



感恩做人 敬业做事

刘永兵 编著

中国商业出版社



感恩做人 敬业做事

刘永兵 编著



中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

感恩做人 敬业做事/刘永兵编著. —北京: 中国
商业出版社, 2013. 3

ISBN 978 - 7 - 5044 - 8017 - 0

I. ①感… II. ①刘… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第 047196 号

责任编辑: 孙锦萍

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺1号)
010 - 63180647 www.c-cbook.com
新华书店总店北京发行所经销
北京世纪雨田印刷有限公司印制

*

710×1000 毫米 1/16 开 13印张 150 千字
2013年3月第1版 2013年3月第1次印刷
定价: 32.00 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

前 言

做人要懂得感恩，感恩是一种人格品质，是一种人生态度，是一种道德修养，也是立足之本。做事要敬业，先哲说“百事之成也，必在敬之”，敬业方可立业成业！人在职场，只要做好这两件事，那成功只是早晚的问题了。可能有人认为，以感恩的心态生活，那样岂不是总在为别人而活吗？乍看好像确实如此，但你要想明白，为别人而活其实也就是为自己而活，送给别人玫瑰的同时自己的手上也留下了芳香，学会感恩生活，也就学会了享受生活。因此，我们必须感谢生活，感谢上苍给了我们该得到的东西，也感谢上苍替我们舍弃不该得到的东西。

感恩生活，拥有美好，让我们在这段人生旅程里感受着生命的美丽，品味着它无私给予我们的一切美好，在它的羽翼下欢笑和成长……感恩生活给予我们的所有。我们虽然不能一一回报，但是我们必须存着一颗感恩的心。

现代的职场，有着太多的诱惑与欲望，于是一颗颗心灵都变得浮躁起来，红尘喧嚣，功名利禄，多少人迷失了自我……而欲望无法满足时，抱怨就由此而生，人们抱怨生活的不幸，抱怨情感的坎坷，抱怨工作的艰辛，抱怨物质的欠缺，抱怨精神的空虚……是的，生活和工作的压力有时候确实让我们不堪重负。但如若对生活心存感恩，对工作保持敬业，就能把名利看淡，拥有时拿得起，缺失时放得下，淡定豁达。得之我幸，失之我命，不是我的不争、不抢、不羡慕、不嫉妒。努力做好自己的工作，做到对自己问心无愧，就不会有那么多的烦恼和忧虑。要用豁达的胸襟去包容生活。有一颗感恩的心，我们方能深深地理解和懂得生活的意义所在。有

一种敬业的态度，我们方能真正体味工作的价值与快乐的源泉！

感恩做人，敬业做事，收获别样人生。生活会因我们的感恩而变得更加的璀璨美丽，工作会因我们的敬业而变得更加顺畅快乐！人生中的你只有历尽了无数次风雨的洗礼，才能逐渐走向成熟；工作中的你只有越过重重阻碍，不断进取，才能一步步走向成功的顶峰！

目 录

第一章 感恩之心是做人之本

- 感恩方显生命之美 /3
- 感恩是做人立足之本 /5
- 有感恩方有爱心 /8
- 懂得感恩，才能健康成长 /10
- 感恩是一种境界 /13
- 感恩之心，成全彼此 /16
- 感恩铸就忠诚 /18

第二章 感恩之心做人，谦逊有礼待人

- 有感恩心态，才有准确定位 /23
- 感恩是化解矛盾的良方 /25
- 心中有别人，才能礼待别人 /29
- 高看他人一等，低估自己一级 /31
- 有礼打造你的优势 /35
- 谦逊助你职场提升 /37

第三章 感恩是职场动力之源

- 感恩激发活力 /43
- 有感恩，永葆工作激情 /45
- 有激情才有创新 /47
- 主动做事，善于补位 /50
- 感恩传递正能量 /53
- 感恩增强凝聚力 /57

第四章 感恩——必备的职场哲学

- 感恩公司，搭起事业的平台 /63
- 感恩领导，引导事业方向 /66
- 感恩同事，友爱互助 /69
- 感恩客户，用心服务 /72
- 感恩对手，激发斗志 /75

