

2013 中公版

公务员面试快速通关系列 面试真题特辑

经典真题 · 专项突破 · 全真模拟 · 名师点评

李永新◎主编

中公教育公务员考试研究院◎审定

真题一本通，名师精点评，
破解经典真题一通百通！

尊享“中公伴我行”配套学习计划

适用于：各省市公务员 | 事业单位 | 人民警察 | 选调生 | 村干部 | 军转干招考

人民日报出版社

D630.3-4X
201311

阅 览

中公教育

严格依据公务员考试大纲编写的深度辅导教材
真正达到公务员考试难度的深度辅导教材

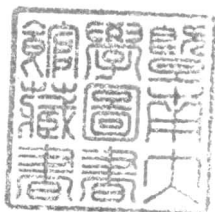
2013 中公版

公务员面试快速通关系列

面试真题特辑

李永新 主编

中公教育公务员考试研究院 审定



人民日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试真题特辑 / 李永新主编. —北京: 人民日报

出版社, 2012.12

(公务员面试快速通关系列)

ISBN 978-7-5115-1424-0

I. ①面... II. ①李... III. ①公务员-招聘-考试-
中国-习题集 IV. ①D630.3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 262311 号

书 名: 公务员面试快速通关系列·面试真题特辑

作 者: 李永新

出 版 人: 董 伟

责任编辑: 蒋菊平

封面设计: 中公教育设计中心

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010) 65369527 65369846 65369509 65369510

邮购热线: (010) 65369530 65363527

编辑热线: (010) 65369511

网 址: www.peopledaily.com

经 销: 新华书店

印 刷: 三河市祥达印装厂

开 本: 889mm×1194mm 1/32

字 数: 134 千字

印 张: 7

印 次: 2012 年 12 月第 1 版 2012 年 12 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-1424-0

定 价: 20.00 元

中公教育核心研发团队

李永新 中公教育首席研究与辅导专家

毕业于北京大学政府管理学院,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方各级公务员招录考试有着博大精深的研究,极具丰富的公务员考试实战经验。主持并研发了引领公考领域行业标准的深度辅导教材系列和辅导课程、专项突破辅导教材和辅导课程,帮助无数考生成就了梦想,备受考生推崇,是公考辅导领域行业标准的开创者和引领者。

张永生 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育资深专家与顶级辅导教师,多年来潜心致力于公务员考试的教学研究,参与编写了中央国家机关及地方各级公务员录用考试深度辅导教材,教学中认真负责,因材施教,实现了考生的高通过率,成为深受考生信赖的实力派讲师!

邓湘树 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,曾在组织部门工作多年,熟悉公务员考试录用工作,对中央国家机关和各省公务员考试有博大精深的研究,具有丰富的公务员考试面试经验。辅导课程思路清晰,条理清楚,深入浅出,幽默生动,深受广大学员欢迎。

吴红民 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院硕士,对申论和面试有系统深入的研究,具有丰富的教学经验和完美的授课艺术,是中公教育研发团队核心成员,对公务员考试相关科目的研究自成一格,独具特色。

刘辉籍 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员。教授,享受国务院特殊津贴,从事教学及教育管理工作多年。曾长期担任国家公务员职务、市级公务员招考面试考官,深入研究公务员面试考试,其先进的教学思想和丰富的教学经验深受广大学员欢迎。

刘彦 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育首席研究与辅导专家,对于面试理论与人才培养有独到的见解。善于在看似复杂的现象中抓住问题的本质,推崇培训中人生体悟重于道理说教的培训理念。丰富的人生经历、独特的处世理念给学员以人生智慧的启迪。

李琳 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,对公务员考试有系统深入的研究,对公务员考试命题趋势有着准确的把握。在授课过程中更注重提升学员基本能力,帮助无数考生在考前短期内大幅提升,最终在面试阶段脱颖而出。

张红军 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方公务员面试有深入的研究,讲授深刻、系统、精彩,深受考生欢迎。

