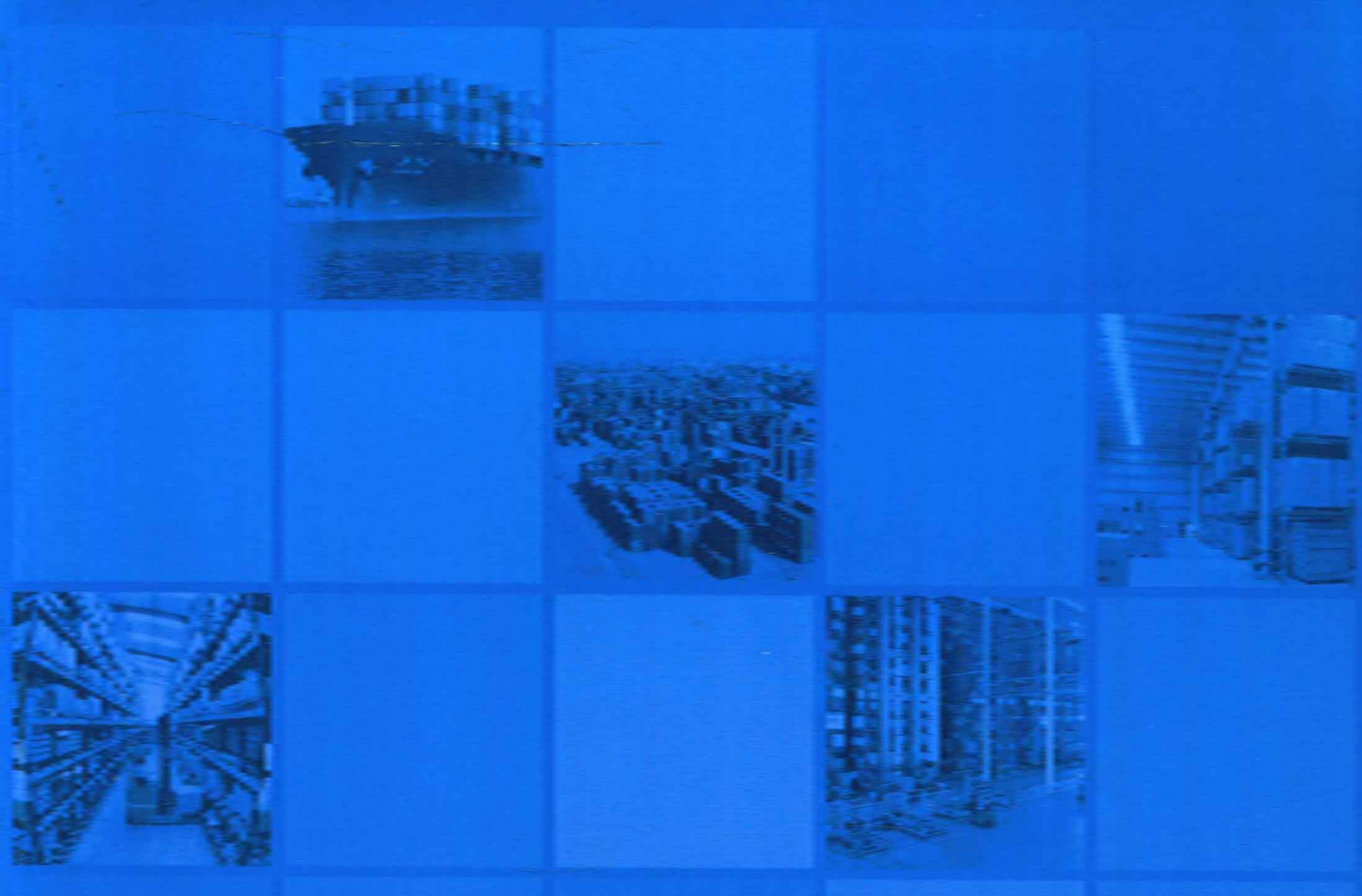




最新物流师职业资格认证培训考试指导书

仓储与配送实务

习题与解答

霍红 徐玲玲 主编

最新物流师职业资格认证培训考试指导书

仓储与配送实务 习题与解答

霍 红 徐玲玲 主编

中国财富出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

仓储与配送实务习题与解答 / 霍红, 徐玲玲主编. —北京: 中国财富出版社, 2013. 1
(最新物流师职业资格认证培训考试指导书)

