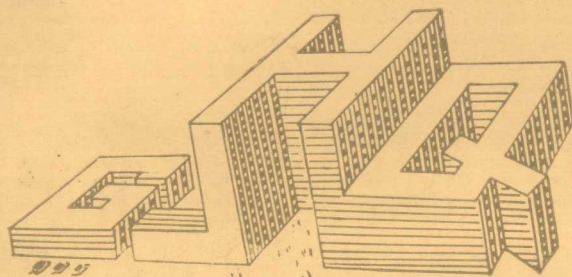


遼寧高教後勤研究

第 三 冊



辽宁省高等学校后勤管理学会

G647.4-53

1063

V.3



辽宁高教后勤研究

第三册



¥10.00



A0196299

辽宁省高等学校后勤管理学会

1986年6月

269714

前 言

《辽宁高教后勤研究》（第三册）是辽宁省高等学校后勤管理学会第二届年会论文集。也是我省高等学校学习、贯彻《中共中央关于教育体制改革的决定》，不断地研究和探讨高等学校后勤管理改革，切实搞好以伙食工作为重点的高校后勤服务工作成果荟萃。本《论文集》所收文章四十余篇，都是围绕改革这个中心而撰写的。涉及到高校后勤的各个方面，但大致可以分为两部分，一部分是通过多年的工作经验，探索后勤工作的科学管理；另一部分是对后勤工作改革的各方面经验的总结，而又给人以新的启发的文章。这些文章凝聚着各院校后勤领导和从事实际工作同志的心血或汗水，对高等学校后勤工作的改革，具有实际的促进意义。

一年来，辽宁省高等学校后勤管理的改革，在各级党委、政府和有关部门的亲切关怀下，在学校党委的直接领导下，取得了一些可喜的成绩。主要标志：高等学校后勤管理从单纯的行政管理向经济管理、从传统的经验管理向科学管理的方向迈进。我们愿意把这些成果奉献给高等学校后勤管理战线上的同志们。此刻，我们的心情非常激动、欣喜，也感到忐忑不安。如果对我省高等学校后勤管理改革有点推动作用，那么我们将感到无限欣慰。

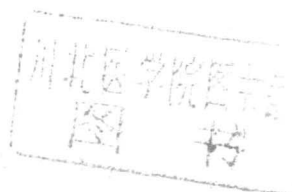
由于本集篇幅和文字所限，在年会上交流的论文没有全部收录，有些文章作了摘录，还有些文章虽好，但为避免重

复，也就未被选用，有关基本建设方面的文章，准备另出专集，也未收入。在此，对作者表示歉意。

在本书编印过程中，我们得到辽宁省高教学会，沈阳师范学院教育科学研究所、印刷厂的大力支持和帮助，在此表示衷心感谢。从辽宁省高等学校后勤管理学会第二届年会到本书定稿仅用两周时间，加之，我们水平有限，缺点错误在所难免，欢迎批评指正。

丁 国 良

一九八六年六月二十日



目 录

拓宽研究领域 深入后勤

- 改革……………辽宁省高教局副局长 陶增骈 (1)
- 在辽宁省高校后勤管理学会第二届年会上的
总结讲话……………辽宁省高教局副局长 孙华旭 (8)

关于高校后勤改革问题的

- 探讨……………辽宁师范大学 郑维鹏 (15)
- 应当重视和完善“高等学校后勤管理”

- 这门学科的建设……………大连工学院 张祥久 (25)
- 谈后勤管理体制的科学化…大连铁道学院 夏长廉 (33)
- 后勤管理系统结构初探……………沈阳药学院 石振泉 (37)

关于高校后勤管理体制改革问题的

- 探讨……………大连轻工业学院 孙凤武 (46)
- 关于高校后勤管理机构 and

- 领导问题的探讨……………大连工学院 张仁厚 (55)
- 试谈高校后勤工作评估……………抚顺石油学院 李英杰 (66)
- 关于后勤改革中实行“宏观控制微观

- 搞活”问题的探讨 ……沈阳化工学院 杨义山 (74)
- 浅论高校后勤管理学……………辽宁师范大学 马超山 (80)