第五章 铭记感恩，珍惜不抱怨

- 抱怨是职场瘟疫 /83
- 抱怨者不会成功 /85
- 感恩拒绝抱怨 /89
- 珍惜，所以努力 /91
- 激情工作，远离抱怨 /93

提升自己，倾听别人的抱怨 /97

第六章 拥抱感恩，快乐与成功

感恩责己少苦恼 /103

感恩益己快乐多 /107

感恩与真诚相伴，真诚为快乐之本 /111

感恩与快乐同行 /113

感恩投资，收获快乐的果实 /116

第七章 感恩是态度，敬业为行动

感恩方能敬业 /121

我们为什么要敬业 /123

敬业，把职业当成事业做 /125

敬业意味着负责任 /129

以老板的心态去工作 /131

实现感恩要行动 /134

第八章 敬业体现细节，细节印证感恩

敬业才会注重细节 /139

细节关乎大局 /141

细节体现水平 /144

注重细节是一种心态 /147
做好细节，收获成功 /149
一分感恩，十分细节 /152
细节做到极致便是创新 /155

第九章 敬业才能更完美

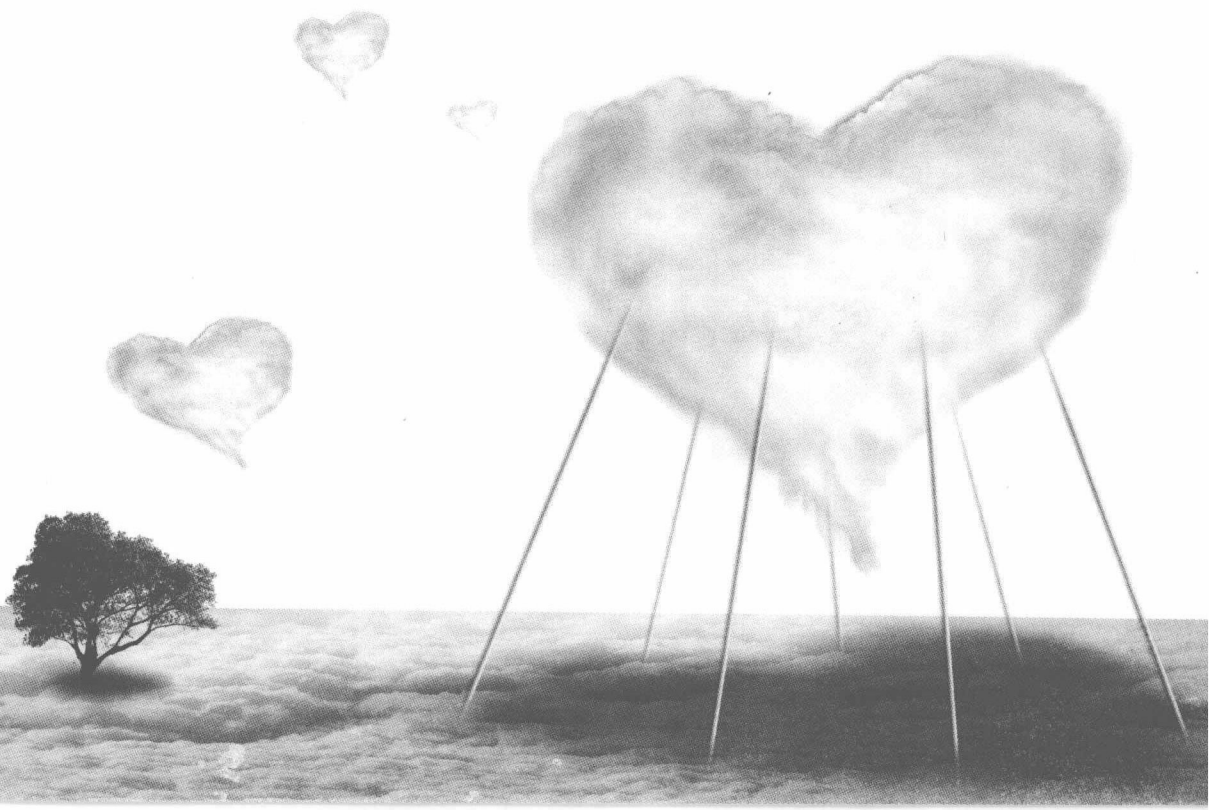
敬畏是工作的开始 /161
敬业是一种生命的态度 /164
敬业让你成就卓越 /166
敬业激发潜力 /169
敬业更要专心致志 /173
敬业才会乐业 /176

第十章 敬业，执行力是关键

敬业是执行力的保证 /181
追求工作效率，提高执行力 /183
高效执行力需要智慧 /187
想对方法，执行有力 /190
坚持决定了执行效果 /194
执行要给力，完成任务才是硬道理 /197

感恩之心是做人之本

伴着第一声啼哭，我们向这个世界宣告了自己的到来，开始了自己的生命旅程。在我们的成长过程中，父母的呵护、师友的相助让我们一路体会着阳光、雨露和清风，感受着温暖、幸福！这些都随着我们的成长慢慢融入了我们的血肉之中，也时时提醒我们，有感恩之心是我们的做人之本。





感恩方显生命之美

有人总觉得生活太累，上天太不公平，既没有被赋予靓丽的外表，也没有显赫的出身；没有天生的聪明与才智，也没有幸运的机遇降临；没有贵人相助，也没有……什么好事都没有。于是，他们或是自怨自艾，或是怨天尤人，结果便是不可避免地颓废下去，生命之花也渐渐衰败下去。

