 临床护理工作流程图表 (1)

第一节 生活护理工作流程图表 (1)

一、整理床单位 (4)

二、面部清洁和梳头 (5)

三、口腔护理 (6)

四、会阴护理 (7)

五、足部清洁 (8)

六、协助患者进食和饮水 (9)

七、协助患者翻身及有效咳痰 (10)

八、协助患者床上移动 (11)

九、压疮的预防及护理 (12)

十、失禁护理 (13)

十一、床上使用便器 (14)

十二、留置导尿管的护理 (15)

十三、温水擦浴 (16)

十四、协助更衣 (17)

十五、床上洗头 (18)

十六、指（趾）甲护理 (19)

第二节 基本临床护理技术流程图表 (20)

一、手卫生 (27)

二、无菌技术 (28)

三、生命体征监测技术 (29)

四、密闭式静脉输液技术 (30)

五、密闭式静脉输血技术 (31)

六、静脉留置针技术 (32)

七、静脉采血技术 (33)

八、动脉血标本的采集技术 (34)

九、肌肉注射技术 (35)

十、皮内注射技术 (36)

十一、皮下注射技术 (37)

十二、静脉注射技术 (38)

十三、输液泵/微量注射泵使用技术 (39)

十四、口服给药法 (40)

十五、导尿技术	(41)
十六、患者搬运法	(42)
十七、轴线翻身法	(43)
十八、患者约束法	(44)
十九、痰标本采集法	(45)
二十、咽拭子标本采集法	(46)
二十一、大小便标本采集法	(47)
二十二、超声波雾化吸入疗法	(48)
二十三、血氧饱和度监测技术	(49)
二十四、心电监测技术	(50)
二十五、电脑血糖监测技术	(51)
二十六、物理降温法	(52)
二十七、全胃肠外营养护理技术	(53)
二十八、鼻饲技术	(54)
二十九、胃肠减压技术	(55)
三十、灌肠技术	(56)
三十一、腹腔内注药护理技术	(57)
三十二、PCA 泵护理技术	(58)
三十三、膀胱冲洗护理技术	(59)
三十四、更换引流装置技术	(60)
三十五、胸腔闭式引流护理技术	(61)
三十六、T 形管引流护理技术	(62)
三十七、脑室引流护理技术	(63)
三十八、备皮护理技术	(64)
三十九、伤口换药技术	(65)
四十、肠造口护理技术	(66)
四十一、皮牵引护理配合技术	(67)
四十二、骨牵引护理配合技术	(68)
四十三、自动化腹膜透析护理技术	(69)
四十四、血液透析护理技术	(70)
四十五、经外周静脉置入中心静脉导管 (PICC) 技术	(71)
四十六、经外周静脉置入中心静脉导管 (PICC) 维护技术	(72)
四十七、中心静脉导管 (CVC) 维护技术	(73)
四十八、置入式静脉输液港 (PORT) 维护技术	(74)
第三节 妇产科及儿科临床护理技术流程图表	(75)
一、阴道冲洗技术	(77)
二、新生儿脐部护理技术	(78)
三、产时会阴消毒技术	(79)
四、早产儿暖箱的使用	(80)
五、光照疗法	(81)

六、母乳喂养护理	(82)
七、坐浴护理	(83)
八、新生儿沐浴	(84)
九、新生儿抚触	(85)
十、胎心监护技术	(86)
十一、新生儿更换尿布	(87)
第四节 急救及重症监护技术流程图表	(88)
一、洗胃技术	(90)
二、氧气吸入技术	(91)
三、经鼻/口腔吸痰法	(92)
四、气管切开伤口换药技术	(93)
五、气管切开套管内套管更换及清洗技术	(94)
六、经气管插管/气管切开吸痰法	(95)
七、简易呼吸气囊的使用	(96)
八、徒手心肺复苏技术	(97)
九、中心静脉压监测技术	(98)
十、电击除颤技术	(99)
十一、呼吸机使用技术	(100)
十二、环甲膜穿刺技术	(101)
十三、止血带止血技术	(102)
第五节 抗肿瘤药物使用相关流程图表	(103)
一、抗肿瘤药物配置工作流程	(104)
二、抗肿瘤药物静脉给药流程	(105)
三、抗肿瘤药物外渗处理流程	(106)
思考题	(107)

