

全国专业技术人员计算机应用能力考试
(职称计算机考试)

新思路
NEW IDEAS FOR EDUCATION
新思路教育

考点速学 一本通

Internet 应用

 **103个考点**
层层甄选，稳操胜券

238道试题 
速学速练，轻巧通关



附赠

智能考试系统，全真模拟，
自动评分，操作演示

新思路教育科技研究中心◎编

	分析考试真题&科学归纳总结 学习有指南!
	点明重点&指出难点 学习有侧重!
	知识成体系&考点分等级 快速学操作!
	考点结合习题&精讲精练 训练不跑题!
	日常练习系统&模拟考试系统 实操是关键!



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

全国专业技术人员计算机应用
(职称计算机考试)

考点速学 一本通

Internet 应用

新思路教育科技有限公司◎编



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书共 7 章。第 0 章主要介绍与考试相关的知识,解答了考生在报考、考试过程中遇到的种种疑问,并引领考生对考试大纲及具体要求深入解读和全面分析。第 1~6 章是将全部课程中的考核内容以“考点”的形式予以深入讲解,图片示意、步骤详解,务必使考生用最短的时间掌握最多的操作技能。同时,本书对每个考点予以学习的推荐和点评,将对命题规律的科学研究成果直接用数字的形式体现,点明了每个考点的难易程度、考核频率和重要程度,为考生的学习提供了更多的帮助信息。

本书适合报考全国专业技术人员计算机应用能力考试“Internet 应用”模块的考生使用,也可作为各院校相关专业教学用书或各类培训班教材。

图书在版编目(CIP)数据

全国专业技术人员计算机应用能力考试考点速学一本通. Internet 应用/新思路教育科技研究中心编. —北京:机械工业出版社,2013.4

ISBN 978-7-111-42039-2

I. ①全… II. ①新… III. ①电子计算机—水平考试—自学参考资料 ②互联网络—水平考试—自学参考资料 IV. ①TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 066595 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑:张晓娟 责任编辑:张晓娟

版式设计:墨格文慧 责任印制:杨 曦

北京云浩印刷有限责任公司印刷

2013 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

148mm×210mm·6.25 印张·214 千字

0 001—4000 册

标准书号:ISBN 978-7-111-42039-2

ISBN 978-7-89433-906-5 (光盘)

定价:29.80 元(含 1CD)

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心:(010) 88361066

教材网:<http://www.cmpedu.com>

销售一部:(010) 68326294

机工官网:<http://www.cmpbook.com>

销售二部:(010) 88379649

机工官博:<http://weibo.com/cmp1952>

读者购书热线:(010) 88379203

封面无防伪标均为盗版

前言

全国专业技术人员计算机应用能力考试（简称计算机应用能力考试，又被称为职称计算机考试或计算机职称考试）是由国家人力资源和社会保障部人事考试中心组织的针对非计算机专业人员的考试，是专业技术人员资格考试的一种。

自 2002 年开始，计算机应用能力考试在全国范围内推广举行，并将考试成绩作为评聘专业技术职务的条件之一。考试合格者，可以获得国家人力资源和社会保障部统一印制的《全国专业技术人员计算机应用能力考试合格证》，此证书作为评聘专业技术职务时符合对计算机应用能力要求的凭证，全国范围内有效。

在计算机应用能力考试开考的十余年里，我们也潜心研究了十余年，不仅想帮助考生在最短的时间里，花最少的时间顺利通过考试，更想帮助考生通过学习掌握一种技能，跟上时代的发展。为此，编写人员反复地探讨考点，商议学习策略，字斟句酌，倾心创作，希望我们的经验和努力能给广大考生带来帮助。

在研究过程中，我们发现很多考生在考试过程中存在着几大难题：一是对考试了解得很少，如何考、怎么考？这里涉及考试要求、考试形式、考试题型等诸多问题；二是由于忙于工作，很多考生无法抽出大量的时间去复习，他们需要一种真正高效率的学习工具。因此，我们编写组通过几年的研究和探讨，进行反复论证，推出了本套丛书及配套软件，专为那些对考试陌生、复习时间紧张、操作水平不高的考生量身定做。无论是体例安排的逻辑性，还是考点讲解的用词，我们都以考生的领悟理解为中心，以易学、实用为目标。本书的特点可以概括为以下几点。