郑义 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,高级政工师、作家、松花江文化讲坛客座教授,领导干

部公选首席辅导专家,公务员申论、结构化面试、无领导小组讨论面试首席辅导专家,申论、面试教师培训师。发表专著及文章 300 多万字,有近 30 年领导工作经历和参与《申论》判卷、面试主考、副考官的经历,高深的文化功底和丰富的阅历,使得公务员面试、领导干部公选面试课、申论课独具风格和魅力,深得考生好评。

王学永 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院公共管理硕士,理论基础扎实。有着丰富的备考经验和技巧,特别是对公务员面试有深入的研究,将理论与实战很好地结合起来,形成了最新成果,能让学员在备考过程中得到显著提高。

邵晓玲 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育资深研究与辅导专家,在长期的公务员面试教学和实践中积累了丰富的面试知识和教学经验,教学严谨,条理清晰,授课生动幽默,让考生在学习中获得知识,快速成长,快速突破。

李文 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对中央国家机关和地方公务员考试有深入研究,主讲面试理论。注重对学生能力的培养,讲解知识深入浅出,条理清晰,具有丰富的教学经验和授课艺术。

段超 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育面试高级 VIP 班主讲老师。在授课过程中,善于用哲理故事讲解深刻道理,善于用名言警句传授答题思路,用幽默风趣调动学习气氛,由浅入深,举一反三,帮助学员成功赢得面试。

杨国平 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对中央及地方公务员考试有深入的研究,具有深厚的公务员考试备考辅导经验,授课幽默、风趣,方法多样,对于申论及面试理论等知识的讲解深入浅出。

赵九洲 中公教育资深讲师

中公教育面试资深教师,多年来致力于公务员面试的教学与研究,参与了 VIP 班特训班等各类大型公务员面试授课工作与讲义教材的编撰。在教学中充分体现了个性化辅导、针对性强的特点,深受广大考生欢迎。

陶玮玲 中公教育资深讲师

心理学专业毕业,着力打造学生的内在气质,通过心理突破和心理疏导,解决学生在应答时所缺少自信心,将学生的应答素质和个人修养有效地融为一体,达到在面试中脱颖而出的目的。

吕王祚 中公教育资深讲师

Northern Melbourne Institute(北墨尔本大学)毕业,授课严谨,思路清晰,幽默风趣。在面试的教学中,不仅理论讲解深入浅出,更注重实践教学,着力于对学生思维能力的培养及语言的优化提升。

中公教育研发团队其他成员介绍详见:www.offcn.com

P 前言

preface

面试快速通 高分任我行

在与广大考生朋友的沟通中我们发现,有些考生进入备考的时间较晚或者工作学习太忙,导致面试准备的时间比较紧张。我们也一再收到求助,问有没有这样一套教材,内容简洁实用、形式活泼,更重要的是能帮助大家实现短时间内快速突破的梦想?在充分调查考生的实际需要和薄弱环节后,中公教育专家团队厚积薄发,将多年实践经验凝成心血之作,从理论、技巧、真题、经验四个方面直击公务员面试的核心要点,希望能为考生的公职梦想插上腾飞的翅膀。

《面试有话可说》——旁征博引,有话可说

本书旨在为考生提供面试必备素材,让考生能够在短时间内储备较为丰富的素材,充实自己的谈资,做到在面试中“有话可说”,打好全面掌控公务员面试的基础。

本书提供的素材包含必备名言、原理效应、面试热点精要、道德模范事迹、“感动中国”人物事迹以及一些较为经典的哲理故事,帮助考生从各个层面积累面试素材。此外,我们在书中还设置“中公解读”(中公微评)以及“面试点拨”等环节,不仅帮助考生积累素材,还对事迹、热点、原理效应等进行了简要分析,并结合面试命题方向进行点拨,指导考生科学记忆,真正实现素材的活学活用。

