

DAOYOU RENYUAN
ZIGE KAOSHI DAGANG

四川

导游人员 资格考试大纲

90.63
093

THE KAOSHI DAGANG

四川省旅游局人事教育处组织编写

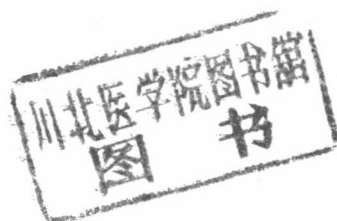
成都时代出版社

四川导游人员资格考试大纲

SICHUAN DAOYOU RENYUAN ZIGE KAOSHI DAGANG

四川省旅游局人事教育处组织编写

F590.63
6093.



基藏书

成都时代出版社



299457

图书在版编目 (CIP) 数据

导游资格考试大纲/四川省旅游局教育处组织. - 成都:
成都时代出版社, 2004

ISBN 7-80548-978-5

I. 导... II. 四... III. 导游-资格考核-考试大纲
IV. F590.63-41

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 070217 号

责任编辑: 张 露

封面设计: 流星语

责任校对: 蒋雪梅

SICHUAN DAOYOU RENYUAN ZIGE KAOSHI DAGANG

四川导游人员资格考试大纲

四川省旅游局人事教育处组织编写

成都时代出版社出版发行

(成都市庆云南街 19 号 邮政编码: 610017)

新华书店经销

四川机投气象印刷厂 印刷

850mm × 1168mm

1/32 开

1.875 印张

40 千字

2004 年 7 月第 1 版

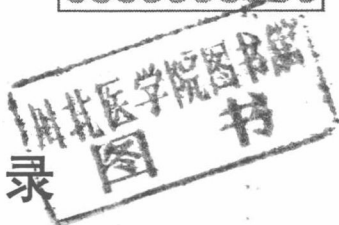
2004 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 7-80548-978-5/G · 829

定价: 5.00 元

读者邮购本书, 请与本社书刊经营部联系。电话: 028-86721796

目 录



导游基础知识部分

第一章 旅游和旅游业	(1)
第一节 旅游活动概要	(1)
第二节 旅游活动的主体、客体和媒介	(2)
第三节 旅游客源地和旅游接待地	(2)
第四节 旅游组织	(2)
第二章 历史文化概述	(3)
第一节 中国历史简述	(3)
第二节 中国历史文化常识	(3)
第三节 四川的历史与文化	(4)
第三章 宗教文化	(4)
第一节 概述	(5)
第二节 佛教文化	(5)
第三节 道教文化	(5)
第四节 基督教文化	(6)
第五节 伊斯兰教文化	(6)
第四章 民族民俗	(7)
第一节 民族民俗概括	(7)
第二节 汉族	(7)
第三节 中国北方部分少数民族	(8)

第四节	中国中南地区部分少数民族·····	(8)
第五节	中国西南地区部分少数民族·····	(8)
第五章	传统饮食文化·····	(8)
第一节	中国的烹饪风味流派·····	(9)
第二节	中国名酒·····	(9)
第三节	中国名茶·····	(10)
第四节	川菜、川酒和川茶·····	(10)
第六章	风物特产·····	(11)
第一节	中国风物特产·····	(11)
第二节	四川的风物特产·····	(11)
第七章	主要自然旅游景观·····	(12)
第一节	山地自然景观·····	(12)
第二节	水自然景观·····	(12)
第三节	气候及天气景观·····	(13)
第四节	动植物景观·····	(13)
第八章	主要人文旅游景观·····	(14)
第一节	历史文化名城·····	(14)
第二节	宫廷与礼制建筑·····	(14)
第三节	古代建筑·····	(15)
第四节	古代园林·····	(15)
第五节	陵墓建筑·····	(15)
第六节	著名的古代军事防御工程·····	(16)
第九章	世界遗产名录与自然保护区·····	(16)
第一节	世界遗产名录·····	(16)
第二节	自然保护区·····	(17)
第十章	中国主要客源地区和客源国概况·····	(17)

第一节	台、港、澳地区概况	(17)
第二节	亚太地区客源国概况	(17)
第三节	欧洲地区客源国	(18)
第四节	北美地区客源国	(18)

