

卓越员工丛书

王超◎著

拥有团队精神的员工
才是真正优秀的员工

卓越员工 团队精神

快速增强员工团队精神的最佳方法

北京工业大学出版社

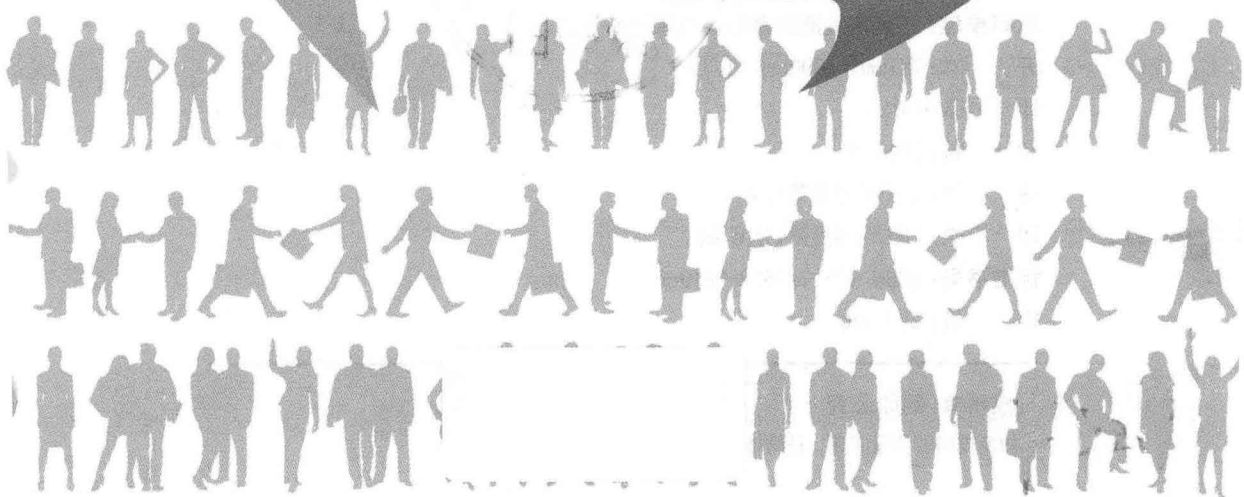
卓越员工丛书

王超◎著

卓越员工 团队精神

ZHUOYUE YUANGONG
TUANJITINGSHEN

常州大学图书馆
藏书章



北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

卓越员工团队精神 / 王超著. —北京: 北京工业大学出版社, 2013.9

(卓越员工丛书)

ISBN 978-7-5639-3619-9

I. ①卓… II. ①王… III. ①企业管理 - 组织管理学
IV. ①F272.9

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第170588号

卓越员工团队精神

著 者: 王 超

责任编辑: 李 光

封面设计: 国风设计

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园100号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 三河市九洲财鑫印刷有限公司

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 14.25

字 数: 201千字

版 次: 2013年9月第1版

印 次: 2013年9月第1次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-3619-9

定 价: 26.00元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)



前言

在竞争激烈的今天，卓越的员工才是有前途的员工，而卓越的员工必定是有团队精神的员工。一个人独自打拼的时代早已远去，现在注重的是团队合作。以整体的力量去战胜困难，完成任务，你便会体验到团队精神带来的快乐与幸福感。“人多力量大”“众人拾柴火焰高”，在团队中，团队精神是大家共同的信仰与灵魂，拥有这股力量就等于拥有了战胜一切困难的力量。

这本书写给每一位追求卓越的员工，每一位有目标、有理想、有志向的员工。它教我们注重团队精神、讲求团队合作，鼓励集中大家的智慧去共同面对困难，在大家的共同努力下，使困难迎刃而解。注重团队精神与合作可以为我们营造一个良好、和谐、身心愉悦的工作氛围，这样的工作氛围，可以帮助我们缓解内心的紧张和工作的压力，从而有助于提高我们的工作效率。