ISBN 978 - 7 - 5047 - 4550 - 7

I. ①仓… II. ①霍…②徐… III. ①仓库管理—资格考试—题解 ②物流配送中心—资格考试—题解 IV. ①F253 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 268138 号

策划编辑 王宏琴
责任编辑 赵 静

责任印制 何崇杭 王 洁
责任校对 孙会香 杨小静

出版发行 中国财富出版社 (原中国物资出版社)

社 址 北京市丰台区南四环西路 188 号 5 区 20 楼

电 话 010 - 52227568 (发行部)
010 - 68589540 (读者服务部)

网 址 <http://www.clph.cn>

经 销 新华书店

印 刷 北京京都六环印刷厂

书 号 ISBN 978 - 7 - 5047 - 4550 - 7/F · 1886

开 本 880mm × 1230mm 1/16

印 张 13.25

字 数 263 千字

邮政编码 100070

010 - 52227588 转 307 (总编室)

010 - 52227588 转 305 (质检部)

版 次 2013 年 1 月第 1 版

印 次 2013 年 1 月第 1 次印刷

定 价 30.00 元

版权所有 · 侵权必究 · 印装差错 · 负责调换

前 言

仓储与配送是物流的重要组成部分，同时也是商品流通以及社会经济活动中不可缺少的一个环节，在国民经济中起重要作用。在现代物流中，仓储与配送的地位和功能发生了深刻的变化，仓储与配送的功能逐渐向物流中心、配送中心等功能发展，形成多元化的仓储、配送服务，支持全程物流。中国物流与采购联合会同全国物流标准化技术委员会一起，根据加入 WTO 后应与国际惯例接轨，职业资格认证将由行业主管协会负责的趋势，在全国统一推行物流师职业资格认证工作。其中《仓储与配送实务》是物流师考试中的必考科目之一。在结合《仓储与配送实务》教材主要介绍仓储概念、仓库布置和设备选用、进货入库作业、补货及拣货作业、出货作业、配送作业、返品处理作业、仓库管理、信息技术应用等知识的基础上，本书按照章节顺序、考试大纲和考试题型要求，编写了判断题、单选题、多选题、情景问答题、论述题、案例题，可使考生巩固所学知识，熟悉各级考试的各种题型，迅速把握该门课程的学习要点和复习重点，为应试做好充分准备。

本书由霍红、徐玲玲主编，其中单元1至单元6由徐玲玲编写，单元7和单元8由任宗伟编写，单元9由徐玲玲编写，参加本书前期收集资料和后期整理的研究生有岳琳琳、丁旭、刘乙、李敏等，全书由霍红统稿。

由于时间短、水平有限，书中难免有不当之处，恳请广大读者批评指正。

编 者

2012 年 10 月

目 录

试题篇

单元1	概 述	3
单元2	仓库布置和设备选用	15
单元3	进货入库作业	27
单元4	补货及拣货作业	43
单元5	出货作业	61
单元6	配送作业	81
单元7	返品处理作业	97
单元8	仓库管理	113
单元9	信息技术应用	131

答案篇

单元1	概述习题答案	149
单元2	仓库布置和设备选用习题答案	156
单元3	进货入库作业习题答案	162
单元4	补货及拣货作业习题答案	169
单元5	出货作业习题答案	173
单元6	配送作业习题答案	179
单元7	返品处理作业习题答案	184
单元8	仓库管理习题答案	190
单元9	信息技术应用习题答案	197

试 题 篇



单元 1 概 述

本单元学习目标

通过本单元学习，你应该能够：

1. 掌握仓储的定义，认识到仓储在物流活动中的重要地位
2. 区分产品类别和仓库分类
3. 理解储位管理的分区依据和原则
4. 认识堆码的重要性，学会应用不同方法进行堆码
5. 了解流通加工的重要性和其种类
6. 了解传统仓储作业的基本步骤
7. 了解传统运输作业的基本步骤