关于高校后勤服务工作社会化问题的

理论与实践...东北民族学院 赵安君 张英福 (92)
大 连 大 学 岳同科

试论地方大学后勤社会化

的特点.....沈阳大学 王玉山 (104)

论高等学校后勤管理.....辽宁师范大学 马超山 (107)

高校后勤管理中的思想政治

工作.....东北工学院总务处党总支 (126)

高校后勤队伍建设与

管理.....辽宁师范大学 修进轩 (131)

加强思想政治工作 转变工作作风

提高服务质量.....辽宁商业专科学校总务处 (140)

在高校后勤管理中必须加强思想政治

工作.....朝阳师专 于海云 (147)

谈谈如何建立一支又红又专的总务管理

队伍.....锦州师专 张书良 查维拥 (152)

全心全意为人民服务 努力作好

后勤工作.....辽宁大学 阳春生 (156)

浅谈高校后勤干部的基本

素质.....锦州医学院 曹万鹏 (168)

后勤队伍思想政治教育

管理.....辽宁师范大学 修进轩 (173)

试谈膳食管理科学 探讨膳食二部类改革

——再谈高校膳食工作的科学化

管理.....中国医科大学 啜玉林 (184)

的关键.....辽宁省高教局 张祥财 (196)

方向.....锦州师范学院 刘晓月 (204)

搞好优质服务 开展文明就餐

共建文明食堂.....沈阳冶金机械专科学校 (212)

依据……………沈阳黄金专科学校 霍继忠 (217)

探讨.....辽宁大学 阳春生 (221)

——浅谈“计件承包工资制”

.....中国医科大学 刘万吉 (226)

——浅谈高校维修工作

.....沈阳航空工业学院 洪志强 (234)

谈高校房地产管理.....大连工学院 黄启宽 (238)

教学.....大连铁道学院 总务处(255)

服务.....阜新矿业学院 潘洪顺 (260)

车队实行目标管理的初步

- 探索和实践.....沈阳体育学院汽车队 (267)
车队改革 初见成效.....沈阳师范学院院务处 (271)
高校车辆管理的经济改革.....大连工学院 陈培宽 (278)

探讨学生生活区的管理与

- 服务.....大连工学院 于彬坚 (287)
高校学生宿舍管理初探.....大连海运学院 (296)
浅谈学生宿舍管理.....沈阳建筑工程学院 (305)

浅谈解决高校住宅问题

- 的途径.....东北工学院 孟庆先 (314)
试论教职工住房

- 分配工作.....大连轻工业学院 王中福 (325)
加强医院管理 提高医疗

- 水平.....大连海运学院医院 (330)
浅谈我院公费医疗费管理的

- 办法和体会.....辽宁中医学院总务处 (336)
谈谈我校幼儿园管理工作的

- 改革.....沈阳工业大学幼儿园 (345)
办好服务公司

- 为教学科研服务.....沈阳音乐学院服务公司 (354)



拓宽研究领域 深入后勤改革

——在省高等学校后勤管理第二届年会
开幕式上的讲话

辽宁省高教局副局长 陶增骈

(一九八六年六月四日)

同志们：

学会工作同行政工作有着密切的关系，它们好比是亲兄弟，学会工作需要行政部门的有力支持，而行政工作必须在学会广泛深入的研究基础上才能作出科学的决策。借此机会，我对高校后勤工作讲几点意见，供大家参考。

一、高校后勤工作要把改革放在首位

当前高等学校的工作正处在城市改革的高潮之中。大家知道，我国的经济改革是从十一届三中全会开始的，从七九年到八五年，用了六年的时间，农村改革获得了巨大成功，从八五年开始，党中央部署进行城市经济改革，可能还得用六年时间，七五计划期间将是城市全面改革的时期，高校后勤工作就是处在城市全面改革这样一个形势之下。高校后勤工作受城市经济改革的影响最直接，最深刻。象物价改革，工资改革，或是财政、税收、计划、人事、劳动等方面的改革，都必然会影响到高校的后勤工作，这就提出一个问题，

