



志愿服务研究学术文库
北京志愿服务发展研究会组织编写

中国志愿服务 法制化研究

毛立红 / 著

 中国人民大学出版社



013038832

志愿服务研究学术文库
北京志愿服务发展研究会组织编写

D922.19
02

中国志愿服务

法制化研究

毛立红 / 著



北航

C1644354

中国人民大学出版社
· 北京 ·

D922.19

02

图书在版编目 (CIP) 数据

中国志愿服务法制化研究/毛立红著. —北京: 中国人民大学出版社, 2013. 3
(志愿服务研究学术文库)

ISBN 978-7-300-17287-3

I. ①中… II. ①毛… III. ①志愿-社会服务-法律-研究-中国 IV. ①D922.194

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 061115 号

志愿服务研究学术文库

中国志愿服务法制化研究

毛立红 著

Zhongguo Zhiyuan Fuwu Fazhihua Yanjiu

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京中印联印务有限公司

规 格 170 mm×230 mm 16 开本

版 次 2013 年 4 月第 1 版

印 张 14.75 插页 1

印 次 2013 年 4 月第 1 次印刷

字 数 269 000

定 价 42.00 元



北航

C1644354

印装差错 负责调换



“志愿服务研究学术文库”

编委会

主 任：常 宇

执行主任：郭新保

主 编：魏 娜

副 主 编：李家华 沈 杰 金安平 张晓红

编 委：郑丹娘 张 楠 陈炳具 庆兆坤 孙学伟

王 哲 高 琪 王 虎 刘海阔 王 欣

李 莉 刘金芝 曹仕涛 王 璐 施姝丽

关 燕 张燕玲

总 序

近些年来，全国志愿服务呈星火燎原之势，蓬勃发展。汶川地震，成千上万志愿者迸发出巨大正能量；北京奥运会，170多万志愿者让世界喝彩；后奥运时代的北京，在城市各个角落，“蓝京灵”用微笑传递世界城市最美的名片。时下，首都实名注册志愿者突破200万，志愿团体突破7000个，志愿项目达到1.2万个，志愿服务发展进入新阶段。更为可喜的是，志愿服务的快速发展吸引了专家学者的持续关注，志愿服务的论文、专著、译著从无到有，从少到多，硕果颇丰；理论研究队伍从兼到专，逐渐壮大；学术研究氛围渐成气候。特别是2011年4月，北京市志愿者联合会联合志愿服务领域专家学者，发起成立了北京志愿服务发展研究会，并在北京志愿服务基金会的资助下，累计出版书籍29部。其中，《经验·价值·影响——2008北京奥运会、残奥会志愿者工作成果转化研究》亮相第42届伦敦国际书展，并荣获北京市第十二届哲学社会科学优秀成果奖二等奖。实践证明，理论的初步探索，为事业发展奠定了坚实基础。

党的十八大提出，要深化群众性精神文明创建活动，广泛开展志愿服务。作为社会建设的重要力量，作为现代社会文明程度的重要标志，志愿服务面临前所未有的机遇。志愿服务走进生活已成趋势，规范化、常态化建设也有待加强，理论研究特别是实践研究尤显重要。在此背景下，为了更好地继承转化多年来的工作成果，切实发挥理论指导实践的重要作用，吸引更多研究人才投身志愿服务当中，我们公开征集并遴选国内外最新志愿服务研究成果，汇编了“志愿服务研究学术文库”。本文库重点收录三方面理论成果：一是国外最新的志愿服务研究成果，我们以国内第一部志愿服务学术译著《志愿者》作为开篇之作，将国际前沿理论引入国内；二是国内重要的学术著作，包括在博士论文基础上形成的学术著作；三是具有较高学术价值的硕士论文。

回顾理论研究历程，感谢共青团北京市委员会的大力支持。时任团市委书记的王少峰同志多次勉励我们勇于开展重大课题研究、占领志愿服务学术制高点。时任团市委副书记、主管志愿者工作的邓亚萍同志曾经亲自负责志愿服务研究工作，主动协调各方资源。现任团市委书记常宇同志亲自担任编委会主任，给我们前行注入了新的动力。投身志愿服务事业的社会各界人士，也为理论研究默默贡

