

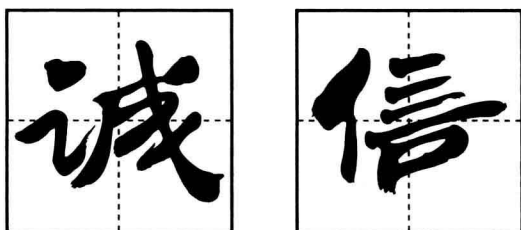
当代大学生诚信课堂

顾问 蔡昌卓
主编 周 杰 鲁 雷 韦学韬



中国人民大学出版社

当代大学生



课堂

顾问 蔡昌卓

主编 周杰 鲁雷 韦学韬

副主编 马献力 王西斌 张艳

编委 (以汉语拼音为序)

高艳玲 李张燕 梁业梅 亓爱艳

秦丽芸 王海玲 杨攀攀 杨艳

中国人民大学出版社

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

当代大学生诚信课堂/周杰, 鲁雷, 韦学韬主编. —北京: 中国人民大学出版社, 2013.7

ISBN 978-7-300-17750-2

I. ①当… II. ①周… ②鲁… ③韦… III. ①大学生-社会公告教育-高等学校-教材 IV. ①G641.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第140268号

当代大学生诚信课堂

顾 问 蔡昌卓

主 编 周 杰 鲁 雷 韦学韬

副主编 马献力 王西斌 张 艳

编 委 (以汉语拼音为序)

高艳玲 李张燕 梁业梅 亓爱艳

秦丽芸 王海玲 杨攀攀 杨 艳

Dangdai Daxuesheng Chengxin Ketang

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街31号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 [http:// www. crup. com. cn](http://www.crup.com.cn)

[http:// www. ttrnet. com](http://www.ttrnet.com) (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 涿州市星河印刷有限公司

规 格 155 mm × 235 mm 16开本

版 次 2013年8月第1版

印 张 12.75

印 次 2013年8月第1次印刷

字 数 219 000

定 价 28.00 元

版权所有

侵权必究

印装差错

负责调换

序

蔡昌卓

“大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善。”大学应是学生向学向善的明理、求真、求美的场所。

美国教育家弗莱克斯纳认为：“大学不是风标，不能什么流行就迎合什么。大学必须时常给社会一些它所需要的东西（what the society needs），而不是社会所想要的东西（what the society wants）。”否则，大学就会犯荒唐的甚至是灾难性的错误。德国哲学家雅斯贝尔斯认为：“大学作为追求真理的机构，只需忠诚于真理，而不论其所产生的智力或社会的后果如何。”美国教育家赫钦斯说：“大学存在的假设基础是：在一个国家中应该有一种组织，其目的在于对各种最重要的智性问题进行最深入的思考。它的目的是引导整个教育体系，探讨理论和实践工作者所面临的理论和实践问题。它是一个思考的社团。”在赫钦斯看来，自古以来的各种组织机构中，似乎唯有大学是一个独立思想的中心，是一个批判中心。大学理应是追求真理、探求真知、以科学为终极目标的组织。大学不应被赋予一些世俗的甚至媚俗的因素。

在我国市场经济的发展、思想的多元化以及大学教育由精英教育转向大众教育的过程中，势必会产生一些不良的反应。正如钱理群教授所言：“我们的一些大学，正在培养一些‘精致的利己主义者’，他们高智商，世俗，老到，善于表演，懂得配合，更善于利用体制达到自己的目的。这种人一旦掌握权力，比一般的贪官污吏危害更大。”

目前，高等教育招生和高校的创办都放低了门槛，出现了更多的高校，更多的青年人有机会走进大学的校门。与此同时，也出现了更多的新问题。一些基础较弱的学生虽然进入了高校，但是缺乏良好的学习习惯，存在各种学习上的困难；靠缴纳高额学费进入高校的学生，有很强的目的性，那就是顺利拿到毕业证、学位证，然后找个好工作。总之，没有了“千军万马过独木桥”式的筛选，大学生就整体而言，刻苦精神和人文素养明显弱化。这些学生的成人教育、成长教育就显得非常必要，“观乎人文，以化成天下”。

