

共赢时代·员工培训精品图书

# 职场需要 正能量

员工上进的能量，公司前进的能量！

娄勤◎著

WELCOME TO THE  
**POSITIVE ENERGY**

引爆正能量，工作激情永伴随！  
激发正能量，工作不再是负担而是快乐！  
运用自身正能量，改变自我改变公司！  
用正能量提高员工士气，用正能量提高企业效益！



中国言实出版社

# 职场需要 正能量

员工上进的能量，公司前进的能量！

娄勤◎著



中国言实出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

职场需要正能量 / 娄勤著. -- 北京 : 中国言实出版社, 2013.6

ISBN 978-7-5171-0144-4

I. ①职… II. ①娄… III. ①成功心理 - 通俗读物  
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第110278号

责任编辑：王 涛

出版发行 中国言实出版社

地 址：北京市朝阳区北苑路180号加利大厦5号楼105室

邮 编：100101

电 话：64924716（发行部） 64924735（邮 购）

64924880（总编室） 52837041（编辑部）

网 址：[www.zgyscbs.cn](http://www.zgyscbs.cn)

E-mail：[zgyscbs@263.net](mailto:zgyscbs@263.net)

经 销 新华书店

印 刷 北京洲际印刷有限责任公司

版 次 2013年6月第1版 2013年6月第1次印刷

规 格 710毫米×1000毫米 1/16 14印张

字 数 221千字

定 价 32.00元 ISBN 978-7-5171-0144-4

## 目 录



### 第一章 爱岗敬业，让工作从优秀到卓越

1	脚踏实地，勤奋才能出成绩	2
2	尽心尽力，全心全意为企业	5
3	自动自发，做最合格的岗位责任人	10
4	关注细节，从工作中的小事做起	12
5	精益求精，敬业更要精业	17

### 第二章 忠诚不贰，为事业成功打下基石

1	恪守忠诚，企业和员工获得双赢	24
2	患难与共，成为企业和老板永远的追随者	27
3	不怕能力差，忠诚胜于能力	31
4	拒绝诱惑，忠诚是最佳的个人品牌	34
5	杜绝浪费，节约也是一种忠诚	38

### 第三章 尽职尽责，职场成功源于责任

1	积极主动，恪守自己的职责	44
2	尽职尽责，确保工作零误差	48
3	敢于负责，不为失败找借口	52
4	超越职责，工作没有分内分外	57
5	为自己打工，像老板一样去思考	60

### 第四章 引爆激情，引爆你的职场正能量

1	保持热忱，带着百分百的激情去工作	66
2	直面挑战，随时随地全力以赴	70
3	突破创新，把“不可能”变成“可能”	73
4	调整心态，保持最给力的状态	77
5	超越自我，对自己高标准严要求	80

### 第五章 日事日毕，用高效提升业绩

1	锁定目标，目标产生高效率	86
2	绝不拖延，今日事必须今日毕	90
3	二八法则，抓住工作中的关键	94
4	立即投入，高速度等于高效率	98
5	制订计划，小计划产出高效率	102



## 第六章 绝对服从，执行力决定竞争力

1	完美执行，执行力就是竞争力	108
2	绝对服从，坚持执行企业的决定	112
3	拒绝借口，做企业不折不扣的执行者	116
4	使命必达，执行不是做事是做成事	119
5	停止空谈，执行力的关键在于行动	122

## 第七章 团结协作，实现正能量无限进化

1	集思广益，协作才能发展	128
2	善加利用，把团队的能量变成你的能量	131
3	学会配合，不做职场“独行侠”	134
4	注重沟通，消除工作障碍	138
5	孤木难成林，快速融入你的团队	140

## 第八章 积极进取，打造职场实力派

1	主动竞争，勇于接受任何挑战	146
2	承受磨难，越挫越勇才是好员工	150
3	战胜自我，你才能够脱颖而出	153
4	拒吃老本，在升值中升职	158

## 第九章 心怀感恩，让正能量激发你的潜能

1	感谢企业，为我们提供工作的平台	164
2	感谢老板，为我们铺设发展之路	167
3	感谢上司，为我们承担更多的责任	172
4	感谢下属，帮助我们创造更大的业绩	177
5	感谢同事，给予我们无私的支持和帮助	182
6	感谢客户，让我们的工作趋近完美	185