《面试高分技巧》——掌握技巧,快速突破

本书旨在为考生提供最直接、最有效的面试技巧和答题方法,使考生在较

短时间内,认知面试三大构成板块(结构化、无领导小组讨论、情境模拟),透析“非模式化”面试的命题精髓,快速掌握各板块下具体题型的解法。

本书分三章——《结构化面试高分指南》、《无领导小组讨论高分指南》和《情境模拟高分指南》,详细介绍了各种面试形式的基本流程、评分标准、发展趋势等,使考生对公务员面试有一个宏观的把握。此外,为了使考生能够对“非模式”化面试的特点有更加清晰的认识,本书在开篇设专章——《“非模式化”面试理念》,全面总结“模式化”面试和“非模式”面试之间的区别,对“非模式”化面试理念的精华进行了准确提炼,真正实现快速突破的目的。

《面试真题特辑》——真题点睛,一通百通

本书旨在通过对经典题目的透彻讲解达到一通百通的效果。考生通过对考试题目的精准把握能够从实际操作的层面迅速而有效地提升综合分析问题的能力,不但能在面试中“说得出”,更能“说得好”。答出水准,展示自我风采,赢得面试高分。

本书主要包括近三年“金典”面试真题、考前专项大练兵、考前全真模拟大练兵等内容。书中精心挑选了百余道面试经典真题,并给出了精准而全面的解析,便于考生快速掌握每类题型的答题方法,帮助考生在最短的时间内、最有效地提升面试题型的作答水平。

《面试成功实录》——他山之石,指点迷津

本书是市面上第一本成功考生的面试心得合集,不仅包括国家公务员考试中的热点部门,如各地的海关、税务系统,考试次数最多、面试时间最早的外交部,素有“国考第一考”之称的银监会,还涵盖颇具代表性的各省市公务员面试。

本书内容上力求轻松活泼,除了个别字词、语句有所调整外,整体上保留了考生原汁原味的写作风格和真实感悟。结构上分为三章,分别从考生、名师、考官三个维度深入剖析面试规律;面试心得下设置背景链接、考场实录、一句话点评、备考锦囊四个板块,力争为考生提供最浓缩的面试考情,最详尽的面试经验,最实用的备考重点以及最科学的自我调适方法。

目 录

前言	(1)
----------	-----

第一章 公务员面试“金典”真题大点兵

第一节 综合分析题	(2)
一、命题精髓	(2)
二、高分指南	(2)
三、“金典”真题	(3)
第二节 情景应变题	(13)
一、命题精髓	(13)
二、高分指南	(13)
三、“金典”真题	(14)
第三节 人际关系题	(22)
一、命题精髓	(22)
二、高分指南	(22)
三、“金典”真题	(24)
第四节 组织管理题	(34)
一、命题精髓	(34)
二、高分指南	(35)
三、“金典”真题	(36)

第五节 自我认知题	(56)
一、命题精髓	(56)
二、高分指南	(56)
三、“金典”真题	(57)
第六节 材料题	(63)
一、命题精髓	(63)
二、高分指南	(63)
三、“金典”真题	(65)
第七节 情境模拟对话题	(75)
一、命题精髓	(75)
二、高分指南	(76)
三、“金典”真题	(76)
第八节 形式新颖题型	(83)
一、命题精髓	(83)
二、高分指南	(84)
三、“金典”真题	(84)
第九节 无领导小组讨论面试题	(97)
一、排序类问题	(98)
二、选择类问题	(101)
三、开放式问题	(104)
四、资源争夺型问题	(109)

第二章 2013 年公务员面试专项大练兵

第一节 综合分析题	(114)
一、试题精选	(114)
二、参考答案	(115)
第二节 情景应变题	(127)
一、试题精选	(127)
二、参考答案	(128)

第三节 人际关系题	(135)
一、试题精选	(135)
二、参考答案	(136)
第四节 组织管理题	(142)
一、试题精选	(142)
二、参考答案	(143)
第五节 自我认知题	(150)
一、试题精选	(150)
二、参考答案	(150)
第六节 材料题	(157)
一、试题精选	(157)
二、参考答案	(159)
第七节 情境模拟对话题	(165)
一、试题精选	(165)
二、参考答案	(166)
第八节 形式新颖题型	(171)
一、试题精选	(171)
二、参考答案	(171)