在大学生们的成长教育中人文精神极其重要。在人文精神流失、消费主义盛行的当今大学，尤为需要人文精神的回归。

孔子曾说：“自古皆有死，民无信不立。”孟子也说：“车无辕不行，人无信不立。”本书主要是应诚信教育的需要而编写，旨在针对当代大学生诚信危机的境况开展诚信教育，以求对大学生的成人成才做出一定的贡献。

本书贴近大学生阅读习惯，以普及读本为诉求，以便学生更好地阅读和学习。本书共分十章，每一章开篇以名人名言吸引学生兴趣。各章导读让学生更快捷地了解该章的中心内容。以大学生熟悉的案例、现象等为素材，让学生觉得真实、自然。每章后面的思考题让学生在阅读之余产生一些思考、触动，以感召他们以后做诚信人、行诚信事。

在本书的编写过程中，中国人民大学出版社给予了大力支持与指导，在此表示深深的感谢。同时，广西师范大学漓江学院的领导和北京信息科技大学的领导也给予了莫大的支持与帮助，桂林医学院学工处的领导也积极组织人员参与，在此亦表示深深的谢意。

由于时间仓促以及经验、水平所限，书中疏漏之处敬请读者、同行以及专家、学者们批评指正。

2013年6月

于桂林

蔡昌卓，教授，硕士生导师，博士；现任广西师范大学
副校长、广西师范大学漓江学院院长。

目 录

第一章 诚信概述	1
第一节 体会诚信	1
第二节 认识诚信	4
第三节 诚信的特征与功能	10
第四节 诚信品格的发展过程	13
第二章 中国传统诚信文化漫谈	21
第一节 诚者自成	21
第二节 恒信则达	24
第三节 传统与反思	31
第三章 西方文化中的诚信	37
第一节 基督教文化中的诚信	37
第二节 西方契约理论中的诚信	39
第三节 西方的诚信故事	41
第四节 分析与启示	46
第四章 社会发展与诚信建设	51
第一节 市场经济与社会转型期的多元冲击	51
第二节 和谐社会的深情呼唤	60
第三节 社会主义核心价值观的明确要求	65
第五章 法制建设与诚信体系	73
第一节 诚信原则的法律含义	74

第二节 诚信的法律约束机制	80
第三节 不断完善中的社会信用体系	86
第六章 道德修养与诚信责任	95
第一节 诚信并非与生俱来	95
第二节 诚信也要与时俱进	98
第三节 诚信建设期待“众人拾柴”	105
第七章 大学生的学业与诚信	115
第一节 奠定一生事业之基的大学学习生活	115
第二节 不容忽视的大学生诚信问题	123
第三节 在培养志趣中践行学业诚信	130
第八章 大学生的经济诚信	135
第一节 经济活动，大学校园的一道风景	135
第二节 不断增多的经济诚信问题	145
第三节 自立自强意识与培养经济诚信	149
第九章 大学生的交往诚信	157
第一节 交往诚信，大学生重要的必修课程	158
第二节 信息时代纷杂多样的交往形式带来的诚信危机	165
第三节 交往诚信与构建和谐人际关系	171
第十章 大学生的就业诚信	177
第一节 走出象牙塔的期待与选择	178
第二节 内化笃行的就业诚信问题	186
第三节 当前大学生就业的新特点	188
第四节 加强大学生就业诚信的监控与管理	191

第一章 诚信概述

诚者，真实无妄之谓，天理之本然也。——朱熹

夫诚者，君子之所守也，而政事之本也。——荀子

本章导读

诚信是中华民族的传统美德，也是公民的基本道德要求之一。千百年来，人们坚持以诚为本立身，以信为基处世，诚实守信早已融入中华民族的血脉，成为民族文化不可或缺的一部分。然而近些年来，随着社会竞争的加剧、利益分配的不平衡，诚信缺失的表现已渗透到人们生活的方方面面，考试作弊、学术造假、假球黑哨、有毒大米等不一而足。俗话说，人无信而不立，业无信而不兴，国无信而不强。作为中华民族的接班人，作为社会主义国家的公民，我们当代大学生更应该从自己做起，树道德之新风，立诚信之根基。