● 1. 知识成体系，考点分等级——快速学操作！

本书把原本繁杂的知识分成多个考点逐一讲解，条理清晰、目标明确。考点即考试考查的知识点，抓住考点是考试成功的保证，也是考试成功的捷径。如果按照传统的方式一点一点地啃教材，则势必会花费很多的时间和精力，甚至很容易引起疲劳感，最终导致很多考生都不能坚持下去。除此之外，考点分等级，按照考核频率和难易程度，多考多讲，少考少讲，不考不讲，旨在集中精力，重点突击。与其他考试用书的洋洋万言相比，本书强烈呼吁“厚书读薄、高效学习”。

2. 分析考试真题，科学归纳总结——学习有指南！

本书中有关复习、考试指导策略均依据十余年来研究考试过程和命题规律的成果，所有判断均有具体数据支持。如果你初次接触考试，对“考什么”、“如何学”都一无所知，那么本书就是以“过来人”的身份直接地告诉你这些重要的信息，使你明白复习、考试中要注意什么、要避免什么、如何学习、遇到难题如何解决等。

3. 点明重点、指出难点——学习有侧重！

还记得每次考试前，我们都希望老师能给“画重点”吗？画出的一些重要内容，大多都是必考的。本书也为考生“出谋划策”：使用各类标记符号提前把每个考点标明学习难易程度、考核频率，并指出哪些考点是重点。有了这些帮助，考生就可以从容地规划复习时间。

4. 考点结合课后习题，精讲精练——训练不跑题！

每一章后面是该章的配套练习题，也是近年来考过的真题。学习完考点再练习真题，不仅可以了解具体的考核形式，还可以温习试题（很多试题每年的考核形式都是相似的，甚至有些试题每年都会重复考核）。同时，这些试题均可以在配套光盘中练习、评分，进一步提高考生的操作水平。

5. 日常练习系统、模拟考试系统——实操是关键！

计算机应用能力考试考核的不是理论知识，而是操作能力。无论你阅读了多少内容，如果不实际操作，那也只是纸上谈兵。本书配套光盘中有日常练习和模拟考试两大系统，考生既可以平时真正地上机实操数百道试题，快速提升手动操作能力，通过评分检验自我的学习效果；又可以通过与真实考试高度仿真的模拟系统，提前了解考试环境，熟悉考试题型，感受考场氛围。

本书适合报考全国专业技术人员计算机应用能力考试“Internet 应用”模块的考生使用，也可作为各院校相关专业教学用书或各类培训班教材。

本书由北京新思路教育科技研究中心组织编写，参与编写的人员有王丽丽、钱勇、谭彪、王海丽、张冬梅、任晓军、钱磊、潘菲、潘梅梅、张明轩、许保才、白雪冬、聂钰桢、于建新。在本书的编写、出版过程中，尽管我们以精益求精的态度去认真工作，但由于水平有限，书中难免有疏漏及不足之处，恳请广大考生批评指正。

新思路教育科技研究中心

光盘使用说明

1. 安装软件

将光盘从光盘盒中轻轻取出，放入计算机的光驱中。

一般情况，软件会自动运行，如图 1 所示。按照所用的操作系统选择安装。

- Windows XP/Vista 系统，请先单击【安装插件】按钮，安装插件；然后再单击【安装软件】按钮，安装本学习软件。
- Windows 7 系统，请单击【安装软件】按钮，安装本学习软件。

如果计算机没有自动运行，即没有弹出如图 1 所示的安装界面，请执行手动启动安装程序。在【我的电脑】或【计算机】中用鼠标双击光盘盘符，则会自动运行安装程序。或选定光驱盘符并单击鼠标右键，然后在弹出的快捷菜单中选择【打开】命令。进入光盘的文件夹，双击“Autosetup.exe”文件，就会启动安装程序。

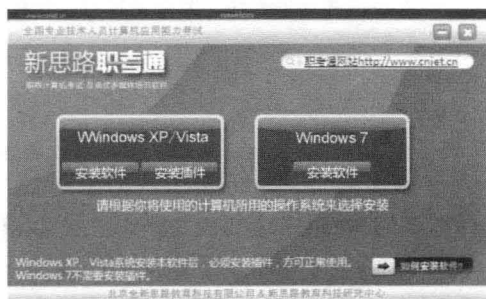


图 1 软件自动运行界面

在 Windows 7 系统下，在启动安装程序时，有时会弹出【用户账户控制】对话框。单击【是】按钮，即可继续安装软件。

注意：启动安装程序后，如果计算机安装了杀毒软件或防火墙，则有可能会提示是否信任本软件，请务必选择【信任】选项。本软件出厂前已经过严格测试，杜绝任何计算机病毒，请放心使用。

