

教育部高等学校心理学教学指导委员会推荐教材

心理学导读系列

【美】Elliot Aronson, Timothy D. Wilson, Robin M. Akert 著

侯玉波 等译

社会心理学

(第五版·中文第二版)

Social Psychology (FIFTH EDITION)

中国轻工业出版社

心理学导读系列

Social Psychology (Fifth Edition)

社会心理学

(第五版·中文第二版)

Elliot Aronson

【美】 Timothy D. Wilson 著

Robin M. Akert

侯玉波 等译

图书在版编目(CIP)数据

社会心理学：第5版 / (美)阿伦森 (Aronson, E.) 等著；侯玉波等译. —2版. —北京：中国轻工业出版社，2007.1

(心理学导读系列)

ISBN 7-5019-5639-1

I . 社 ... II . ①阿 ... ②侯 ... III . 社会心理学 - 高等学校 - 教材 IV . C912.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 114488 号

版权声明

Authorized translation from the English language edition, entitled *SOCIAL PSYCHOLOGY*, 5th edition, ISBN: 0131786865, by ARONSON, ELLIOT; WILSON, TIMOTHY D.; AKERT, ROBIN M., published by Pearson Education, Inc., publishing as Prentice Hall, Copyright © 2005

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from Pearson Education, Inc.

Simplified Chinese language edition published by China Light Industry Press, Copyright © 2006.

本书由培生教育出版集团授权中国轻工业出版社出版中文简体字版。

未经培生教育出版集团的书面授权，任何人不得以任何形式复制和传播本书的任何内容。

总策划：石 铁

策划编辑：李 峰

责任编辑：张乃柬 孙 琦 责任终审：杜文勇 封面设计：四夕文化

版式设计：刘志颖 责任校对：万 众 责任监印：吴维斌

出版发行：中国轻工业出版社（北京东长安街6号，邮编：100740）

印刷：北京天竺颖华印刷厂

经 销：各地新华书店

版 次：2005年8月第1版 2007年1月第2版第1次印刷

开 本：850 × 1092 1/16 印张：33.75

字 数：700千字

书 号：ISBN 7-5019-5639-1/B · 107 定价：58.00元

著作权合同登记 图字：01-2004-2798

咨询电话：010-65595090 65262933

读者服务部邮购热线电话：010-65241695 85119845 传真：85111730

发行电话：010-65128898 传真：85113293

网 址：<http://www.chlip.com.cn>

E-mail：club@chlip.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部（邮购）联系调换

60974J6X101ZYW

译者序

最早知道阿伦森教授还是在上大学的时候，读了一本他写的书，名为《社会动物》。在这本书中，阿伦森教授系统地分析了诸如攻击性、利他性、同情心、偏见、社会影响、移情与爱等人际交往中最重要的问题，体现了他为理解人际关系而做出的尝试，用他自己的话来讲就是：用自己的绵薄之力去创造一个充满了和平、和谐与相互理解的更美好的世界。

阿伦森教授的理想也在大家将要读到的《社会心理学》（第五版）中得到了体现。在这本书中，阿伦森教授和另外两位同样著名的社会心理学家威尔逊和阿克特一起，系统地总结和分析了到目前为止西方主流社会心理学的研究成果，以及这些研究带给我们的启示。相信在读完这本书之后，您一定会对人类心理与行为的社会性有更深刻的认识。

本书最重要的特色有两个：

首先是全书的内容系统连贯。如果你打开目录，就很容易体会出这一点。本书共有16章内容：第1章讲述了社会心理学的基本问题，其中谈到了对社会问题的关注，这种取向一直是社会心理学受到人们关注的主要推动力。第2章是方法问题，特别强调了社会心理学研究的实证性问题，以使读者认识到社会心理学的科学性。从第3~13章，作者围绕着个体、团体以及社会影响问题，阐述了人的社会心理与社会行为特征。第3章社会认知和第4章社会知觉讲述的是在日常生活中我们的认知过程特性，其中归因问题是一个重点。第5章和第6章讲述了自我概念以及自我归因的问题，这些内容对我们认识自己很有帮助。第7章和第8章涉及态度与从众问题，这些内容中包含着许多伟大的理论和经典的实证研究。第9章讲述了团体过程，其中的冲突与合作研究作为博弈论的基础，在现实生活中有着广泛的参考价值。第10~13章分别讲述了人际关系、人类的亲社会与攻击行为以及偏见问题，这些内容对我们理解个人以及人与人之间的相互作用很有帮

助。第14~16章的内容是社会心理学在现实中的应用问题。全书16章的内容浑然一体，反映了社会心理学在解决个体与社会问题中的全面性、完整性。

本书的第二个特色是理论与实际结合紧密。由于三位作者始终是从解决问题的角度出发来研究社会心理学问题的，所以，他们的工作本身就书的内容有机地结合在一起。比如，作为一名在童年期曾经饱受偏见之苦的犹太心理学家，阿伦森教授非常关心偏见及其影响问题，他希望自己的研究有助于建构一个和谐的社会。威尔逊和阿克特对社会影响和助人行为的研究，都反映了他们的社会理想。在本书的最后3章，作者专门讨论了社会心理学在健康、司法和环境领域的问题，目的在于把社会心理学的研究成果应用到更广泛的社会情境中去，其中的健康和环境问题对当前中国社会有重要的参考价值。

这本书是美国许多大学社会心理学课程的教学参考书，到现在为止已经出到了第五版。为了让国内的读者能够读到这本书的中译本，中国轻工业出版社委托我组织其翻译工作。由于本人的时间有限，为了尽快完成工作，北京大学心理学系的研究生甘露、肖震宇、张梦、罗丽莹、张登浩、张广中、高隽等人参加了本书的翻译。具体分工为：前言以及第1~6章由我和罗丽莹翻译，第7~9章由张梦完成，第10章由高隽翻译，第11章由肖震宇完成，第12章由张广中完成，第13章由张登浩翻译，第14~16章由甘露翻译。全书由我统稿审校，徐青肖参与了校对和其他补充性工作。