第一节 体会诚信

无论在中国还是在西方，诚信都是一个古老的话题，都备受人们的颂扬与推崇。

诚实是根，深植于人们的内心，让我们的内心不受虚荣和伪善的侵蚀；守信是花，外显于人们的行为，让我们的行为接受世人的评价和激励。诚实守信是做人最基本的品质。一个人只有光明磊落、坦荡无私，才能受人尊敬、被人接纳。

倘若没有了诚信将会怎样？西方思想家戈登·希尔曾对此作了形象化

的描述：“假如你走过一座桥，寄出一封信，向朋友披露你的秘密，却怀疑桥的坚固程度，不知道信能否被收到，对朋友是否会替你保密没有信心……”没有了诚信，我们就无法获得他人的信任；没有了信任，我们就无法从他人那里获得支持和鼓励。往日的欢声笑语会被惶恐、不安、冷漠、猜忌所代替，人人都擦亮了眼睛，试图分辨忠奸好坏，人人都对自己的能力、他人的诚信表示怀疑而不敢有所作为。这样的生活是不是很恐怖？

诚信是山间流淌的清泉，唯有它，能洗去尘世浮华，净化我们的灵魂；诚信是夜空皎洁的月光，唯有它，能驱散人间黑暗，照亮我们前行的路途。“三杯吐然诺，五岳倒为轻”，诚信的力量比高山还要重；“丈夫一言许人，千金不易”，诚信的价值比千金还要珍贵。这就是诚信！

然而，诚信是个很复杂的问题。在现实中，有许多我们感到困惑的话题，让我们一起来看看。

一、关于诚信的难题

这里有一个非常著名的案例，帮助我们在法律诚信和道德正义间寻找自己的价值判断。如果你是海因茨，你会怎么做？

链接

在欧洲，曾经有一位妇女得了一种特殊的癌症，濒临死亡。医生认为，有一种药也许可以挽救她的生命。这种药是本城一位药剂师最近发现的一种镭剂，这种药造价昂贵，药剂师还以 10 倍于成本的价格出售。药剂师花 200 美元买镭，而一小剂药却索价 2 000 美元。病人的丈夫叫海因茨，他向每个相识的人借钱，但他只能筹集到大约 1 000 美元，只是药价的一半。海因茨告诉药剂师，他的妻子就要死了，请求药剂师便宜一点把药卖给他，或允许他以后再付钱。但是，这位药剂师却说：“不行，我发明这种药，我要靠它来赚钱。”海因茨绝望了，想闯入那人的药店为他的妻子偷药。

这就是广为人知的“海因茨偷药”的故事，也是 20 世纪美国著名心理学家柯尔伯格设计的“道德两难选择测验”。如果海因茨不顾一切地去偷了药，那么他就违反了法律的诚信，需要受到法律的制裁；如果海因茨不去偷药，在家里眼睁睁地看着妻子死亡，他将受到良知的煎熬，感受着希望近在眼前却无法触及的悲哀。于是有人说，这个故事在不断地拷问着人们的心灵：一个人的行为究竟是应该遵从道德规则，还是应该遵从与此相冲突的现实需要和当前利益？在法律诚信与道德正义间，应该怎样选择？

二、关于诚信的现实迷茫

诚信的内涵非常丰富，在理解诚信的时候，让我们先来阅读几个生活中常常发生的事件，这些事情常令我们感到困惑。

1. 小梅是位远离家乡、在外求学的大一新生。一天晚上，她生病了，高烧39度，浑身疼痛，被室友送去医院打完点滴后，一个人躺在床上休息。这时，妈妈打来电话，问小梅最近怎么样，小梅含着眼泪，带着微笑说：“妈妈，我挺好的，身体也挺好的，同学对我也特别好。一切都好，您放心。”