高校后勤工作的改革，必须和城市经济改革同步进行。这样才能使高等教育同社会发展和经济建设相适应，如果不把改革放在首位，我们就会感到后勤工作处在很被动的状态，同整个大的形势不相适应。

后勤工作的特点，就是非常具体、繁杂。开门七件事，柴、米、油、盐、酱、醋、茶。高等院校的后勤工作不需要特殊地布置，就能按照自己本身的规律运转起来。负责后勤工作的领导同志，往往容易陷入到日常的行政工作当中去，没有多少精力去抓改革，因为改革总是不大容易的，需要克服很大的阻力，触动现行的规章制度，触动人们的既得利益，还要触动人们的传统观念和习惯势力。所以，搞成一项改革是不容易的，如果我们不把改革特别地提出来，把它放在工作的首位，那么，就很容易被日常工作所淹没。我们特别提出高校后勤工作应该把改革放在首位，而不是放在一般的位置上，不是搞一项二项改革就完了，而是必须把主要的注意力投到改革上来。因为我省高等学校在六五计划期间发展的非常快，在校生的数量几乎翻了一番。但是高等学校的办学条件，象宿舍、食堂、教室等的基建投资并没有随之翻一番，不是同步增长，现在省属院校呈现超饱和的状态，有的大学食堂人均面积只有0.6平方米，食堂拥挤不堪，秩序难以维持，本来高校的后勤工作是处于先行官的地位的，兵马未动，粮草先行嘛，可是现在不仅没有先行，而且落到后面去了，所以，我们如果不以全新的姿态，改革旧的管理办法，迎头赶上，还是按照常规的办法，进行后勤工作，那么，七五计划期间就很难改善我们的状况。因此说应当把改革放在首位。

二、后勤改革要从革新管理的思想观念着手

后勤改革面临着许多任务，各项工作都要进行改革，然而，在各项改革当中，最主要的是革新管理后勤的思想观念。因为，要有改革的实践，必先有改革的思想，思想是指导行动的，没有好的思想，改革就很难起步。但是，按照唯物主义的观点，存在决定意识，建国三十多年来，一直沿袭下来的高校后勤的管理体制和管理方法，在人们的头脑中已形成了一种比较凝固、稳定的传统观念。正是这种传统观念在某种程度上阻碍着我们进行改革。一些高校后勤管理人员认为，三十多年来后勤工作就是这样干下来的，把现在的管理体制、管理方法看成是天然合理的，甚至误把一些弊端当作是社会主义的优越性。有了这种思想，就很难进行改革。比如：中国的高等院校有一大特点，就是学校要办社会，教工和学生的衣、食、住、行，都由学校包下来。应该承认这是我国的国情，现状就是这样。但是，从学术上去探讨，作为具有中国特点的高等学校后勤管理学，这到底是优点，还是缺点；是弊端，还是社会主义的优越性呢？现在不是提出一个课题，叫做高校后勤工作要实现社会化吗？提出这一课题，就是认识到现行的体制是不合理的，是非改不可的。现在，高校不仅要办社会，还要把职工子女的就业问题包下来，这也是很不合理的，哪个学校没有几百个子弟呀？这也是高等学校的一个沉重负担。再如，还有一个传统观念，就是高等学校的后勤工作只能作为事业来办，只能依靠国家