献智慧和力量。在此，我们致以衷心的感谢和崇高的敬意！

建设美丽中国，志愿服务堪当先锋，理论研究任重道远。我们期望本文库的出版，能使志愿经验得以传承共享，志愿人才得以群贤毕至，志愿事业得以持续推动，能够为实现“中国梦”贡献绵薄之力！

《志愿服务研究学术文库》编委会

2013年3月

序

志愿服务是民众基于自由意志而非基于个人义务或法律责任、不以获取报酬为目的所从事的各项社会公益服务。现代志愿服务在增进社会福利，培养公民精神，构建社会主义和谐社会方面发挥着重要作用。志愿服务事业的蓬勃发展及其广泛的社会影响，引起了党和政府的高度重视。党的十六届六中全会《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》明确指出，“要以相互关爱、服务社会为主题，深入开展城乡社会志愿服务活动，建立与政府服务、市场服务相衔接的社会志愿服务体系”。境外^①志愿服务发展经验表明：一个健全合理的志愿服务法制体系，是促进志愿服务事业健康发展的重要制度保障。迄今，在志愿服务立法方面，我国大陆已颁布了33部地方志愿服务条例，全国性志愿服务条例也已列入国务院立法工作计划。

日前，党的十八大报告提出，要“加快形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会管理体制”，在党的文件中首次强调法治保障在社会管理体制构建中的重要性。志愿服务事业作为社会建设的重要内容，志愿服务法制化显然是为社会管理提供法治保障的重要途径。因此，在政府更加注重社会建设和社会管理创新，志愿服务事业深入发展的时代背景下，选择志愿服务法制化作为研究课题，无论是在现实层面还是理论层面都很有价值和意义。

本书作者通过分析我国志愿服务法制化的背景，介绍境外志愿服务法制化的经验，回顾地方志愿服务法制化历程，剖析志愿服务法制化的现状和问题，最后在借鉴境外和地方志愿服务法制化经验的基础上，思考未来国家志愿服务立法的立法体例、立法宗旨、基本概念、协调机制、志愿者的权利和义务、促进措施以及法律责任等7项立法基本问题，并提出可行的立法建议。

在境外志愿服务法制化研究方面，作者较为系统地搜集和分析了境外志愿服务法制化的文献，尤其是对台湾地区志愿服务发展情况、立法经验及其实施效果的阐释，目前在大陆较为前沿，丰富了大陆志愿服务法制研究的内容。此外对地

^① 境外是指中华人民共和国领域以外或者领域以内中华人民共和国政府尚未实施行政管辖的地域。属于中国领土的港、澳、台地区，可称境外。

方志愿服务立法内容进行了条分缕析,为今后地方志愿服务立法研究提供了较好的分析框架和理论阐释。

在国家志愿服务立法建议部分,作者对志愿服务立法的基本制度设计有不少新的见解,比如志愿服务基本概念界定、志愿服务协调机制创新、志愿者的保险、志愿者伦理规范等方面的研究较为前沿,也颇具创见。

毛立红博士现在河南大学哲学与公共管理学院管理系任教,在国家行政学院做博士后研究工作。从2005年跟从我攻读硕士至今,他一直关注和研究非营利组织、志愿服务等社会建设问题。2009年,他应台湾政治大学邀请赴台湾三个月,研习志愿服务管理问题,对志愿服务体制法制问题涉猎较深。本书是作者在博士学位论文和前期研究成果的基础上,又调整篇章和补充内容之后撰写的。作为作者的博士生导师,在指导其学习研究过程中,我真切感受到他论文写作的艰辛刻苦,研究作风的踏实严谨。本书具有一定的理论意义和实践价值,可以为未来地方志愿服务立法和国家志愿服务立法提供理论参考和立法建议。

当然,本书在理论探索和实证调研方面还存着不少问题。诸如对志愿服务法律关系还缺乏深度的法理探析;对地方志愿服务立法的研究仅限于文本分析,尚缺乏立法实施效果的实证调查研究等。这些问题虽然并不影响本书的学术价值,但这一领域的深入研究还有一定的空间。

是为序。

魏娜

2012年11月于中国人民大学

目 录

第 1 章 导 论 / 1

- 1.1 研究背景与意义 / 1
- 1.2 相关研究综述 / 3
- 1.3 基本概念 / 10
- 1.4 研究思路与框架 / 14
- 1.5 研究方法 / 15
- 1.6 研究的创新与不足 / 16