由于时间紧迫和水平有限，译稿中肯定会有不少瑕疵，希望读者在阅读的时候能够给我们指出来。

侯玉波

北京大学心理系

2005年6月

前言

当我们开始写这本书的时候，我们的首要目标是凸显社会心理学中激动人心的东西。从教授和学生们的许多善意的来信和电子邮件中，我们非常高兴地得知，我们成功地做到了这一点。我们最喜欢的来信之一出自一位学生，她说这本书非常有趣，值得她永远珍藏，并作为完成其他工作的自我奖励。正是有了这样一位学生，至少可以说我们成功地使这本书成为一本令人兴奋的、有强大吸引力的故事集，而不是枯燥乏味的关于事实和数据的报告。

当然，总是还有改进空间的。我们在第五版的目标是，让人们更好地理解社会心理学领域。我们教这门课程的时候，最可喜的事莫过于看见原本昏昏欲睡的、坐在后排的学生饶有兴味地站起来，说道：“哇，这是我所不知道的！现在听上去很有意思！”我们希望读这本书的学生也会有同样的反应。

当学生们理解了这一领域的全部内容时，社会心理学对他们来说就非常形象生动了。理论是如何激发研究灵感的？为什么研究是这样进行的？在多大程度上能产生新的研究方法？我们尽可能地以一种不加渲染的、脚踏实地的和有意义的方式来表达我们眼中的研究过程的魅力，并从读者日常经验的角度展示科学进程的成果。然而，我们并不想降低我们对这一领域介绍的深度。在这个世界里，人类行为可能总令人感到吃惊，研究成果可能与人们的直觉相悖；因此，学生们需要一个坚实的基础来加深他们对这门充满挑战性的学科的理解。在这里，我们以一种能够吸引大多数学生从事并对之着迷的方式来介绍严谨的、科学的研究之道。

讲故事式的风格

社会心理学里充满了许多精彩的故事，比如，大屠杀是如何促使人们去研究对权威的服从，对日

本皇太子和职业外交家小和田雅子的婚姻的反应是怎样说明自我概念上的文化差异的，阿姆斯特朗成功地战胜癌症并取得不可思议的比赛成绩（5次蝉联环法自行车赛的冠军）是怎样证明社会心理学与健康的紧密联系的。

开篇短文

每一章开篇都有一篇源于真实生活的短文来说明将要涉及的概念。每章我们都会若干次提到这一事例，让学生们了解他们所学的东西与这一事例的关联。举例来说，其中一篇讲到阿默多·迪阿诺（Amadou Diallo）惨死在他纽约公寓的走廊里，当时他正想去拿他的钱包，却被4个白人警察打了41枪（第3章“社会认知”）；另一篇则讲到了2001年“9·11”事件中一些令人吃惊的利他行为（第11章“亲社会行为”）；以及第16章中讲到在一次谋杀案审判中，由于错误的目击证词，一名无辜男子被判死刑（第16章“社会心理学与法律”）。

每一章中的小故事

我们讲故事式的风格不会局限在这些开篇短文里。每一章都编入了若干小故事，既可说明某个特定的概念，又使材料更加生动。在每个小故事中，我们首先描述一个真实生活中的例子，旨在引起学生的兴趣。这些故事都取自时事、文学和我们自己的生活。然后，我们描述一个试图解释这一现象的实验。这个实验通常都描述得较为详细，因为我们认为，学生们不仅应该学习社会心理学的重要理论，而且还应当理解和重视用来验证那些理论的方法。我们常常会要求学生假扮实验的被试，让他们更好地体会实验是什么样的，以及在实验中发现了什么。在此列举几个“小故事”的例子：

- 第4章讲到社会知觉时，为介绍内外归因的概念，我们讨论了公众对2003年美国联邦政府指控家政业女强人玛莎·斯图尔特（Martha Stewart）的反应；她被控共谋、妨碍司法公正

和证券诈骗等九项罪名。在她被指控的起初一段日子里，记者们（还有那些被他们采访的民众）用各种归因来解释这起让这个身价数百万的CEO认清自己的恶性事件。诋毁她的人作出了强烈的内部归因：她所谓的“股票交易式行为”体现了她的人格特征，比如控制欲、贪婪和对细节的过分注意。而支持她的人则作出了强烈的外部归因：不是她本身，而是她所处的环境——比如性别和事业上的成功——致使她受到证券交易委员会的不公正对待。

- 第8章讲到从众行为时，我们谈论到2003年“哥伦比亚”号太空飞船悲剧性的爆炸。一块隔热泡沫在飞船发射的时候脱离了飞船并重重地划伤了机翼，致使飞船在重新进入大气层时过热气体进入舱内。然而，在先前的发射中，美国国家航空和太空总署（NASA）认为，泡沫块的脱落并不是什么问题，只是一个可以接受的非常事件。当人们面对一个不确定的情境时，社会影响导致他们遵从其他人对情境的判断（Sherif, 1936）。最近的研究发现，团体成员的判断会趋于一致，得出具有风险性的策略（Levine, Higgins, & Choi, 2000）。政府独立调查小组也得出了同样的结论。作为一个团体，他们完全没有意识到这种不确定情形——碎裂的泡沫——是一个问题，而是彼此保持一致，认为它只是一个微不足道的非常事件。
- 第9章讲到团体过程时，我们描绘了哈珀·李（Harper Lee）的小说《杀死一只知更鸟》中的一个场景，由此引入了“去个体化”这个主题。在这个场景中，通过小说主人公——八岁的斯考特——的眼睛，我们看到了一群可能行私刑的人。这群人聚集起来要处死汤姆·罗宾逊，他被冤枉犯了强奸罪。这群人符合去个体化的社会心理学研究所确定的条件：天黑沉沉的，人们的穿着相似，并且把帽子拉得低低的。这时，斯考特不经意地实施了一次绝妙的社会心理学干预——挑出一个她认出来的人，叫出他的名字并询问他的儿子（他们是同学）。她成功地使