为什么我们要追求卓越？因为不追求卓越，我们就会被这个时代淘汰！在这个信息化的时代，各行各业人才辈出，如果你身上带着一种失落感或失败感，那么你很快将会被充满激情与才华的同行超越。新东方总裁俞敏洪曾说过这样一句话：“我们人的生活方式有两种，第一种是像草一样活着，但是你毕竟是一棵草，你吸收雨露阳光，也不会长大。人们会踩过你，不会怜悯你，人们不会因为你的痛苦而痛苦，因为人们本身就没有看到你。所以，我们每个人都应该像树一样成长，即使我们现在什么都不是，但只要我们有树的种子，即使被人踩到泥土里，依然能吸收泥土的营养，使自己成长起来。当你长成参天大树的时候，从遥远的地方，人们就能看到你，走向你。你会给人一片绿色，活着是美丽的风景，死了依然是



栋梁之材。无论活着还是死了，都有用。这就是我们做人的标准！”所以，有追求的员工都要为做一棵树而努力，为了自己的未来，为了爱你和你爱的人，你没有理由不对自己的人生负责！

团队精神可以使你离成功越来越近，使你更加懂得如何与他人相处，可以促使你不断挖掘自己身上的潜力，也使你更快乐地生活……

这本书中列举了很多生动、具体的例子，同时还穿插着小贴士、小游戏、小测试，等等，内容丰富，可读性强，可以使你更加深刻地理解团队精神，并帮助你在工作中成为一个受人尊敬、喜爱的人。它将帮你实现心灵的飞跃，使你迈上一个全新的高度。



目 录

第一章 团队精神的内涵

什么是团队精神	002
团结协作是团队精神的核心	007
凝聚力是团队精神的源泉	012
激情是团队精神的灵魂	016
目标是团队精神前进的动力	021
团队精神是个人成功的基石	024

第二章 卓越员工必备的团队精神素质

明晰你的团队角色	028
勇于为团队承担责任	033
以最佳的状态工作	038
相互支持和帮助	043
高度的团队执行力	048

第三章 认同团队，尽快融入团队

根据团队目标，确定自己的目标	054
认同团队文化	059



培养主动做事的习惯	065
与团队保持步调一致	069
正确处理办公室政治	074
主动参加团队活动	078
重视团队培训	081

第四章 畅通团队内部沟通

沟通是团队合作的关键	086
走出团队沟通的误区	091
运用恰当的沟通方式	095
掌握团队沟通的要诀	101
重视非语言沟通	106
及时反馈，让团队沟通更有效	111
与你的上司进行有效沟通	117
与同事有效沟通	121

第五章 团队制胜，学会团队合作

合作铸就成功	126
服从团队的决定	130
构建团队信任气氛	134
学会处理团队人际关系	138
与团队成员优势互补	143
学会在团队中分享	147

第六章 有效化解团队冲突

团队冲突的类型和根源	152
------------------	-----



巧用赞美缓解冲突	157
换位思考减少团队冲突	162
用包容化解冲突	166
利用仲裁解决冲突	171
合理利用建设性冲突	174

第七章 在团队中超越自我

强化职业危机意识	178
提升时间管理能力	182
在工作中注意细节	188
全身心地投入到团队学习中	191
提高职业化水平	195

第八章 与团队共命运

以团队为家	200
把团队的利益放在第一位	203
为团队开源节流	208
持续创新，推动团队发展	211
在团队中获得成功	215

第一章 团队精神的内涵



团队精神是企业的灵魂，它需要大家共同的配合与协作。团队精神可以使团队成员更具凝聚力与向心力，团队精神是任何一个成功企业必不可少的成功因素，缺乏团队精神企业就会如同一盘散沙。每个人都有自己的优点和缺点，在一个团队中，大家可以根据自身情况进行优势互补，从而弥补个人力量的不足。同时，一个人的力量是有限的，但一个团队的力量是强大的，当整个团队凝聚起来的时候，会产生可以推翻一座山的力量，促使整个团队稳步发展。





什么是团队精神

一、团队精神的内涵

中国有句俗语“三个臭皮匠，顶个诸葛亮”。大家都知道诸葛亮神机妙算，运筹于帷幄之中，决胜于千里之外，可谓是智者的化身。而三个智谋平平的臭皮匠如何能够胜过诸葛亮呢？难道仅仅是因为他们人多吗？当然不是，人多并不一定力量大。

“一人成龙，三人成虫”就说明了人多并不一定力量大。人数再多，如果各怀鬼胎、各自为营、相互拆台，反而会使力量相互抵消，合力效果为零。因此，三个臭皮匠胜过诸葛亮的根本前提不是人多，而是大家目标一致，团结协作，具有不达目的决不罢休的精神。这种精神就是团队精神。

