



时光文库021
职场励志[21]

只为成功找方法，不为失败找借口
只要精神不滑坡，方法总比问题多

没有任何借口

西点军校200年最核心价值观

罗盘◎编著



No Excuse

政府机关、大小企业员工最需要的工作理念

只为成功找方法，不为失败找借口
只要精神不滑坡，方法总比问题多

没有任何借口

西点军校200年最核心价值观

罗盘◎编著

No Excuse



立信会计出版社

LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

没有任何借口：西点军校200年最核心价值观 / 罗盘编著. —上海：立信会计出版社，2012.7

(时光文库)

ISBN 978-7-5429-3457-4

I. ①没… II. ①罗… III. ①人生哲学-通俗读物
IV. ①B821-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第080958号

策划编辑 蔡伟莉
责任编辑 蔡伟莉 郭光
封面设计 久品轩

没有任何借口：西点军校200年最核心价值观

出版发行	立信会计出版社		
地 址	上海市中山西路2230号	邮政编码	200235
电 话	(021) 64411389	传 真	(021) 64411325
网 址	www.lixinaph.com	电子邮箱	lxaph@sh163.net
网上书店	www.shlx.net	电 话	(021) 64411071
经 销	各地新华书店		

印 刷	北京楠萍印刷有限公司	
开 本	720毫米×920毫米	1/32
印 张	11	
字 数	180千字	
版 次	2012年7月第1版	
印 次	2012年7月第1次	
印 数	1-15000	
书 号	ISBN 978-7-5429-3457-4/B	
定 价	18.80元	

如有印订差错，请与本社联系调换

西点军校两百年行为准则

1. 责任, 决不推卸责任;
2. 荣誉, 为自己而奋斗;
3. 意志, 绝不惧怕失败, 永不放弃;
4. 热忱, 总在最前面, 专注自己所爱;
5. 信念, 坚持一种信仰, 你就能实现目标;
6. 忠诚, 忠诚胜于能力, 遇事全力以赴;
7. 竞争, 只有第一, 没有最好。



前 言

西点军校是美国历史最悠久的军事学院。它曾与英国桑赫斯特皇家军事学院、俄罗斯伏龙芝军事学院以及中国黄埔军校并称世界“四大军校”。校训是“责任、荣誉、国家”(Duty, Honor, Country)。

西点军校,又称“美国陆军学院”,素有“美国将军的摇篮”之称。许多美军名将,如格兰特、罗伯特·李、艾森豪威尔、巴顿、麦克阿瑟、布莱德利,以及海湾战争指挥官施瓦茨科普夫将军、美国前国务卿鲍威尔将军等均是该校的毕业生。这些名人在校期间的许多轶事至今还被西点人所津津乐道……

作为一所军事院校,不可思议的是,西点还培养了一批杰出的非军事领导人才。迄今为止,美国历史上曾有三任总统出身于西点,他们是:内战时期南部联盟的总统——杰斐逊·戴维斯、廉洁总统——尤利西斯·格兰特、风流总统——德怀特·艾森豪威尔。更让人震惊的是,一大批商界奇才也毕业于西点,可口可乐、通用公司、杜邦化工、司拜瑞资讯的总裁均出身于西点;英特尔公司中国

区总裁简睿杰，国际电话电报公司总裁兰德·艾拉斯科，美国在线创业时的 CEO 詹姆斯·金姆赛，Compass 集团的总裁约翰·克利斯劳，美国东方航空公司的总裁、做过太空人的法兰克·波曼，全美第二大零售商——西尔斯的总裁罗伯特·伍德，他们都是西点的毕业生。

西点为什么能够培养出这么多出类拔萃的人才？这是一个令人惊异的秘密。今天我们要揭开西点军校那神秘的面纱，让我们看看它成功的背后有着怎样的独特之处。

两百年来，西点已经成为精神的象征。这里是振奋精神的起点，是激起斗志的平台。当您似乎丧失勇气时，在这里可以找到崛起的勇气；当您的信心快要失去的时候，由此产生希望；当您似乎无法看到胜利的曙光时，在这里燃起坚定的信念……

西点精神鼓舞了一代又一代人。西点告诉我们：做事情不要寻找任何借口，对于你来说没有什么不可能，要勇往直前。作为当代的年轻人，我们有必要走进西点的精神殿堂，循着西点的足迹，创造属于自己的辉煌！

感受西点，无须亲自走进西点，只需领略它的常青精神。这是一本凝缩了西点精髓的精神盛宴。翻开它，你就会体验到西点的闪光灵魂，感受到了西点精英的魅力人格。我们谨以此书献给那些胸怀壮志的年轻人，希望大家能够从中体悟到人生的精华、成功的智慧，捕捉到前进的勇气、奋斗的激情。

目 录

第 1 章 无条件地服从

- 做一个成功的服从者 2
- 服从没有条件 5
- 将服从训练成习惯 10
- 服从要有归零心态 15
- 服从是一种美德 21
- 整体力量来自个人的服从 26

