

保险合同纠纷

诉讼指引与实务解答

主 编 安凤德

执行主编 王雁冰 黄冠猛

DISPUTES OF INSURANCE CONTRACT
ACTION GUIDE AND PRACTICE ANSWERS



根据2012年新民事诉讼法编写

- 投保人如实告知范围的确定
- 投保时没有投保附加险的后果
- 交强险和第三者商业责任保险的不同之处
- 按揭贷款买房时投保房贷险的利弊分析
- 告知事项是否影响到保险公司承保或提高保险费决定的认定
- 人身保险合同理赔类纠纷案件举证责任的分配
- 投保人为员工投保，受益人的确定问题

D925.104
201312

阅 览

诉讼指引与实务解答丛书

保险合同纠纷

诉讼指引与实务解答



主 编 安凤德
执行主编 王雁冰
黄冠猛

法律出版社
LAW PRESS · CHINA

图书在版编目(CIP)数据

保险合同纠纷诉讼指引与实务解答 / 安凤德主编.
—北京:法律出版社,2013.1
ISBN 978-7-5118-4047-9

I. ①保… II. ①安… III. ①保险合同—经济纠纷—
中国—问题解答 IV. ①D923.64-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 226983 号

保险合同纠纷诉讼指引
与实务解答

主 编 安凤德
执行主编 王雁冰 黄冠猛

编辑统筹 大众出版分社
策划编辑 林 喆
责任编辑 林 喆
装帧设计 乔智炜

© 法律出版社·中国

出版 法律出版社
总发行 中国法律图书有限公司
经销 新华书店
印刷 永恒印刷有限公司
责任印制 沙 磊

开本 A5
印张 11
字数 297千
版本 2013年1月第1版
印次 2013年1月第1次印刷

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里7号(100073)

电子邮件/info@lawpress.com.cn

网址/www.lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792/9779

咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里7号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

第一法律书店/010-63939781/9782

重庆公司/023-65382816/2908

北京分公司/010-62534456

西安分公司/029-85388843

上海公司/021-62071010/1636

深圳公司/0755-83072995

书号:ISBN 978-7-5118-4047-9

定价:29.00元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

法律单行本实用问题版丛书

1. 中华人民共和国宪法 12 元
2. 中华人民共和国民法通则 8 元
3. 中华人民共和国物权法 15 元
4. 中华人民共和国合同法 15 元
5. 中华人民共和国劳动法 15 元
6. 中华人民共和国劳动合同法 15 元
7. 中华人民共和国道路交通安全法 15 元
8. 中华人民共和国婚姻法 12 元
9. 中华人民共和国继承法 8 元
10. 中华人民共和国公司法 15 元
11. 中华人民共和国保险法 12 元
12. 中华人民共和国刑法 25 元
13. 中华人民共和国消费者权益保护法 12 元
14. 中华人民共和国农村土地承包法 12 元
15. 国有土地上房屋征收与补偿条例 12 元
16. 工伤保险条例 15 元
17. 中华人民共和国刑事诉讼法 32 元
18. 中华人民共和国民事诉讼法 25 元
19. 中华人民共和国社会保险法 12 元
20. 中华人民共和国侵权责任法 15 元
21. 中华人民共和国个人所得税法 15 元
22. 中华人民共和国未成年人保护法 15 元
23. 中华人民共和国妇女权益保障法 12 元
24. 物业管理条例 15 元
25. 中华人民共和国人民调解法 10 元
26. 中华人民共和国治安管理处罚法 15 元
27. 中华人民共和国食品安全法 15 元
28. 中华人民共和国环境保护法 39 元
29. 中华人民共和国著作权法 10 元
30. 中华人民共和国专利法 18 元
31. 中华人民共和国商标法 10 元

以案说法纠纷处理锦囊系列

- | | |
|----------------|------|
| 1. 婚姻家庭纠纷处理 | 29 元 |
| 2. 道路交通纠纷处理 | 29 元 |
| 3. 房屋征收与补偿纠纷处理 | 32 元 |
| 4. 五险一金纠纷处理 | 35 元 |
| 5. 医疗纠纷处理 | 32 元 |
| 6. 劳动合同纠纷处理 | 39 元 |
| 7. 物业纠纷处理 | 29 元 |
| 8. 继承纠纷处理 | 28 元 |
| 9. 工伤纠纷处理 | 28 元 |
| 10. 二手房买卖纠纷处理 | 35 元 |
| 11. 公司纠纷处理 | 28 元 |
| 12. 保险纠纷处理 | 28 元 |