一、判断题（本类题型所包含的每道小题都只有正确或错误的一种答案，你认为正确的请在答题卡对应的题号上涂 A，错误的涂 B。）

1. 仓储是指利用仓库进行物品的入库、存储、出库的活动。（ ）
2. 仓储过程不仅是货品流通过程顺利进行的必要保证，也是社会再生产过程得以顺利进行的保证。（ ）
3. 保税仓库是指经海关批准设立的专门存放保税货物及其他已经办理海关手续货物的仓库。（ ）
4. 平房仓库是指仓库建筑物是平房，结构很简单，有效高度一般不超过 4 ~ 5 米的仓库。（ ）
5. 仓库根据其不同的功能可分为储备仓库、生产仓库、中转分货型仓库、加工型仓库。（ ）
6. 中转分货型仓库是兼具中转和分货两种特性的仓库，其中转作用具有多品种、小批量的特性，其分货作用又接近于储备型仓库。（ ）
7. 仓库根据选址进行分类可分为港口仓库和内陆仓库。（ ）
8. 对仓库的储位进行分区可分为预备储区、保管储区和动管储区三个部分。（ ）
9. 预备储区是货品进出仓库的一个暂存区，为货品进入下一保管区域而作准备。预备储区是仓库中最大的货品保管区域。（ ）
10. 常见的储位编码方式有区段方式、地址式、坐标式三种。（ ）
11. 笨重、体积大的货品应储存在比较坚固的层架底层或接近出货区。（ ）
12. 周转率高的货物应尽量远离进货、出货区；周转率低的货品应尽量放在接近出货区的地方等。（ ）
13. 货品堆码方式可分为货架堆码和托盘堆码两种。（ ）
14. 货品自身堆垛可分为重叠式、纵横交错式及旋转交错式三种。（ ）
15. 货架堆码适用于小件、品种规格复杂且数量较少、包装简易或脆弱、易损害不便堆

垛的货物，尤其是价值较高并需要经常查数的货物。()

16. 货架堆码经常采用“六号定位法”，六号分别是库号、仓位号、货架号、层号、订单号和货物编号。()

17. 流通加工是指根据顾客的需要，在流通过程中对产品实施的简单加工作业活动的总称。()

18. 为在流通过程中保护产品、方便储运、促进销售，按一定技术方法而采用的容器、材料及辅助物等的总体名称叫做包装。()

19. 物流过程中的包装是指关于盛装货品的容器、材料及辅助货品等包装物。()

20. 物流过程中的包装不仅指容器、材料等包装物，还包括实施盛装、封缄和包装等的包装技术活动。()

21. 货品的外包装主要通过美化货品，实现吸引顾客和促销目的。()

22. 货品的内包装对货品有一定的保护作用，可使其免受日晒、风吹、雨淋、灰尘沾染等自然因素的侵袭，防止挥发、渗漏、溶化、沾污、挤压等损失。()

23. 货品的内包装的目的主要是为流通环节储、运、调、销带来方便。()

24. 平库是一个面积很大的存储空间，仓库内没有货架，所有货物按照一定的规则堆放在地面上。()

25. 传统仓储作业的主要流程包括货物入库、在库管理、出库、配送四个环节。()

26. 仓储作业中货物入库包括预入库准备、卸货、验收和入库存储四个环节。()

27. 在货物到达仓库之前，仓储方根据货物清单及仓库中货物的存储情况，规划即将入库货物的存储位置，生成入库单。()

28. 货物的入库验收过程包括验收准备、核对单据、检查货物和清点货物数量四个作业。()

29. 在合同中有明确规定要抽检或开箱检查的货物，应该要按规定检查，确认货物的品种、规格、生产日期、质量等是否符合要求。()

30. 在验收货物时，要清点货物的整件数量，必须开箱检查清点箱内数量。()

31. 在入库验收过程中，若发现验收需要的证件不齐全时，应及时向采购部门索取，到库货物应作为待检验品堆放在待验区，待证件到齐后再进行验收。()

32. 当货物到达仓库时，若发现货物外包装出现严重破损、变形和水渍等情况时，要及时通报货主单位，等待处理意见，得到处理意见前，不可入库或退回。()