## 第十章 调整心态，摆脱职场负能量

1	拒绝抱怨，与其抱怨不如改变	190
2	放低姿态，平凡岗位也能做出大业绩	194
3	耐住寂寞，在冷板凳上等候阳光	197
4	谨慎跳槽，别让冲动毁掉你的职场前途	202
5	控制情绪，快乐才是工作的最大动力	206



# 第一章

## 爱岗敬业，让工作从优秀到卓越

“敬业”是我们口头上常常挂着的一个词，也是职场中最基本的一种正能量。那么，如何来判断一个员工敬业与否呢？美国的一家权威民意调查机构盖洛普在调查世界500强企业员工时提出，“敬业”就是一种职业精神，假如一名员工能够脚踏实地、自动自发、尽心尽力、精益求精地投入到自己的工作中，就说明他是具备敬业这种职业精神的。

拥有了敬业这种正能量，每一个员工都会成为企业中的积极分子，每一个员工都会在平凡工作中做出不平凡的业绩，实现从优秀到卓越的升级和进化。

1

## 脚踏实地，勤奋才能出成绩

常言道：一天之计在于晨，一年之计在于春，一生之计在于勤。勤奋不仅仅是一种支撑华夏文明走过几千年岁月的力量，更是现代年轻人想要获得成功的一条必经之路，尤其是在竞争日益激烈的职场中，没有勤勤恳恳的工作态度和全力付出，是很难获得职业上的成长和成功的。

翻开世界知名成功人士的履历表，呈现在我们眼前的就是一段段脚踏实地、辛辛苦苦付出的人生之路。

爱迪生是世界上最伟大的发明家，他一生一共有 2000 多项发明，其中最著名、对世界产生影响最大的是留声机、电影摄影机和钨丝灯泡。人们只知道爱迪生的这些辉煌成就，却有许多人不知道为了这些发明，他曾经付出过怎样的艰辛。为了找到适合做灯丝的物质，爱迪生先后选用了 6000 多种不同的材料来做实验，用了十几年时间，终于找到了最适合的那一种——钨丝。

“天才是百分之一的灵感，再加上百分之九十九的汗水。”爱迪生的这句警世名言激励着一代又一代的人，而这句话无疑是对他最真实的切身体会。

我国著名的数学家陈景润同样是一个用勤奋创造了辉煌的伟大科学家。中学的时候，陈景润第一次知道了“哥德巴赫猜想”这个困惑了数学家二百多年的难题，从那之后，他就下定决心要成为破解这道难题的人。大学毕业后的陈景润留校任教，成为了学校图书馆的一名资料员，同时他还要负责为数学系的学生批改作业。尽管时间紧张，工作繁忙，但他一直没有放弃对“哥德巴赫猜想”的钻研。那时候，为了能够更直接地阅读相关的外国资料，他坚持每天凌晨三点起床学习外语，除英语之外，还先后攻读了俄语、德语、



法语、日语、意大利语和西班牙语。对于一个研究数学的人来说，掌握这么多的外语已经是一个惊人的突破了，但对陈景润来说，这只是他踏上万里长征的第一步。为了实现自己的梦想，无论严寒还是酷暑，陈景润就在自己那间不足 6 平方米的小屋里，每天废寝忘食、夜以继日地潜心钻研、演算，光是计算时用的草纸就足足装了 6 麻袋。终于，经过 10 多年的刻苦钻研，他发现了“哥德巴赫猜想”研究上的“陈氏定理”，即“ $1+2$ ”。当陈景润因为“ $1+2$ ”享誉全世界的时候，他仍然毫不自满：“在科学的道路上我只是翻过了一个小山包，真正的高峰还没攀上去，还要继续努力。”斯蒂芬·金是世界著名的恐怖小说大师，《闪灵》、《肖申克的救赎》等等堪称世界级的经典之作皆出自他手。在未成名之前，斯蒂芬·金穷困潦倒，曾经因为交不起电话费而被掐断电话线。但他对创作的热情从未减退，一直笔耕不辍。后来，当他已经成为世界级的大师时，依然每天在勤奋的创作中度过。一年之中，他只有 3 天时间不写作，这 3 天分别是：生日、圣诞节和美国独立日。

