



卫生部“十二五”规划教材

全国高等医药教材建设研究会“十二五”规划教材

全国高等学校教材



· 供本科护理学类专业用 ·

第3版

护理心理学

主 编 杨艳杰



人民卫生出版社



卫生部“十二五”规

全国高等医药教材建设研究会“十二五”规划教材

全国高等学校教材



· 供本科护理学类专业用 ·

第3版

护理心理学

主 编 杨艳杰

副 主 编 曹枫林 冯正直 徐 云

编 者 (以姓氏笔画为序)

王维利 (安徽医科大学护理学院)

卢国华 (潍坊医学院护理学院)

冯正直 (第三军医大学护理学院)

朱文芬 (重庆医科大学护理学院)

李 妍 (河北医科大学基础医学院)

杨艳杰 (哈尔滨医科大学公共卫生学院)

邱晓惠 (哈尔滨医科大学公共卫生学院)

邱萍萍 (福建医科大学护理学院)

张银玲 (第四军医大学护理学院)

陈 瑜 (南方医科大学护理学院)

周 英 (广州医学院护理学院)

徐 云 (上海交通大学医学院)

曹枫林 (山东大学护理学院)



人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

护理心理学 / 杨艳杰主编. —3 版. —北京: 人民卫生出版社, 2012.6

ISBN 978-7-117-15899-2

I. ①护… II. ①杨… III. ①护理学-医学心理学-高等学校-教材 IV. ①R471

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 080528 号

门户网: www.pmph.com	出版物查询、网上书店
卫人网: www.ipmph.com	护士、医师、药师、中医师、卫生资格考试培训

版权所有, 侵权必究!

本书本印次封底贴有防伪标。请注意识别。

护理心理学
第 3 版

主 编: 杨艳杰

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E-mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-67605754 010-65264830

010-59787586 010-59787592

印 刷: 北京人卫印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 18

字 数: 395 千字

版 次: 1999 年 8 月第 1 版 2012 年 6 月第 3 版第 32 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-15899-2/R · 15900

定 价: 38.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社销售中心联系退换)

修 订 说 明

1987年,在卫生部领导下,人民卫生出版社组织全国最早开办本科护理学教育的院校,包括原北京医科大学、北京协和医学院、原上海医科大学、原中山医科大学、原华西医科大学、中国医科大学、原西安医科大学、天津医科大学等院校的优秀教师编写了“我国解放后第一次编写的高等护理专业教材”,包括《护理学基础》《内科护理学》《外科护理学》《妇产科护理学》《儿科护理学》5种。历经1993年、1999年和2006年三轮修订,第四轮33种教材全面出版,其质量得到了社会各界的广泛认可,其中包括3种国家精品教材、近二十种普通高等教育“十一五”国家级规划教材。时至今日,历经二十余年、五轮教材的修订完善,经过护理学几代教育专家的辛勤耕耘,本套教材成为出版历史最悠久,生命力最强,团结专家最多,得到最广泛支持的本科护理学专业精品教材,为我国护理学教育事业的发展作出了卓越的贡献。

在对第四轮教材进行全面调研的基础上,在卫生部领导下,2010年4月人民卫生出版社和第三届全国高等学校护理学专业教材评审委员会启动了第五轮教材的修订工作。本轮教材得到了全国百余所本科院校的积极响应和大力支持,在结合调研结果和我国护理学教育发展趋势的基础上,评委会确定第五轮教材修订的指导思想为:精益求精,打造具有中国特色的本科医学教育国家精品教材;凸显护理学专业特色,打造我国护理学教育的“干细胞教材”;体现开放性,打造具有国际影响力的护理学教材;树立大教材观,使教材建设成为推动专业发展的重要动力。评委会确定第五轮教材的编写原则为:

