
环境卫生管理学

——章丘市管理创新与技术发展

HUANJING WEISHENG GUANLIXUE

ZHANGQIUSHI

GUANLI CHUANGXIN YU JISHU FAZHAN

编委会主任 江 林 宋永祥 刘天东
主 审 王 斌
主 编 曹洪军 杜林军



经济科学出版社
Economic Science Press

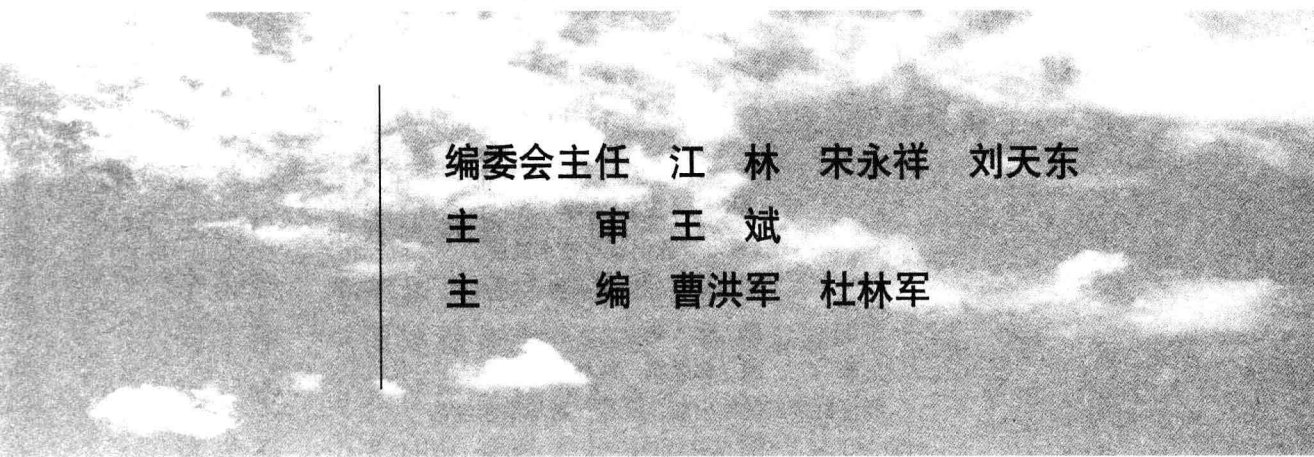
环境卫生管理学

——章丘市管理创新与技术发展

HUANJING WEISHENG GUANLIXUE

ZHANGQIUSHI

GUANLI CHUANGXIN YU JISHU FAZHAN



编委会主任 江 林 宋永祥 刘天东
主 审 王 斌
主 编 曹洪军 杜林军



经济科学出版社
Economic Science Press

图书在版编目 (CIP) 数据

环境卫生管理学：章丘市管理创新与技术发展 / 曹洪军，
杜林军主编. —北京：经济科学出版社，2012. 5

ISBN 978 - 7 - 5141 - 1802 - 5

I. ①环… II. ①曹…②杜… III. ①环境卫生 - 卫生
管理学 IV. ①R12

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 069508 号

责任编辑：柳 敏 于海汛

责任校对：郑淑艳

版式设计：齐 杰

责任印制：邱 天

环境卫生管理学

——章丘市管理创新与技术发展

编委会主任 江 林 宋永祥 刘天东

主 审 王 斌

主 编 曹洪军 杜林军

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址：北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编：100142

总编部电话：88191217 发行部电话：88191537

网址：www. esp. com. cn

电子邮件：esp@ esp. com. cn

北京中科印刷有限公司印装

787 × 1092 16 开 28.5 印张 550000 字

2012 年 5 月第 1 版 2012 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5141 - 1802 - 5 定价：80.00 元

(图书出现印装问题，本社负责调换。电话：88191502)

(版权所有 翻印必究)



2010年10月25日，有关领导出席章丘数字环卫管理平台启动仪式，
分别为：中环协理事长肖家保（中），
山东省住建厅副厅长耿庆海（右三），
济南市城管局局长宋永祥（右二），
时任章丘市委书记、现任济南市天桥区区委书记毕筱奇（左三），
时任章丘市市长、现任章丘市委书记江林（右一），
章丘市人大常委会主任李玉新（左二），
章丘市政协主席岳庆林（左一）。



章丘市委书记江林慰问治理“三线三河”环卫员工



章丘市委副书记、市长刘天东（前排左二），副市长王斌（前排左一），
市住建委主任袁乃杰（前排左三）视察城乡环卫一体化工作

城乡环卫一体化掠影



官庄镇吴家社区保洁员在清扫路面



环卫车辆开进垛庄镇，
拉开南部山区城乡环卫一体化序幕



治理“三线三河”