启动安装程序后，通过提示一步步来安装软件。

2. 运行软件

软件安装成功后，会在计算机桌面上生成一个名为“新思路职考通”的快捷方式图标，双击该快捷方式图标，会打开如图 2 所示的【选择模块】界面。

在【选择模块】界面中，灰色按钮表示还没有安装的模块，蓝色按钮表示已经安装了模块。单击安装了模块的按钮，即可进入到相应模块学习软件中。软件正式启动后，进入软件使用的主界面，如图 3 所示。



图2 【选择模块】界面



图3 软件主界面

软件主界面窗口主要由以下两部分构成。

- 快速导航区：位于主界面窗口标题栏的右侧，对应 3 个功能，即模块切换、购买指南和客户服务。
- 功能按钮区：位于主界面窗口的中央，该区共有 6 个功能按钮，单击后分别进入对应的功能系统，即单元练习、全真训练、模拟考场、注册激活、辅助中心和帮助。

3. 【单元练习】系统

在【单元练习】系统中可以按章节有计划地练习。单元练习的操作流程如下：

(1) 选题

步骤 01 在软件主界面或菜单栏上单击【单元练习】按钮，打开【单元练习】窗口。

步骤 02 在【单元练习】窗口左侧的【单元列表】窗格中选择某单元。

步骤 03 在右侧窗格中选择某单元对应的试题。

步骤 04 单击【开始选中题练习】按钮，练习选中的试题。或单击【开始全部题练习】按钮，练习本单元所有的试题，如图 4 所示。



图4 【单元练习】窗口

(2) 练题

选中试题，单击【练习】按钮，打开【试题操作】窗口。该窗口可分为两部分：左侧窗格有题目列表、试题要求，右侧窗格中央部分就是试题操作的区域，考生就在这里按试题要求操作，如图 5 所示。

- 当前题操作演示：考生如不会做题，可单击此按钮，观看正确的做题录像。
- 本题评分：单击此按钮，对当前题评分。
- 上一题、下一题和停止：单击这 3 个按钮可选择试题。



图 5 【单元练习】-【试题操作】窗口

4. 【全真训练】系统

在【全真训练】系统中可以按模拟试题或历年真题的模式展开综合测试。其操作流程与【单元练习】系统基本相似。两者的不同是，【单元练习】可以指定某一章某一题单独地练习、评分，而【全真训练】只能一套一套地练习（一套试题包含 40 道题）、评分，如图 6 和图 7 所示。



图 6 【全真训练】窗口

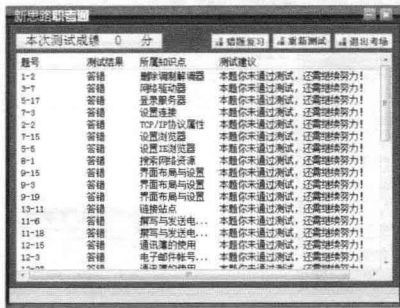


图 7 【全真训练】-【评分】窗口

5. 【模拟考试】系统

在【模拟考试】系统中可以按真实考试的标准展开综合测试，如同真实考试一样抽题（无法选题）、考试，并增加评分功能。

步骤 01 单击软件主界面中的【模拟考场】按钮后，可进入【登录】窗口，如图 8 所示。输入考生的座位号、身份证号，单击【登录】按钮，进入【待考】窗口，如图 9 所示。

步骤 02 此时应仔细阅读其中的操作提示信息，并等待抽题进入【考试】窗口。



图 8 【登录】窗口



图 9 【待考】窗口

步骤 03 进入考试界面，下方有一个【答题】小窗口，显示题目的操作要求。单击【上一题】和【下一题】按钮可以跳转题目，单击【重做本题】按钮可以重做该题，单击【标记本题】按钮可对当前题目进行标记，单击【选题】按钮可以在弹出的对话框中任意选择要做的题目，如图 10 所示。