第 2 章 不找任何借口

- 没有任何借口 32
- 拒绝借口,用行动去落实 36
- 别让借口成为习惯 42
- 世上没有绝对不可能的事情 47
- “不知道”代表仍需努力 52

第 3 章 责任是与生俱来的使命

- 尽职尽责,尽忠职守 58
- 责任是与生俱来的使命 63
- 坚守责任的力量 69
- 责任就是用结果说话 75

第4章 忠诚是一种义务

- 忠诚是一种义务 82
- 忠诚是职场操守 86
- 忠诚是立身之本 91
- 用忠诚打造职场名片 97
- 忠诚就是要全力以赴 103
- 对上忠诚,对下更要忠诚 107

第5章 严格遵守纪律

- 完善的制度是根本 112
- 纪律就是圣旨 116
- 用纪律约束自己 121
- 纪律是执行力的保证 127
- 纪律是敬业的基础 131

第6章 充满生活热情

- 热情让一切皆有可能 138
- 热情是工作的灵魂 142
- 点燃你的生命之火 147
- 充满激情的战斗 153
- 释放热情的能量 159
- 热情的人最受欢迎 166
- 积极的态度意味着成功 171
- 永远抱有阳光的心态 175

第7章 不断提升自己

不断提升自我	182
以上司为榜样	187
把知识转化为能力	191
永不满足于现状	195
不断学习才能持续成功	201

第8章 注重团队精神

精诚合作直到毕业	210
真诚和尊重是合作的前提	216
掌握合作的技巧	221
没有一个成功者是独行侠	226
1+1>2 是合作的奇迹	231
世界上没有孤独的英雄	236

第9章 为荣誉而战斗

职责、荣誉、国家	242
人生需要荣誉	246
荣誉带来信心和力量	248
坚守荣誉的准则	254
荣誉就是你的生命	259
荣誉无价	263

第10章 强化必胜信念

有必胜的信念	268
--------------	-----

永远追求第一	274
成功源于梦想	279
信念决定成就	284
不认输就有机会	288

第 11 章 以上司为榜样

尊重你的上司	294
上司了解你、支持你	297
忠诚于上司	301
替上司负责任	307

第 12 章 敢于冒险

克服内心的恐惧感	312
正面面对恐惧	318
越困难越要坚持	323
幸运喜欢勇敢的人	329
敢为天下先	332

附录

西点军校的校训	337
麦克阿瑟的管理原则	341

第 1 章

无条件地服从

“军人的第一件事情就是学会服从，整体的巨大力量来源于个体的服从精神。在公司中，我们需要这种服从精神，上层的意识通过下属的服从很快会变成一股强大的执行力。”

军队素以服从命令、听从指挥闻名。“没有任何借口”意味着你要绝对服从，为一切行动负责，而不可有任何逃避或对抗的情绪。将军只有让士兵们绝对服从指挥，才有可能塑造出一支纪律严明、执行有力的威武之师。所以，没有废话，无条件服从，是西点最重要的精神之一。

做一个成功的服从者

在西点,一个根深蒂固的观念是:学不会服从,也就学不会管理。将服从训练成习惯,就会水到渠成地走向成功。在平时的工作中我们也必须学会服从上司的安排。参谋长联席会议主席必须向三军总司令,也就是总统负责,而总统则必须向国会及全体国民负责;即使是跨国公司的总裁,仍然是向董事会、股东和消费者负责。

这一认识,是从严格的服从训练中一点一点摸索得来的。对于意气风发、志得意满的新学员,更是艰难的一课,然而这正是他们学习管理能力的第一课。为了培养服从意识,西点军校教育每个学员避免“对总统、国会或自己的直接上司作任何贬低的评论”。西点教诲学员:“不要上送那种不受上司欢迎的文件和报告,更不要发表使上司讨厌的言论。”“如果摸不准自己上送的报告或发表的讲话是否符合上司口味,可以事先征求一下上司的意见。”

西点军校还培养学员养成公务员的性格,坚信上司是完美无缺的有识之士,对上司不要有任何猜疑,这是西

点的传统美德。

公司中经常会遇到需要决策的问题，一个优秀的员工应该是在需要发表意见的时候，坦而言之，尽其所能。但当上司决定了什么事情，就要坚决服从，努力执行，绝不表现自己的小聪明。黑格将军之所以被尼克松看中，就是因为他的服从精神和严守纪律的品格。

西点军官不论级别高低，都要服从上级的命令，因此管理艺术是发出命令与执行命令的一个奇妙的混合物。“在你能够管理之前，你应该学会怎样去服从。”西点基地士官学院院长理查德·A·霍金斯上校（西点59届学员）解释说：“这听起来可能有些奇怪，但是一名忠实的服从者会成为一名出色的管理者。”

从新学员在西点军校门口走下公共汽车的那一刻起，他便告别平民生活的“友好世界”，准备服从无数的命令。首先是一些繁琐的事情，最后则是生死攸关的问题。即刻服从命令是人们对西点军人普遍的印象，这是真实的。每位学员都会立即接受命令，并着手找出执行该命令的办法——这一过程需要学员们自发培养处理问题的能力。不同的命令要用不同的方法来执行，命令本身不会告诉你应该怎样做——而仅仅是“你必须完成它”。