一个匿名聚众转变为个体公民的集会，因此缓和了一个非常危险的情境。

- 第12章谈到攻击行为时，我们提到了一个有趣的历史性的观察：数百年来，易洛魁人过着平静的生活，几乎没有任何攻击行为。17世纪，欧洲人伊至，这一切都改变了；他们使易洛魁人和其邻居休伦族发生直接的对抗。在很短的时间里，易洛魁人中就有了凶猛的战士。这对攻击行为产生的原因和文化根源意味着什么？这个故事引发了关于暴力的文化和经济根源的研究讨论。

社会心理学的研究方法——又一个好故事

讲故事式的方式看上去好像会掩盖社会心理学的科学根基。但我们认为恰恰相反，向学生解释如何科学地验证假说也会使故事变得生动有趣。近些年来，教科书的编写趋势是，只有一些短小的章节涉及研究方法，对个人研究发现只作简略的描述。在这本书里，我们把这一领域的科学和方法学以各种形式融入我们的故事中。

有关方法学的独立章节

与大多数教材不同，我们用一个完整章节介绍方法学（第2章）。“不过，请等一等，”你可能会说，“对于这样整整一章枯燥乏味的材料，你如何才能保持学生们的兴趣和注意力呢？”答案就是，把这些东西用讲故事的方式表达出来。如果用讲故事的方法，即便是方法学这样“无聊”的话题也会变得生动有趣。我们一开始就提出两个亟待解决的有关暴力和攻击行为的现实性问题：色情作品是否使对女性的暴力行为增加？为什么旁观者不会做出更多的干预去帮助暴力的受害者？接着我们用关于这些问题的目前所作的研究来说明三种主要的科学方法，即观察研究、相关研究和实验研究。科学方法像带有悬念（实际生活中的攻击行为和对暴力的漠不关心的原因是什么）和寓意（对这样一个有趣的真实的问题可以进行科学研究）的故事那样展开，而不是单调地复述方法学的原则。

对个人研究的详尽描述

我们对经典研究进行了比大多数教科书更为详尽的描述。我们讨论了一项研究是怎么开始的，被试认识到什么并做了什么，研究设计是如何从理论问题中衍生出来的，以及研究发现是怎样支持原来的假说的。我们常常请读者假扮被试，以更好地从被试的角度理解这项研究。一有适当的时机，我们会讲一些有关实验是怎样完成的或为什么是这样进行的等趣闻轶事。这些简短的故事，让读者有可能洞悉如何创造和设计研究这个迄今为止还是一个暗藏的神秘世界。例如，请看第5章中尼斯比特和威尔逊 (Nisbett & Wilson, 1977) 如何设计一个关于人们因果推理准确性的实验以及第13章中对阿伦森的“拼图游戏”技术的描述。

经典和现代研究并重

本书包含大量的图表，以详细说明个人实验的结果。社会心理学领域正迅速扩展，这一学科的所有领域都正在进行新的、激动人心的工作。在第5版里，我们增加了大量的关于近几年许多重大研究的资料和参考注释。因此，本书涵盖了非常全面的、最新的、顶尖的研究。

在强调新近事物的同时，许多课本都倾向于忽略旧的东西。我们尽力在社会心理学最近的研究发现和经典研究之间达到一个平衡。一些时隔较长的研究（比如对认知失调、从众和归因的早期研究）应被列为经典，并且是这一学科的重要基石。举例来说，与其他若干现行教科书不同的是，我们详尽描述了沙赫特 (Schachter) 和辛格 (Singer) 1962 年对情绪的归因研究，费斯廷格 (Festinger) 和卡尔史密斯 (Carlsmith) 1959 年对失调的研究 (第6章)，以及阿希 (Arch) 1959 年对从众的研究 (第8章)。接下来，通过用现代方法探讨同样的经典主题，我们使较早的理论跟上时代的脚步，其中包括第5章中的文化、性别、自我和情感 (比如，Cross & Gore, 2003; Fiske, 2003)；第6章中的保持自尊 [如斯蒂尔 (Steele) 的自我证实理论和希金斯 (Higgins) 的自我差异理论] 和不同文化减少失调的过程 (如 Sakai, 1998;

Stone, Wiegand, Cooper, & Aronson, 1997; Viswesvaran & Deshpande, 1996)；第8章中的责任感和准确性在信息性和规范性从众行为中的作用 (如 Quinn & Schlenker, 2002; Barron 及其同事, 1996)。这让学生能够体会到这一领域的连续性和深度，而不是仅仅把本书当作一个过去几年中所发表的研究的合集。

第五版的重大变化

下面是对本书所涵盖的新研究的样例，以更具体地说明本书是怎样与时俱进的。

- 第3章“社会认知” 本章更新后反映了对自动化思维 (不需要意识参与、不知不觉的、无意识的、不费力气的) 和控制性思维 (需要意识参与的、有意识控制的、有意图和需要努力的) 的比较的强调。自动化和控制性的比较被应用到刻板印象中来说明这两种不同的思维模式；包括一段新的开篇短文，其中讨论了阿默多·迪阿诺 (Amadou Diallo) 的案例，他惨死在其纽约公寓的走廊里，当时他正想去拿他的钱包，却被4个白人警察打了41枪；以及对佩恩 (Payne) 2001 年和科雷尔 (Correll) 等人 2002 年的研究的讨论。这能恰当地说明自动形成刻板印象案例和那些人们能够更加有意识地 and 审慎地运用刻板印象的情形 (比如在“种族速描”这种情况中)。我们以“9·11”事件之后那些长得像中东人的人们的遭遇说明了“种族速描”这一现象。本章增加了许多新的参考注释，包括埃普利 (Epley) 和吉洛维奇 (Gilovich) 2001 年，恩格利奇 (Englich) 和马斯韦勒 (Musswiler) 2001 年以及韦格纳 (Wegner)、福勒 (Fuller) 和斯帕罗 (Sparrow) 2003 年的研究工作。
- 第4章“社会知觉” 本章通过突出一致性偏见的重要性，更新了对基本归因错误的讨论。本章强调了近期关于人们对一致性偏见的直觉性理解 (或者叫“探照灯效应”) 的研究 (如