33. 在验收过程中,若发现入库货物数量短缺或溢余在规定范围时,应通知货主单位进行解决。()
34. 收缩膜包装机的优点是通过调整底部的脚轮可向各方向随意推动,并可根据包装物尺寸任意调整高低。()
35. 货物的在库管理主要包括实施养护与安全作业、仓储库存管理两个部分。()
36. 仓储库存管理是指对货物的计划、组织和控制的过程,从而调节供给和需求,保证商品流通的顺利进行。()
37. 盘点作业的基本原则是账实分离账面盘点。()
38. 进行货物盘点时,应根据实物与账面一一盘点,若出现差异,打差异单,并交由采购员处理,并在盘点单上进行记录。()
39. 货卡应插放在货物上方的货物支架上或摆放在货垛正面的明显位置。()
40. 给货物建档案时,应做到一物一档。()
41. 在拣货作业过程中,拣货员根据信息员提供的拣货单到仓库拣货,拣货员主要依靠经验和记忆,拣货效率高。()
42. 出库作业是仓库根据客户开出的提货单,按其所列的货品名称、规格、数量、时间和地点等项目,组织货品出库,并进行登账、备货、复检、点交清理和送货等一系列工作的总称。()
43. 货物出库时,仓管员应核对提货单与库内出库单的货物名称、规格、数量、包装等信息内容是否一致。()
44. 货物出库时,在备货后进行复核可采用专人复核和保管员互核两种方法。()
45. 货物出库时,在清点交接完成后,由提货人员在出库单上填写数量,并签字;再由保管员在出库单和提货单上签字。()
46. 货物出库过程中发现货品型号规格开错,制票员同意退票后,保管员应按入库验收程序重新验收入库。()
47. 货物出库后,保管员若发现账实不符,要派专人及时查找追回,以减少损失,不可久拖不解决。()
48. 传统运输作业的主要流程包括业务受理、取货作业、集货作业、装车发运、在途跟踪、到达卸货和送货签单七个环节。()
49. 在运输作业中,当客服人员接收客户的业务申请后,要先判断此业务是否属于公司

的业务范围。()

50. 物流是指物品从供应地向接收地的实体流动过程。()

51. 运输作业业务受理的作业流程包括接收客户委托、业务分析及审核、录入 TMS 系统、保存订单、TMS 系统生成订单、审核 TMS 系统订单和订单提交至调度模块。()

52. 仓储具有连接生产与消费的纽带和桥梁的作用。()

53. 仓储能够在货物进入市场前完成整理、包装、质检、分拣等作业，有助于加快货物的流通速度。()

54. 橡胶制品属于多种原材料制成的货品。()

55. 电视机属于多种原材料制成的货品。()

56. 产品按照用途可以分为生产物资和生活物资。()

57. 煤炭是一种生活物资。()

58. 纺织用品是一种生产物资。()

59. 货品根据其在生产过程中所处的不同位置，可以分为原材料、半成品和成品。()

60. 物流的两项基本功能是运输（包括配送）和仓储。()

61. 在进行仓储活动时，需要对不同的货品确定类型。()