日本“推销之神”原一平在 69 岁进行一次演讲时，有一位观众向他请教推销的秘诀。原一平没有立即回答这个问题，而是把提问者请上了讲台，然后他脱掉了自己的鞋袜，让提问者摸摸他的脚板。提问者摸了之后惊讶地说“您脚底的老茧真厚呀！”这时候原一平微笑着说：“因为我走的路比别人多，跑得比别人勤。”在原一平看来，成功的获得全靠自己的勤奋和努力。

世界首富比尔·盖茨同样是一个用勤奋写就传奇的伟人。在微软创业的初期，盖茨简直就是一个“编程狂人”。当时的好友艾伦曾回忆说，当时的盖茨经常在计算机前睡着，半夜醒来会马上继续写程序，以至于让艾伦认为盖茨具有在睡梦中编程的能力。当微软已经成为一个软件帝国的时候，盖茨仍然勤奋工作着。每一天，他都要主持许多的会议，包括技术、企业战略以及重要产品研发等等。客观地说，微软的辉煌有方方面面的原因，但这与盖茨的勤奋也是绝对密切相关的。在博鳌亚洲论坛 2007 年年会现场，面对大家提出的有关成功的原因这个问题，盖茨曾这样说：“工作勤奋，我对自己要求苛刻。”

华人首富李嘉诚对勤奋同样深有感触，他曾说过这样一句话：“人生中任何一种成功的获取，都始之于勤并且成之于勤。”

由此可见，无论是谁想要获得事业上的成功，都必须要脚踏实地、一点

一滴地实干才有可能实现。或者换句话说，勤奋的人虽然不一定会成功，但是如果想要成功，勤奋却永远是必经之路，不二法门。

据说，古罗马有两座圣殿，一座是勤奋的圣殿，另一座是荣誉的圣殿。古罗马人在安排座位时有一个秩序，就是人们必须先经过前者，才能达到后者。其中的寓意不言而喻：勤奋是通往荣誉的必经之路。而那些试图绕过勤奋寻找荣誉的人，势必会被挡在荣誉的大门之外。

“让我们勤奋工作！”当古罗马的皇帝奄奄一息时，他手下的士兵和臣民们全都聚集在他周围，这是他给所有人留下的最后一句警言。

在战争时期，即便是在战场上凯旋而归的将军们，回到家乡之后也要进行庄稼的耕种。在当时的古罗马，耕种土地是非常受人尊敬的一种工作。因为古罗马人知道，要想称霸世界就要强大自己的国家，而国家的强大则要靠人们脚踏实地地勤奋苦干。因此可以说，勤奋苦干是古罗马帝国强大的一个非常重要的原因。

但是，古罗马人却并没有把皇帝留给他们的警言永远奉行下去。当财富日益丰富，奴隶的数量日益增多之后，他们便渐渐遗忘了这个美德，开始变得懒惰、腐败起来，整个国家也开始走下坡路。最终，一个有着崇高精神的民族彻底变得声名狼藉，一个横跨欧亚非的庞大帝国也从此销声匿迹了。

在现代职场中，存在着这样一种怪现象：一边是捧着高薪聘请人才的用人单位找不到人才，一边是怀揣着各种职业理想的年轻人没有工作。究其原因，不外乎双方的需求都未能得以实现。企业想要的都是脚踏实地、勤奋刻苦的员工，而年轻人却想要既不费力又能多拿钱的工作。对于心存这种想法的年轻人，我们不得不对其职场前途表示忧虑。

或许有许多人认为，时代在变，企业中的员工也不再需要每天拼命工作来证明自己的价值。其实，他们不知道，并不是勤奋已经不再重要，而是勤奋已经变成了另外一些方式，更多地体现在了能力和智慧上而已。所以，无论时代怎样变迁，都不要忘了勤奋，无论任何境况下，勤奋都是你走向成功的最佳途径。

当然，同时兼具才能和勤奋的员工或许不多，职场中大多数都只是资质平平的普通人。但是，只要你能具备勤奋这个品质，就能在很大程度上弥补其他方面的缺陷。仔细观察便不难发现，在一个企业中，才能出众者有许多，