西点学员在个人权威与集体权威产生矛盾时，他们最终遵从的是个人权威服从集体权威。西点学员的这种

服从意识,正是众多管理者所缺乏的,还有许多的管理者没有学会适应服从这一角色。不容否认的是,在某些大公司,仍有相当一部分管理者抱有唯我独尊的蛮横观念——只有别人服从我,哪里有我服从别人的道理。

当然,西点军校提出的“服从”,绝不仅仅是指“听话”,也不仅仅是指机械地遵照上级的指示那么简单。服从需要个人付出相当大的努力,它需要在一定限度内牺牲个人的自由、利益,甚至生命。服从,也是公司中一个优秀员工必须接受的严峻考验。会服从的员工也并不是凡事都唯命是从,服从强调的是对公司文化的认同感。

被选入西点军校的学员,不论是在学业还是课外活动的表现上,都是名列前茅的高材生。具有这样优越条件的青年,也可能变成刚愎自用、自高自大的管理者。正是考虑到这一点,为了防患于未然,西点军校对刚入校的新学员都要进行极为严格的服从训练。这些训练让他们明白,他们只不过是西点这个大团队中的一分子罢了,并且需要有一定的法规和传统来约束他们,并让他们知道自己对国家负有重大的使命。

服从没有条件

绝对的服从意味着,你要无条件地服从一切命令,为自己的一切行动负责,不可有任何逃避或对抗的情绪。军人无条件地服从上级的命令,才能增强军队的战斗力。下级在接到命令时,“保证完成任务”是他们唯一的选择;遇到困难时,他们要努力寻找方法;违反纪律时,他们要勇于承担责任;面临挫折时,他们还要挺身而出!在职场中同样需要这种精神,员工只有无条件地服从上司的命令,才能更好地完成任务,员工只有无条件地服从上级的命令,才能增强整个团队的执行力。

工作中每个人都会碰到上司交代任务的情况,这时,你会很自然地想到两个问题:第一,这是一个非常艰巨的任务,需要花费很多的精力和时间,我能不能办或者应该怎样去办?第二,向你布置任务的上司正在等待你表态,等待你给他一个明确的答复,你是尽自己最大努力去做,还是对上司说“不”。

在生活中,不知有多少人一直抱怨自己缺乏机会,并努力为自己的失败寻找借口。殊不知,正是他们不讲服

从、爱找借口导致了他们的失败，导致了机会一再地与他们擦肩而过。成功者则相反，他们不善于也无须编造任何借口。对于自己的任务和目标，他们能够绝对服从，承担起责任，也因此经常享受到自己的勤奋和努力所获得的成果。他们不见得有超凡的能力，却绝对有着超凡的心态。他们坦率地应承下任务，积极主动地寻找方法，并对自己的执行结果及时回复，而不是一遇到困难就逃避、退缩，为自己寻找借口。

王光和张颐同时供职于一家音像公司，他们能力相当。有一次，公司从德国进口了一套当时最先进的采编设备，比公司现在用的老式采编设备要高好几个档次。但是说明书是用德文写的，公司里没有人能看得懂。老板把王光叫到办公室，告诉他：“我们公司新引进了一套数字采编系统，希望你做第一个吃螃蟹的人，然后再带领大家一起吃。”王光连忙摇头说：“我觉得不太合适，一方面，我对德语一窍不通，连说明书都看不懂；另一方面，我怕把设备搞出毛病来。”老板眼里流露出失望的神色。他又叫来了张颐，张颐很爽快地答应了，老板很高兴。

张颐接下任务后就马不停蹄地忙碌起来。他对德文也是一窍不通，于是就去附近一所大学的外语学院，请德语系的教授帮忙，把德文的说明书翻译成中文。在摸索新

设备的过程中,他有很多不明白的地方,就在教授的帮助下,通过电子邮件,向德国厂家的技术专家请教。短短一个月下来,张颐已经能够熟练使用新的采编设备。在他的指导下,同事们也都很快学会了使用方法。张颐因此到了老板的赞赏。以后,有了什么任务,老板总是第一时间找到张颐。因为他知道,张颐不会让他失望。王光用一个借口逃避了一个难题,同时也把加薪晋升的机会给丢弃了。

服从是没有条件的,很多人喜欢煞费苦心寻找借口,却无法将同样的时间与精力放在工作上面。要知道,寻找借口的唯一好处,就是把属于自己的过失掩饰掉,把应该自己承担的责任转嫁给他人或社会,但这样也会把到手的机会给拒绝掉。我们很难想象,一个喜欢找借口的人会成为企业的称职员工,为社会所信赖和尊重。许多事实告诉我们:一个喜欢找借口的人注定是职场与生活中的失败者。

一个没有无条件服从意识的人,就会习惯于寻找借口,而不断的寻找借口总是和悲观主义、无助感等消极因素相伴而行。找借口也许是一种症状,悲观和无助则是潜在的习惯和感觉。无论它们之间的关系如何,这些要素总是会一起出现,它们是个人的责任感的敌人,也是成功的敌人。事实上,这些悲观、无助、恐惧的感觉,都是一些虚妄