的财政资助，当做一种福利事业来办。教工的住房问题应当怎样解决呢？现在完全依赖国家的基建投资。我们要提个问题，高等学校的职工住房什么时候算是建成了，按照现行的管理体制来看，可以说，没有一个建成的时候，年年搞教工宿舍的基建，年年也解决不了问题。有的大学的教工宿舍，有相当一部分已不是本校的教工住了，老一辈的人死了或调走了，可是房不能交出来。只好年年建新宿舍，使得校园面积日渐缩小，这个问题是我们后勤学会应当研究的一个课题。另外，房屋维修也是这样，学校收一点房租根本不够房屋维修的费用。后勤工作只为大学生服务的，为他们创造好的学习和生活的环境，这是没有疑问的，但是，大学生无偿地享用这些设施，在大学里他们只是被服务者和被管理者。这种办法就不一定恰当了。国外的大学生搞勤工俭学，学生参加学校管理，搞自我服务，这不单是为得几个钱，同时学生参加劳动，使他们体会到后勤工作是应当受到尊重的，增强主人翁的感觉。而我们则不然，学生进校后，就由学校包下来，后勤工作当然地要为他们服务，他们自己一点也不动手，不参加后勤的劳动和管理，这样的管理体制不一定合理。总之，我们要搞后勤改革，首先要从改革管理的思想观念着手，对现行的体制打些问号，多提些问题，这样才能在改革上走出新路子。

三、后勤改革的基础在于开展后勤管理的研究

怎样才能搞好后勤改革，首先要搞好后勤管理的研究，

所以，后勤学会的作用很重要。教育行政部门固然要拿出改革的方案，做出改革的部署。然而，高校改革不应是奉命改革，不能是上面布置什么，我们就改革什么。行政部门布置的任务，高等学校要结合自己的情况贯彻、执行，还要根据高等学校的实际，独立自主地进行改革。

高校后勤工作当前主要存在什么问题？有什么弊端需要进行改革呢？国家教委和全国后勤学会，有一个研究的规划，提出了今年和明年的研究课题，需要我们研究的课题很多。如车队怎么管理，幼儿园怎么管理，食堂怎么管理等，我想当前比较紧迫的有这样三个问题：一是后勤工作的任务，是为教学、科研服务的，为师生提供优质服务的。要搞好优质服务，就要研究怎样改革我们现行的管理体制管理方式和分配制度，以调动后勤工作人员提供优质服务的积极性，问题是怎么样才能调动我们这条战线的同志的积极性，去自觉、自愿地提供优质服务，食堂如何做到物美价廉，开展多种服务项目，提高主、副食的质量，等等，这就涉及到管理体制和管理手段。搞好后勤工作，除了运用教育手段、行政手段外，还得要用经济手段，使职工多劳多得、自愿提供多种服务项目。二是在一切可行的部门全面推行经济承包责任制，使后勤部门成为相对独立的、自主经营的，具有自我发展能力的经济实体，使后勤部门不再躺在国家身上、躺在学校身上，而是能够相对独立、自主经营、自我发展、自负盈亏。这就为高校后勤工作实现社会化打下基础。我们现在提后勤工作社会化总觉得比较遥远。什么是社会化呢？就是把后勤工作交出去，让社会去办。显然现在还办不到。有的学校让社会上的人到学校里来举办后勤工作，把后

勤工作包给农村，包给了个体户。这个办法，有的学校可能行，大多数学校可能不行，那么这个社会化当前应当怎么化呢？办法就是，在学校内部把后勤工作先不作为事业单位来办，而是办成一个相对独立的经济实体，这样它就不致占去校长的很大精力了，这是第一步，只有走了第一步，才能走向社会化，所以国家教委一直强调，包字进学校，包字进食堂，包字进车队。前面两个课题是一切后勤部门的共性问题，作为高校来讲，高校的后勤工作有什么特殊性呢？它有一个显著的特点，就是育人，高等学校的后勤工作不单是提供优质服务，还有一个育人的问题。怎样才能把高校后勤工作的管理和育人结合起来，这是当前需要研究的第三个课题，也是高校后勤工作中的精神文明建设问题。因为，培育专门人才需要德、智、体、美全面发展。而高校的后勤工作同德育、智育、体育和美育都有密切的关系。例如：校园的建设，美化绿化，清洁卫生等，不只是为学生提供一个好的环境，同时也是对学生进行文明、礼貌教育，对学生的精神世界、道德情操产生深刻的影响。再如：文明食堂建设和文明寝室的建设问题也很重要，这既是后勤管理问题，也是精神文明建设问题。