单击【选题】按钮后，弹出【选题】对话框，曾被标记过的题目号将以黄色呈现，此时可以方便地识别、选择被标记的题目，如图 11 所示。

步骤 04 答题结束后单击【答题】窗口中的【结束考试】按钮，在打开的对话框中连续单击【交卷】按钮可以结束考试，系统会弹出【评分】窗口，显示本次考试的得分。



图 10 考试界面



图 11 在考试界面标记试题

在如图 12 所示的【评分】窗口中单击【错题复习】按钮，将进入错题复习界面；单

击【重新测试】按钮，将重新测试当前所有题；单击【退出考场】按钮，返回软件主界面。

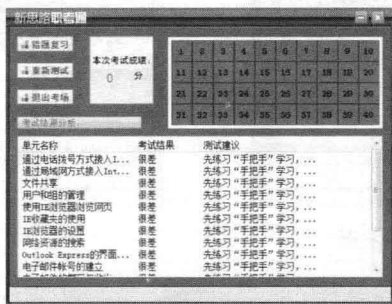


图 12 【模拟考试】-【评分】窗口

6. 其他功能

(1) 帮助

单击主界面中的【帮助】按钮，可打开本软件的帮助文档。在这里可查看本软件的安装、使用、常见问题等帮助。

(2) 辅助中心

辅助中心模块主要是介绍“全国专业技术人员计算机应用能力考试”的考试形式、考试时间和考试科目等内容，单击左侧窗格中的按钮即可查看相应内容。

(3) 注册激活

当第一次使用本学习软件时，需要先注册后才能使用。注册方法有以下两种。

1) 在线注册

步骤 01 如果计算机已经连接互联网，则可以选择在线注册。在软件主界面单击【注册激活】按钮，进入【注册激活】界面，如图 13 所示。

步骤 02 在【注册激活】界面中选择【在线注册】选项卡，输入“客户编号”和“注册码”，单击【注册】按钮，注册成功。重新启动软件后，注册生效。

2) 手动注册

如果计算机一时不方便联网，则可以选择手动注册。手动注册的流程如下：

步骤 01 在【注册激活】界面中选择【手动注册】选项卡，注册界面中会自动显示“机器码”。

步骤 02 通过短信（手机号：15811055032）、电子邮件（邮箱：cniet888@163.com）、电话（热线：400-006-0020）或 QQ（QQ 号：1359521979）等形式发送 3 码（客户编号 机器码 注册码）。

步骤 03 获得返回的“验证码”，输入以上 4 码，单击【注册】按钮完成注册，如图 14 所示。

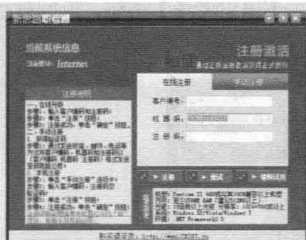


图 13 在线注册

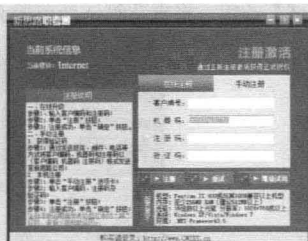


图 14 手动注册

软件注册的具体要求见软件中的“注册说明”。“客户编号”和“注册码”附于本书光盘袋，购买后请确认加密涂层未被刮开。

目 录

编者按：目录中的★代表该考点的考试频率。★★★表示考核几率很大，每次必考，★★表示考核几率较大，★表示考核几率较小。除★表示考点的考试频率，在正文中使用◆表示考点的难易程度，◆越多表示该考点越难。

前言

光盘使用说明

第0章 考试分析与应试策略

- | | | | |
|---------------------|---|---------------------|---|
| 0.1 考试介绍 | 2 | 0.3 命题剖析和应试指导 | 5 |
| 0.2 考试大纲及具体要求 | 3 | | |

第1章 接入 Internet

- | | | | |
|-------------------------|----|-------------------------------|----|
| 1.1 安装调制解调器 | 14 | 考点 05 启动拨号连接 (★★) | 23 |
| 考点 01 安装网络适配器 (★) | 14 | 考点 06 设置拨号连接 | |
| 考点 02 安装调制解调器 | | 属性 (★★★) | 23 |
| 驱动 (★) | 15 | 1.3 设置 TCP/IP | 27 |
| 考点 03 设置调制解调器和 | | 考点 07 安装 TCP/IP (★) | 27 |
| 删除 (★★★) | 18 | 考点 08 设置 TCP/IP 属性 (★★) | 30 |
| 1.2 建立拨号连接 | 20 | 考点 09 DHCP 和 DNS 简介 (★) | 32 |
| 考点 04 创建拨号连接 (★★) | 20 | 1.4 自测练习题 | 32 |