政策法规及职业道德部分

第一章	国家的基本政策和发展战略	(19)
第一节	全面贯彻“三个代表”的重要思想	(19)
第二节	全面建设小康社会	(20)
第三节	外交政策与祖国的完全统一	(20)
第四节	新世纪我国的发展战略	(20)
第二章	法的基础知识	(21)
第一节	法学基础理论	(21)
第二节	宪法基础知识	(21)
第三节	法定标识及其含义	(22)
第四节	WTO 的基础知识	(22)
第三章	合同法律制度	(22)
第一节	合同法概述	(22)
第二节	合同的订立	(23)
第三节	合同的效力与履行	(23)
第四节	违约责任	(23)
第四章	旅行社管理法规制度	(23)
第一节	旅行社的设立	(24)
第二节	旅行社业务经营	(24)
第三节	旅行社行政管理制度	(24)
第四节	中国公民出国旅游管理办法	(25)

第五节 旅游保险	(25)
第五章 导游人员管理法规制度	(25)
第一节 导游资格证和导游证	(26)
第二节 导游人员的权利和义务	(26)
第三节 导游人员管理制度	(26)
第四节 导游人员的劳动法律关系	(26)
第六章 旅游业务管理相关法规制度	(27)
第一节 旅游安全管理	(27)
第二节 出入境与交通管理	(27)
第三节 旅游食宿与娱乐管理	(28)
第四节 旅游资源管理法律制度	(29)
第五节 消费者权益保护法律制度	(29)
第七章 旅游纠纷处理法律制度	(30)
第一节 旅游纠纷中的民事诉讼	(30)
第二节 旅游投诉	(30)
第三节 旅游纠纷解决的其他途径	(30)
第八章 四川省地方旅游法规制度	(31)
第一节 四川省旅游管理条例	(31)
第二节 四川省世界遗产管理条例	(31)
第三节 四川省旅游服务质量管理条例	(31)
第四节 四川省其他旅游管理规定	(32)
第九章 旅游职业道德与规范	(32)
第一节 树立正确的世界观和人生观	(32)
第二节 加强公民道德建设	(33)
第三节 旅游职业道德	(33)
第十章 典型案例分析	(33)

导游实务部分

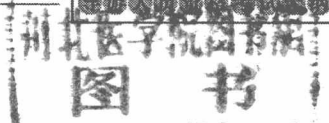
第一章 导游概论	(34)
第一节 导游服务	(34)
第二节 导游员的定义和分类	(34)
第三节 导游人员的职责	(34)
第四节 导游人员应具备的素质	(35)
第五节 导游人员的管理	(35)
第二章 导游服务规范	(35)
第一节 地陪服务程序与标准	(35)
第二节 全陪服务程序与标准	(35)
第三节 领队服务程序与标准	(36)
第四节 散客团队服务	(36)
第五节 特殊旅游团队的接待	(36)
第三章 导游应变能力	(36)
第一节 对游客个别要求的处理	(36)
第二节 对旅游接待中常见问题的预防和处理	(37)
第四章 导游艺术	(37)
第一节 导游带团艺术	(37)
第二节 导游审美艺术	(38)
第三节 导游讲解艺术	(38)
第五章 旅游相关知识	(38)
第一节 出入境知识	(38)
第二节 卫生常识	(39)
第三节 旅游事故的分类	(39)
第四节 其他常识	(39)

第六章 四川旅游景点导游	(39)
第一节 四川概况	(39)
第二节 成都市旅游景点导游	(40)
第三节 乐山市旅游景点导游	(40)
第四节 阿坝州旅游景点导游	(40)
第五节 眉山市旅游景点导游	(40)
第六节 雅安市旅游景点导游	(40)
第七节 甘孜州旅游景点导游	(41)
第八节 德阳市旅游景点导游	(41)
第九节 绵阳市旅游景点导游	(41)
第十节 广元市旅游景点导游	(41)
第十一节 内江市旅游景点导游	(41)
第十二节 资阳市旅游景点导游	(42)
第十三节 自贡市旅游景点导游	(42)
第十四节 宜宾市旅游景点导游	(42)
第十五节 泸州市旅游景点导游	(42)
第十六节 南充市旅游景点导游	(42)
第十七节 遂宁市旅游景点导游	(43)
第十八节 达州市旅游景点导游	(43)
第十九节 巴中市旅游景点导游	(43)
第二十节 广安市旅游景点导游	(43)
第二十一节 攀枝花市旅游景点导游	(43)
第二十二节 凉山州旅游景点导游	(44)