索赔技巧和赔偿计算标准丛书

- | | |
|-------------------------|------|
| 1. 环境污染索赔技巧和赔偿计算标准 | 22 元 |
| 2. 交通事故索赔技巧和赔偿计算标准 | 26 元 |
| 3. 征地安置补偿索赔技巧和赔偿计算标准 | 25 元 |
| 4. 离婚财产分割、损害索赔技巧和赔偿计算标准 | 25 元 |
| 5. 五险一金索赔技巧和赔偿计算标准 | 30 元 |
| 6. 学生伤害索赔技巧和赔偿计算标准 | 22 元 |
| 7. 产品责任损害索赔技巧和赔偿计算标准 | 26 元 |
| 8. 工伤索赔技巧和赔偿计算标准 | 28 元 |

诉讼指引与实务解答系列

- | | |
|----------------------|------|
| 1. 房屋租赁合同纠纷诉讼指引与实务解答 | 35 元 |
| 2. 建设工程合同纠纷诉讼指引与实务解答 | 49 元 |
| 3. 劳动争议纠纷诉讼指引与实务解答 | 48 元 |
| 4. 道路交通纠纷诉讼指引与实务解答 | 28 元 |
| 5. 保险合同纠纷诉讼指引与实务解答 | 29 元 |
| 6. 继承纠纷诉讼指引与实务解答 | 29 元 |
| 7. 旅游纠纷诉讼指引与实务解答 | 22 元 |
| 8. 著作权纠纷诉讼指引与实务解答 | 20 元 |
| 9. 商标纠纷诉讼指引与实务解答 | 25 元 |
| 10. 婚姻家庭纠纷诉讼指引与实务解答 | 36 元 |

保险合同纠纷 诉讼指引与实务解答

编委会主任：

安凤德 北京市西城区人民法院党组书记、院长

编委会副主任：

蔡英伟 北京市西城区人民法院党组成员、副院长

宋洪印 北京市西城区人民法院研究室主任

执行主编：

王雁冰 北京市西城区人民法院民四庭助理审判员，法学硕士

黄冠猛 北京市西城区人民法院民三庭助理审判员，法律硕士

编委会成员(按姓氏笔画排序)：

文 潇 北京市西城区人民法院民四庭法官助理，法律硕士

刘 洋 北京市西城区人民法院民三庭助理审判员，法律硕士

孙明娟 北京市西城区人民法院民三庭助理审判员，法学硕士

李 蕾 北京市西城区人民法院金融庭助理审判员，法学硕士

陈 婵 北京市西城区人民法院研究室助理审判员，法律硕士

出版说明

近年来,人民法院的案件数量一直处于增长的态势,不少地区的法官面临巨大的办案压力,当事人基本法律知识的欠缺在一定程度上也加大了案件处理的难度。为了帮助法官有效地提升办理案件的审判质量、效率和效果,让当事人了解法院诉讼的流程、步骤和常见法律问题,促使当事人服判息诉,做到案结事了,实现“群众诉求妥善解决、矛盾纠纷有效化解、两个效果相得益彰”的目标。我们从法官办案和对当事人进行诉讼指引两个角度出发,规划设计了《诉讼指引与实务解答》系列丛书。

丛书特点:

1. 指引性、指导性

紧紧抓住各类纠纷诉讼活动的每个流程,指明诉讼各个阶段当事人所需提供的材料以及法官需要审查的内容,让当事人的诉讼活动更加流畅、高效。

2. 实践性、权威性

通过梳理、提炼、总结、归纳审判实践中遇到的常见、疑难新型问题,结合实践中的典型案例,运用法官的专业知识和办案经验,将这些问题通过简单明了的文字,生动清晰地予以分析解答。