二、单选题（本类题型所包括的每道小题只有一个正确答案，请在给出的选项选出正确答案。）

1. 仓库中最大、最重要的货品保管区域是 ()。

A. 预备储区 B. 保管储区 C. 动管储区 D. 移动储区

2. 仓库中进行拣货作业的工作区是 ()。

A. 预备储区 B. 保管储区 C. 动管储区 D. 移动储区

3. 以下不属于储位管理原则的是 ()。

A. 存储空间明确 B. 货品特性合理 C. 储位数量合理 D. 变动更新及时

4. 以下关于堆码重要性描述不正确的是 ()。

A. 堆码要与所采用的机械作业相匹配
B. 堆码对维护货品质量具有重要的意义
C. 堆码便于盘点货物的数量
D. 堆码能够充分利用库房容积并提高装卸作业效率

5. 以下关于流通加工的重要性描述不正确的是 ()。
- A. 流通加工是物流的重要利润来源
B. 流通加工使运输更加便利
C. 流通加工缩短了消费的距离
D. 流通加工在国民经济中是一种重要的加工形式
6. 将液体产品按预定剂量灌注到包装容器内的机器是 ()。
- A. 收缩包膜机 B. 封口机 C. 贴标签机 D. 灌装机
7. 采用黏合剂或其他方式将标签粘贴在包装件或货品上的机器是 ()。
- A. 收缩包膜机 B. 封口机 C. 贴标签机 D. 灌装机
8. 在货物验收环节中, 当货物到达后, 仓管员需要确认货物的名称、规格、数量和包装等内容是否一致的单证是 ()。
- A. 送货单 B. 入库单
C. 送货单和入库单 D. 运输单和入库单
9. 货品养护是指货物需要进行的保养和维护的过程是 ()。
- A. 储存过程 B. 入库过程 C. 出库过程 D. 运输过程
10. 以下不属于出库复核的方法是 ()。
- A. 专人复核 B. 提货员互核 C. 保管员互核 D. 自我复核
11. 传统运输作业的第一步是 ()。
- A. 取货作业 B. 业务受理 C. 集货作业 D. 装卸搬运
12. WMS 的缩写是 ()。
- A. 配送管理系统 B. 库存管理系统 C. 仓储管理系统 D. 运输管理系统
13. 按照产品原材料分类的产品有 ()。
- A. 医药用品 B. 塑料制品 C. 棉纺织品 D. 在制品
14. 罐式仓库的分类依据是 ()。
- A. 按用途 B. 按结构和构造
C. 按功能 D. 按技术处理及保管方式
15. 危险品仓库的分类依据是 ()。
- A. 按用途 B. 按结构和构造
C. 按功能 D. 按技术处理及保管方式

16. 保税仓库的分类依据是 ()。

- A. 按用途
B. 按结构和构造
C. 按功能
D. 按技术处理及保管方式

17. 在进行储位管理时,可以根据作业方式的不同,对储位进行分区,以下分区正确的是 ()。

- A. 存货区
B. 预备储区
C. 流通区
D. 包装区

18. 将货品整齐、规则地摆放成货垛的作业是 ()。

- A. 堆码作业
B. 装卸搬运作业
C. 流通加工作业
D. 运输作业

19. 从与物流的相关度看,包装可以分为 ()。

- A. 内包装
B. 外包装
C. 内包装和外包装
D. 商业包装

20. 能够给流通环节储、运、调、销带来方便是 ()。

- A. 内包装
B. 外包装
C. 内包装和外包装
D. 商业包装

21. 将产品盛装在包装容器内后,对容器进行封口的机器是 ()。

- A. 收缩膜包装机
B. 灌装机
C. 封口机
D. 贴标签机

22. 物流包含的两项基本功能是运输和 ()。

- A. 仓储
B. 装卸搬运
C. 流通加工
D. 包装

23. 生产仓库的分类依据是 ()。

- A. 按用途
B. 按结构和构造
C. 按功能
D. 按技术处理及保管方式

24. 港口仓库的分类依据是 ()。

- A. 按用途
B. 按结构和构造
C. 按功能
D. 按选址

25. 利用空间概念来编排储位的方式的是 ()。

- A. 区段方式
B. 地址式
C. 坐标式
D. 品项群别方式

26. 利用保管区域中的现成参考单位,例如建筑物栋、区段等,依照其相关顺序进行编码的是 ()。

- A. 区段方式
B. 地址式
C. 坐标式
D. 品项群别方式

27. 适用于小件、品种规格复杂且数量较少、包装简易或脆弱、易损害不便堆垛的货物的是 ()。

- A. 托盘堆码
B. 货架堆码
C. 自身堆码
D. 叉车堆码

28. 将货物以特定方式堆放在托盘上,然后将码号货物的托盘一层层堆码起来,以充分利用仓库空间的是()。

- A. 托盘堆码 B. 货架堆码 C. 自身堆码 D. 叉车堆码

29. 根据客户的需要,在流通过程中对产品实施的简单加工作业活动的总称的是()。

- A. 堆码作业 B. 装卸搬运作业 C. 流通加工作业 D. 运输作业

30. 为防止海产品在运输过程中遭受损失,某物流企业对其采取冷冻的方式。这是属于()。

- A. 为满足多样化客户需要的流通加工
B. 为保护流通商品安全的流通加工
C. 为提高商品附加值的流通加工
D. 为规避风险,推进物流系统化产生的流通加工

31. 主要对货品起到一定保护作用,使其免受日晒、风吹、雨淋等自然因素的侵袭是()。

- A. 商业包装 B. 内包装
C. 外包装 D. 内包装和外包装

32. 为在流通过程中保护产品、方便储运、促进销售,按一定技术方法而采用的容器、材料及辅助物等的总体名称的是()。

- A. 堆码作业 B. 装卸搬运作业 C. 包装作业 D. 运输作业

三、多选题 (本题型所包含的每道小题都有不止一个正确答案,请选出你认为正确的答案,错选和多选者本小题不得分,少选但选项正确的可得到相应的分数。)