第 2 章 中国志愿服务法制化的背景 / 17

- 2.1 中国志愿服务的传统渊源与当代发展 / 17
- 2.2 志愿服务的价值和作用 / 28
- 2.3 中国志愿服务法制化的必要性 / 32
- 2.4 小结 / 38

第 3 章 境外志愿服务法制化的经验与启示 / 39

- 3.1 境外志愿服务法制化概况 / 39
- 3.2 境外志愿服务法制化的经验启示 / 53
- 3.3 小结 / 63

第 4 章 中国志愿服务法制化历程 / 64

- 4.1 志愿服务法制化的萌芽期 / 64
- 4.2 志愿服务法制化的起步期 / 68
- 4.3 志愿服务法制化的发展期 / 70
- 4.4 志愿服务法制化的深化期 / 71
- 4.5 小结 / 73

第5章 地方志愿服务立法现状与问题 / 76

5.1 地方志愿服务立法现状 / 76

5.2 志愿服务立法中的问题 / 93

5.3 小结 / 95

第6章 地方志愿服务立法：以北京市为例 / 97

6.1 北京市志愿服务立法的背景 / 97

6.2 北京市志愿服务立法的历程与内容 / 102

6.3 《北京市志愿服务促进条例》的特色 / 104

6.4 北京市志愿服务立法的实施效果 / 105

第7章 国家志愿服务立法的思考与建议 / 108

7.1 立法迫切性 / 108

7.2 立法体例 / 110

7.3 立法宗旨 / 114

7.4 基本概念 / 116

7.5 志愿服务协调机制 / 120

7.6 志愿者的权利与义务规范 / 128

7.7 志愿服务之促进措施 / 134

7.8 法律责任 / 137

7.9 小结 / 141

参考文献 / 142

附录 / 147

附录1：主要访谈对象一览表 / 147

附录2：部分访谈录 / 147

附录3：地方志愿服务法规中关于志愿者权利的规定 / 162

附录4：地方志愿服务法规对志愿者义务的规定 / 166

附录5：地方志愿服务法规中关于志愿服务协议的规定 / 170

附录6：境外典型志愿服务立法 / 174

附录7：全国志愿服务主要法规与政策 / 189

附录8：地方典型志愿服务立法 / 218

后记 / 228

第1章
导论

1.1 研究背景与意义

志愿服务是一个古老的、全球性的社会现象。自人类进入文明社会以来,助人就是一项最基本的人类价值,人们在助人的过程中也实现了自助。这一点从语言学上可以得到考证,大多数文化中都有描述“助人”的词汇,例如,在菲律宾文中是“baranguay”,在法文中是“bénévolat”和“volontariat”(志愿),在印尼文中是“gotong royong”(相互合作),在肯尼亚文中是“harambee”,在印度文中是“shramadana”,在安第斯山地区的语言中是“mingu”,在很多阿拉伯国家语言中则是“al taawun wal tawasul”。^①

随着社会的发展,志愿服务的理念与实践形式都发生了重大的变化,已经从社会生活的边缘状态融入主流社会,在经济社会发展中扮演着重要的角色。以其经济价值为例,在国民经济统计数据包括志愿服务经济价值的国家里,志愿服务的贡献已经上升到GDP的14%。^②由此可以看出,志愿服务已成为现代经济社会体系的一个重要组成部分,其发展水平也已成为衡量一个国家和社会文明程度的重要标尺。为推进志愿服务事业发展,联合国积极敦促各国政府通过立法来规范和促进志愿服务事业,全球已有不少国家和地区颁布了相关法案以促进志愿服务的发展。显然,法制化已成为志愿服务发展的一个必然趋势。

^① See Inter-parliamentary Union, “International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies and United Nations Volunteers,” *Volunteerism and Legislation: a Guidance Note*, 2004: 7.

^② See Taryn Nelson, “A Comparative Look at National Volunteerism Legislation,” *The Inter-American Initiative for Social Capital, Ethics and Development* Inter-American Development Bank, 2005, from: http://www.worldvolunteerweb.org/index.php?eID=tx_nawsecuredl&u=0&file=fileadmin/docs/old/pdf/2005/nat_vol.pdf&t=1262769282&hash=5d5f4e4e9547acf331b332c032e2705b, 2013-03-30.