□第二章 常规护理工作流程图表	(121)
第一节 病房工作流程图表	(121)
一、患者入院流程	(126)
二、患者出院流程	(127)
三、患者转科流程	(128)
四、患者转院流程	(129)
五、晨间护理工作流程	(130)
六、晚间护理工作流程	(131)
七、护理巡视流程	(132)
八、健康教育流程	(133)
九、护患沟通流程	(134)
十、腕带标识使用流程	(135)
十一、输液观察流程	(136)
十二、药物不良反应护理关键流程	(137)

十三、病情观察关键流程·····	(138)
十四、跌倒的预防及护理流程·····	(139)
十五、手术前护理工作流程·····	(140)
十六、手术中护理工作流程·····	(141)
十七、手术后护理工作流程·····	(142)
十八、记出入水量工作流程·····	(143)
十九、患者外出检查流程·····	(144)
二十、查对工作实施流程·····	(145)
二十一、护士交班工作流程·····	(146)
二十二、护士接班工作流程·····	(147)
二十三、床旁交接工作流程·····	(148)
二十四、危重患者交接流程·····	(149)
二十五、产妇产后从产房转入母婴同室区交接流程·····	(150)
二十六、新生儿从产房转入 NICU 交接流程·····	(151)
二十七、患者从急诊科转入病房或 ICU 交接流程·····	(152)
二十八、患者从急诊科至手术部（室）交接流程·····	(153)
二十九、患者从病房至手术部（室）交接流程·····	(154)
三十、患者从 ICU 或 PACU 转入病房交接流程·····	(155)
三十一、患者手术后从手术部（室）转入 ICU 或 PACU 交接流程·····	(156)
三十二、患者手术后从手术部（室）转入病房交接流程·····	(157)
第二节 评估流程图表·····	(158)
一、住院患者评估流程·····	(159)
二、压疮危险因素评估流程·····	(160)
三、跌倒危险因素评估流程·····	(161)
四、疼痛评估流程·····	(162)
五、导管评估流程·····	(163)
第三节 心理护理流程图表·····	(164)
一、收集心理社会资料流程·····	(165)
二、制订心理护理计划流程·····	(166)
三、心理支持与疏导流程·····	(167)
思考题·····	(168)

□ 第三章 护理管理工作流程图表····· (175)

第一节 护理质量安全管理工作流程图表·····	(175)
一、护理工作会议流程·····	(177)
二、护理行政查房流程·····	(178)
三、护理业务查房流程·····	(179)
四、护理教学查房流程·····	(180)
五、危重患者护理查房流程·····	(181)
六、护士长夜查房流程·····	(182)

七、护理部节假日查房流程·····	(183)
八、护理会诊流程·····	(184)
九、护理投诉处理流程·····	(185)
十、护理不良事件报告与处理流程·····	(186)
十一、危重患者抢救流程·····	(187)
十二、突发事件护理人员紧急调配流程·····	(188)
第二节 护理教学管理工作流程图表·····	(189)
一、临床科室带教工作流程·····	(190)
二、实习护士管理工作流程·····	(191)
三、进修护士管理工作流程·····	(192)
四、新护士岗前教育培训流程·····	(193)
五、护士规范化培训管理流程·····	(194)
第三节 护理科研管理工作流程图表·····	(195)
一、护理新技术、新业务开展工作流程·····	(196)
二、护理科研立项申报工作流程·····	(197)
三、护理科研成果鉴定申报工作流程·····	(198)
思考题·····	(199)