1. 充分体现护理学一级学科学术思想,紧扣护理学教育改革精神,立

足国内、面向国际，以培养高素质、高质量、合格本科护理人才的理念，修订本轮教材。

2. 体现“三基五性”的教材编写基本原则。
3. 满足本科护理学教育培养目标的要求，为培养在临床一线工作的通科护理人员服务。
4. 体现护理学专业特色，突出对“人”的整体护理观，使用护理程序的工作方法，并继续加强对学生人文素质的培养。
5. 把握修订与新编的区别，本轮教材是在第四轮教材基础上进行修改和完善，力求去旧增新、去粗存精、精益求精。
6. 整体优化，不仅优化教材品种，还注意不同教材内容的联系与衔接，避免遗漏、矛盾和不必要的重复。
7. 凸显课程个性，每本教材根据学科特点选择设置了学习目标、前沿研究、经典案例等特色栏目，并根据课程特点编写实践教学内容。
8. 体现包容性，在保证教材质量的基础上，编写团队覆盖面扩大，教材内容兼顾全国不同地区多数学校的需求。同时考虑到多种教学体系和模式并存，因此本轮教材体系进一步完善，既包括经典的临床学科体系教材，也包括生命周期体系教材；既能满足西医院校的需求，也设置了中医特色课程；既能满足常规教学需求，也能满足双语教学需求。各院校可根据自身教学特点选择不同教学模式教材。
9. 以学生为主体，主教材在内容选择、板块设计、版面等方面充分考虑学生的心理特点，并实现教材的立体化配套。

全套教材共47种，于2012年9月前由人民卫生出版社出版，供各院校本科护理学专业使用。

全国高等医药教材建设研究会
人民卫生出版社
2012年6月

全国高等学校**第三届**护理学专业教材评审委员会

- 顾 问: 郭燕红 卫生部医政司
李秀华 中华护理学会
巩玉秀 卫生部医院管理研究所
沈 宁 北京协和医学院
刘纯艳 天津医科大学护理学院
王仙园 第三军医大学护理学院
黄金月 香港理工大学护理学院
- 名誉主任委员: 郑修霞 北京大学护理学院
- 主任委员: 尤黎明 中山大学护理学院
姜安丽 第二军医大学护理学院
- 副主任委员: 殷 磊 澳门理工学院
段志光 山西医科大学
- 委 员: (按姓氏笔画排序)
- 白 琴 河南大学护理学院
刘华平 北京协和医学院护理学院
孙宏玉 北京大学护理学院
孙秋华 浙江中医药大学
安力彬 吉林大学护理学院
何国平 中南大学护理学院
吴 瑛 首都医科大学护理学院
李小妹 西安交通大学医学院
李小寒 中国医科大学护理学院
李春玉 延边大学护理学院
李秋洁 哈尔滨医科大学护理学院
李继平 四川大学华西医院
汪婉南 九江学院护理学院
陈先华 华中科技大学同济医学院
姜小鹰 福建医科大学护理学院
娄凤兰 山东大学护理学院
胡 雁 复旦大学护理学院
赵 岳 天津医科大学护理学院
徐丽华 世界健康基金会
徐桂华 南京中医药大学护理学院
崔 焱 南京医科大学护理学院
梅国建 平顶山学院
韩丽莎 北京中医药大学护理学院
熊云新 柳州医学高等专科学校
- 秘 书: 皮雪花 人民卫生出版社

前言

医学之父希波克拉底早在公元前 430 年就提出,在医疗活动中要以病人为中心,他认为“护理重于医疗,其重要性在于帮助病人平抚心灵……其最高理想是给病人以爱和信心”,其中所强调的是对病人进行身心护理的重要性。19 世纪中叶,护理学先驱南丁格尔也将改善医疗环境,加强护理人员与病人沟通交往,为病人提供丰富的活动,恢复病人的积极情绪作为护理工作不可缺少的内容,她认为“护理的对象,不是冰冷的石块、木头和纸屑,而是有热血和生命的人”,她所强调的也是在护理工作中要以病人为中心,要注意改善病人的情绪。这些思想为护理心理学的诞生奠定了一定基础,护理心理学正是经过了先进心理学思想的指导和临床护理实践的不断需求应运而生的。护理心理学是护理学和心理学相结合的学科,它将心理学的理论和技术应用于护理领域,对于广大护理工作者掌握心理学理论技术和心理护理方法,研究病人心理活动的规律及特点,促进病人早日康复,以及维护自身心理健康,培养优秀的护理人才发挥了重要作用。