但能够获得晋升和重用的却往往是那些勤奋刻苦的员工，老板对他们更加看重和欣赏。正如古埃及的一句谚语说的那样：“世界上能登上金字塔的动物只有两种，一种是鹰，另外一种是蜗牛。不管是天资奇佳的鹰还是资质平庸的蜗牛，能登上塔尖，俯视万里，都离不开一种品质——勤奋。”

最后，对于勤奋能产生多大的能量，我们来做一个实验：拿一张废报纸，然后一直重复“对折”的动作。大家可能觉得这件事情很简单，但是当你把这张报纸对折了51万次的时候，根据计算机的模拟，它的厚度已经接近于地球到太阳之间的距离。

大家可能会对这组数字感到很吃惊，但这是事实。就是这个简简单单的动作，看似毫无分别地重复，却能达到这样惊人的结果。那么，这样的奇迹来自哪里呢，那就是一直勤奋刻苦、脚踏实地地坚持和努力。

成功青睐于那些勤奋的人。不管你是初入职场的新入，还是企业中训练有素的老员工，即便你做的工作很单调很琐碎，都应该认真去做，如果你不能说服自己这样做，不妨想一想，达·芬奇画鸡蛋的故事，难道你的工作比每天画一千只鸡蛋还要乏味和无聊吗？



## 尽心尽力，全心全意为企业

人这一生，差不多三分之一的时间都在工作，所以，想要让你的人生变得更有意义，就要把这三分之一的时间利用好，即把自己的工作做到最好。所以，尽心尽力为工作，全心全意为企业，就是敬业精神的基础，如果做不到这些，敬业就是一句空话，想要拥有成功、有意义的人生也将是一种奢谈。

然而，在许多企业中，总有一些不尽心做事的员工。对他们来说，工作

无非就是一种挣钱的途径，做好本职工作已经是完成任务了，其他的可以一概不管。所以他们按时上班，按时下班，按时领薪水，最终却很可能被“按时”辞退。因为他们没有上进心，做事粗心、草率，上班就是在混日子。试想一下，如果你是企业的领导，会继续留用这样的员工吗？

还有一些员工认为自己很聪明，在工作的时候总是想方设法让自己少干一点活，达到目的之后便开始沾沾自喜，以为自己占到了便宜，殊不知自己其实吃了大亏。像这样的聪明根本不能称之为聪明，因为他们占到的只是一时一事的便宜，而对于自己的职业成长来说却没有丝毫好处，因为他们不仅无法在本职工作上提高自己的职业技能，还会因此不受领导待见，甚至被辞退。再试想一下，一个既没有能力，又频繁换工作的员工，会得到其他企业的青睐吗？

企业之间的竞争，最后会直接体现在员工的素质之争上。如果你不是一个尽心尽力的员工，企业当然不会冒着蒙受损失的风险留用你。

还有一些员工，在工作搞砸之后总是想办法推卸责任，他们会说“这工作太难了，换谁来做也是这样”，或者还会说“我已经尽力了，无奈能力有限”。其实他们不知道，世上没有做不好的工作，只有对工作不尽心尽力的员工，正所谓“世界无难事，只怕有心人”。

美国总统艾森豪威尔曾讲过这样一个故事：有一次，他和同伴来到一个乡下的农场，他们想要买一头奶牛。很快他们相中一户农民家的奶牛，为了确保买到一头好牛，他们便向这位农民提出了几个问题。

他们首先问农民这头奶牛的血统是否纯正，可是农民显然没听明白他们的意思，摇头说不知道。接着，他们又问这头奶牛的奶制品产量有多少，农民还是答不上来。最后，他们决定问个最简单的问题：这头奶牛每天能产多少鲜奶？结果，农民还是不知道。

艾森豪威尔和同伴听到这些回答心里很失望。正当他们决定放弃这头牛的时候，农民的一句话却改变了他们的想法。农民说：“虽然我不知道这头牛一天能产多少奶，但我知道，它是一头诚实的老奶牛，有多少奶就会给你们多少。”最后，艾森豪威尔和同伴买下了这头奶牛。