第2章 局域网的应用

- | | | | |
|---------------------------|----|-------------------------|----|
| 2.1 网络共享资源 | 35 | 考点 05 网络打印机的 | |
| 考点 01 文件和文件夹的 | | 添加 (★★) | 40 |
| 共享设置 (★★) | 35 | 考点 06 网络打印机的 | |
| 考点 02 查找共享的计算机和 | | 设置 (★★★) | 41 |
| 文件资源 (★★★) | 37 | 2.2 用户管理 | 42 |
| 考点 03 访问共享文件和 | | 考点 07 用户账号管理 (★★) | 42 |
| 目录 (★★) | 38 | 考点 08 用户组管理 (★) | 46 |
| 考点 04 网络驱动器的设置 (★★) | 38 | 2.3 自测练习题 | 48 |

第3章 IE浏览器的使用

3.1 使用IE浏览器.....50

考点01 启动Internet Explorer
(★)50

考点02 IE浏览器的人机交互
界面(★)51

考点03 用浏览器打开指定
网页(★★★)53

考点04 在新窗口中显示
网页(★★)54

考点05 重新打开最近访问
网页(★★)55

考点06 脱机浏览网页(★★)56

考点07 保存网页(★)57

考点08 打印网页(★★)60

3.2 浏览器Internet选项设置.....62

考点09 Internet连接的设置(★)62

考点10 设定默认主页(★★)64

考点11 临时文件和历史记录
设置(★★)64

考点12 Internet安全选项的
设置(★)66

考点13 设定Internet程序(★)68

考点14 Internet高级选项
应用(★)69

3.3 收藏夹的使用.....70

考点15 将网址添加到
收藏夹(★★)70

考点16 访问保存在收藏夹的
网址(★★)73

考点17 整理收藏夹(★★)74

考点18 导入与导出
收藏夹(★★)76

3.4 搜索Internet网上资源.....78

考点19 根据关键词搜索
资源(★★)78

考点20 从地址栏搜索
资源(★★)80

考点21 在当前网页中搜索
文本(★★)81

考点22 Google搜索引擎的
使用(★★)81

考点23 百度搜索引擎的
使用(★★★)84

3.5 使用FTP协议下载文件.....86

考点24 打开FTP站点(★)86

考点25 下载FTP站点文件
资源(★)87

3.6 自定义IE浏览器.....88

考点26 更改工具栏外观(★)88

考点27 更改网页字体和
颜色(★)90

考点28 语言编码的使用(★)91

3.7 自测练习题.....92

第4章 电子邮件管理软件的使用

4.1 设置Outlook.....96

考点01 启动Outlook Express
(★)96

考点02 Outlook Express布局
(★★)96

考点03 设置电子邮件预览
窗格(★)98

4.2 设置Outlook Express选项.....100

考点04 设置常规选项(★)100

考点05 设置阅读邮件选项(★)101

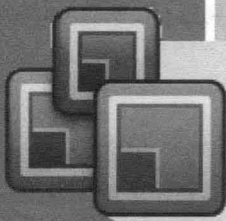
考点 06 设置回执邮件选项 (★)	102	考点 21 电子邮件标记 (★)	123
考点 07 设置安全选项 (★)	103	4.6 答复和转发电子邮件	123
考点 08 设置撰写邮件选项 (★)	104	考点 22 答复电子邮件 (★★★) ...	123
4.3 添加和管理邮件账号	105	考点 23 转发电子邮件 (★★★) ...	124
考点 09 添加邮件账号 (★)	105	4.7 管理电子邮件	125
考点 10 设置邮件账号属性 (★)	107	考点 24 管理邮件文件夹	
考点 11 账号的导出导入 (★)	108	(★★★)	125
4.4 编写和发送电子邮件	109	考点 25 电子邮件的复制和	
考点 12 撰写新邮件 (★)	109	移动 (★★★)	126
考点 13 制作 HTML 邮件		考点 26 电子邮件的删除和	
(★★)	110	恢复 (★)	127
考点 14 为电子邮件添加		考点 27 电子邮件规则的	
附件 (★)	114	使用 (★)	128
考点 15 新建邮件保存和		考点 28 查找电子邮件 (★)	129
续写 (★)	114	4.8 使用通讯簿	130
考点 16 发送电子邮件 (★)	115	考点 29 添加联系人和组	
4.5 接收电子邮件及附件	117	(★★★)	130
考点 17 接收电子邮件 (★)	117	考点 30 导入与导出通讯簿	
考点 18 阅读电子邮件 (★)	118	(★★★)	133
考点 19 电子邮件及附件的		考点 31 查找联系人 (★)	134
保存 (★★★)	119	4.9 自测练习题	135
考点 20 电子邮件文字设置 (★)	121		
第 5 章 FTP 客户端软件的使用			
5.1 CuteFTP 基础	141	考点 06 FTP 站点的连接与	
考点 01 启动和退出 CuteFTP		断开 (★)	149
(★)	141	5.3 上传和下载文件	150
考点 02 工具栏的设置 (★★★)	142	考点 07 文件或文件夹的	
考点 03 快速连接栏的		上传 (★★★)	150
设置 (★★)	143	考点 08 文件或文件夹的	
5.2 管理 FTP 站点	144	下载 (★★★)	152
考点 04 添加和删除 FTP		5.4 管理文件和文件夹	153
站点 (★★★)	144	考点 09 文件的管理 (★★★)	153
考点 05 修改 FTP 站点		考点 10 文件夹的管理 (★)	155
属性 (★★)	148		