3. 全面性、系统性

程序指引与实体问题处理兼备,流程部分的介绍系统清晰;实务问题的解答全面涵盖了各领域的常见、疑难新型问题。

追求法律实践问题的细致解答是我们的根本宗旨,但鉴于编者水平、精力有限,不完善之处在所难免,希望读者提出宝贵意见,以帮助我们在修订、再版时加以完善。

邮箱:dazhong@lawpress.com.cn

编者

2012年12月

法律法规简写对照表

全称	简称
《中华人民共和国保险法》(2009年修订)	《保险法》
《中华人民共和国保险法》(2002年修正)	《保险法》
《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国保险法〉若干问题的解释(一)》	《保险法解释一》
《中华人民共和国刑法》(2009年修正)	《刑法》
《中华人民共和国合同法》	《合同法》
《中华人民共和国物权法》	《物权法》
《中华人民共和国侵权责任法》	《侵权责任法》
《中华人民共和国海商法》	《海商法》
《中华人民共和国继承法》	《继承法》
《机动车驾驶证申领和使用规定》(2009年修正)	《驾驶证规定》
《中华人民共和国道路交通安全法》(2011年修正)	《道交法》
《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》	《道交法实施条例》
《中华人民共和国民事诉讼法》(2012年修正)	《民事诉讼法》
《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉若干问题的意见》	《民诉法意见》
《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》	《证据规定》
《最高人民法院关于人民法院民事调解工作若干问题的规定》	《调解规定》
《民事案件案由规定》(2011年修正)	《案由规定》
《诉讼费用交纳办法》	《诉讼费办法》

前 言

改革开放以来,随着中国经济的不断发展,人民的财富不断增加,生活水平不断提高。现代化过程在为人类带来便利的同时,风险也是随之增长的。可喜的是,人民越来越重视自己的财产和自身健康的安全,他们大多具有了保险意识,能够通过投保降低风险。可惜的是,保险意识的增加并未带来保险法律知识的增加,许多人投保之后对自己的权利义务毫不知情,他们只关心交钱投保,只关心保险的理赔,却不关心自己在保险合同中的权利义务。要知道,保险合同中投保人的义务不仅仅是交纳保险费,还有根据保险公司的询问如实告知自身或自己的财产相关情况的义务,很多保险消费者被保险公司拒赔的原因是因为未履行如实告知义务。许多投保人或被保险人也不关心保险合同的内容,保险合同是保险公司理赔的依据,投保人或被保险人不了解合同内容,则事故发生后就很容易出现纠纷。当然,鉴于保险合同的格式性,保险公司在拟制条款时很可能偏向自己的利益而设置一些不公平条款,从而使被保险人处于不利地位。投保人或被保险人只有关注保险合同内容,才能在事故发生后维护自己的权利。

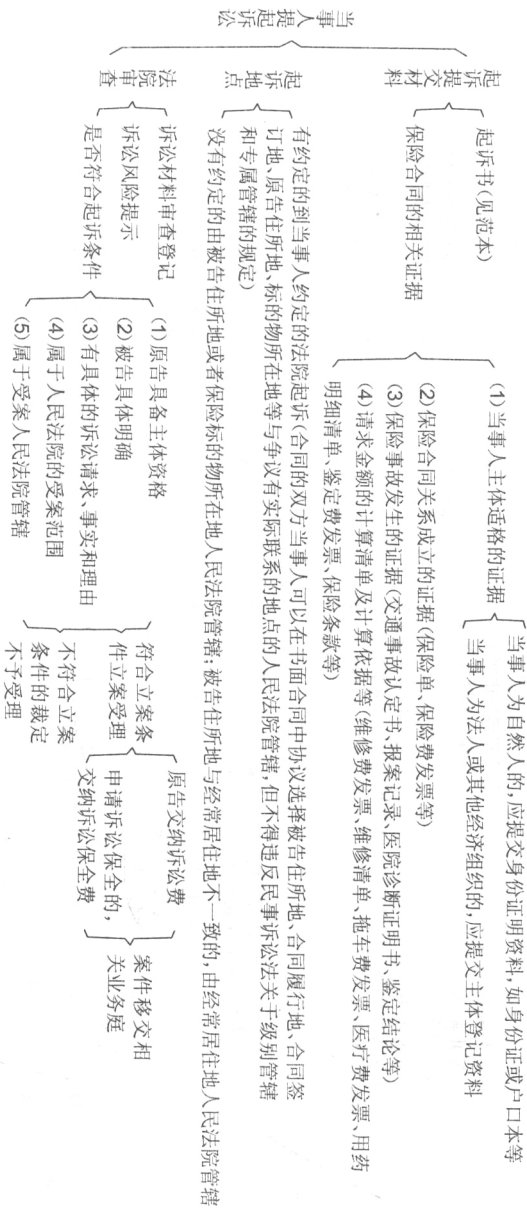
本书的写作目的就在于指导保险消费者了解保险法的内容,从而维护自己的合法权利。不仅对投保方,对保险公司,本书同样具有实际的指导意义,保险公司可以从本书了解法院审理保险案件的思路、观点,从而为保险公司合理设置保险条款提供参考。本书的内容着眼于实用性,不仅从程序上指导当事人如何打保险官司,而且提供了保险合同纠纷中最常见的问题进行分析,最大程度地为当事人答疑解惑。本书的案例是法院在实际审理保险案件中遇到的典型真实案例,通过以案析法,使读者尽快掌握基本的保险法律知识。本书的论述深入浅出、通俗易懂,注重实务性和理论性相统一,不仅适合普通保险消费者学习