事实却并非如此，实际上生命不能绽放应有的美丽，绝大多数并不是上天的不公，而是在于我们内心的感觉，是我们没有用感恩的心态来看待问题。

张仁杰，一个普通的名字，本人也确实是一个很普通的人，但他用感恩的心态书写了人性之美和生命真正的壮美！

1984年他出生于安徽六安农村，家境贫寒。但通过创办网站“感恩中国”，他已先后帮助各类病残流浪者以及贫困生达26万多人。

百度百科是这样介绍他的：张仁杰，男，汉族。武术运动员、健身教练、摄像师、记者、作家、著名纪录片摄影师。

那年，张仁杰父母捡到一个有病弃婴，他们卖掉家里唯一值钱的耕牛为这个女婴治病，但最终还是没挽回这个生命，家里也没有一分钱供孩子上学了。在张仁杰11岁时，他发现自己上学的钱是父母卖血而来的，他毅然离家自谋生活，其间进过砖场、捡过垃圾，15岁受人帮助进入武术学校学习。

2004年年底，从武术学校毕业的他经朋友介绍来到北京当武术散打教练兼家庭英语教师，用自己的行动和微薄的收入救助街道上的流浪儿和无钱就医的病患儿童。其间花掉了自己4万元的积蓄。

张仁杰并没有什么宏伟目标。他说，对于求助者有十块钱二十块钱的事，有一分力出一分力，没有力气时就安慰一句。他住在一间长1.8米，宽1米，每月租金50元，没有窗户的小屋。2005年初，就是在这1.8平方米的住处里，他创办了一个叫“感恩中国”的网站。

2005年至2008年5月，张仁杰前往西部边远地区拍摄了大量的纪实图片故事，并通过“感恩中国”网站得到了许多人的帮助和关注。“感恩中国”网站也开创了中国纪实图片故事摄影的先河。

2008年5月13日起，张仁杰深入北川地震重灾区，了解当地的贫困家庭和孤残儿童安危情况，并拍摄了大量的珍贵照片，后通过“感恩中国”网站捐助了大批物资和资金到重灾区。

2009年起，张仁杰继续行走在贵州、云南、青海等地采写贫困人群，并通过“感恩中国”网站一对一捐助模式募集大量资金帮扶。

如今，张仁杰和他的“感恩中国”网站救助病残、流浪、贫困家庭、孤残儿童等弱势人群26万多人，其活动范围早已超出北京以及中国西部偏远地区，“感恩中国”网站也成为大多数网友心目中名副其实的中国感恩门户网站和中国最有影响力与公信力的公益门户网站。张仁杰也被大家称誉为：中国的良心！中国现代社会最可爱的人！

《中央电视台》和《凤凰卫视》都曾两次报道他的事迹，并敬佩地称他为“疯狂义工”、“慈善路上的苦行者”等，而网友用开玩笑的口气称他为“丐帮帮主”。至今，张仁杰依靠写稿件和帮别人修改稿件等自由职业来维持“感恩中国”网站的日常运营费用。

我们一打开张仁杰的“感恩中国”网，就能在首页醒目的位置看

到这样一行标题：每个人都应该有知恩、感恩的心！

我们绝大多数人都难以做到像张仁杰那样的伟大，但通过他的事迹，我们也不难明白，要想让自己美丽怒放，我们需要有感恩的心！而不是总沉湎于个人的享受得失，或总做着不劳而获的美梦，那样将注定碌碌无为，生命之花也不会有任何色彩！

我们要想着：虽然我没有靓丽的外表，但我有健康的体魄；虽然没有天生神童的智力，但一样可以后天努力获得一定的成就；虽然没有遇到什么千载难逢的好机遇，但我们也没有遭到什么厄运；虽然没有遇到什么贵人提携，但已经得到了很多良师益友无私的帮助和鼓励；虽然没有让我们继承到巨额的财富，但父母却给了我们无尽的关爱与呵护……如能总怀着这样的感恩之心，我们便会发现，生活本来就是这么美好，生命更是如此美丽！



感恩是做人立足之本

社会是一个群体，我们不可能离群索居却幸福地生活。也就是说，我们必须生活在群体里。而群体又因功能或组织的不同分成不同的小群体。比如，在学校，有老师、同学包括学校的行政后勤人员等构成了一个学习生活的群体；在单位，有领导、同事以及客户等构成工作的一个群体；在社区里，有街坊邻居和小超市老板、菜市场的小贩等等构成一个生活的群体。在每个群体里我们要相互交往，相互沟通……虽然我们在这些不同的社会群体中履行着自己不