团队精神是一个组织具有共同的目标和道德理念在文化上的反映，是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现，其中最核心的要素就是团结协作精神。团队精神强调合作，但不要团队成员牺牲自我，而是在最大限度地发挥团队成员个人力量的基础上进行有效的合作，从而保证团队的高效运转。小成绩靠个人，大成就靠团队，说的正是这个道理。

21世纪是个信息高速发展的社会，一个人知识再丰富，能力再强，也无法掌握所有的知识，更不能整合所有的资源，也无法创造出团队所能创造的辉煌业绩。相反，团队却可以集结资源，取长补短，凝聚力量，助你实现目标。个人只有融入团队，依靠团队成员的支持和帮助，从团队中汲取成长的养分，才能实现自己的成功。



“经营之神”松下幸之助是团队精神的积极倡导者和实践者，他在自己的企业打造“全员经营”和“群智经营”的企业文化。“全员经营”和“群智经营”，指松下的发展依靠所有员工的力量和智慧，所有员工都是公司的经营者和主人翁。

松下公司除了在文化上给员工灌输团队精神，还用活动来激发员工的团队意识。在每年正月的第一天，松下幸之助就带领全体员工，戴方巾、穿武士衣，挥舞旗帜，把货物送出厂。在目送货物被上百辆火车浩浩荡荡拉出厂子的过程中，公司员工都会从内心深处迸发出一种成就感和自豪感，为自己成长在这样的公司而自豪，从而更加积极主动去干好自己的工作，推动松下公司不断地发展。

松下公司的成功并非松下幸之助的一己之功，而是团队之力。团队精神在松下公司的发展过程中发挥了至关重要的作用。

同样海尔集团总裁张瑞敏，也是依靠团队的力量成就了海尔的辉煌。

1994年一个星期五的下午两点，德国经销商告诉张瑞敏，海尔必须在两天内发货，否则订单无效。按这位经销商的要求，所有的货物应该已经装船了，而那时货物还在海尔的仓库里呢。当时已经下午两点了，而海关、商检等部门五点下班。时间只有三个小时，按照常规程序，经销商的要求是不可能达到的。

可是不达到经销商的要求，海尔就会失去一个大的订单。怎么办呢？此刻海尔卓越的团队精神发挥了很大的力量，他们分头作业，一部分人去调货，一部分人负责保管，还有人去联系船只，大家为了完成这个任务，全力以赴，抓紧一分一秒的时间，在大家的共同努力下，每一个环节都顺利通过。

当天下午，货物顺利装船起航。当经销商接到消息时，他非常震惊，也对海尔如此强大的团队精神感到佩服。他特意给海尔写了一封感谢信，信中由衷地表达了对海尔的钦佩。

如果海尔人没有团队精神，不发扬团结协作的团队精神，那张瑞敏即使有三头六臂，也难以完成这项工作。张瑞敏正是打造了无往而不胜的海尔人精神，才成就了海尔今天的辉煌。

“一个和尚挑水喝，两个和尚抬水喝，三个和尚没水喝。”这句俗语很好地体现了团队精神对个人发展的重要意义。那么团队精神对个人发展具有哪些帮助呢？

1. 使目标得到明确

没有目标的人，脑子是混沌的；没有目标的企业，是没有发展前途的。当目标明确了，企业未来的路就好走了。团队精神可以准确定位目标，并鼓励员工朝目标不断努力。

2. 使人心得到凝聚

团队精神可以让大家拥有同样的工作理念，缩短员工之间的差距。人心一旦得到凝聚，则会产生 $1+1>2$ 的效果。

3. 使员工得到激励，挖掘潜力

工作当中势必会有竞争，竞争会激励员工更加努力地去工作，不断规范和提高自己，争做优秀员工。团队精神不仅可以提高工作效率，还能挖掘员工自身潜在的力量。

4. 使成员懂得自律

自律的重要性是不容忽视的。试想，如果大家在工作中都不能自律，那么小动作便会到处可见，会使工作环境变得非常混乱，进而影响工作效率。团队精神会促使大家在工作中适当地约束自己，只有每个员工都懂得约束自己的行为，才能为彼此创造一个良好的工作环境与氛围。

团队的成功是个人成功的保证，一旦离开了团队，个人的成功便成了无源之水，无本之木。所以我们必须培养自己的团队精神，让自己在团队中不断成长，在团队中成就自己的卓越人生。