保险法之用,也适合大专院校学生、律师、法官等人群使用。本书的作者是从事保险案件审判或研究的法院实务部门的法官,具有一定理论水平和审判经验,保证了本书的实用性和指导性。

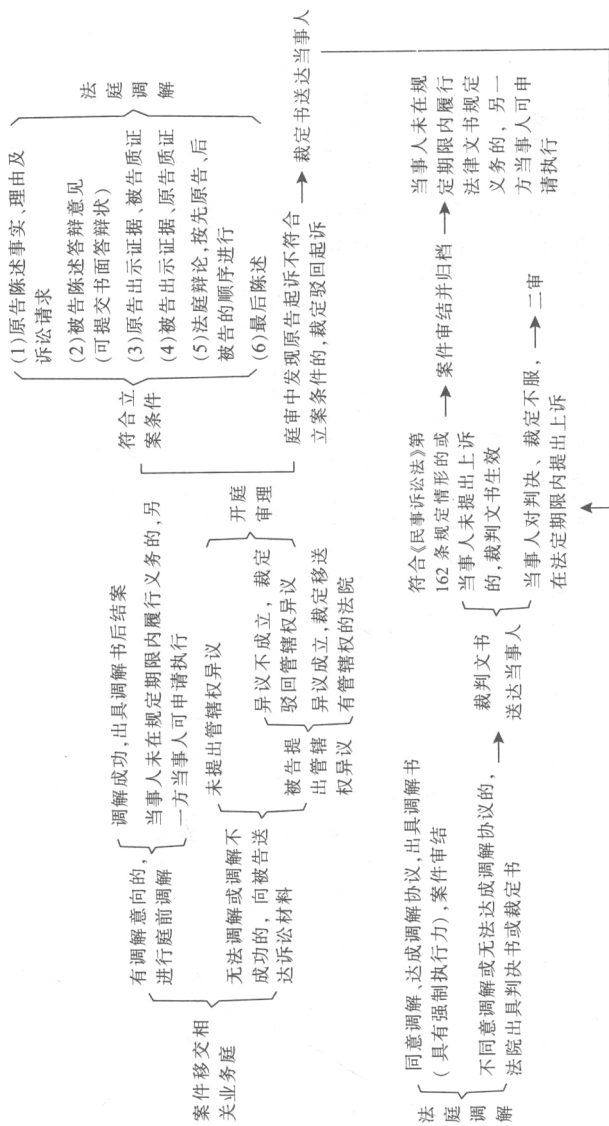
本书在写作过程中参考了一些法官的案例和判决,在此表示感谢。当然,由于时间仓促,也由于理论水平不够、关注的案例不够全面,疏漏和错误在所难免,希望广大读者予以批评指导。

本书写作分工如下:黄冠猛:上篇第一章、第二章;李蕾:上篇第三章;孙明娟:上篇第四章;王雁冰:下篇第一章;刘洋、陈婵:下篇第二章;黄冠猛、文潇:下篇第三章。本书由王雁冰、黄冠猛进行修订并统稿。