现代志愿服务实践虽源自西方,但中国传统的儒释墨道思想文化中的慈善利他思想与现代志愿服务理念是一脉相通的。在实践层面,中国古代社邑中广泛存在的社人互助、佛教寺院的慈善活动、宗族公益以及“义仓”、“义舍”等公益活动都具有志愿服务的意蕴。现代以来,学雷锋活动是现代志愿服务兴起的前奏,虽然学雷锋活动与现代志愿服务有一些差异,但实质上学雷锋活动也就是当时的志愿服务活动,当代中国早期的志愿服务就是在学雷锋活动的滋润下萌芽的。^①20世纪80年代末,现代志愿服务首先在社区服务领域兴起。20世纪90年代初,共青团系统主导的青年志愿服务体系也逐渐发展为一支重要的志愿服务力量,其间,民间组织和企业也积极动员志愿者参与公共事务和社会服务。进入21世纪,在“国际志愿者年”的推动下,志愿服务事业获得迅猛发展。“大学生志愿服务西部计划”、“迎奥运”志愿服务等志愿服务项目先后启动,标志着志愿服务事业的发展进入了一个新的阶段。2008年,在我国志愿服务事业发展史上无疑是具有里程碑式意义的一年。在“5·12”汶川抗震救灾中,来自国内外近130万人次的志愿者奔赴灾区,投入灾后救援。据不完全统计,截至2008年年底,累计超过506万名志愿者参加了抗震救灾和灾后重建。在北京奥运会期间,170多万名志愿者参与奥运志愿服务,展现了国人良好的精神风貌,成为北京最好的名片。面对志愿服务事业的日益勃兴和社会的空前认同,有学者把2008年称为“志愿者元年”。

志愿服务的蓬勃发展及其广泛的社会影响,也引起了党和政府的高度重视,党的十六届六中全会《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》明确指出,“要以相互关爱、服务社会为主题,深入开展城乡社会志愿服务活动,建立与政府服务、市场服务相衔接的社会志愿服务体系”;党的十七大报告再次明确提出,要“完善社会志愿服务体系”,把志愿服务作为社会主义文化建设的重要内容,为新时期继续深化和推进志愿服务事业提供了政策依据,指明了发展方向。

随着志愿服务的深入发展,志愿服务领域不断拓展,志愿服务活动规模日益扩大,志愿服务中的社会关系亦日趋复杂,志愿服务迫切需要相关法律制度的调整与规范。应志愿服务发展的需要,相关单位陆续制定颁布了一系列规范和促进志愿服务发展的规章制度与法规。在一般规章制度层面,为规范志愿者管理,建立志愿者注册制度,2005年,中国社会工作协会社区志愿者工作委员会颁布了《中国社区志愿者注册管理办法》;2006年,团中央颁布了《中国注册志愿者管

^① 参见北京志愿者协会编著:《走近志愿服务》,103页,北京,中国国际广播出版社,2006。

理办法》;2007年,中国红十字会制定了《中国红十字志愿服务管理办法》等。在法规层面,迄今为止,全国已有33个省(区)、市通过了地方志愿服务法规,但国家志愿服务立法^①迄今尚未出台。实践中,这些志愿服务制度与法规在规范和促进志愿服务发展方面发挥着极其重要的作用。

在此背景下,研究中国志愿服务法制化问题无疑具有重大的理论价值与实践意义。首先,从理论研究层面而言,志愿服务法制化研究有利于拓展志愿服务研究视域。现有的志愿服务理论研究成果多从社会学、心理学以及管理学视角来研究志愿服务的价值与意义、志愿者的激励、志愿服务组织的管理等问题。目前来看,大陆法学界在志愿服务法制研究方面才刚刚起步,较少有学者从法社会学视角对志愿服务法制问题进行深入探讨和研究。本书通过对志愿服务法基本制度建构的理论探讨和实证分析,深入系统地对志愿服务法制问题进行研究,力图丰富志愿服务理论研究的内容。