Gilovich, Kruger, & Medvec, 2002)。我们对有关文化和一致性偏见的章节作了重要的修订和更新,以反映这一新兴领域当前的发展情况,比如宫本(Miyamoto)和北山(Kitayama) 2002年,乔伊(Choi)和他的同事2003年以及诺尔斯(Knowles)和他的同事2001年所作的研究。

- 第5章“自我认识” 本章的开篇短文以名为《老友记》的电视剧中的一段情节为基础。我们增加了许多新的参考注释,其中大部分都是近几年的。这里有新近的关于文化、性别、自我以及父母的教养如何影响孩子内在兴趣这样的讨论。和前面一样,我们在详细讨论经典发现[如沙赫特和辛格关于情绪的研究,莱珀(Lepper)关于内在动机的研究]与现代、顶尖的研究方式之间作了平衡。
- 第6章“为我们的行为寻找理由的需要” 除完全更新以外,对第6章最主要的增补之一就是讨论了人们之所以把失调视为痛苦体验的潜在原因。在这一讨论中突出了格林伯格(Greenberg),索罗门(Solomon),皮茨姆斯基(Pyszczynski)及其同事1997年、1999年和2001年关于恐怖管理、自尊和对死亡恐惧的最近的研究工作。
- 第7章“态度与态度的改变” 这一章有一篇新的开篇短文,重点关注香烟广告的历史,其中包括对广告是如何迎合女性和男性的不同口味的。还有一个新的章节介绍明确态度和暗含态度以及关于所有这些经典主题的新近的讨论。举例来说,我们讲到一个最近的研究,这一研究发现用刻板方式表现女性的广告会引起刻板印象威胁(Davies, Spencer, Quinn, & Gerhardstein, 2002)。
- 第8章“从众行为” 这一章以新的短文开篇,关注在这个国家的公共和私立军事学院里的从众和服从问题。我们回顾了香农·福克纳(Shannon Faulkner)作为第一个进入军营的女性的经历,然后把注意力放在最近一些女学员申述在美国空军学院被男学员强奸的事件上。

和先前一样,本章包括了一些社会心理学最有名和最持久的研究的细致描述,比如谢里夫(Sherif)、阿希(Asch)和米尔格拉姆(Milgram)的研究。本章也讨论了对从众和社会规范的现代研究。例如,使用命令式的和描述式的规范来促进对社会有利的行为和社会影响过程对女性和男性体象的影响,在本章中有一个新的章节探讨宣传。在第7章(态度)的基础上,本节讨论宣传(比如,在纳粹德国)是如何通过信息性和规范性从众来改变公众观点的。

- 第9章“团体过程” 本章有许多新的参考注释和更新,包括对关于性别和社会角色以及性别和领导的章节的回顾。
- 第10章“人际吸引” 本章作了重大的改动,通过对材料的重组和删节来加强对重要因素的关注。本章以新的短文开篇,重点放在伴侣选择策略上,这种策略在尼泊尔和生活在英国的信奉印度教和信奉伊斯兰教的印度人中间发生影响。这篇短文预示着本章重点是不同文化对吸引力和爱恋的不同定义。
- 第11章“亲社会行为” 本章以新的短文开篇,详述了一些普通公民在2001年的“9·11”事件中的英雄行为,比如在世贸中心里,那些失去生命的人曾经力图保护他人。每个章节都经过了更新,加入了许多对新近研究的参考注释。
- 第12章“攻击行为” 本章有一篇新的开篇短文,讨论了1999年科勒拜恩高中的屠杀事件及其背后的原因,以及今后如何避免这类悲剧再度发生(Aronson, 2000)。还探讨了许多其他新的研究发现,比如暴力影像游戏对攻击念头和感受的影响(Anderson & Dill, 2000),对家庭暴力更宽泛的讨论(Eisenstat & Bancroft, 1999),对暴力行为的化学和生物化学原因(包括酒精、男性荷尔蒙和血清素)的扩展讨论(Bettencourt & Miller, 1996),更多的有关性别差异的讨论,以及更多的有关导致攻击的不安诱因的讨论(Anderson, Bushman, & Groom,

1997)。

- 第13章“偏见” 本章现在包含了以黑人和白人对O.J.辛普森谋杀案审判的不同反应为例证的对美国“种族隔离”的讨论,对在美国和欧洲微妙的和明显的偏见之间的区别的最近研究(比如, Pettigrew, 1998),另外还对关于合作性学习对减少偏见的效果进行了更新(例如, Johnson & Johnson, 2000; Slavin & Cooper, 1999; Walker & Crogan, 1998)。
- 第14章“社会心理学与健康” 本章通过加入对若干近期研究的注释进行了更新。例如,我们讨论了刻板印象威胁对血压的影响,包括布拉斯科维奇(Blascovich)、斯宾塞(Spencer)、奎因(Quinn)和斯蒂尔(Steele) 2001年的研究。
- 第15章“社会心理学与环境” 本章经过了重新编排,加入了一篇新的开篇短文,讨论了新的顶尖研究,包括近期一项关于飞机噪音对儿童认知表现的影响的未来研究(Hygge, Evans & Bullinger, 2002)。
- 第16章“社会心理学与法律” 我们更新了本章,包括对新测谎技术的讨论,加入了不止25条新注释。