2. 小云是个成绩很优秀的孩子，性格开朗活泼，但最近总是觉得很纠结，原因在于她觉得自己很虚伪。比如，她看见某个同学穿了一件大花的裙子，她觉得很不好看，但她仍然称赞对方很美丽，裙子很漂亮；有一回，她听见某个同学正在欢快地歌唱，她觉得该同学的曲调跑得没边了，但仍然恭维人家唱得真好听。小云感到非常苦恼：她觉得她良好的人际关系是她不诚信的表现换来的。

3. 小强是班里的学生干部。一天，小强发现宿舍内的一位同学准备在后天的考试中舞弊，室友苦苦哀求他，千万不要告诉老师，不然他就毕不了业，他的人生就完了，小强答应了他。第二天，老师在干部例会上强调，作为班干部，要对同学们负责，如发现问题应及时向老师汇报。小强坐在会场上十分纠结，说还是不说？

以上三位同学遇到的都是日常生活中常常会发生的诚信问题。我们究竟如何来看待诚信？

三、关于诚信不是什么

在我们理解诚信是什么之前，让我们先来看看诚信不是什么。

1. 诚信不是无条件的践诺

中国人重承诺，许下的诺言就一定要去努力实现，因此古语有“千金一诺”的说法。但是信守诺言也要具体问题具体分析，在一些特殊情况下（比如违背个人意愿、情况特别危急等）被逼许下的诺言，是完全可以不去理会的。我们的先人孔子也曾遇到过被迫承诺而不履行承诺的事情。有一次，孔子和他的学生们住在陈国，由于陈国不断受到战争的侵袭，孔子决定带领他的学生们到卫国去。在途中，他们不幸被卫国的叛贼抓住。一番交涉后，叛贼对孔子说：“只要你们不去卫国我们就放你们。”孔子一口答应，并对天发誓。被放出来后，孔子带着学生继续向卫国进发。学生子贡不解地问孔子：“你不是一直教我们要遵守诺言吗？难道你想违背自

己的诺言？”孔子说：“被人胁迫之下发出的盟誓，上天是根本听不到的，因此也就不存在什么背盟不背盟。”

2. 诚信不是无原则的真实

我们生活的世界多姿多彩，但也错综复杂、纷繁多样。无原则的真实，不分时间、地点、场合和对象的真诚，不是诚信而是幼稚，是不适应复杂国际环境、社会环境的幼稚。有一次，周恩来总理举行记者招待会，介绍我国的建设成就。会上一位西方记者说：“请问，中国人民银行有多少资金？”大家一下子都愣住了。西方记者提出这样的问题，要么是嘲笑中国国库空虚，要么是想刺探中国的经济情报。面对这么刁钻的问题，我们敬爱的周总理笑笑说：“中国人民银行的货币资金嘛，有18元8角8分。”大家一下子又愣住了。周总理接着解释说：“中国人民银行发行的面额为10元、5元、2元、1元、5角、2角、1角、5分、2分、1分的10种主辅人民币，合计为18元8角8分……”会场上响起了雷鸣般的掌声。周总理用机智和幽默化解了这个难题，虽然没有正面回答记者的提问，但也没有谎言，彰显了一个大国领导人的风采和气度。

3. 诚信不是轻易的许诺

《老子》有言：“夫轻诺必寡信，多易必多难。”意思是说轻易许下的诺言，必然少有实现的。讲诚信，必不是轻易地许诺，而要在做出许诺之前，深思熟虑，认真思考，看这个诺言是不是符合社会道德和法律规范，是不是在自己能力、条件范围之内。

举一个常见的例子。小张有一天接到一个电话，他的一个好朋友在一家新公司头一次处理拟定广告插播合约的工作，想请小张帮忙向小张的同学或朋友借一份同业的合约供他参考。听到电话中好友工作中遭遇的种种困难，小张差一点张口允诺。但小张想到：合约是法律文件，里面会涉及许多商业秘密，向最好的朋友提出这种要求可能也会让对方为难。经过整夜的思考，小张回绝了他好朋友的请求。