其次,从志愿服务法制化的实践层面看,志愿服务法制化研究可以为完善中国志愿服务法制,尤其为未来的国家志愿服务立法提供理论参考与立法借鉴。发达国家和地区的志愿服务发展经验证明,志愿服务的大力发展离不开政府的支持与法制规范。虽然目前志愿服务在我国正成为一项具有广泛公众基础、蓬勃发展的社会事业,但是,从志愿者的规模与结构、参与广度与深度以及志愿组织体系发育现状、专业化程度和资金获取情况等几个方面来看,中国志愿服务仍处于初步发展阶段。就政府在志愿服务发展中所扮演的角色而言,中国政府在志愿服务的法制规范、组织协调、资源支持以及监督评估等方面还有待进一步完善。因此,从理论上研究志愿服务法制问题,可以为推进中国志愿服务法制化进程提供理论支撑与政策建议,从而促进中国志愿服务事业的深入发展。

1.2 相关研究综述

在西方国家,现代志愿服务事业较为发达,与此相应,志愿服务与志愿服务法制等方面的研究也较为繁荣。在国内,大陆志愿服务事业尚处于初步发展阶段,相关研究亦相对薄弱;相较而言,我国台湾地区现代志愿服务事业起步较

^① 本书中使用的是广义的“立法”概念,即由特定的主体,依据一定职权和程序,运用一定技术,制定、认可和变动法这种特定规范的活动。泛指全国人民代表大会及其常设机关制定和变动法律,国务院制定行政法规,省、直辖市人民代表大会及其常务委员会制定地方性法规,民族自治地方的人民代表大会制定自治法规,等等。

早,并于2001年颁布了“志愿服务法”,法制化水平较高,相关研究颇为丰硕。

1.2.1 国外研究现状

1.2.1.1 志愿服务研究综述

在国外志愿服务研究中,较全面系统地研究志愿服务的文献有:

(1) 保罗·德克尔和鲁克·哈尔曼(Paul Dekker and Loek Halman)在《志愿服务的价值:跨文化视角》(*The Value of Volunteering: Cross-Cultural Perspectives*)一书中,运用跨文化视角对不同国家和地区的志愿服务理念做了比较性研究,指出不同文化背景下,人们对志愿服务的内涵与外延有不同的理解;还分析了志愿服务与现代化、志愿服务与民主之间的关系以及志愿服务的制度基础等问题。

(2) 约翰·威尔逊和马克·A·缪其克(John Wilson and Marc A. Musick)在其合著的《志愿者》(*Volunteers: A Social Profile*)一书中对志愿服务概念、个体因素对不同群体参与志愿服务动机的影响、社会环境对志愿服务的影响、志愿服务活动的组织以及志愿服务的意义等相关问题进行了系统的阐释,较为全面地反映了志愿服务研究领域的最新理论动态。

(3) 玛丽·爱丽丝·哈达德(Mary Alice Haddad)在《日本的政治和志愿服务:基于全球视角》(*Politics and Volunteering in Japan: A Global Perspective*)一书中根据日本志愿服务实践发展出一套有别与美国的公民参与理论,该理论在分析社会和政府协同支持志愿服务发展时,考虑了公民对政府与个体责任的态度,并用日本的案例和跨国案例检验了该理论。

此外,在志愿服务基本理念研究方面,美国的埃利斯和诺伊斯(Ellis and Noyes)、科尔和雷伯特(Cole and Rebert)等人对志愿服务的基本理念做了较为全面的阐释;在志愿服务发展趋势与挑战方面,梅里尔(Merrill)等人在梳理志愿服务发展模式以及志愿服务影响因素的基础上,分析了全球志愿服务的发展趋势;在志愿服务动机研究方面,艾伦、拉什顿、克莱瑞、奥姆托和斯奈德(N. Allen, J. P. Rushton, E. G. Clary, A. M. Omtto and M. Snyder)等人在理论研究和实证分析上做出了宝贵贡献;在志愿服务激励研究方面,布鲁诺·S·弗雷和劳伦兹·戈特(Bruno S. Frey and Lorenz Goette)分析了物质奖励对志愿者内在动机的“挤出效应”;在志愿者管理方面,斯滕泽尔(Stenzel)对志愿者培训与发展做了有益研究;E. K. 莫里森(E. K. Morrison)在《领导技能》(*Leadship Skills: Developing Volunteers for Organizational Success*)中研究了志愿者领导问题;布鲁德尼和杰弗里(Brudney and Jeffrey)在志愿组织策略