1. 仓储作为物流活动中的物流节点所具有的作用有()。

- A. 对物流活动中货品的保管作用 B. 对货物质量的保障作用
C. 保证社会再生产过程顺利进行 D. 优化库存管理、加快货品周转
E. 为货物进入市场做好准备

2. 仓库根据用途进行分类可分为()。

- A. 保税仓库 B. 公共仓库 C. 自有仓库
D. 租赁仓库 E. 储备仓库

3. 仓库根据结构和构造进行分类可分为（ ）。

- A. 平房仓库 B. 多层仓库 C. 高层货架仓库
D. 散装仓库 E. 罐式仓库

4. 仓库根据仓储技术进行分类可分为（ ）。

- A. 普通仓库 B. 冷藏仓库 C. 化学品仓库
D. 恒温仓库 E. 危险品仓库

5. 储位编码的作用有（ ）。

- A. 提高储位资料的准确性
B. 为工作人员提供存取货品的位置依据，以方便货品进出、上架及查询，提高工作效率
C. 可利用电脑进行分析，方便盘点
D. 可以提高调仓、移仓的工作效率
E. 便于仓储及采购管理人员了解掌握储存空间，控制存货量

6. 根据目的性可将流通加工分为（ ）。

- A. 为方便运输的流通加工
B. 为满足多样化客户需要的流通加工
C. 为提高商品附加值的流通加工
D. 为保护流通商品安全的流通加工
E. 为规避风险，推进物流系统化产生的流通加工

7. 常见的包装方式包括（ ）。

- A. 包装盒 B. 包装袋 C. 包装瓶
D. 包装罐 E. 包装箱

8. 以下作业属于货物入库验收作业流程的有（ ）。

- A. 验收准备 B. 核对单据 C. 检查货物
D. 清点货物数量 E. 签收单据

9. 传统货物盘点在盘点前应准备（ ）。

- A. 告知货主具体盘点时间 B. 提醒货主在盘点期间不要送货或提货
C. 结清各种未办手续 D. 清理仓库的场地
E. 准备盘点表及盘点盈亏表

10. 出库作业的基本步骤包括 ()。
- A. 核对凭证 B. 备货 C. 复核
D. 清点交接 E. 清理现场、登账
11. 出库复核的内容包括 ()。
- A. 名称 B. 规格 C. 型号
D. 批次 E. 数量和单价
12. 下列属于单一原材料制品的有 ()。
- A. 塑料制品 B. 木制品 C. 钢铁制品
D. 电冰箱 E. 棉麻制品
13. 下列属于多种原材料制成品的有 ()。
- A. 塑料制品 B. 电视机 C. 钢铁制品
D. 电冰箱 E. 汽车
14. 储位编码的方法有 ()。
- A. 区段方式 B. 品项群别方式 C. 地址式
D. 坐标式 E. 混合式
15. 储位管理必须遵循的原则有 ()。
- A. 存储空间明确 B. 货品特性合理 C. 熟悉库区位置
D. 变动更新及时 E. 培养技术才能
16. 集封口和收缩功能于一体的自动收缩包装机的收缩膜有 ()。
- A. PDF B. POF C. PP
D. PVC E. PVF
17. 传统仓储作业的主要流程包括的作业环节有 ()。
- A. 货物入库 B. 在库管理 C. 拣货
D. 出库 E. 配送
18. 货物入库的主要作业环节有 ()。
- A. 预入库准备 B. 卸货 C. 验收
D. 入库存储 E. 盘点
19. 取货作业的步骤有 ()。
- A. 编制取货单 B. 接受取货指令并安排车辆 C. 准备取货单据