二、如何正确处理团队精神与个人英雄主义的关系

团队精神虽然强调合作和奉献，强调为了团队的共同利益而团结协作，但并不因此压抑个体的主动性和能动性。最大限度的整齐划一并不是高



效团队的特征。相反，高效团队强调尊重差异、多样化和优势互补，这样的团队才具有内在的活力和创造力。

个人英雄主义则注重个体主动性、积极性和能动性的发挥，最大限度地挖掘个人潜能，实现个人价值最大化，从而推动团队业绩的提高。

团队精神决定团队战斗力的强弱，而个人英雄主义又影响着员工主动性和积极性的发挥，也在很大程度上影响了团队的工作业绩。因此个人英雄主义和团队精神是一个辩证统一的关系。我们在团队工作中，要正确处理个人英雄主义和团队精神的关系，坚持“团队精神第一，个人英雄主义第二”的做法。具体做法如下：

1. 培养自己的团队意识

团队成员应该认识到，自己的发展离不开团队，只有团队业绩提高了，自己的潜能才能得到更好的发挥，个人所追求的薪资待遇和个人成长才能实现。“大河有水小河满”揭示的正是这个道理。

2. 个人利益要服从团队利益

团队精神和个人英雄主义是对立和统一的。在一定的条件下，会产生冲突，在这种情况下，个人利益要主动让位给团队利益。

3. 正确发挥个人英雄主义

在维护团队利益的前提下，充分发挥自己的创造性，在工作上不断创新，从而提升自己的能力。在工作中要发挥主观能动性，克服等、要、靠的思想，创造性地开展工作。

个人只有正确处理团队精神和个人英雄主义的关系，才能在工作中得心应手，游刃有余。

小测试：

你是否具有团队精神？

在团队中，你是否具备团队精神呢？下面的小测试，可以帮助你检测你是否具有团队精神。



1. 公司要举办一次郊游，你高兴地参加了。郊外有一个没有桥的小溪，你和你的队友只能踩着石头过河，你后边的队友由于不小心把你撞到河里了。这时你会（ ）

- A. 冲着队友大声嚷叫
- B. 有些生气，决定以后疏远他
- C. 原谅你的队友

2. 午餐时，所有的同事都把自己的食物与大家一块分享，你拿出自己精心准备的食物也给大家分享，可是你发现，自己的食物很快就被同事吃完了，你自己一点都没有吃到。这时你会（ ）

- A. 对同事吃光你的食物感到不满，大声责怪同事
- B. 一个人暗自生闷气
- C. 自己带来的食物能被大家分享，自己感到很高兴

3. 下午返回单位的时候，坐在你旁边的同事不小心把果汁溅到你身上，这时候你会（ ）

- A. 大声对同事表示不满
 - B. 委婉地告诉同事要小心点
 - C. 不觉得太在意，觉得今天玩得很开心，这些事情都可以不计较
- 选A得1分，选B得3分，选C得5分，三道题相加算出总分。

答案解析：

3~6分：你很容易被激怒，团队意识缺乏。

7~11分：你是一个只考虑自己的人，不会为建设和谐团队做出努力。

12~15分：你容易为他人着想，能够快速融入团队。



团结协作是团队精神的核心

一、团结协作是团队精神的核心

中国有句俗语“人心齐，泰山移”，说的就是团结协作的力量。团结协作是指两个或者两个以上的个人或群体为了实现共同的目标，在某项活动中取长补短、相携共进，从而实现共赢。

团结协作是团队精神的力量所在。没有团结协作，团队精神就失去了核心和灵魂。

成功的团队不仅强调个人的业绩，更注重团队整体的业绩，强调在信息共享和标准化的基础上，通过队员的协同奋斗创造团队的成绩，这些成绩超过个人业绩的累加之和。

在一个成功的团队中，团队成员不仅仅是事业上的合伙人，更是追寻目标过程中的支持者、鼓励者和依靠者。他们之间相互鼓励、相互扶持、相互协作，使他们在面对挫折时勇于抗争，势不可挡，从而使1+1所产生的效应远远大于2，使团队力量达到倍增的效果。“一滴水只有融入大海才能永不干涸”，个人也只有融入团队，才能展现自己的才华。