第三章 2013 年公务员面试考前大练兵

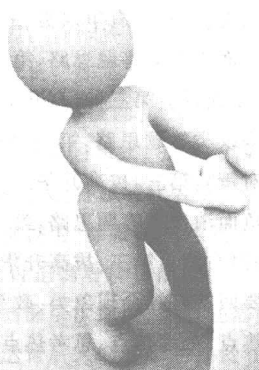
第一节 2013 年结构化面试考前大练兵	(178)
一、考前大练兵一	(178)
二、考前大练兵二	(181)
三、考前大练兵三	(184)
四、考前大练兵四	(186)
五、考前大练兵五	(189)
六、考前大练兵六	(192)
七、考前大练兵七	(194)
八、考前大练兵八	(197)



第二节 2013 年无领导小组讨论面试考前大练兵	(200)
一、考前大练兵一	(200)
二、考前大练兵二	(202)
三、考前大练兵三	(203)
四、考前大练兵四	(204)
2013 国家公务员考试面试“专业专项”课程体系	(206)
中公教育·全国分校一览表	(214)

第一章

『金典』真题大点兵 公务员面试



第一节 综合分析题

一、命题精髓

综合分析能力是公务员考试(笔试和面试)必定会考查的内容。综合与分析的统一,是辩证逻辑的基本方法之一。所谓分析,是把事物分解为各个部分或各个属性加以考查的方法;综合是把事物的各个部分连接成整体加以考查的方法。二者是辩证统一、互相依存、相互渗透和转化的。

就目前公考的形势而言,综合分析题仍将是重中之重。考查内容重点大都为近期的社会热点,既有社会现象,也有对政府政策的分析,但应以关注民生为主。校车安全问题、食品卫生问题以及教育、经济、医疗等问题,仍会是综合分析题中的热点。就目前出现的题目形式来看,主要包括社会现象类、名言俗语类、政策理解类、故事理解类和原理效应类等等。

二、高分指南

总体上我们可以遵循“是什么”、“为什么”和“怎么办”的思路来组织答案。

(一) 社会现象类、政策理解类答题策略

对于社会现象类、政策理解类试题的分类较为普遍的是三分法:一种是正面积极类;一种是有争议类;一种是负面消极类。

正面积极类答题思路:第一,破题表态;第二,分析论证(背景原因、积极影响、展望建议);第三,拔高升华。

争议类答题思路:第一,破题表态;第二,分析论证(背景原因、正反论证、提出对策);第三,拔高升华。

负面消极类答题思路:第一,破题表态;第二,分析论证(背景原因、不利影响、提出对策);第三,拔高升华。

要回答好社会现象类、政策理解类题,平日需做好“五重修炼”:寻找热点、阅读热点、浓缩热点、思考热点、实践热点。

(二)名言俗语类、故事理解类和原理效应类答题策略

第一步是破题表态。破题表态即找出这个名言、故事、原理效应的本义、引申义和比喻义,并加以评述。

第二步是分析论证。所谓分析论证,就是在理解名言、故事、原理效应的本义、引申义和比喻义的前提下,对该名言、故事、原理效应的意义进行论证,通过各种方式,证明自己在第一步中所提出的论点。论证目的也在于佐证“为什么”。

第三步是联系实际。联系实际可以说是知识理解的最终目的。对于名言、俗语和故事、原理效应的理解,其目的就是通过分析它的本义和阐明它的引申义、比喻义,来挖掘它的现实意义,即“古为今用”。大到一个国家、整个社会,小到一个单位、个人,都可以成为联系实际的对象。具体内容主要是说明怎样在现实生活中实践该名言、故事、原理效应所蕴含的真谛,即“怎么办”。