旅游汉语言文学知识部分

第一章 汉语知识	(45)
----------	------

第一节 汉语概论·····	(45)
第二节 现代汉语概论·····	(45)
第二章 现代汉语字、词、句的运用·····	(46)
第一节 汉字的简化和规范·····	(46)
第二节 词语的构成、运用·····	(47)
第三章 导游语言艺术及旅游应用文写作·····	(47)
第一节 导游语言艺术·····	(48)
第四章 旅游文学·····	(48)
第一节 旅游文学概论·····	(48)
第二节 旅游诗文名句、名篇选析·····	(49)
第三节 对联概述 名联赏析·····	(49)
第五章 四川旅游文学·····	(49)
第一节 四川旅游文学概述·····	(50)
第二节 四川旅游诗文名句、名联、名篇选析·····	(50)



导游基础知识部分

总体目标:

通过本科目考试,检查考生对旅游及相关知识,对中国及四川历史文化、宗教文化、饮食文化、民族民俗、风物特产、自然旅游景观、人文旅游景观、世界遗产名录、自然保护区、主要客源国和地区等基础知识的理解水平及掌握程度,检查考生灵活、综合运用有关知识进行导游讲解的能力和水平。

第一章 旅游和旅游业

考试目的:

通过本章考试,检查考生对旅游、旅游活动、旅游业、旅游客源地、旅游接待地、旅游组织等旅游知识的认识水平及了解程度,这些内容是一个合格导游所必须具备的基本知识。

第一节 旅游活动概要

1. 了解古代旅游的产生及特点,识记近代旅游和现代旅游的发展背景及各自特点。
2. 掌握旅游的概念、旅游与旅行的根本区别。
3. 识记旅游的本质、基本属性,掌握旅游的特征。
4. 掌握按地理范围标准和按旅游目的标准划分的旅游活动

类型。

5. 识记旅游活动的三个基本要素。

第二节 旅游活动的主体、客体和媒介

1. 了解旅游活动过程。
2. 掌握旅游活动的主体。
3. 识记旅游资源的概念及其功能, 掌握旅游资源的分类。
4. 识记旅游业及其构成, 掌握旅游业的特点及其功能。

第三节 旅游者源地和旅游接待地

1. 了解世界主要旅游者源地和主要旅游接待地。
2. 识记世界旅游组织划分的六大旅游区。
3. 了解旅游客流的特点。
4. 掌握中国主要国际旅游者源地, 了解主要国内旅游者源地。

第四节 旅游组织

1. 了解旅游行政组织及其职能, 了解旅游行业组织及其职能。
2. 了解中国的旅游组织及其职能。
3. 掌握世界旅游组织及其宗旨, 了解太平洋亚洲旅游协会及其分部设置, 了解世界旅行社协会联合会的概况。

第二章 历史文化概述

考试目的:

通过本章考试,检验考生对中国历史文化常识的了解状况,检验考生对四川历史文化知识的熟悉程度和掌握水平,同时检验考生在导游过程中灵活运用这些知识进行讲解的能力及水平。

第一节 中国历史简述

1. 了解旧石器时代、新石器时代中国古人类活动的代表性文化遗址的名称及所在地。
2. 识记夏、商时代的文化成就,识记“春秋五霸”“战国七雄”。
3. 识记中国古代著名“盛世”的朝代及历史背景。
4. 了解半封建半殖民地时期中国发生的重大历史事件。

第二节 中国历史文化常识

1. 了解“皇帝”称谓的由来,了解皇族成员的称呼,了解后妃制度、宦官制度。
2. 掌握古代帝王的谥号、庙号、尊号、全称、年号和陵号。
3. 识记中国历史上王朝的三种纪年方法。
4. 识记国号名称的主要来由,掌握时辰与生肖,识记阴