本教材按照卫生部“十二五”普通高等教育规划教材建设会议精神,紧紧围绕我国“十二五”期间护理专业本科生的培养目标进行编写,主要体现了以下特点:一是努力体现教育部提出的高等教育教材的“三基”和“五性”要求。即编写中以基本理论、基本知识、基本技能为重点,同时吸收近年来国内外相关著作和教材的精华,借鉴各院校教学经验和建议,在教材中增加了该专业的新理论和新技术等最新成果,体现出思想性、科学性、先进性、启发性和适用性。二是教材在整体内容布局上更加系统,逻辑性更强。先基础,后应用;先理论,后实践;先总论,后分论;病人心理研究在前,护士职业心理研究在后。三是对临床各类病人的心理护理部分撰写进行了分类和系统化布局,层次分明,组织框架清晰,克服了框架不清、无连续性的不足,在内容的组织和布局上尽量做到了教师好教,学生好学。同时可操作性和实用性更强。四是本教材的整体组织和呈现形式,依据教师和学生对知识的需要,每章前都设置了学习目标;章节中还设置了与内容相关的反映本学科最新进展的知识链接,为开阔学生视野和了解相关知识领域提供了支持;同时每章最后还采用了案例介绍,加深学生对所学知识点思考、理解,培养了学生的学习能力。本教材适用于我国高等医学院校护理专业的本科学生,亦可作为广大护理人员、研究生学习护理心理学知识的参考书。

全书共十一章,可分为四大主题。第一大主题是护理心理学概述(第一章),主要介绍护理心理学的概念、研究对象和任务、研究方法、相关理论等;第二大主题是与护理心理学密切相关的经典心理学知识体系,包括心理学基础(第二章)、心理社会因素与健康,即心理应激(第三章)、心理评估(第四章)、护理领域常用的心理咨询或心理治疗技术,即心理干预(第五章)等;第三大主题是与病人心理护理相关的知识

体系，这部分内容也是全书的重点内容，包括病人心理（第六章）、心理护理总论（第七章），病人心理护理分论，即临床各类病人心理护理（第八章、第九章、第十章）等；第四大主题是护士的心理健康与维护（第十一章），包括护士的职业应激、护士心理健康状况及其维护等。

本教材的编写人员均是工作在我国医学心理学和护理心理学教学第一线的教师，实践经验非常丰富。在教材编写、互审、互校过程中，充分体现了各位编者认真负责的精神。本教材在策划、编写过程中得到了各个参编院校领导、同仁们的关心、指导和帮助，在此深表谢忱。

虽然全体编者全心全意完成了本部教材的编写工作，但鉴于护理心理学是一门新兴学科，尚处于发展阶段，可参考的书籍较少；加之我们的学识水平和能力有限，本教材难免存在诸多不足或谬误，恳请专家、各院校教师 and 同学们不吝指正，以期不断提高教材的编写水平。

杨艳杰

2012年6月

目 录

序号	教材名称	版次	主编	配套光盘	配套教材
1	人体形态学	第3版	周瑞祥 杨桂姣	√	√
2	生物化学	第3版	高国全	√	√
3	生理学	第3版	唐四元	√	√
4	医学微生物学与寄生虫学 *	第3版	黄 敏	√	√
5	医学免疫学	第3版	安云庆		
6	病理学与病理生理学 * ※	第3版	步 宏		√
7	药理学	第3版	董 志	√	√
8	预防医学	第3版	凌文华	√	
9	健康评估 *	第3版	吕探云 孙玉梅	√	√
10	护理学导论 *	第3版	李小妹	√	√
11	基础护理学 *	第5版	李小寒 尚少梅	√	√
12	护理教育学 *	第3版	姜安丽	√	
13	护理研究 * ※	第4版	胡 雁		
14	内科护理学 * ※	第5版	尤黎明 吴 瑛	√	√
15	外科护理学 *	第5版	李乐之 路 潜	√	√
16	儿科护理学 *	第5版	崔 焱	√	√
17	妇产科护理学 *	第5版	郑修霞	√	√
18	中医护理学 *	第3版	孙秋华		
19	眼耳鼻咽喉口腔科护理学 *	第3版	席淑新		√
20	精神科护理学	第3版	刘哲宁		√
21	康复护理学	第3版	燕铁斌	√	√
22	护理管理学 *	第3版	李继平	√	
23	护理心理学	第3版	杨艳杰		
24	临床营养学	第3版	张爱珍		