艾森豪威尔在讲这个故事时说，他就是被农民的最后一句话深深打动了。



确实，奶牛的这种奉献非常单纯，那就是毫不保留，有多少奶就献出多少奶。

农民的老奶牛所具备的这种精神，正是现代企业中的员工所应该具备的。对工作毫无保留，全心全意地付出，这样才能被领导认可，才能在职业上创造出更大的成就。

尽善尽美是我们追求的完美境界，做人要尽善，做事要尽美。尽善尽美体现在工作中就是尽心尽力，重视自己的工作，并为之付出全身心的努力，将工作当成自己的事。如果你做到了这一点，企业和领导自然会给你一个更大的平台、更有前景的职场未来。

另外，我们提倡尽心尽力还有另外一个重要原因。俗话说，“千里之堤，溃于蚁穴”，“差之毫厘，谬以千里”，如果对工作不尽心尽力，就会忽视工作中一些很小的细节，那么这小小的失误或许就会使企业蒙受一次重大的损失。

一个虽然有能力，但对工作做不到尽心尽力的员工，或许可以做到工作的 80%，甚至是 99%，但却永远也无法做到 100%。那些做到 80% 的员工会说，因为客观条件的限制，剩下的 20% 是不可能做好的。那些做到 99% 的人会说，做到 99% 已经是完美了，剩下那 1% 可以忽略不计。可就像前面提到的，或许正是由于这 1%，之前的 99% 全都成为无用功。而对工作尽心尽力的人，他们可能会拿着放大镜去看那一般人忽略或者想不到的 1%，在他们心中，工作没有大小之分，事事都是平等的，所以他们会做到事事小心，事事尽心，最终，100% 属于他们。

那么，怎样才能成为一名尽心尽力、全心全意为工作付出的好员工呢？

首先，我们要往多处用心。在工作中，我们经常会遇到许多问题和麻烦，从而遭遇瓶颈。这时候，如果一种方法行不通，我们就要从其他方面入手，另辟蹊径。

上海世博会吸引了世界各国的目光，许多人不远千里万里前来参观。为了便于空气流通，许多国家的场馆都开足了冷气，这让许多游客感到有些荫凉，时间待得稍长一些甚至还会让人感到不舒服。

不过，当游客们走进法国罗纳—阿尔卑斯大区的案例馆时，却感到十分惬意。因为这个场馆里的“天气”很温和，而且一点也不潮湿。游客们抬眼望去，这幢看似搭满“脚手架”的多层建筑却看不到一个空调的出风口，面对大家的疑问，工作人员解释说，整幢大楼根本就没装空调。

游客们觉得很惊讶：这么大一个建筑，没有空调在运转，为什么还会这么凉爽？它又是怎样实现空气流通的呢？工作人员为大家道明了真相。原来，其中的奥妙就在一根根竹子上。

这个案例馆四周用数百根、约7厘米直径的毛竹，围成了疏密得当的“竹子外墙”，这样烈日可避暑，暴雨可吸湿。既解决了空气流通的问题，还不让人们感觉到阴冷潮湿。

这个案例馆的建筑原型，来自罗纳—阿尔卑斯大区瓦伦斯市的“生态建筑研究与开发中心”。案例设计师德尼·德叙在新闻发布会上就竹子的问题进行了回答，原型的墙体本无竹子“裹身”，入选世博会后，他们才考虑到江南的气候，并为此作了更新。这面能通气的墙四周的每根竹子都是建筑师和艺术家们亲自到浙江安吉挑选来的。这种自然墙体有着良好的保温性能，从而让整幢大楼做到了不装空调也很凉爽，而且单位面积的电耗非常低。

如果我们对待工作都能像法国馆的设计师一样，遇到问题不是退缩或者是将其忽略过去，而是往多处用心想一想，问题就会得到创造性地解决。

其次，我们还要往深处用心。所谓，往深处用心，也就是说，面对工作中的问题时，不要只看表面，要多探究一下深层的本质，这样才有可能了解到真正的原因，从而顺利解决问题。

很早以前，小王只是一名普通的新闻记者。如今，她却成为中央电视台的一名出色的主持人和节目策划人。她的成功就在于她对工作的用心，1996年，她用“顺藤摸瓜法”找到了铁路亏损的重要原因，从而赢得了事业上的成功。