规划研究方面颇有专长；文野德（S. Vineyard）则系统研究了志愿者组织的绩效管理问题；伊斯利（P. J. Ilsley）则研究了志愿者的参与、学习和组织承诺问题。菲舍尔和谢弗（L. R. Fischer and K. B. Schaffer）的《老年志愿者》（*Older Volunteers: A Guide to Research and Practice*）以及哈雷·卡尔·施罗克等人（Harley Carl Schreck et al.）的《美国的老年人：西雅图的志愿精神和邻里关系》（*The Elderly in America: Volunteerism and Neighborhood in Seattle*）则对老年志愿服务进行了深入的研究。

1.2.1.2 志愿服务法制研究综述

国外学者对志愿服务的研究成果颇丰，然而关于志愿服务法制方面的研究相对较少，主要有以下几个方面。

（1）对志愿服务立法做较全面的理论研究，并通过国际比较，分析典型国家与地区的志愿服务立法及其实施效果。例如：其一，泰伦·尼尔森（Taryn Nelson, 2005）在《国家志愿服务立法比较研究》（*A Comparative Look at National Volunteerism Legislation*）一文中，对志愿服务发展趋势、志愿服务的社会、经济价值、政府管理与支持志愿服务的程度、志愿服务立法所应考虑的因素，以及志愿服务法的基本内容等问题进行了探讨，并对美洲、欧洲、亚洲和大洋洲各国的全国性志愿服务立法进行了介绍和比较分析；其二，卡捷琳娜（Katerina Hadzi-Miceva, 2007）在《欧洲志愿服务法律制度和实践的比较分析》（*Comparative Analysis of European Legal Systems and Practices Regarding Volunteering*）一文中对法律如何影响志愿服务、法律规范志愿服务的程度做了研究，并介绍评析了欧洲各国现行志愿服务立法；其三，国际议会联盟、国际红十字会与红新月会联合会和联合国志愿者组织（Inter-parliamentary Union, International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, and United Nations Volunteers, 2004）发布的报告《志愿精神和立法的指导说明》（*Volunteerism and Legislation: a Guidance Note*）对志愿服务法框架与基本制度以及政府与议会在志愿服务发展中的作用作了分析。

（2）从法学视角研究志愿者权益保障与法律责任免除等方面的文献相对较多。如：其一，黛布拉·莫里斯（Debra Morris, 1999）在《志愿服务：法律的长臂》（*Volunteering: The Long Arm of the Law*）中研究了志愿者在劳工法中的地位、志愿服务的薪酬、免税以及志愿者保险等问题，认为志愿服务组织对志愿者应承担起与对其正式员工一样的责任；其二，美国的非营利风险管理中心（Nonprofit Risk Management Center, 2001）在报告《慈善组织和志愿者的国家责任法》（*State Liability Laws for Charitable Organizations and Volunteers*）中

分析了美国《志愿者保护法》，介绍了美国最近的保障志愿者权益、免除其相关法律责任的案例，以及美国各州保护志愿者权益的相关立法；其三，马克·雷斯托尔（Mark Restall，2005）在《志愿者和法律》（*Volunteers and the Law*）一书中对志愿者和员工权利、志愿者的安全与健康、志愿者的免责与保险以及志愿者个人信息的保护等问题进行了探讨；其四，迈尔斯·麦格雷戈-朗兹等人（Myles McGregor-Lowndes et al.，2005）在《志愿者和新的侵权法改革》（*Volunteers and the New Tort Law Reform*）一文中探讨了澳大利亚志愿者责任豁免与权益保障问题，对政府和志愿服务组织对志愿者侵权责任的承担作了分析，并主张统一澳大利亚各州的志愿服务法，有利于保障志愿者合法权益；其五，迈尔斯·麦格雷戈-朗兹等人（2006）还在《志愿者的免责和公共部门》（*Volunteer Immunity and the Public Sector*）一文中介绍了澳大利亚各州制定志愿者免责法律的背景，并分析了此项法律改革对志愿者和公共部门的影响。从研究趋势来看，国外关于志愿者权力保障和法律责任免除方面的研究逐渐成为热点。