(续表)

序号	教材名称	版次	主编	配套光盘	配套教材
25	急危重症护理学	第3版	张 波 桂 莉		√
26	社区护理学	第3版	李春玉	√	
27	护理伦理学	第1版	姜小鹰		
28	护士人文修养	第1版	史瑞芬	√	
29	护理专业英语	第2版	宋 军	√	
30	新编护理学基础	* 第2版	姜安丽	√	√
31	老年护理学	第3版	化前珍	√	
32	母婴护理学	* 第2版	王玉琼	√	
33	成人护理学	* 第2版	郭爱敏 周兰姝		√
34	儿童护理学	第2版	范 玲	√	
35	中医学基础 (上下册, 中医特色)	第1版	王 琦 樊巧玲		
36	中医护理学基础 (中医特色)	第1版	陈佩仪	√	√
37	中医临床护理学 (中医特色)	第1版	徐桂华 张先庚		
38	中医养生与食疗 (中医特色)	第1版	陈 岩		
39	针灸推拿与护理 (中医特色)	第1版	刘明军		
40	护理学基础 (双语)	第1版	姜安丽		
41	内外科护理学 (双语)	第1版	刘华平 李 峥		
42	儿科护理学 (双语)	第1版	胡 雁		
43	妇产科护理学 (双语)	第1版	张银萍 徐 红		
44	精神科护理学 (双语)	第1版	李小妹		
45	老年护理学 (双语)	第1版	郭桂芳		
46	急救护理学 (双语)	第1版	钟清玲		
47	中医护理学基础 (双语)	第1版	郝玉芳		

注:

* 为普通高等教育国家级“十一五”规划教材。

※ 为普通高等教育国家精品教材。

以上教材均为卫生部“十二五”规划教材。

目 录

第一章 绪论	1
第一节 护理心理学概述	1
一、护理心理学的相关概念	2
二、护理心理学的研究对象和任务	2
三、护理心理学的学科性质	4
四、护理心理学的相关学科	4
第二节 护理心理学的研究方法	7
一、护理心理学研究的基本原则	7
二、护理心理学的研究方法	8
第三节 护理心理学的发展趋势	11
一、国外护理心理学发展概况	11
二、我国护理心理学发展概况	13
第四节 护理心理学相关的主要心理学理论	14
一、精神分析理论	14
二、行为主义理论	17
三、人本主义理论	21
四、认知理论	22
第二章 心理学基础	24
第一节 心理现象及实质	25
一、心理现象	25
二、心理的发生和发展	26
三、心理的实质	27
第二节 心理过程	31
一、认知过程	31
二、情绪与情感过程	43
三、意志过程	47
第三节 人格	49
一、概述	49
二、人格倾向性	51
三、人格心理特征	55
四、自我意识	62
五、人格与临床护理	64

第三章 心理应激与心身疾病	65
第一节 应激概述	65
一、应激的概念	65
二、应激理论模型	67
三、应激源	68
第二节 心理应激的中介机制	69
一、认知评价	69
二、应对方式	70
三、社会支持	72
四、人格特征	72
第三节 应激反应	73
一、应激的生理反应	73
二、应激的心理反应	74
三、应激的行为反应	76
四、应激的综合反应	76
五、应激反应的评定	77
六、心理应激与健康	78
第四节 心身疾病	79
一、心身疾病概述	79
二、心身疾病的范围	80
三、常见的心身疾病	81
第四章 心理评估	86
第一节 心理评估概述	86
一、心理评估的概念	86
二、心理评估的一般过程	87
三、心理评估的实施原则及注意事项	87
第二节 临床护理心理评估基本方法	88
一、行为观察法	88
二、临床访谈法	90
三、心理测验法	93
第三节 临床常用心理量表的使用	98
一、人格测验	98
二、智力测验	102
三、评定量表	106
第五章 心理干预	133
第一节 心理干预概述	133
一、心理干预的概念	133
二、临床护理心理干预种类与技术	134