对文化和性别研究的综合涵盖

为了在社会背景下理解行为,我们必须考虑到像文化和性别这样的影响。当这些重要主题适合当前的专题时,我们在每一章中都会谈到它们,而不是单列一章来讨论它们。在书中很多地方,通过描述对分属不同文化、种族或性别的人们之间不同之处的研究,我们讨论了人性的多姿多彩。通过对许多现象适用于不同文化、种族和性别的说明,我们也讨论了人们的共同之处。以下是一些例子:

- 第1章“社会心理学导论” 介绍了社会心理学这一学科的普遍性和文化关联性这一问题。
- 第2章“研究方法论” 关于外部效度的章节对

怎样从对不同类型的人的研究中概括出结论这一问题进行了探讨。另外,我们还用了另一个章节来讲跨文化的研究方法。

- 第3章“社会认知” 本章讨论了性别差异以及在初中和高中里取得的成绩,提出了这样一个问题——这些差异能归结于老师和家长对性别所持的期望的不同吗?还有一个章节是关于计划的文化决定因素。
- 第4章“社会知觉” 本章包括了相当多的关于文化和性别材料,其中包括对面部表情的普遍性的讨论、在非言语交流的其他方式中的文化差异如目光接触、注视和个人空间,在非言语交流中的性别差异,内隐人格理论中的文化变量,以及归因过程中的文化差异。
- 第5章“自我认识” 本章包含了一段关于自我定义中的文化差异的重要内容,讨论了马库斯(Markus)、基塔雅玛(Kitayama)、特里安迪斯(Triandis)和其他人一起做的研究。在关于自我定义的性别差异的重要章节中,我们讨论了克罗斯(Cross)和马德森(Madson)以及加布里埃尔(Gabriel)和加德纳(Gardner)所作的研究。我们还讨论了印象管理中的文化差异。
- 第6章“为我们的行为寻找理由的需要” 本章包括了有关失调和减少失调中的文化差异的小章节,在这一小节中讨论了对非西方文化的近期研究。
- 第7章“态度与态度的改变” 在有关文化和态度基础的章节中,包含了对韩(Han)和施维特(Shvitt)在1994年做的一个实验(这个实验考察了不同类型的广告在韩国和美国的有效性)的讨论。在涉及广告有效性的背景下,我们讨论了媒体能够传播像种族和性别这样的文化刻板印象并引发刻板印象威胁的方式。
- 第8章“从众行为” 在本章中我们讨论了规范性社会影响在创造、保持两性对美的文化标准中的作用。有人研究日本妇女所经历的必须保持苗条的强大的规范性压力,以及在对饮食紊乱进行预测时,社会认同是如何在日本妇女中

比在美国妇女中具有更高的准确性的（例如，Makai, Kambar, & Sasaki, 1998）。我们还谈及从众中的性别和文化差异以及邦德（Bond）和史密斯（Smith）1996年通过17个国家的阿希线段任务中从众行为相比较所得的元分析。

- 第9章“团体过程” 在这一章中我们从7个方面讨论了性别和文化，包括在社会浪费中的性别和文化差异、领导风格中的性别差异，以及布朗（Brown）关于团体极化的文化价值理论。此外，我们还讨论了社会角色和性别，新增了一个让学生们故意打破性别角色界限并记录下人们对它们的反应的练习。
- 第10章“人际吸引” 在这一章中，文化的角色体现在7个方面，包括有关美的文化标准、在“美即是好”的刻板印象中的文化差异（Wheeler & Kim, 1997）和在亲密关系中的文化差别的章节。我们也讨论了在外形吸引力对喜好的影响中以及在对关系破裂的反应中的性别差异。
- 第11章“亲社会行为” 本章的特色是关于亲社会行为中的性别差异的章节和亲社会行为中的文化差异的章节。
- 第12章“攻击行为” 本章绝大部分篇幅集中于攻击中的文化差异和不同国家的凶杀案案发率，前者包括对理查德·尼斯本特（Richard Nisbett）和多夫·科恩（Dov Cohen）近期所作的研究的讨论。我们也对关于攻击行为中的性别差异的研究以及暴力色情作品对女性遭受暴力的影响作了讨论。
- 第13章“偏见” 性别角色刻板印象是任何关于偏见的讨论不可或缺的有机组成部分。我们扩充了关于性别刻板印象的讨论，包括讨论了由爱丽丝·伊格利（Alice Eagly）、凯·多伊克斯（Kay Deaux）和珍妮特·斯韦（Janet Swim）所做的研究工作。团体内和团体外偏见以及减少偏见的方法也是本章的有机组成部分。
- 第14章至第16章是关于健康、环境和法律的

“实践中的社会心理学”单元，包括了大量的有关文化和性别的章节，比如由克劳德·斯蒂尔（Claude Steele）及其同事所作的关于刻板印象威胁的研究工作，其中包括对在弱势群体中的成就以及男女差异的研究。我们也编入了关于社会支持和A型人格文化差异的研究，重新讨论了种族主义与紧张关系，探讨了人们在知觉密度和拥挤度上的文化差异。

进化论的方法

近些年来，社会心理学家对进化论在社会行为的许多方面所持观点越来越感兴趣了。我们的方式是把这种观点融入相关章节的相关部分，而不是单列一章专门讨论这个问题。我们采用一种平衡的方法，即讨论进化心理学的同时，把其他观点作为补充。以下是我们讨论进化论方法的一些例子：