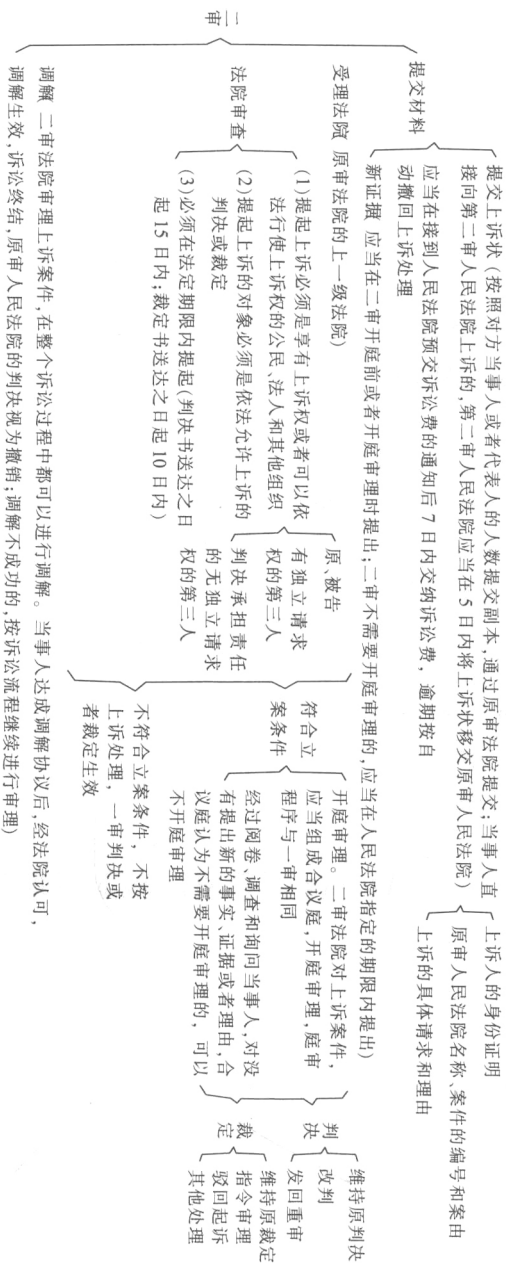
保险合同纠纷诉讼指引流程图(1)



保险合同纠纷诉讼指引流程图(2)



保险合同纠纷诉讼指引流程图(3)



目 录

上篇 保险合同纠纷诉讼指引

第一章 概述	003
1. 保险合同纠纷类型	003
2. 保险合同纠纷案件的特点	004
3. 保险合同纠纷解决途径	004
4. 保险合同纠纷的性质及当事人承担责任的方式	005
5. 保险合同纠纷案件诉前准备	005
6. 保险合同纠纷案件起诉需要准备的材料	005
7. 保险合同纠纷案件的当事人	006
8. 保险合同纠纷案件的关系人、辅助人	007
第二章 起诉阶段	008
第一节 起诉及受理	008
1. 保险合同纠纷案件起诉的条件	008
2. 保险合同纠纷案件管辖法院的确定	008
3. 被告住所地的确定	010
4. 保险公司的分支机构可以作为被告	010
5. 起诉要“及时”	011
6. 保险合同纠纷案件的代理人及特别授权的事项	011
7. 保险合同纠纷案件起诉状的书写	012
8. 保险合同案件受理费收取标准	013
9. 保险合同案件的受理	014
10. 保险合同案件需要提交的主要证据材料	014

第二节 调查取证及鉴定	015
11. 申请法院调查取证的条件及程序	015
12. 保险合同纠纷案件中的司法鉴定	016
13. 保险案件中申请笔迹鉴定,需要向法院提交的材料	016
14. 保险案件中申请车辆痕迹等鉴定需要提交的材料	017
15. 申请鉴定费用的负担及鉴定机构的选择	018
第三章 法庭审理阶段	019
1. 保险合同纠纷案件的审判部门	019
2. 人民法院受理原告起诉后,原告了解案件进展情况的途径	019
3. 承办法官接到保险合同纠纷案卷后需要审查的内容	020
4. 保险合同纠纷的被告收到人民法院的应诉通知后需准备的材料	023
5. 法院接到案卷后,需要向被告送达或要求被告签字的材料	024
6. 得知被起诉后,保险合同纠纷的被告的权利	025
7. 被告认为受理案件的法院无管辖权有权提起管辖权异议	026
8. 认为人民法院的案件承办人员与保险合同纠纷的诉讼有利害关系可以申请回避	027
9. 保险合同纠纷案件开庭审理前,可以与对方当事人私下和解	028
10. 保险合同纠纷案件开庭审理的作用	028
11. 未按照开庭传票上规定的时间出庭的后果	030
12. 法院定好开庭时间后延期开庭的条件	030
13. 保险合同纠纷案件开庭的流程	031
14. 保险合同案件的证据交换	034
15. 保险合同纠纷诉讼中,双方应注意提交的证据	035
16. 当事人在保险合同纠纷案件开庭审理中需要注意的事项	036
17. 在保险合同纠纷案件庭审中,原告陈述的事实和理由应简明全面	037
18. 在保险合同纠纷案件庭审中,原告陈述的诉讼请求应明确具体	038
19. 在保险合同纠纷案件庭审中,被告应有针对性地发表答辩意见	038
20. 保险合同纠纷案件庭审中,双方当事人应提交支持己方主张的证明	039
21. 保险合同纠纷案件中,不需要当事人提交证据证明的事实	040