□附录·····	(201)
第一节 药物配伍禁忌表·····	(201)
一、药名及序号·····	(201)
二、配伍禁忌表·····	(206)
第二节 临床常用检验项目的正常参考值和临床意义·····	(237)
一、血液常规监测·····	(237)
二、出血和凝血检测·····	(238)
三、血型检测·····	(239)
四、肝功能检测·····	(239)
五、病毒性肝炎感染检测·····	(240)
六、肾功能检测·····	(241)
七、尿液检测·····	(242)
八、大便检查·····	(243)
九、阴道分泌物检测·····	(243)
十、血糖检测·····	(243)
十一、血脂检测·····	(244)
十二、血液无机物（或电解质）检测·····	(244)
十三、血气分析和酸碱度检测·····	(245)
十四、脑脊液检测·····	(246)
十五、胃液检测·····	(248)
十六、肿瘤标志物检测·····	(248)
第三节 常用护理评估表·····	(250)

一、Braden 压疮危险因素评估表 (250)

二、修订后 Norton 压疮危险度评估量表 (250)

三、美国国家压疮咨询委员会 (NPUAP) 2007 年压疮分期表 (250)

四、改良 Barthel 指数评定量表 (MBI) (251)

五、住院患者跌倒危险因素评估表..... (251)

六、格拉斯哥昏迷评分量表 (GCS) (252)

七、WHO 疼痛分级标准 (252)

八、肌力分级..... (253)

九、机体活动能力分级..... (253)

十、贫血严重度的划分标准..... (253)

十一、新生儿 Apgar 评分法 (253)

十二、糖尿病足的 Wagner 分级法 (253)

十三、静脉炎分级标准..... (254)

十四、化疗药物急性及亚急性毒性反应分级标准 (WHO 标准) (254)

十五、皮肤急性放射损伤分级标准..... (254)

十六、黏膜急性放射损伤分级标准..... (254)

十七、常用食物含水量一览表..... (255)

十八、常用水果含水量一览表..... (255)

□参考文献..... (256)

第一章 临床护理工作流程图表

第一节 生活护理工作流程图表



- 1. 掌握生活护理工作的范围、目标、工作规范和评价标准。
- 2. 熟悉生活护理各项工作的流程及考核标准。
- 3. 了解生活护理各项工作的内容。

1. 整理床单位

患者床单位是指医疗机构提供给患者使用的家具和设备，床是患者睡眠和休息的用具，床单位要保持整洁，床上用物需定期更换。常用的床单位管理方法有铺备用床、暂空床、麻醉床和卧床患者更换床单法。

2. 面部清洁和梳头

面部清洁和梳头是患者每日清洁卫生护理的一项重要内容。保持患者面部清洁和头发的整洁美观可以促进患者舒适，刺激局部血液循环，促进头皮的代谢和头发的生长，满足患者的身心需要，维护患者的自尊和自信。

3. 口腔护理

口腔护理是基础护理中最常用的技术操作之一，也是保持口腔清洁、预防疾病的手段之一。做好患者的口腔护理，保持口腔良好的卫生状况有利于保持口腔清洁、湿润，预防口腔感染等并发症；去除口臭、口垢，使患者舒适，促进食欲，观察患者口腔黏膜和舌苔变化，为制订护理计划提供依据。

4. 会阴护理

会阴护理包括清洁会阴部及其周围的皮肤。会阴部有许多孔道，致病菌易侵入；另外，会阴部温暖、潮湿，利于致病菌滋生；会阴部皮肤阴毛生长较密，致病菌易繁殖，故经常进行会阴部的清洁护理有十分重要的意义。

5. 足部清洁

足部清洁是晚间护理的一项重要内容，经常清洁足部皮肤，及时清除足部油脂、汗液及表皮屑等，可增进患者舒适，刺激足部血液循环，保持皮肤清洁，提高皮肤的抵抗力，预防感染发生。

6. 协助患者进食和饮水

影响患者进食的因素包括：身体因素（年龄、活动量、病情及特殊生理状况等），心理因素，社会因素（经济状况、饮食习惯、饮食环境、营养知识等）。合理的饮食调配和适当的营养供给不但能满足人们的生理需求，也是协助临床诊断与治疗，促进疾病康复的最有效手段。护士应根据患者的病情及所需饮食种类等进行解释和指导，合理安排餐饮和就餐环境，尽量符合患者的饮食习惯，满