- 第4章“社会知觉” 我们讨论了一些面部表情是否具有普遍性的这一问题，包括达尔文认为它们是普遍的观点。
- 第10章“人际吸引” 在罗曼蒂克式吸引中的性别差异以及为什么人们会坠入爱河这些问题上，我们都给出了进化论的观点。
- 第11章“亲社会行为” 在解释人们为什么会做出亲社会行为时，进化心理学被放在了重要理论之列。我们提出了支持和反对这种观点的证据，并把这种观点和其他方法（比如，社会交换理论）作了比较。
- 第12章“攻击行为” 我们用了一个小章节来讨论攻击行为是与生俱来的还是后天习得的，其中包括了对进化论对攻击行为解释的讨论。
- 第13章“偏见” 本章包括对由戴维·巴斯（David Buss）所作的关于教养中的性别差异的研究。

社会心理学的应用层面

抓住学生兴趣的最好方法之一就是指出他们所学知识在现实世界中的重要性。从每章自始至终

试一试

学生练习

第五版从头到尾都配置了“试一试”练习，在这些练习中，学生们可以把正在学习的概念应用到日常生活里去。在每一章中都有三个这样的练习。其中一些向学生们详细讲授如何尝试重复实际的社会心理学实验，比如第11章中的米尔格拉姆（Milgram）的丢失字母技术和第15章“社会心理学与环境”中里诺（Reno）及其同事（1993）关于规范和繁衍的研究。其他的“试一试”练习重新制作了自我报告量表，并让学生们填好量表，看看他们在这些度量中处于什么位置。例如，第5章中辛格利斯（Singelis, 1994）对人们相互依存性和对他们自身的独立看法的度量以及第7章中的认知需求量表。其

贯穿全章的开篇短文到紧紧围绕故事发展主线的对历史事件、时事以及我们自己生活的讨论，都是强调真实且为人们所熟悉的例子。应用是社会心理学不可或缺的有机组成部分，同时应对它们使用特殊的处理方法。除了在课本正文中综合涵盖了一些应用性话题外，我们还从两种不同的途径对此加以涵盖。

他的是一些小测验，用来说明社会心理学中的概念，例如第3章中用来说明判断启发法的推理测验；或者是用以解释如何在学生的日常生活中运用某个特定概念的说明，例如在第9章中，有一个练习让学生们故意打破性别角色规范的限制并观察这样做的结果和影响。根据要求，每个练习可以在版式和时间长短上有所不同。还有一些补充的“试一试”练习可以在配套网站上找到：www.prenhall.com/aronson。这些“试一试”练习一定能够激发学生们的兴趣，并且让社会心理学概念更加令人难忘和引人入胜。

相关链接

在很多章节中我们都突出了这一名为“链接”的新特色，这些链接都与日常生活中某个特定的有趣和重要的问题紧密相关。举例来说，在第7章中有一个相关链接的章节，以近期对内在动机的研究为基础，讲到父母应该如何教养他们的孩子。在第7章（态度）中的相关链接是关于媒体为减少吸毒而开展的宣传活动的效果，在第12章（攻击）中是关于如何控制学校中以强凌弱事件，在第8章（从众）中，是关于宣传如何通过信息性和/或规范性的社会影响过程来影响公民的态度和行为。我们相信学生们会重视这些对重要社会问题的链接的价值。

实践中的社会心理学章节

第14章至第16章专门论述了心理学中的应用

性问题——一个是关于健康的，另一个关于环境，还有一个与法律相关，它们应被视为自由的、不受约束的单元，可以分配到课本中的任何一处。尽管在这些单元中我们偶尔会提及前面的章节，但它们被尽可能地构建成独立的单元，从而与社会心理学课程中的许多不同的地方都相互关联。在与许多讲授社会心理学的教授们的交谈中，我们惊异地发现，他们呈现应用资料的方式是非常不同的，有些人喜欢在课堂结束时——在讲完了主要的概念、理论和研究发现之后——才讲到这些材料，有些人喜欢把这些材料融入更多的相关的理论资料中去。我们两种方法并用来编排涉及应用的单元。事实上，我们书中的章节有许多种编排方法。下面的方框给出了使用本教材的两种已被教师成功运用的样本大纲。当然，肯定还有别的方法，我们列出这些是为了说明安排各个章节和应用单元的秩序的灵活性。

样本大纲 (一)

- I 社会心理学概述
 - 第1章 社会心理学导论
 - 第2章 研究方法论
- II 理解我们自己和社会性的世界
 - 第3章 社会认知
 - 第4章 社会知觉
 - 第5章 自我认识
 - 第6章 为我们的行为寻找理由的需要
- III 社会影响
 - 第7章 态度与态度的改变
 - 第8章 从众行为
 - 第9章 团体过程
- IV 社会互动
 - 第10章 人际吸引
 - 第11章 亲社会行为
 - 第12章 攻击行为
 - 第13章 偏见
- V 应用社会心理学
 - 第14章 社会心理学与健康
 - 第15章 社会心理学与环境
 - 第16章 社会心理学与法律

样本大纲 (二)

- I 社会心理学概述
 - 第1章 社会心理学导论
 - 第2章 研究方法论
- II 社会性思维
 - 第5章 自我认识
 - 第3章 社会认知
 - 第4章 社会知觉
 - 第6章 为我们的行为寻找理由的需要
 - 第14章 社会心理学与健康
- III 社会影响
 - 第8章 从众行为
 - 第7章 态度与态度的改变
 - 第9章 团体过程
 - 第16章 社会心理学与法律
- IV 社会关系
 - 第13章 偏见
 - 第12章 攻击行为
 - 第10章 人际吸引
 - 第11章 亲社会行为
 - 第15章 社会心理学与环境

Elliot Aronson
Tim Wilson
Robin Akert

关于著者

埃里奥特·阿伦森 (Elliot Aronson)