虽然没有答应帮忙，让人感觉不够义气、不够痛快、不够热情，但事实上这是一种诚实、负责任的态度，这是一种真诚、诚信的做法。

第二节 认识诚信

无论在中国还是在西方，诚信都是一个古老的话题，在中国可以追溯到夏商时期，在西方可以追溯到古希腊时期，它伴随着原始道德的萌芽存在于人类的道德活动中。虽然历经三千年的风风雨雨，但诚信作为基本的

道德品质和道德规范，依然在社会生活的各个方面熠熠闪光。

一、关于诚信的词源学含义

在我国古代，诚与信是两个独立的概念，古汉语中并没有这两个字的合成词，只是意义比较接近，常常被互换互用。东汉许慎的《说文解字》中这样表述：“诚，信也”，“信，诚也”。到了现代，特别是提倡白话文以来，为了加重语言表达的色彩，“诚信”一词才普遍使用。

从字面上理解，诚信包括诚和信两个方面的含义。“诚”在中国传统文化中是真心实意、无妄不欺之意。《礼记·大学》云：“所谓诚其意者，毋自欺也。”朱熹说：“诚者，真实无妄之谓。”可见，诚的本意就是诚实不欺、真实无妄的意思。这对人提出了两个基本的要求，即不自欺、不欺人，也就是有忠实于自己的真实状态、诚实地对待他人的两重含义。“信”是会意字，字形结构为“人”与“言”相合，故“人言为信”，也就是要求人的语言真实可靠的意思。这包括两层含义，一是言语所传递的信息真实可靠，这是指向当前，强调信息的真实性；二是要求说话的人言行一致，说到做到，这是指向未来，强调行为的可靠性。从这个意义上说，信的基本含义是信守诺言，说到做到。

从词源上说，诚与信，是两个意义相通也相互依赖的概念。诚是信的基础，信是诚的外化。只有心中有诚，在遵从自己内心愿望的情况下，诺言才有动力去实现；在忠实自己真实状态的情况下，诺言也才有能力去实现。所以，诚为信之体，信为诚之用。诚与信，以意相通，且相互依赖、相互转化，共同指向诚实守信的内涵。

在西方，“诚信”一词来源于拉丁文 bona fides。fides 来自动词 fieri，为“已做”的意思，后来转译为“信”。因此，西塞罗利用其词源学意义，把 fides 解释为“行其所谓之信”（Fiat quod dictum est, appellatam fidem）。bona 是“好”的意思，起强化 fides 的作用，两者合为“良信”之意。由 bona fides 发展出德语的 Treu und Glauben，法语的 bonne foi，它们都含有诚实信用的意思。英语中用 good faith 来表示诚信，在法学和经济学中也多用 good faith 来表示诚信，而在心理学领域使用较多的说法是 honesty 和 integrity，基本含义是：值得信赖，不可能是谎言或者欺骗，直率。还有一本涉及商业伦理学的书中用 trust 来表达“诚信”。

二、关于诚信的内涵

关于诚信的话题，涵盖社会生活的方方面面。就其本质而言，诚信具

有三个方面的内涵，即诚信是个人良好的道德品质，诚信是社会伦理道德的规范，诚信是处理法律关系的准则。

1. 诚信是个人良好的道德品质

诚信，从根本上说，是一种人品修养，是个人良好的道德品质。

诚，是个体主观的道德自觉，是道德主体内在的一种品质及信念；信，是个体客观的道德践履，是道德主体外在的行为表现及价值指向。诚偏重于个体内在的道德修养，信偏重于个体外在的行为表现，“诚”是“信”的心理基础，“信”是“诚”的行为表现。诚信作为一个统一的道德范畴，对个体的要求是两方面的：既要在行为上立“信”的规范，又要在内心修“诚”的境界。