22. 保险合同纠纷案件庭审中,双方当事人进行举证和质证时
 注意事项 041
23. 保险合同纠纷案件庭审中,当事人可以申请证人出庭作证 042
24. 保险合同纠纷案件公开开庭审理时,可以允许他人旁听审理
 过程 043
25. 保险合同纠纷案件庭审中,当事人应针对争议焦点发表辩论
 意见 043
26. 法庭辩论终结后,当事人可以进行调解 044
27. 保险合同纠纷案件庭审中,双方当事人进行最后陈述的方式 045
28. 保险合同纠纷案件庭审结束后,当事人不能随意更改对自己
 有利的意见 045
29. 保险合同案件庭审结束后,当事人应在开庭笔录上签字 046
30. 当事人发现庭审笔录记录有错误有权申请补正 046
31. 保险合同纠纷案件开庭审理后,原告撤诉后有权再次起诉 047
32. 保险合同案件庭审结束后,法院作出裁判的时间 047
33. 保险合同纠纷案件诉讼中止和诉讼终结的含义 048

第四章 审理结案阶段 050

第一节 调解及判决 050

1. 保险案件已经经过开庭审理也可以进行调解 050
2. 保险案件开庭审理后双方又调解的,诉讼费仍应减半收取 051
3. 庭审后又调解的保险案件当事人有权要求法院出具调解书 051
4. 当事人在庭审中所作的陈述不应影响或阻碍双方进行调解 052
5. 保险案件调解书的生效时间 052
6. 保险案件调解协议生效前当事人均可以反悔 054
7. 开庭后同意调解又反悔的,法院可以不再重新开庭 054
8. 保险案件调解中所作的让步不能作为对让步方不利的证据 055
9. 保险案件判决的结果 055
10. 保险案件受理费的最终负担 056
11. 保险案件判决书、裁定书的生效时间 057
12. 符合“一事不再理”要件的保险应裁定驳回起诉 057

第二节 上诉	058
13. 对保险案件判决、裁定不服,当事人有权在上诉期内上诉	058
14. 对保险案件一审判决、裁定提出上诉的时间	059
15. 保险案件上诉需要提交的材料	060
16. 保险案件上诉法院与上诉费用的承担	062
17. 一审法院收到上诉材料后应审查的内容	063
18. 保险案件上诉的结果	064
19. 对保险案件上诉结果不服,不能再提起上诉	065
第三节 执行	065
20. 保险案件结案后向法院申请强制执行的期间	065
21. 保险案件申请执行时,应当提交的材料	066
22. 保险案件申请执行书的书写	067
23. 保险案件执行的费用	068
24. 保险案件的执行措施	068

下篇 保险实务问题解答

第一章 保险合同基础理论	071
1. 未向保险公司申请投保,但保险公司出具保险单的效力	071
2. 保险公司无义务提醒投保人交纳保险费	073
3. 保险公司开始承担保险责任的效力期间	075
4. 被保险人应主动了解保险条款的内容	077
5. 中奖明信片奖品为保险时,中奖人并不是投保人	079
6. 投保人如实告知范围的确定	082
7. 投保人需认真阅读投保单的内容	084
8. 保险公司履行免责条款提示义务应达到的程度	087
9. 保险公司履行了免责条款明确说明义务的证明标准	090
10. 投保人申请保证续保,保险公司并非无条件继续承保	093
11. 因保险标的物转让而导致受让人成为投保人的,保险公司对 保险标的物受让人不再负有说明义务	096
12. 投保单记载的受益人与保险单记载的受益人不一致时,受益 人的确定以投保单记载为准	099