三、“金典”真题

(一)社会现象类

1.某高校副校长对学生说:“看到老人摔倒了你就去扶。他要是讹你,法律系给你提供法律援助,要是败诉了,学校替你赔偿!”这段话得到广大网友的力挺,并在网络上迅速蹿红,被称为“撑腰体”。请你谈谈对于“撑腰体”蹿红这一现象的看法。(2012年3月1日国家公务员面试题真题)

【试题分析】

综合分析题,主要考查考生的综合分析能力。“撑腰体”源自北京师范大学教授、经济学家董藩转发的一条微博:“北大副校长:‘你是北大人,看到老人摔倒了你就去扶。他要是讹你,北大法律系给你提供法律援助,要是败诉了,北大替你赔偿!’”该微博迅速被网友转发,成为微博最热的句式。这条微博同时也衍生出了许多不同版本,用各大学校长、各地域代表、各领域代表等口吻,为扶起跌倒老人的善行保驾护航,这样的语句格式被称为“撑腰体”。本题通过考生对“撑腰体”蹿红这一现象的认识,考查考生能否正确看待目前社会上出现的道德滑坡问题,能否认识到道德滑坡现象产生的深层次原因。当然还需要考生透过“撑腰体”这一调侃式的表达,看到这种表达背后人们心中的善良和无奈,并能够提出一些“解决民众”顾虑的办法。需要注意的是,部分考生在答此题

时,会由“撑腰体”想到自己熟悉的“彭宇案”、“许云鹤案”等事件,脱离了“撑腰体”蹿红这一现象,不能正确看待“撑腰体”蹿红与其他类似事件之间的区别和联系,导致答题出现偏差。虽然这两者都与社会道德滑坡有关,但“撑腰体”更多的是讲善良人因缺乏必要的权益保护而无法将善意付诸行动。

【答题要点】

(1)“撑腰体”之所以能够迅速蹿红,是因为公众对社会公德的强烈呼唤。从“撑腰体”中我们可以看到,公众在表面的“冷漠”背后其实并不缺乏善良的心,只是缺乏在践行道德与良知的时候应有的权益保障,缺乏能够为自己“撑腰”的力量。在这种背景之下,“撑腰体”与“最美妈妈”、“最美婆婆”一样都是社会道德建设的一针强心剂。

(2)分析“撑腰体”流行的背景、原因。“撑腰体”的流行是在“小悦悦”事件发生后不久,女童被碾而路人漠视,整个社会陷入了针对道德下滑问题的大讨论、大反思之中。当善意的付出屡屡为好心人带来难堪,甚至是不幸的遭遇,并最终导致戒备心理完全压倒善意的时候,面对求助,“袖手旁观”的尴尬就不可避免了。

(3)进一步说明“撑腰体”的承诺要能够落到行动上,真正成为一股扶起道德的社会力量。还可以说明不能仅依靠“撑腰体”,还是要有其他配套措施来应对道德滑坡。一要广泛动员社会力量,当道德有了群众的力量做靠山,个体没有了行善的后顾之忧,大众自然就可以“路见不平一声吼,该出手时就出手”。二要完善制度体制建设。三要加大对见义勇为为基金的注入力度,让见义勇为者不仅在法律上有保障,在经济上也有依靠。

【中公名师点睛】

本题就“撑腰体”谈看法,考生就要联系当今的社会热点来谈,这就需要考生要时时关心社会、民生,在了解了这一现象背景之后,就很容易地分析出其产生的原因,然后针对原因找解决的对策。

2.对于最近经常出现的“地沟油”、“毒奶粉”等食品安全事件,民众意见很大,你怎么看?(2012年2月23日下午国考海关系统面试真题)

【试题分析】

近年来我国出现了各种各样的食品安全问题,因其危害群众身体健康,故



引起公众的极大关注和强烈的意见,急需政府彻底解决。本题正是根据近期出现的“地沟油”、“毒奶粉”等事件,考查考生对食品安全问题的整体态度;食品安全问题归根结底是责任型政府的问题,需要政府加大对食品安全的监管。同时,还要明确食品安全问题不仅危害群众身体健康、威胁生命安全,更会危及到政府公信力,这是个亟待解决的问题。