总之，高校后勤工作中的精神文明建设问题到处都有，这个问题很有意义，应当引起我们的重视，值得我们认真地进行研究，这就是高校后勤工作的特点。我们应当拓宽研究的领域，广泛深入地开展研究，为后勤改革造就科学的基础。

四、加强后勤队伍的建设

加强后勤队伍的建设是一个十分重要和紧迫的课题，通过调查，我们发现后勤队伍发生了一个可喜的变化，近几年来各高等学校相继抽调了一批教师和高级知识分子去做后勤的领导工作，使后勤部门知识化的水平大大提高了。有的教师担任了主管后勤的副校长、总务长、总务处长、伙食科长等等，他们工作热情高，素质好。但是高校后勤工作是一门专业，这些新的领导同志面临着一个转岗的培训任务，有一个继续接受教育的问题。各级教育行政部门，各大学应当根据需要，围绕一些专题，积极举办后勤工作短训班和研讨班，及时交流经验，研讨问题，促进改革。我们也提倡从事学校后勤管理工作和研究工作的老同志老前辈们，总结自己的经验，著书立说，为建立与发展高等教育管理学这一学科作出贡献，为建设一支高水平的后勤管理队伍作出贡献。

在辽宁省高校后勤管理学会 第二届年会上的总结讲话

辽宁省高教局副局长 孙华旭

(一九八六年六月七日)

同志们：

我们这次年会在大连召开，得到了大连市委科教部、大连市高等学校协作办公室、大连海运学院、大连工学院及其它院校的亲切关怀和大力支持。这无疑是我们这次年会开得圆满成功的一个重要因素。

在这次年会上，同志们宣读了数量较多、水平较高的学术论文。与会的同志展开了热烈地讨论，并发表了许多好的意见，同志们深感参加这次会议收获非浅。我们深信，这次会议对我省高校后勤工作的改革将会起到积极的促进作用。下边谈点意见和感想：

一、这次年会的议题和特点

这次年会的议题有三项。第一项议题是总结一年来学会活动的科研成果。我们学会自去年七月成立到现在，将近一年的时间里，为这次会议提交了六十四篇文章，并且水平较

高。这一可喜成果是与学会的经常活动分不开的，特别是阜新会议，为这次年会做了非常充分的准备。说明学会活动，确实有实际意义；第二项议题是通过这次年会，交流和推广科研成果，促进后勤管理工作的改革；第三项议题是通过交流科研成果，为出席东北三省高校后勤工作对口交流会议做准备。通过三天的会议，圆满地完成了上述任务，收到了预期的效果。

这次年会所反映出来的特点：

首先，是领导重视。参加这次会议领导同志的比例很大，除了高教学会，其它的二级学会都不如我们这个学会领导干部多。这表明，各院校的的领导非常重视后勤管理学会工作，积极支持学会工作。不仅如此，领导干部还亲自撰写文章。院校长、处长、科长所写的文章，占总数的百分之九十以上。这为我们今后进一步开展学会工作，打下了坚实的基础。这种学风我们应大力发扬。

其次，这次年会收到的论文都是围绕一个改革中心而撰写的。文章共分十八个方面，涉及到后勤的各个角落。虽然涉及的面广，但大致归纳为两类文章。一类是通过多年的工作实践，探索后勤工作的科学管理。如中国医科大学伙食管理工作科学化等；另一类是后勤工作改革中经验性的总结。如高校冬季供暖工作承包的经验等，属于一事一议。这些文章很宝贵，都在探索后勤工作在改革中提高两个效益——经济效益和社会效益的问题。对改进后勤工作的管理，推动后勤各项工作的改革，都具有实际的指导意义。

提高经济效益和社会效益既是我们后勤工作改革中必须注意的问题，又是我们后勤服务部门的宗旨。两个效益之间