捡拾“三纵四横”沿线白色污染



整装待发的环卫车辆





生活垃圾直运模式



收运餐厨垃圾

精细化作业



机扫车作业



对垃圾箱喷药清洗

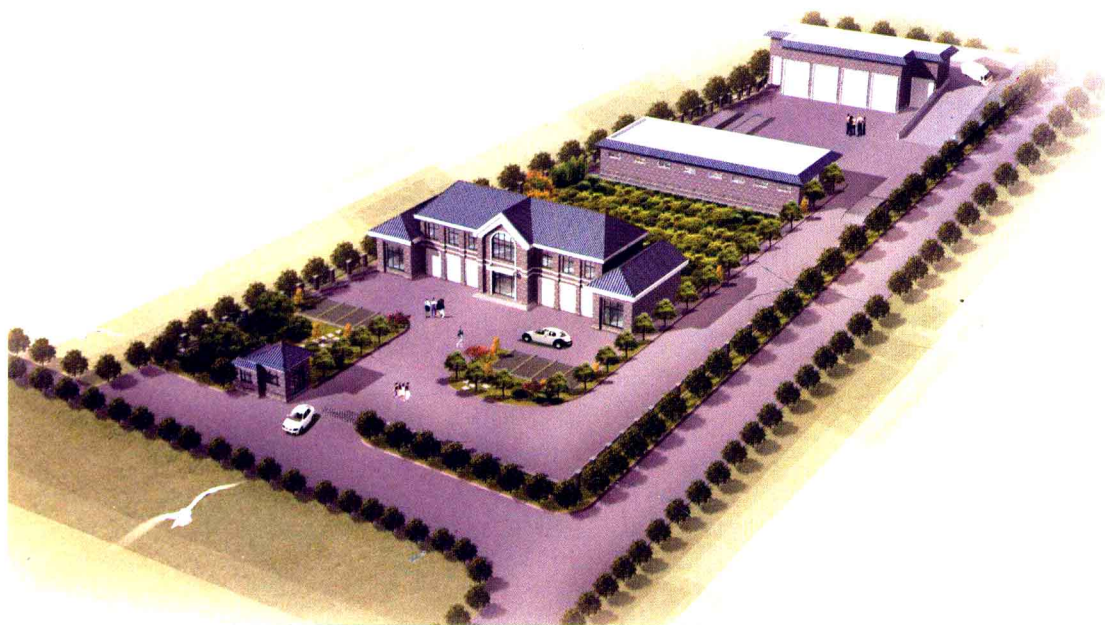


高压清洗车冲洗路牙石



洒水车作业

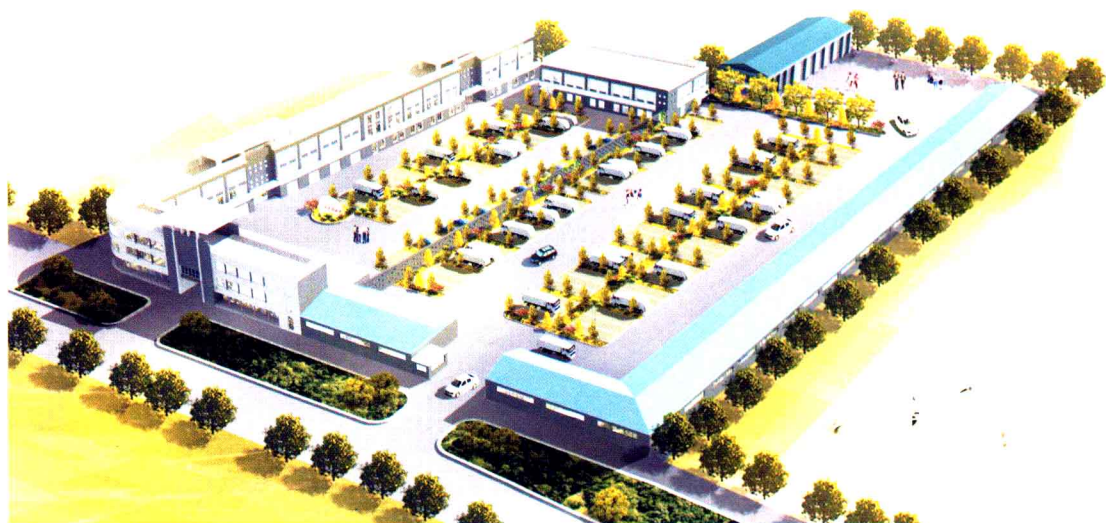
环卫基础设施



章丘市埠村固体废弃物转运站鸟瞰图



章丘市刁镇固体废弃物转运站鸟瞰图



章丘市环卫管护中心停车场鸟瞰图



章丘市环卫装备生产基地鸟瞰图

环卫文化建设



环卫知识进校园



环卫员工自编自演的文艺节目

爱护环境卫生①

请您将生活垃圾放入箱内



章丘市环卫管护中心 宣

爱护环境卫生②

请您将建筑垃圾放在指定地点



章丘市环卫管护中心 宣

环境卫生宣传漫画

编委会名单

主任：

江 林 章丘市委书记
宋永祥 济南市城管局局长
刘天东 章丘市委副书记、市长

副主任：

李玉新 章丘市人大常委会主任
岳庆林 章丘市政协主席
王 斌 章丘市政府副市长
王德荣 山东省住建厅城建处调研员
徐文龙 中国城市建设研究院院长
白良成 中国城市建设研究院顾问总工、教授级高工