考点 11 文件的编辑 (★)	155	考点 14 目录导航属性的 设置 (★)	158
5.5 常用属性的设置	156	考点 15 连接属性的设置 (★)	159
考点 12 提示属性的设置 (★)	156	5.6 自测练习题	160
考点 13 显示属性的设置 (★)	157		

第 6 章 即时通信工具的使用

6.1 使用 MSN	163	6.3 使用 MSN 通信	175
考点 01 下载 MSN (★)	163	考点 08 使用 MSN 传递消息 (★★★)	175
考点 02 安装 MSN (★★)	164	考点 09 语音聊天及设置 (★★)	177
考点 03 成为合法的 MSN 用户 (★)	165	考点 10 视频聊天及设置 (★★) ...	179
6.2 设置 MSN	170	考点 11 利用 MSN 传送文件 (★)	180
考点 04 设置用户状态 (★★)	170	考点 12 利用 MSN 进行文件共享 (★)	182
考点 05 收发消息相关 设置 (★★)	172	6.4 自测练习题	184
考点 06 设置隐私选项 (★)	174		
考点 07 MSN 其他参数设置 (★)	174		

第0章



考试分析与应试策略

本章应重点掌握的内容

- ④ 考试介绍
- ④ 考试大纲及具体要求
- ④ 命题剖析和应试指导

全国专业技术人员计算机应用能力考试主要考核考生在计算机和网络方面的实际应用能力, 考试重点不是计算机构造、原理、理论等方面的知识, 而是注重应用人员从事某一方面应用时应具备的能力。

自 2002 年开始, 该考试在全国范围内推广举行, 并将考试成绩作为评聘专业技术职务的条件之一。考试合格者, 可以获得国家人力资源和社会保障部统一印制的《全国专业技术人员计算机应用能力考试合格证》, 此证书作为评聘专业技术职务时符合对计算机应用能力要求的凭证, 全国范围内有效。

1. 考试形式

考试科目采取标准模块化设计, 每一个科目称之为“模块”, 一般情况下, 一个模块考核一种软件的使用。而“Internet 应用”模块比较特殊, 考核了多种与 Internet 应用相关的软件, 如 Windows XP (有关网络的设置)、Internet Explorer、Outlook Express、CuteFTP 和 MSN。

考试实行全国统一考试大纲、统一考试题库、统一合格标准。每一模块单独考试, 每套试卷共有 40 道题, 考试时间为 50 分钟。

考试没有笔试, 而是全程使用上机操作考核的形式, 由计算机题库自动抽题, 考生上机实地操作, 系统自动评分。

2. 报名、考试时间

全国专业技术人员计算机应用能力考试不设定全国统一考试时间和报名时间, 各省市的考试时间由当地人事部门确定, 一般情况下一年有多次考试。具体报名、考试时间考生可以查询当地人事部门的相关通知, 或登录“职考通”网站 (www.cniet.cn) 查阅。

3. 考试模块

计算机应用能力考试的模块设定, 是针对专业技术人员的实际应用需要, 经过调查研究、专家论证、主管部门批准而确定的。目前已推出的考试模块包括了操作系统、办公应用、网络应用、数据库应用、图像制作、其他等 6 大类别, 共 22 个考试科目, 基本覆盖了计算机和网络方面最为常见的应用领域。

不同地区、不同部门根据本地区、本部门的实际情况, 确定适合本地区、本部门的不同职务级别 (包括高、中、初三级) 对应的考试模块数量。