当我还是个孩子的时候，我们生活在反犹太情绪严重的街区，而我们是那里唯一一家犹太人。我不得不在每天傍晚的时候去犹太学校。我是这个街区中唯一一个去犹太学

校念书的少年，这使我很容易地成为街区中一些年纪较大的恶棍的攻击目标。在天黑以后从犹太学校回家的路上，我经常被游荡的歹徒抢劫，他们还高喊着反犹太的侮辱性的字句。

我非常清晰地记得，在被一顿暴打之后我坐在围栏上，为流血的鼻子或撕破的嘴巴止血，我为自己感到难过，并且很想知道这些小孩为什么会如此讨厌我，即使他们根本就不认识我。我思考着，那些小孩到底是被教育成憎恨犹太人的，还是由于某种原因，他们天生就是那样。我想知道他们的憎恶是否能被改变——如果他们多一点了解我，他们会不会就不那么恨我了呢？我反思了自己的性格。如果情况正好相反——也就是说，如果我比他们块头更大、身体更强壮的话，我会没有什么原因地把他们痛打一顿吗？

当然，那时候我并没有意识到，但最终我发现这些都是很深刻的问题。大约30年后，作为一个社会心理学家，我很幸运地得到一份工作，它使我能够回答其中一些问题，并创造一些技术来减少这种使我成为一名受害者的偏见。

埃里奥特·阿伦森是世界上最负盛名的社会心理学家之一。2002年他当选20世纪百名最杰出心

理学家之一。他现在是加利福尼亚大学圣克鲁兹分校的名誉教授和斯坦福大学的特邀访问教授。

阿伦森博士是美国心理学会（APA）110年历史上唯一一个包揽其三个主要奖项的人，即杰出写作奖、杰出教学奖和杰出研究奖。许多其他的专业团体也对他的研究和教学作出嘉奖，包括：美国科学促进协会（the American Association for the Advancement of Science）给予他“杰出科学研究奖”的最高荣誉；美国促进和支持教育委员会（the American Council for the Advancement and Support of Education）提名他为1989年年度教授；鉴于他为减少种族和民族歧视所做的贡献，社会问题心理学研究学会（the Society for the Psychological Study of Social Issue）给他颁发了戈登·阿尔波特奖。1992年，他被提名为美国艺术与科学院院士（the American Academy of Arts and Sciences）。他一直担任西部心理学学会以及人格与社会心理学学会的主席。

蒂姆·威尔逊 (Tim Wilson)

我八岁那年的一天，几个年纪较大的孩子一起谈论着一个重大消息：他们发现了一幢废弃的房子，沿着一条乡村小路一直往南走就能看见。他们说：“它太完美了。我们打



破了一扇窗户但没人管！”我和我的伙伴跳上自行车去看个究竟。我们不费吹灰之力就找到了这幢房子——它就在那儿，孤独地矗立着，在一楼的窗户外有个齿状的大窟窿。我们跳下自行车并四处看了看。我的伙伴在地上找到一块垒球大小的石头，十

分精准地击中了另一扇一楼的窗户。玻璃破碎的声音中有一种令人快活的东西，尤其是当我们知道自己的所作所为并没有什么不对的时候。毕竟，这是一幢废弃的房子，不是吗？我们把这所房子几乎所有的窗户都打了个粉碎，并从其中一扇爬了进去，四下张望着。

那个时候我们才认识到我们大错特错了。墙上挂着画，家具都很漂亮，架子上放着书。看上去这幢房子肯定没有废弃。我们怀着恐惧和疑惑回家了。不久我们得知这幢房子是一对老夫妇的住所，他们外出度假了。后来我的父母发现了我们干的坏事并偿付了相当多一笔钱来修缮窗户。许多年来，我都在反思这件事情：我为什么会做出这样一件可怕的事情？我是一个坏孩子吗？我认为不是这样的，我的父母也认为不是这样的。那么，一个好孩子怎么会做出这样的坏事呢？即使邻家小孩说这所房子是废弃的，为什么我和伙伴没有看见显而易见的有人居住的迹象呢？我的伙伴在场并扔出了第一块石头，这有多么重要呢？虽然那时我还不明白，但这些反思却都触及到了许多经典的社会心理学问题，比如是否只有坏人才做坏事、社会情境是否能强大到迫使好人做坏事，以及我们对事件的期望方式会阻碍我们看到事情的真相。幸运的是，我的破坏者生涯到这件事为止了。但这件事的确标志着我对人们如何理解自己和这个社会性的世界这些基本问题的着迷的开始；直到今天，我还在继续探索这些问题。

蒂姆·威尔逊在密歇根大学的威廉斯学院和汉普学院完成了本科学业，并在密歇根大学取得博士学位。作为弗吉尼亚大学现任心理学 Sherrell J. Aston 教授，他发表了为数众多的文章，这些文章涉及自我反省、态度改变、自我认识、情绪预报和最近的一本书——《发现可以调整适应的无意识——对我们自己来说是个陌生人》。他最近的研究得到了国家科学基金会 (the National Science Found) 和国家心理健康学会 (the National Institute for Mental Health) 的支持。他一直担任《人格和社会心理学》杂志的副主编，也是国家心理健康学会社会和团体过程评审委员会 (the Social and

Groups Processes Review Committe) 的成员。他两次入选实验社会心理学学会 (the Society for Experimental Social Psychology) 执行委员会，也是美国心理学学会的成员。威尔逊在弗吉尼亚大学教授社会心理学导论课程已经有 20 多年了，最近获得了“全美大学杰出教学奖”。

罗宾·阿克特 (Robin Akert)

16岁那年秋季的一天，我和一个朋友在旧金山海湾的海滨散步。在我们谈兴正浓的时候，我回头瞥了一眼，看见一艘帆船翻了。我指给朋友看，她敷衍了一下就



继续谈话了。然而，在我们散步的同时，我一直注视着，发现两个船员已经在海水里了，还在坚守倾覆的帆船。我又对朋友说了些话，她却回答说：“哦，他们会把帆船立起来的，别担心。”