1.2.2 国内研究现状

1.2.2.1 志愿服务研究综述

中国在志愿服务研究领域起步较晚。目前对西方第三部门和志愿服务方面文献的译介才刚刚起步，相关方面译著仅有李亚平、于海编译的《第三域的兴起》、萨拉蒙（M. Salamon）等的《全球公民社会——非营利部门视界》、詹姆斯·P·盖拉特的《非营利组织管理》、美国学者托马斯·西尔克（Thomas Silk，2000）主编的《亚洲公益事业及其法规》等为数不多的几部。在本土志愿服务研究方面，有代表性的学者有丁元竹、江汛清、魏娜、谭建光等。丁元竹、江汛清教授较早地在《志愿服务在中国》、《志愿活动研究：类型，评价与管理》以及《与世界同行——全球化下的志愿服务》等著作中对志愿精神、志愿服务类型、志愿服务评价与管理、志愿服务计量研究以及境外志愿服务等方面做了较为全面的研究。此外，丁元竹还主编了中国大陆第一份志愿服务研究期刊《志愿服务论坛》；魏娜教授在社区志愿服务和奥运志愿服务研究方面颇有建树，她承担了奥运会志愿者培训教材《北京奥运会志愿者读本》的编写工作，在志愿文化传播中产生了广泛的影响；谭建光教授等人则对广州、深圳以及广东省志愿服务体系进行了较为全面系统的实证性分析研究；秦晖教授则较早地对中西公益事业发展史进行了比较性分析研究；宋玉芳和李颖川则对奥运志愿者组织与管理做了研究。值得一提的是，北京志愿者协会（2009年更名为北京市志愿者联合会）也在志愿服务理论研究与实务推行方面做出了不懈的努力。2006年以来，联合会在组织编写

“志愿者读本”丛书的同时，还组织了一系列北京志愿服务立法研讨会议和志愿服务国际研讨会，有力地推进了志愿服务研究工作。

从研究文献统计分析角度来看，本书以中国知网（CNKI）的中国期刊全文数据库所载志愿服务方面的学术期刊论文为统计分析对象，选取该数据库中的文史哲、政治军事与法律、教育与社会科学综合、电子技术及信息科学和经济与管理五个专辑，以“篇名”为检索项，以“志愿者”和“志愿服务”为检索词，进行逻辑“或”操作。经过精确检索，我们发现最早的一篇论文出现在1983年，从1983—1993年的十年间仅有8篇论文。从1994—2009年，共检索到2 833篇论文。其间，论文数量逐年增长。从2000年开始，文章数量增幅较往年加大，这与当年7月申奥成功后各项迎奥运志愿服务的开展和研究不断出现相一致。从2003年开始，随着奥运志愿服务研究的不断深入和中国志愿服务的深入发展，相关文献数量激增。2008年由于奥运志愿服务的开展，志愿服务相关研究论文更是高达825篇，其中研究奥运志愿服务的论文就有142篇。可以看出志愿服务的发展越来越引起学界的关注（参见图1—1）。

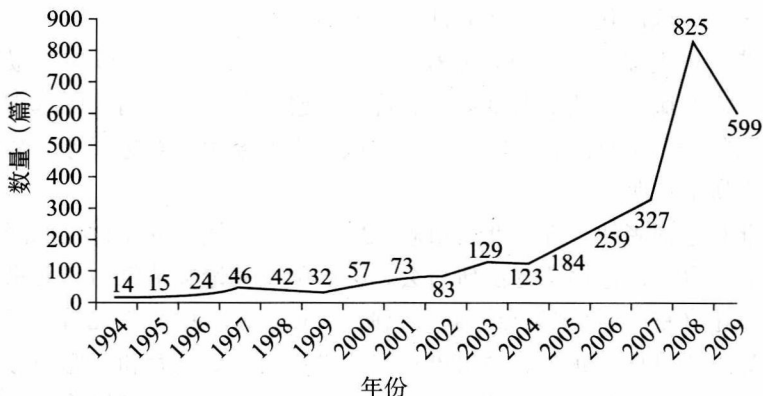


图1—1 志愿服务研究期刊论文发文趋势图

资料来源：相关数据来自中国知网期刊全文数据库。

从论文研究主题方面来看，在所有文章中数量最多的是理论研究类，占到了总量的近一半，且增长趋势最快；其次是志愿服务宣传类和专访纪实类文章。这符合中国志愿服务事业尚处于初级阶段的现状，因为一项事业在发展之初，理论研究和宣传是非常重要的两个方面。但对志愿服务法制化、专业化服务、绩效管理、志愿者培训等方面的研究仍比较欠缺。^①

^① 参见吴江：《1994—2007 中国志愿服务的文献研究》，载《中国青年研究》，2008（1）。