第二节 支持疗法	136
一、倾听技术	136
二、共情技术	138
三、安慰与开导技术	140
四、解释、建议和指导技术	141
五、积极的语言技术	142
六、暗示	143
第三节 行为疗法	144
一、系统脱敏疗法	144
二、厌恶疗法	146
三、正强化技术	147
四、示范法	148
五、生物反馈与松弛治疗	149
第四节 认知疗法	153
一、埃利斯的合理情绪疗法	153
二、贝克认知疗法	155
三、认知疗法在护理中的应用	157
第五节 集体心理干预	158
一、集体心理干预的原理与方法	158
二、集体心理干预在临床护理中的应用	160
第六节 家庭干预	161
一、家庭干预的原理与方法	161
二、家庭干预在护理工作中的应用	163
第六章 病人心理	166
第一节 病人心理概述	166
一、病人的概念与病人角色	166
二、病人的角色转换问题	167
三、病人的求医和遵医行为	169
第二节 病人的心理需要与心理反应	171
一、病人的心理需要	171
二、病人的心理反应	173
第七章 心理护理	178
第一节 心理护理概述	178
一、心理护理的概念	178
二、心理护理的目标	179
三、心理护理的原则	180
四、心理护理的实施形式	180
五、心理护理与整体护理的关系	181

第二节 心理护理的基本程序	183
一、心理护理评估与诊断	183
二、心理护理措施的制订与实施	190
三、心理护理效果评价	194
第八章 临床各类病人的心理护理（一）	196
第一节 孕产妇的心理特点与心理护理	197
一、孕产概述	197
二、孕产妇的心理特点及影响因素	197
三、孕产妇的心理护理	200
第二节 儿童病人的心理特点与心理护理	203
一、儿童病人概述	203
二、儿童病人的心理特点及影响因素	204
三、儿童病人的心理护理	206
第三节 临终病人的心理特点与心理护理	210
一、临终状态概述	210
二、临终病人的心理特点及影响因素	211
三、临终病人的心理护理	212
第九章 临床各类病人的心理护理（二）	216
第一节 慢性病病人的心理特点与心理护理	216
一、慢性病概述	216
二、慢性病病人的心理特点及影响因素	217
三、慢性病病人的心理护理	219
第二节 手术病人的心理特点与心理护理	222
一、手术概述	222
二、手术病人的心理特点与影响因素	223
三、手术病人的心理护理	225
第三节 急危重症病人的心理特点与心理护理	227
一、急危重症概述	227
二、急危重症病人的心理特点及影响因素	227
三、急危重症病人的心理护理	228
第十章 临床各类病人的心理护理（三）	231
第一节 肿瘤病人的心理特点与心理护理	231
一、肿瘤概述	231
二、肿瘤病人的心理特点及影响因素	232
三、肿瘤病人的心理护理	234
第二节 器官移植病人的心理特点与心理护理	237
一、器官移植概述	237

二、器官移植病人的心理特点及影响因素·····	237
三、器官移植病人的心理护理·····	239
第三节 危机事件后创伤病人的心理特点与心理护理·····	240
一、危机事件后创伤概述·····	240
二、危机事件后创伤病人的心理特点及影响因素·····	240
三、危机事件后创伤病人的心理护理·····	243
第十一章 护士心理健康与维护·····	246
第一节 护士常见的应激源·····	246
第二节 护士心理健康状况·····	248
一、心理健康的概念及标准·····	248
二、护士的职业心理素质·····	249
三、护士心理健康现状·····	250
第三节 护士的心理健康的维护·····	253
中英文名词对照索引·····	257
参考文献·····	265