当时，中国铁路正面临大规模的改革，各种传闻满天飞，有人说中国铁路巨额亏损，有人说中国铁路没有为老百姓做实事，总之，一时间老百姓怨声载道。小王针对这个问题特意前往沈阳铁路局采访。在采访中，铁路局任职的领导悲观地告诉她，现在火车上几乎没有乘客了，大家都坐大巴出行。



为什么会出现这样的情况？小王决定进行深入的调查，此后的很长一段时间里，她都把时间泡在了火车站上。

有一天，她正在火车站的餐厅吃饭，这时候一辆列车进站。站台上人山人海的景象让她非常吃惊，最终那辆火车居然超员了 200%。

这是怎么回事？难道是铁路局的领导说了谎话，小王觉得这不太可能。于是她决定进一步进

行调查。在接下来一段时间里，她一直在沈阳开往上海的四趟列车中进行调查，最后发现，这些列车中只有其中一列是经常超员的，其他三列都非常空，每次上座率不到 30%。为什么会出现这样的情况？在反复调查之后，小王终于找到了答案：那列超员的火车原来是平价火车。

接下来，通过一层一层的追问，小王深入剖析了当时铁路运行机制存在的极大问题，也为中国的铁路改革提供了重要的参考并且做出了很大的贡献。

小王对待职业的这种尽心尽力和刨根问底的精神感动了许多人，连时任铁道部部长的官员在接受采访时都说：“我们铁路的干部如果有像《新闻调查》记者这样的调查态度，铁路改革早就实现了。”

我们在工作中也应该具备这种精神，无论对待任何工作，都不要浅尝辄止，而要下功夫来深挖、狠挖。只有我们越往深处想，思考才会越全面，工作也才能做得越好。

另外，我们还要往新处用心。往新处用心就是说做事要有创新精神。很多员工总有一种依赖心理，认为自己现在做的工作以及工作方式都是职场前辈积累经验流传下来的，只要循规蹈矩地去照着继续做就行了。这样做，最开始的时候他们可能会觉得非常省事儿，但是时间一长，就会不知不觉地产生一种依赖别人的想法，自己则会变得越来越没有创造力和竞争力，最终很可能被被淘汰出局。

毛主席说，世界上怕就怕“认真”二字，尽心尽力工作的人自然就认真，相反，不尽心尽力工作的人无论别人怎样督促也不会认真。因为用心并尽心，你会更加勤奋努力地做事；因为尽心，你不可能找借口推脱责任；因为尽心，你会针对变化的新情况及时采取行动。

尽心尽力的员工能够顾全大局，不自私自利，他们懂得所负的责任，事

事都要做到位，他们具备开拓和创新的精神，懂得因地、因时、因事制宜，因此也就能够事事都做到最好。具备了这些职业品质，自然就有机会成为领导信任和器重的员工，从而为更广阔的职业发展奠定坚实的基础。



## 自动自发，做最合格的岗位责任人

企业中，有这样一种员工经常会让领导很费心也很烦心。当领导向他们交代一项工作时，即便交代的十分具体，甚至会把完成工作的方法一同告诉他们，可是到头来，他们还是把工作完成得很不理想甚至乱七八糟。

相反的是，还有一种员工，他们就会让领导很舒心很满意。有时候，领导只是把工作简单地交代给他们，根本不用详细说明，更不用告诉他们该怎么做，可他们却一样可以把工作完成的十分到位，甚至还会超出领导的预期，令人惊喜。

为什么同样一件工作交代给不同的员工最终会产生这样大的差距呢？究其原因，与员工对待工作的态度密切相关。简单来说，第一种员工只是抱着服从领导安排去工作的心态，至于能不能完成，能不能完成得更好都不重要，只要去做就行了，结果怎样与自己无关。而第二种员工则大多拥有一种良好的工作习惯，凡事都会自己动脑筋想办法，有时候甚至还会想在领导前头，领导还没交代，他们就已经把工作做到最好了。这样的员工就是拥有自动自发精神的员工，他们很少需要领导的督促和支持，更不会让领导操心，却一样可以把工作做到最好。

自动自发的员工能够圆满地完成自己的任务，并且全心全意地站在老板的角度思考问题，提出更多的建议，也因此会得到提升和赏识。