同的权利和义务，但有一点却是相同的，那就是我们要相互依存。而相互依存决定了我们要正常生活、快乐工作就必须相互感恩，感恩是我们做人之根本。还是来看一个流传很广的故事吧，也许可以更清楚地阐述这个道理。

有一位虔诚的基督徒，一生行善无数，临终前有一位天使来接引他上天堂。天使告诉他：“你一生行善，成就很大的功德，因此在你临终前我可以帮你完成一个你最想完成的愿望。”基督徒说：“神圣的天使，很感谢你的仁慈。我一生行善，希望能进入天堂，但我一直不明白天堂和地狱的区别到底在哪里。现在，您可不可以带我到这两个地方参观一下呢？”

天使说：“这个没有问题，因为你最后会上天堂，那么我们先去地狱看看吧。”

基督徒跟随天使来到地狱，他面前出现一张很大的餐桌，桌上摆满了佳肴。“看来地狱的生活很好啊，一点也没有想象中的悲惨啊？”基督徒很疑惑地问天使。

“不用急，你继续看下去吧。”天使说。

一会儿用餐的时间便到了，只见一群骨瘦如柴的饿鬼鱼贯入座。而每个人手上都拿着一双长十几尺的筷子。每个人都用尽了各种办法，但因为筷子实在太长了，最后每个人都没吃到任何东西。“实在太悲惨了，你们怎么可以这样对这些人呢！给他们美味食物，让他们饱受诱惑却又一点都不让他们吃到！”基督徒感叹到。

“你真觉得他们很悲惨吗？我们再去天堂看看。”天使说。

他们又到了天堂，却看到同样的情景，还是一张大餐桌上摆满美味佳肴，而每人用的同样是一双十几尺长的筷子。但完全不同的是，

围着餐桌的人们却个个白白胖胖，脸上洋溢着欢笑。他们同样用这长筷子夹菜，不同的是，他们相互为别人夹菜，所以每个人都能吃到！

这个有点类似寓言的故事很明白地表达了一个信息：那就是我们只有相互感恩、相互帮助，才能生存，才能有快乐！直白地说，感恩便是我们做人的立足之本。

同样，在现代职场，随着科技和社会发展，分工越来越细，需要相互协作的要求也越来越高。

我们不难想象这样的道理，以一个普通的制造公司为例，假如生产部门的员工们都能这样想，销售部门的同事们长年在外，不分严寒酷暑，四处奔波把我们生产的产品推销出去，我们的劳动价值才得以最终实现。那么我们一定要把好产品质量关，才对得起销售部门的同事们。而销售部门的员工也这样来想，生产部门的员工兢兢业业，生产出这么好的产品，我们再辛苦也要推销出去。而后勤、行政部门员工想到，生产销售人员为我们直接创造价值和利润，我们必须做好工作，为他们服务，不让他们有后顾之忧。于是，人人都以感恩的心态努力工作，整个公司自然就兴旺起来了。而每人也从努力工作中获得收益和能力的提升。如果相反，大家都觉得自己贡献最大，别人亏欠了自己，那么结果是大家都消极工作，最后只能是企业倒闭，而员工们也会失去工作。如果不改变这种心态，你必将是职场永远的失意者！

由此可知，感恩之心是做人立足之本，也是企业成败之关键，更是每个职场人必须铭记的一个核心的原则！

有感恩方有爱心

孟子曾有言曰：“爱人者，人恒爱之；敬人者，人恒敬之”；墨子则倡导“兼爱非攻，达致和谐”之理想社会。可见，爱心是美德的种子，能开出充满诚心、真心的花朵。

爱从哪里来呢？爱要从感恩而来！我们从小就被教育“滴水之恩当涌泉相报”；成人后，我们更能理解饮水思源，大爱无疆之道理。感恩，是人类最宝贵而质朴的情感。只有懂得感恩，我们才能体味人间真情；只有懂得感恩，我们才能感受幸福、享受生活。因此，这就要求我们要感念父母之恩、师友之恩、社会和企业之恩，激发知恩、感恩、报恩的情怀，并通过知恩体验爱心、通过感恩奉献爱心、通过报恩延续爱心！

2008年8月中旬，湖北省襄樊市总工会、市女企业家协会联合举行的第九次“金秋助学”活动中，主办方宣布：5名贫困大学生被取消继续受助的资格。

2007年8月，襄樊市总工会与该市女企业家协会联合开展“金秋助学”活动，19位女企业家与22名贫困大学生结成帮扶对子，承诺4年内每人每年资助1000元至3000元不等。入学前，该市总工会给每名受助大学生及其家长发了一封信，希望他们抽空给资助者写封信，汇报一下学习生活情况。但一年多来，部分受助大学生的表现令人失望，其中三分之二的人未给资助者写信，有一名男生倒是给资助者写