作为道德品质的诚信，从心理过程看，包含两个方面的心理成分：一是诚实，这体现为真实不自欺、真诚不欺人；二是守信，这体现为对自己说过的话、许下的诺言负责任。诚实源自于内心，守信外显于行动，只有内心真诚、诚实，守信才会自然顺畅，只有诚实守信的人才能赢得他人的信任和尊重。食言而肥的故事和瓜期不代的故事都告诉我们，一个不诚实守信的人，会失去自己的信用、他人的信任和尊重，会遭到他人的嘲笑和唾弃，甚至失去立足之地。



食言而肥的故事（《左传·哀公二十五年》）

在春秋战国时期，鲁哀公的身边有一个重臣叫孟武伯，他有一个最大的毛病就是说话不算话。鲁哀公对他很不满。有一天，鲁哀公举行宴会招待群臣，孟武伯和哀公的另一个重臣郑重也参加了这次宴会。孟武伯向来不喜欢郑重，在宴会上借机出郑重的洋相，便问道：“郑大人怎么长得越来越胖了？”哀公听到后，便插嘴道：“一个人常常吃掉自己的诺言，当然会长肥呀！”在座的大臣一听就知道哀公并不是批评郑重，而是在暗中指责孟武伯不信守诺言。“食言而肥”的说法便从此而来。



瓜期不代的故事（《左传·庄公九年》）

周庄公九年（公元前687年），齐襄公派大将连称、管至父戍守边关葵丘。这葵丘乃荒漠之地，二将便请求襄公：“虽然戍边辛苦，但作为将军，这是分内之事，自当尽心尽力保家卫国。但大王总得给我们个期限，不会让我们守一辈子吧？”问这话时，襄公正在吃瓜，想都没想便说：“现在正是瓜熟之时，当再到瓜熟之日，我一定派人替代你们！”二将领命，整兵戍边自不必说。第二年又到了吃瓜的时候，齐襄公却没有派人换防。连称、管至父二位大将便将几个熟透的瓜送给襄公以提醒他瓜期之约。谁知

襄公看到瓜后却气愤异常：“到瓜再熟时再给你们换防！”连称、管至父看到襄公如此不讲信用，顿起叛乱之心，于是杀了齐襄公，并列举了其四大罪状，其中有一条就是：不念远戍，瓜期不代，是为不信。

可以说，诚信具有真实无欺、诚实守信、表里如一的道德行为与道德品质相统一的内涵。作为现代个人品质的诚信，也常常与公道、善良相伴，“既不要得不正义之惠，也不要吃不正义之亏”，公道是诚信的基础，善良是诚信的灵魂。拥有公道的诚信就像耀眼的光芒，能穿透一切障碍；拥有善良的诚信就像和煦的春风，让人温暖、踏实。



中国乳业打假第一人的故事

蒋卫锁，1968年生于陕西杨凌，2000年创办杨凌宝丰农业科技开发有限公司，曾荣获“陕西省十大杰出青年农民”、“陕西省农村优秀人才”、“陕西省共产党员致富带头人”、“杨凌示范区十大杰出青年”、“第九届全国杰出青年农民提名奖”等称号。

2006年，身为奶站老板，蒋卫锁向官方举报当地奶源掺假一事，将其获得的相关资料于媒体上公开。同年，蒋卫锁策划的“农民倒奶事件”惊动了国务院，并组成一支“中国西部乳业万里行”队伍，对中国西部乳业情况进行调查，以此揭露奶业造假和掺假的行业潜规则。

2007年1月，《南方周末》对蒋卫锁进行了关注，一篇《可怕的牛奶》的报道让蒋卫锁成了新闻人物，也让全国人民都开始关注牛奶的安全问题。但牛奶掺假现象依然未能得到解决。2007年4月，蒋卫锁将所有证据和素材提供给中央电视台，《焦点访谈》以《牛奶掺假揭秘》为主题揭露了乳业市场掺假和造假的行业潜规则，节目播出后，事情再一次在全国引起轰动。