第一章

绪 论



学习目标

掌握:

1. 护理心理学的概念。
2. 护理心理学的研究任务。
3. 护理心理学的研究方法。

熟悉:

1. 护理心理学的学科性质。
2. 与护理心理学相关的主要心理学理论。

了解:

护理心理学的相关领域及发展趋势。

随着医学模式向生物-心理-社会医学模式的转变,以及护理模式向整体护理模式的转变,临床护理制度发生了很大的变化,由“病人为中心”的“整体护理”取代了以“疾病为中心”的功能制护理,在现代护理工作中,病人被看成是身心统一的整体。关注病人的心理反应及情绪变化,满足病人心理需求,提高病人自我护理能力,促进病人早日康复已成为临床护理的重要目标;同时,维护护士的心理健康,对护士进行职业心理素质优化也成为临床护理工作的专业发展目标。因此,学习和掌握护理心理学相关的理论知识及实践技能已经成为护理人员的重要任务。

第一节 护理心理学概述

临床护理实践中存在许多复杂的心理学问题,如病人在疾病诊治过程中的心理反应、心理需求等等,为解决临床护理实践中的各类心理行为问题,包括病人的心理行为特点及其变化、心理干预的方法和技术,护理心理学成为了护理学的一个重要分支。将心理学知识、原理和方法运用于现代护理领域,在心理学领域中就形成了一门应用学科——护理心理学。

一、护理心理学的相关概念

（一）心理学的概念

心理学（psychology）是研究心理现象发生、发展和活动规律的一门科学。心理现象分为心理过程和人格两部分。心理过程包括认知过程、情绪和情感过程、意志过程，这是心理现象的动态过程，也是心理现象的共性；人格，也叫个性，是个体相对稳定的心理特征和意识倾向性及自我意识，它是个体在社会化过程中形成的特色成分，也是心理现象的个性。作为从哲学母体中分娩出来的一门科学，随着生命科学和信息技术的发展，心理学与医学、护理学等学科逐渐融合，形成了医学心理学和护理心理学等交叉学科。

（二）护理心理学的概念

护理心理学（nursing psychology）尚未形成一致公认的定义，综合国内许多学者的认识，目前可将护理心理学定义为：护理心理学是心理学和护理学相结合的学科，是将心理学的理论和技术应用于护理领域，研究病人及护士心理活动的规律及特点，以实施最佳护理的一门应用性学科。

护理心理学在护理情景中既要研究病人心理活动的规律和最佳心理护理方法，又要研究护士心理活动的规律及特点，最终目的是了解病人的心理需要，调动病人战胜疾病的勇气和信心，采用有针对性的心理护理方法消除或减轻病人的消极情绪，促进其康复；同时还要重视护士自身心理健康的维护，提高其有效的心理护理水平，培养优秀的护理人才，为实施最佳临床护理服务。

二、护理心理学的研究对象和任务

（一）护理心理学的研究对象

护理心理学的研究对象是人，包括病人和护士两部分。

病人是那些患有各种躯体疾病、心身疾病或心理障碍、神经精神疾病等的个体。护理心理学要研究病人的心理特点、心理问题产生的原因以及心理护理方法，如疾病对病人心理活动产生的负面影响；不同年龄和性别的个体患病后不同的心理反应；社会背景和经济状况对病人心理活动的影响；病人施行手术过程的前、中、后心理活动的变化；病人的心理状况对疾病的进程、治疗效果、预后及康复等的影响；他人的言行、表情对病人心理活动的影响以及不同疾病、不同年龄病人的心理特点、心理护理方法等等。

对于护士，主要是研究其职业心理素质及其优化的方法，从而维护和促进护士的身心健康。

（二）护理心理学的研究任务

护理心理学的任务是将心理学的理论和技术应用于临床护理，指导护理人员根据病人的心理活动规律做好心理护理工作。为实现这一任务，护理心理学必须深入研究以下内容：

1. 研究病人的心理活动规律及其特点 了解病人的一般心理活动规律和特