阳、五行、八卦。

5. 了解“百家争鸣”产生的社会历史背景，识记儒家、墨家、道家、法家、兵家、阴阳家的代表人物及代表著述名称。

6. 识记中国古代文学、戏剧、绘画艺术、书法艺术方面的巨大成就和代表人物，了解中国古代典籍的类别及名典名称。

第三节 四川的历史与文化

1. 掌握巴、蜀的由来，识记“三代蜀王”。

2. 识记四川历代建制沿革，掌握“天府之国”和“四川”名称的由来。

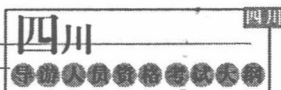
3. 掌握四川历史上几个割据王朝的时代、名称、建立者及历史影响，识记四川历史上几个农民政权的时代、名称及建立者，识记“湖广填四川”“保路风潮”等重大历史事件的背景及影响。

4. 掌握四川历史上文学、史学、艺术、科学技术等方面的巨大成就、代表人物及代表著述名称。

第三章 宗教文化

考试目的：

通过本章考试，检查考生对宗教有关基本知识的掌握情况，以及对宗教在四川情况的认识水平和熟悉程度。



第一节 概述

1. 了解宗教观念演化过程，了解世界三大宗教的分布情况。

2. 掌握中国汉族宗教信仰的两个明显特点，了解中国 55 个少数民族的宗教信仰现状。

第二节 佛教文化

1. 识记佛教的产生、传播与派别。

2. 识记佛教的教义，掌握佛教寺院的常见供奉对象。

3. 掌握中国汉地佛教寺院的主要殿堂。

4. 识记佛教的礼仪与佛事。

5. 了解中国佛教名山、名寺、名窟、名塔的概况及特色。

6. 掌握佛教在四川的传播历史，识记四川佛教的主要派别及代表人物。

7. 识记四川佛教名山、名寺、名塔、石刻与雕塑艺术的概况及特色。

第三节 道教文化

1. 掌握道教创始人姓名及创立时间，识记道教发展与派系。

2. 识记道教的教义，掌握道教的崇奉对象。

3. 掌握道教经典名称，掌握道观的主要殿堂，了解道教仪

规。

4. 了解中国道教名山、名观的概况及特色。

5. 识记道教在四川的发展，掌握四川道教名山、名观及遗迹。

第四节 基督教文化

1. 了解基督教产生的历史背景，识记基督教的形成，掌握基督教的标志及经典名称。

2. 识记基督教的教义和派别。

3. 识记基督教的信奉对象和主要节日。

4. 掌握基督教传入中国的时间及教名，了解中国基督教的著名教堂名称及所在地。

5. 了解基督教在四川的传播与发展概括，掌握四川基督教主要派别名称，识记四川重要基督教教堂的名称及所在地。

第五节 伊斯兰教文化

1. 掌握伊斯兰教创始人姓名及“伊斯兰”“穆斯林”的涵义，掌握伊斯兰教传入中国的时间、路线。

2. 识记伊斯兰教的教义、派系、经典名称、主要节日，掌握伊斯兰教的宗教习俗。

3. 掌握清真寺建筑的主要特点，了解中国著名清真寺的名称及所在地。

4. 识记伊斯兰教传入四川的简况，识记四川著名清真寺名称及所在地。

第四章 民族民俗

考试目的:

通过本章考试,检查考生对中国尤其是四川民族的概况、主要传统节日、主要民俗等知识的了解程度及掌握水平。本章内容是中国民族民俗导游应当掌握的起码知识。

第一节 民族民俗概括

1. 识记民族的概念,了解中国主要少数民族名称及分布。
2. 了解民俗的概念及分类。
3. 掌握中国传统节日及典型节庆活动的名称、时间,识记这些节日的起源及与节日有关的主要活动。
4. 掌握四川主要民族的名称及“民族走廊”名称的来历。
5. 掌握四川传统节日活动的时间、来历、相关人物及主要活动内容。
6. 掌握川剧的形成、声腔形式及表演特点,识记四川曲艺的名称、别称及起源历史。

第二节 汉族

1. 识记汉族的来源及形成。
2. 了解汉族的地域文化与八大方言。