蒋卫锁成为全国瞩目的新闻人物，但也给他带来巨大压力。很多开奶站的同行对他冷嘲热讽，说他使整个乳业市场的发展陷入前所未有的困境，还挤兑排斥、打击诽谤他。有人向他放风说，社会上有人想用50万来买他的人头。他回应打假质疑时说：“乳业很不和谐，其实我就想让更多的消费者了解、诊断、治疗中国乳业的顽疾。有人买我的人头，是因为我站到了一个利益群体的对立面上了。”尽管如此，他打假的决心绝不动摇：“只要有假冒伪劣，我就会一直打下去，我今生和乳业绑到一起了。”

“三鹿奶粉事件”之后，蒋卫锁才得到“平反”，他说他最大的愿望就是中国的乳业能够完全健康起来，他希望每一位消费者都能喝到健康的奶。

重点提示

以一己之力挑战一个行业的潜规则，如果没有公道和正义在心中是不可能实现的，若没有对他人的关爱和善良也是不可能实现的。这就是一个普普通通的中国人用诚信写出的一个大大的“人”字。

2. 诚信是社会伦理道德的规范

诚信是人类社会共有的根本性道德原则和行为准则，是我国自古以来尊奉的道德原则和立身治国之本。作为道德规范的诚信，体现在个人社会生活的各个领域和各个层面，存在于家庭生活、职业生活、公共生活之中。它是一个人健康快乐生活的基本要素，是一个社会和谐有序运行的重要保障。在家庭生活中，它表现为家庭成员之间真诚的付出、有责任的关爱和无条件的信任；在职业生活中，它表现为从业人员忠于岗位职责、恪守职业道德；在公共生活中，它表现为待人真诚、如约守时、信守诺言、遵纪守法等。

作为一种具有普遍意义的伦理道德规范，诚信是协调人际关系的根本准则。它主要靠舆论的评价和道德的力量使人们受到影响，而不具有法律规范的强制约束力。人们在社会生活中诚信的行为，会受到广泛的表扬和赞赏，而缺失诚信的行为，会受到舆论的批评和良心的谴责。因此，舆论广泛而强大的力量使人们把诚信作为做人的指南。“君子坦荡荡，小人长戚戚”，“坦坦荡荡真君子，反反复复小人心”。真诚做人让人得到心灵的安宁，虚伪做人让人遭受心灵痛苦的折磨。道德的力量促使人们讲究诚信。



替夫还债的故事

陈美丽，女，1977年出生，江西省德兴市李宅乡宗儒村村民。“欠债还钱，天经地义。”为了这个简单的道理，生活于大山深处、仅有小学文化的她，原本可以靠丈夫的死亡赔偿金维持生计，却毅然张贴告示替夫还债，用自己的行动诠释了诚信的无价。

2007年4月9日，陈美丽的丈夫因扑救山火意外身亡，家里的最后一根顶梁柱倒塌了，留给她的不仅是64岁的老母亲、一个从小就因患脑膜炎智力严重受损生活无法自理的弟弟、一个7岁的大女儿和一个只有10个月嗷嗷待哺的小女儿，还有近10年来家里欠下的所有债务。命运瞬间把这个村妇推向了苦海。6天后，她坚持贴出告示替夫还债。她把扣除了丈夫的医药费和丧葬费剩下的4万多元的死亡赔偿金全部用来替丈夫还债，最终还有1万多元偿还不了。尽管还债后小女儿的病没钱去看，大女

儿也因此面临辍学，维持一家人生计的重担全部压在她的身上，但是“欠债还钱，天经地义”这句朴素的话语，让她做出了替夫还债的选择，也让我们看到了和她名字一样美丽的人格。

陈美丽入选了2007年度中央电视台“感动中国”候选人之一，并荣获2007年度江西省首届十大好人。

3. 诚信是处理法律关系的准则

诚信不仅是一种道德规范，同时也是一种法律关系的规范和准则。在法律界有最著名的“帝王条款”：“无论何人，行使权利、履行义务，均应依诚信为之。”指的就是诚信准则。这个诚信准则适用于经济、社会等各种法律关系。