但是我很担心。这是一个紧急事件吗？我的朋友认为不是。我不是船员，对航海一无所知。但我还是在想：“海水很冷，他们不能在水中呆太长时间。”我记得当时感到非常迷惑和不确定。我应该怎样做？我应该做些什么呢？他们真的需要帮助吗？在不远处有一家餐馆，它有一扇可以俯视海湾的大窗户。我决定进去看看有没有人做过与航海有关的事情。很多人在旁观却没有人采取行动，这也让我感到疑惑。我非常谦恭地请求酒吧侍者的援助，但他只是耸了耸肩膀。我回到窗前看着海里的两个小人。为什么大家都如此漠不关心？难道是我疯了吗？

多年之后，我回想起当时我是多么艰难地做出了后来我所做的事情——我要求借用侍者的电话，当时还没有 911 急救电话。很幸运，我知道海湾有一个海岸救生站，我向电话接线员索要了电话号

码。当我听见救生员严肃地对待我的消息时，我松了一口气。

这的确是一个紧急事件。我注视着海岸救生快艇迅速驶过海湾并从海水里救出了两个船员。那天我也许救了他们的命。这么多年真正震撼我的是其他人的行为和它带给我的感受。其他的旁观者看上去漠不关心并且没有提供任何帮助，他们的反应让我怀疑自己，并使我感到更难以下定决心采取行动。后来我在大学里学习社会心理学时，我意识到那天在旧金山湾的海滨，我充分体验到了“旁观者效应”：其他表面上漠不关心的旁观者的在场，让我很

难判断情况是否紧急，以及我是否有责任采取行动。

罗宾·阿克特以优异的成绩毕业于加利福尼亚大学圣克鲁兹分校，专业是心理学和社会学。她在普林斯顿大学取得了实验社会心理学的博士学位。她现任韦尔兹利学院的心理学教授，她在从业初期就在那里获得了杰出教学的皮南斯基奖。她主要在非言语交流领域著书，最近获得了美国大学女性联合会（American Association of University Women, AAUW——译者注）美国研究员基金对她的研究的支持。在韦尔兹利学院，她每个学期都教授社会心理学，这已经有20多年了。

目 录

第 1 章 社会心理学导论	1	文化与归因	102
什么是社会心理学	3	相关链接 东西方归因	104
社会影响的威力	9	我们进行归因和形成印象的准确性	
构建从何而来：人性的基本动机	13	有多高	105
社会心理学与社会问题	17	摘要	106
摘要	18	思考题	107
思考题	19		
第 2 章 研究方法论	21	第 5 章 自我认识	109
社会心理学：一门实证科学	22	自我的本质	110
假说和理论的形成	24	通过内省来认识自己	116
观察法：描述社会行为	25	通过观察我们的行为来认识自己	122
相关法：预测社会行为	28	相关链接 父母应该如何赞扬孩子？	125
实验法：回答因果问题	32	通过他人认识自己	130
基础研究与应用研究	40	印象管理：世界是个大舞台	133
社会心理学的伦理问题	41	摘要	136
摘要	43	思考题	137
思考题	44		
第 3 章 社会认知	47	第 6 章 为我们的行为寻找理由的需要	139
自动化：低付出思维	49	保持一个稳定、正面的自我形象	140
控制性社会认知：高努力水平思维	67	相关链接 奥萨姆·本·拉登利用	
重返阿默多·迪阿诺案件	71	了失调吗？	158
摘要	74	自我合理化主题下的变式	159
思考题	75	为什么有些人愿意保持糟糕的自我形象	163
		关于失调的最后几点思考：从错误中学习	165
		再探天门教事件	166
		摘要	166
		思考题	168
第 4 章 社会知觉	77	第 7 章 态度与态度的改变	169
非言语行为	79	态度的本质与根源	170
内隐人格理论：填补空白	86	态度是如何改变的	175
因果归因：回答“为什么”的问题	89	抗拒说服信息	185
相关链接 玛莎·斯图尔特：控制女王			
还是替罪羊？	93		

态度何时能够预测行为	188	个人品质与亲社会行为：为什么一些人 比其他人更多助人	310
广告的威力	190	亲社会行为的情境决定因素： 什么时候人们会助人	315
相关链接 减少药物使用的媒体宣传 有用吗?	191	怎样增加助人行为	322
摘要	198	相关链接 增加志愿主义	324
思考题	199	摘要	326
思考题	199	思考题	327
第 8 章 从众行为	201	第 12 章 攻击行为	329
从众行为：发生的时机与原因	202	什么是攻击	330
信息性社会影响：确认“真实”情况 的需要	204	神经和化学对攻击的影响	334
规范性社会影响：希望被接受的需要	212	社会情境和攻击	337
相关链接 一种规范性社会影响：暴食症	220	如何减少攻击	347
相关链接 宣传的威力	222	相关链接 制止学校操场上的欺凌行为	348
利用社会影响以促进有益行为	229	相关链接 学校里的移情教育	355
服从权威	230	科勒拜恩屠杀本来可以避免吗	356
摘要	236	摘要	357
思考题	237	思考题	359
第 9 章 团体过程	239	第 13 章 偏见	361
什么是团体	240	偏见：无所不在的社会现象	363
团体与个人行为	244	偏见、刻板印象与歧视	365
团体决策：两人（或者更多人） 的决策一定优于单独决策吗	250	偏见的起因	369
冲突与合作	260	如何减少偏见	390
摘要	266	相关链接 合作与相互依赖：拼图教室	394
思考题	267	摘要	396
第 10 章 人际吸引	269	思考题	397
什么导致人际吸引	271	第 14 章 社会心理学与健康	399
亲密关系	284	压力与人类健康	400
爱情关系	288	压力的应对	412
亲密关系的结束	297	预防之道：改善健康习惯	418
摘要	300	摘要	422
思考题	302	思考题	423
第 11 章 亲社会行为	303	第 15 章 社会心理学与环境	425
亲社会行为的基本动机： 人们为什么助人	304	环境成为压力的来源	426
		利用社会心理学来改变破坏环境的行为	432