足患者的营养需求。

7. 协助患者翻身及有效咳痰

协助不能自行移动的患者翻身，可以减轻其局部组织的压力，预防压疮的发生。尤其是术后的患者，协助翻身可以促进全身静脉回流，防止深静脉血栓的发生，促进肠蠕动功能的恢复，预防术后腹胀和肠粘连的发生。

咳嗽促进终末小支气管分泌的黏液向主支气管移动，起到排痰作用的主要反射。拍背是用手叩击胸背部，借助振动，使分泌物松脱而排出体外。有效地排痰可以清除呼吸道分泌物，保持呼吸道通畅，促进呼吸功能，改善肺通气，预防并发症的发生。

8. 协助患者在床上移动

患者长期卧床，局部组织持续受压，血液循环障碍，易发生压疮；呼吸道分泌物不易咳出，易发生坠积性肺炎。此外，长期卧床还易出现消化不良、便秘、肌肉萎缩等。协助患者在床上移动是基础护理操作中常用的一项操作，要从方便患者、省力节时这些方面考虑，正确运用人体力学的原理，避免不正确的姿势，寻求科学、实用的流程。

9. 压疮的预防及护理

长期卧床患者皮肤出现的最严重的问题是发生压疮。压疮是身体局部组织长期受压，血液循环障碍，局部组织持续缺血、缺氧，营养缺乏，致使皮肤失去正常功能而引起的组织破溃和坏死。压疮好发于受压和缺乏脂肪组织保护处，无肌肉包裹或肌层较薄的骨隆突处。压疮的预防和护理一直是基础护理工作中的重中之重，也是评价护理工作质量的重要指标。

10. 失禁护理

失禁是临床护理中常遇到的问题，尤其在老年人、危重患者及瘫痪卧床患者中多见。随着人口老龄化的趋势，失禁已成为医疗、护理亟需解决，然而却被人们忽略的问题。失禁易造成多种并发症，虽然并不引起器质性病变，但它严重影响了患者的生活质量，并给患者造成巨大的心理压力，影响患者在社会中的正常交往。失禁的护理包括：避免失禁的诱因、护理用具的使用、皮肤护理、心理护理、康复锻炼和健康教育。

11. 床上使用便器

长期卧床患者如果没有大小便失禁的情况，一般都要在床上使用大小便器。床上大小便器的使用有一定的方法，如果使用不当，不但会弄脏床褥，还会使患者产生紧张心理，形成憋大小便的习惯，导致更多的并发症，甚至会因使用不当受到伤害。因此，护士正确协助患者床上使用便器对促进患者安全舒适起着非常重要的作用。

12. 留置导尿管的护理

留置导尿管是在导尿后将导尿管保留在膀胱内以引流尿液的方法。这是临床上常用的一种操作技术，用于排尿困难、麻醉和手术后患者的尿量观察，为长期尿失禁患者引流尿液和行膀胱功能训练等。做好留置导尿管的护理有利于保持会阴部的清洁干燥，防止尿路感染的发生，促进患者舒适。

13. 温水擦浴

对不能进行沐浴的患者行温水擦浴可以去除皮肤污垢，保持皮肤清洁，促进患者舒适；刺激皮肤的血液循环，增强患者皮肤排泄功能，预防皮肤感染和压疮的发生；观察和了解患者的一般情况，满足其身心需要。

14. 协助更衣

协助患者及时更换清洁衣服，可以满足患者舒适的需要，维护其自尊和自信。在为患者脱衣和穿衣时应注意保护伤口和各种管道，注意保暖并提供遮挡，保护患者隐私。

15. 床上洗头

患者身体衰弱时会影响个体进行常规的头发清洁，导致头发清洁度降低。清洁头部可去除头皮屑及污垢，促进头皮的血液循环，增强头皮的排泄功能，预防感染的发生；促进患者身心舒适，维护其自尊和自信。

16. 指（趾）甲护理

指（趾）甲护理包括：清洁、修剪、磨平指（趾）甲。定期进行指（趾）甲的护理，保持患者指（趾）甲的清洁，长度适宜，可以促进患者舒适，保持患者良好的个人形象，防止局部感染和抓伤的发生。