在法律体系中引入诚信的概念，是由法律本身的特点决定的。法律虽然具有普遍的适用性，但它只规范人的行为，不规范人的思想，在对人的行为进行约束时，它有天生的局限性，它不可能包括一切具体的行为，因而在处理经济生活、社会生活中各种法律关系，都必须依诚信来处理。

在经济生活中，市场经济是法治经济，是信用经济，一切市场行为只有符合市场经济的规则，市场才能正常有序地进行下去。但市场是一只看不见的手，具体的法律规则不能穷尽一切市场行为，所以作为道德规范的诚实原则在市场经济中发挥了不可替代的作用。经济学家吴敬琏说：“目前市场中的大部分交易都是以信用为中介的交易。所谓信用，是指一种建立在授信人对受信人偿付信任的基础上，使后者无需付现即可获取商品、服务或货币的能力。”因此，在商业活动中，诚信是维持经济活动正常秩序的基本原则。

在民事活动中，诚实信用作为法律原则具有非常广泛的适用性。《中华人民共和国民法通则》第一章“基本原则”第四条规定：民事活动应当遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则。《中华人民共和国合同法》第一章“一般规定”第六条规定：当事人行使权利、履行义务应当遵循诚实信用原则。在民事法律中，诚实信用（good faith）原则要求民事主体在从事民事活动中应讲诚实、守信用，正当行使权利和履行义务。具体内容表现为：1. 任何当事人要对合同相对人诚实不欺、恪守诺言、讲究信用。2. 当事人应依善意的方式行使权利，在获得利益的同时应充分尊重他人的个人利益和社会利益，不得滥用权利，加害于他人。

可以说，诚实信用原则作为市场活动的基本准则，是协调各方当事人之间的利益、弘扬道德观念、保障社会有秩序有规则进行的重要法律原则。诚信原则在处理平等主体的人身关系和财产关系方面，也得到了国家强制力的保障。

第三节 诚信的特征与功能

诚信随着人类交往的产生而产生，随着社会的发展变化而变化，但无论如何，诚信最基本的一些功能和特征依然在各个领域发挥着作用，彰显着魅力。

一、诚信的主要特征

诚信，作为道德品质、规范和法律准则的一种，有着多样的特征，主要包括以下三种。

1. 功利性

诚信是一种基本的道德品质和道德规范。马克思、恩格斯在历史唯物主义的基础上揭示了道德的经济根源，指出道德实质上是对一定社会利益关系的一种反映，道德和利益有着不可分割的内在联系，因此，道德必然具有功利性，这也是诚信的一个重要特征。

在现实生活中，每一个个体都是拥有自主权利的主体，彼此之间自由、平等，也有着对等的权利和义务，在诚信方面必然要体现功利性，表现为相互信任，共同履行契约，既要实现自己的权利，也要尊重他人的权利，重“利己”，更重“利他”，这正如英国经济学家亚当·斯密在《道德情操论》中提出的观点：“利他”才是问心无愧的“利己”。

2. 普适性

诚信是一种面对全体公民的普遍的道德要求，是每个公民都要遵循的基本道德义务。传统儒家所说的“至诚”是一种很高的道德要求，是圣人才能实现的。今天我们所说的诚信，突破了地缘关系或亲缘关系的限制，是一种基本的道德义务，表现为交往双方在各自基本权利和利益基础上相互尊重、相互信任、谋求共同发展的状态。因此，诚信根植于社会的每个角落，广泛存在于各个群体、各个阶层，在个体行为和社会实践活动中发挥着基础性的作用。如果社会生活中缺少最基本的诚信，那么家庭、组织、国家都会出现障碍，稳定有序的活动无法正常进行。

不管是在以儒家思想为核心的中国还是在以自由、民主、平等为核心价值观的西方，也不管是在身披树叶、茹毛饮血的古代还是经济繁荣、科技发达的现代，诚信都是个人、社会、国家生存和发展所必须拥有的道德元素。