日本索尼公司的创始人之一井深大正是依靠团队的力量打造了索尼的辉煌，也成就了个人的卓越。

井深大刚刚进入索尼公司时，索尼公司还是一个名不见经传的小公司，仅仅二十多人。

老板盛田昭夫满怀信心地说：“您是一位优秀的电子技术专家，由你



来带领团队负责电子产品的研发。您这一步走好了，企业也就有希望了！”

“我还不太熟悉，虽然我很愿意接受这一任务，但害怕有负重托。”井深大心里没有底气，虽然他对自己在电子技术方面的造诣没有任何疑问，但是要生产适销对路的产品，让顾客满意，还需要把握客户需求和目前市场上的经营状况。完成这项任务必定不是凭一己之力就可以完成的。

“你要和各个部门联起手来，让各个部门去协助你，相信你一定会成功的。”盛田昭夫鼓励他。

井深大顿时茅塞顿开，对呀，我怎么只想到自己呢，还有二十多个同事，他们会成为我的战斗伙伴，支持我、帮助我的。

针对老的索尼产品销路不畅的问题，他到市场部去寻求答案。市场部同事告诉他：“磁带录音机销量不好的主要原因一是笨重，二是价钱太高，每台售价在16万日元左右，这个价位一般人很难承受。”在市场部，井深大了解到了录音机滞销的原因。

信息部也及时把市场上其他电子产品的情况反馈给他：“美国已经采用晶体管技术，不但降低了成本，而且轻便。咱们可以在这些方面下工夫。”

在研制过程中他又和技术工人一起，通力合作，攻克一道道难关，终于在1954年试制成功了日本的第一个晶体管收音机，并成功地推向了新市场。

比尔·盖茨说：“在社会上做事情，如果只是单枪匹马地战斗，不靠团队和集体的力量，是不可能获得成功的。这毕竟是一个竞争的时代，如果我们懂得运用大家的能力和知识来面对每一项工作，我们将无往而不胜。”

在动物世界中，狼在个体上并没有过人的优势，没有绝对的奔跑速度和强大的身躯，为什么草原上奔跑速度很快的羚羊却常常成为狼的口中之餐？狼之所以能够成功捕捉猎物，团队协作是它们的取胜之道。狼群在追捕猎物时，有严格的战术和作战纪律。它们分工明确，有些做先锋



骚扰猎物，跑得快的狼负责追捕，体格强壮的狼负责猎杀捕物。无论谁先捕到猎物，绝不擅自享用，而是等待同伴共同分享。羚羊只能成为狼的口中之餐，除了源于它们本身弱小之外，更重要的是它们缺少团队协作的精神，遇到狼群袭击时只会分散逃跑，分散的羚羊怎么能敌得过狼群的围追堵截呢？

无论从事什么工作，处于什么样的环境，个人都无法脱离团队去单独完成所有的事情，个人只有融入团队，与团队一同成长，才能形成合力。在西点军校，学员们在具有团队精神的集体里，可以实现单靠个体力量无法完成的目标。每一个西点军校学员都知道，他们会因团队变得更加有力量。相反缺乏合作精神、幻想依靠个人力量单枪匹马闯天下的人则很难实现个人的价值。

案例：麦肯锡的招聘

一个非常优秀的大学毕业生去应聘麦肯锡的营销员，她履历表上优秀的个人经历和出色的面试表现让人力资源经理非常赏识她，她顺利过五关、斩六将，冲到最后一关：小组面试。小组的最后关是一道个人陈述题，通过个人陈述，来考察一个人是否具备营销员所具备的语言公关能力。问题一出，这个女生就抢着发言，气势咄咄逼人，一点说话的机会都不给其他成员。本来人力资源经理已经把这个女生作为营销员的不二人选了，并向总人事面试官重点推荐了她。但是最后，她的面试并没有成功。麦肯锡的总人事面试官认为：尽管这个女生非常优秀，有很强的个人能力，但是她缺乏团队精神，招这样的人对公司的未来发展会是不利的。

仅仅靠个人的能力显然是很难生存的，个人只有依靠团队、信任团队，融入团队，才能获得长远的竞争优势和发展潜力。

二、快速融入团队的四点建议

当今，是一个团队至上的年代。所有的成就和成绩必须依靠团队的力量才能取得。在职场上，无论你拥有多么丰富的工作经验，专业水平有多