答题要点

(1)食品安全问题频发并且屡禁不止,不仅损害了公众的切身利益,更影响了政府的公信力以及社会的和谐稳定,故食品安全问题亟待解决。

(2)食品安全问题产生的原因:消费者个人维权意识不足;食品生产厂商唯利是图;国家政府对食品安全问题重视不够,法律、法规不完善,监督管理不到位。

(3)解决食品安全问题的具体措施:观念上,加大对群众维权意识的宣传;制度上,建立、健全食品安全法律、法规;操作上,政府部门加强监督管理,严格执法,同时发挥群众和媒体的力量,建立保障食品安全的长效机制。

【中公名师点睛】

食品安全问题已经不是新的问题,近年来曾多次考查,如:2009年国考面试题“食品安全问题被媒体曝光,比如三鹿奶粉事件,你有什么看法?”再如:内蒙古面试题“关于食品中添加防腐剂、添加剂等,引起人们对食品安全问题的共同关注,就怎么让群众吃得放心,谈谈你的看法。”这些面试题与本题目有异曲同工之妙。这就提示考生在备考时要培养自己的辩证思维、对题目关联性的敏感度,这样才能举一反三。

(二)名言俗语类

1.有人说:“一个人不讲真话是这个人的悲哀,一个时代不讲真话是这个时代的耻辱。”你对这句话怎么看?(2012年2月22日下午陕西省国税系统面试真题)

试题分析

本题属于名言俗语类题目,杂糅了自我认知考查要素。该题目的出题背景是当前很多官员不爱听真话、听不得真话;我们的老百姓也不愿讲真话、不敢讲真话。题中这句话原是出自中国最有影响的经济学家之一的茅于軾老人。考

生对临这类题目时,首要解决的问题是从正面、积极的角度提炼出对我们个人或社会或国家有益的启示、教训或警醒。而不是停留在题干表面,质疑题目本身的合理性或逻辑性。

【答题要点】

(1)题目中心主旨,讲真话或讲诚信,是个人和一个社会或时代的道德底线,应大力提倡、宣传和弘扬。

(2)结合现实存在的一些热点现象或事件正反例证。在当今现实中,确实出现了一些个人不讲真话,一些企业或公司不讲诚信,甚至少数公职部门或单位也不讲诚信。比如发言讲话前后矛盾,或者自摆乌龙等等。究其根本原因,一是共性的利益驱使,道德素质不高。二是社会监督、舆论引导不到位和相应监督管理机制的缺失或执行不严。

(3)谈个人要注重讲诚信的道德修养,社会要营造讲诚信的氛围和机制。对于我个人而言,真诚、诚信是我做人的准则,至于一个时代、一个社会,应积极创造所有人、所有机构和单位能讲真话、讲诚信的体制和环境。

通过正面、积极的舆论导向和严明的社会监督和法制监管,全民动员,上下一心,使得这样一个庞大而美好的、讲诚信的系统工程之蓝图日渐清晰。

【中公名师点睛】

作答此类试题,首先要看准题目究竟要说什么,就本题而言是说讲真话、讲诚信。因此,考生要联系当前的社会现实阐明观点。然后基于这种现象谈原因,并列举事例加以论证,最后要提出方法和建议。

2.有人说,选拔任用年轻干部,要多用“望远镜”,少用“放大镜”。请谈谈你的看法。(2012年7月8日下午湖北省公务员面试真题)

【试题分析】

本题考查考生的综合分析能力以及平时对名言俗语等知识的积累。该题要求考生能够正确理解这句俗语的意思。对于这道题,考生要论述选拔公务员要多用“望远镜”,少用“放大镜”的利与弊,最后提出对策,这才是关键。

【答题要点】

干部年轻化是我国未来领导干部的走向,对待年轻干部,应多一些宽容,少一些非议;应多用“望远镜”,少用“放大镜”。所以对题目中的观点我持赞成