委员：（以姓氏笔画为序）

王钧林 山东大学教授、博导
牛余和 原章丘市政协副主席
刘 伟 中国建设报主任编辑、高级记者
尘 峰 山东城建设计院副院长
边兴玉 山东省环境科学研究院院长、研究员
李凤岐 中国海洋大学环境科学与工程学院教授、博导
孟庆珍 原章丘市政协副主席
陈祥运 章丘市科技局局长
胥嘉印 济南市城管局副局长
袁乃杰 章丘市住建委主任
郭现和 原章丘市政协副主席
高发车 济南市环卫科研所所长、高级工程师
蔡章奇 中国城建研究院高级工程师

主 审：

王 斌 章丘市政府副市长

主 编：

曹洪军 山东财经大学教授、博导，山东省管理学会会长

杜林军 章丘市环卫管护中心主任

撰稿人：（以姓氏笔画为序）

王 艳 山东大学环境科学与工程学院教授、博士

王成新 山东师范大学人口资源与环境学院教授、博士

王玉燕 山东财经大学管理科学与工程学院副教授、博士

王振亮 章丘市环卫管护中心副主任

白良成 中国城市建设研究院顾问总工、教授级高工

孔鹏志 山东财经大学 MBA 教育中心讲师、博士

朱相平 山东财经大学金融学院副教授、博士

刘敬孝 中国海洋大学管理学院教授、博士

刘晓霞 山东点服软件公司副总经理

李海平 山东财经大学 MBA 教育中心副主任、博士

张建文 山东点服软件公司副总经理

陈 海 山东财经大学学生处副处长

陈 娟 济南市环卫科研所工程师

罗怀敬 山东财经大学 MBA 教育中心副主任、博士

姜 健 山东点服软件公司董事长、总经理

高照华 章丘史志主编

高洪振 山东城建设计院副院长

高发车 济南市环卫科研所所长、高级工程师

莎 娜 山东财经大学工商管理学院副教授、博士

郝海波 山东财经大学经济学院讲师、博士

栗志坤 山东建筑大学工商管理学院教授、博士

韩 强 山东财经大学管理科学与工程学院副教授、博士

韩绍辉 章丘市环卫管护中心办公室主任

序

当前环卫工作形势紧迫逼人。几十年迅速发展的城市化与现代化，凸显了环卫工作的重要性。各级领导的高标准、严要求与人民群众对洁净、清新环境的渴望，对环卫工作形成双重挤压。正是在这种双层挤压状态下，全国环卫职工积极应对，奋力拼搏，涌现了一批批先进团体与优秀职工，山东省章丘环卫管护中心则是出乎其类、拔乎其萃的佼佼者。

章丘环卫工作做得好，书中已有翔实介绍，对于不足亦做了总结和思考。我个人去过章丘，并粗略浏览了书稿。感受最深的是：章丘继承和发展了我们环卫工作优良传统和作风。“宁愿一身脏，换来万家净”的时传祥精神，不怕脏、乱、臭，爱岗敬业的光荣传统，在章丘环卫干部职工身上有深深的烙印。说到发展，起码有三处大的方面：

1. 首先是深化改革和观念更新。目前环卫工作与几十年前不可同日而语，和几年前也大不相同。章丘环卫一直在不断的改革创新，努力使环卫工作适应发展的形势和新的要求。

2. 从硬件和软件上同时着手。设备的改进对提升环卫工作质量至关重要，对环卫职工安全健康至关重要。而软件的应用，则是提高管理水平、提升环卫工作档次的关键，更是我国传统环卫向现代环卫转变的必由之路。

3. 渴望学习和交流，营造开放式的环卫工作气氛。章丘是一个县级市，县级环卫能在山东省乃至全国都小有名气，这与章丘环卫的开放式思维有很大关系。他们不断地了解山东乃至全国的最新信息和动向，凡有信息交流活动他们绝不放过，从来都是积极参与，了解动向，学习经验，为我所用。总之，利用各种机会去学习，长见识，从而提高自身素质和水平。

章丘环卫工作很出色，离不开当地领导的高度重视和大力支持，这一点，从我与市委书记和市长交流中可以看出，他们对环卫工作的认识要比很多地方

领导更明白、更深刻。

章丘人杰地灵，名人辈出。我国宋代著名女词人李清照的故乡即在此地。愿章丘的环境像李清照的词句一样优雅动人，愿章丘的环卫像章丘大葱一样，名扬四海。

中国城市环境卫生协会理事长 肖家保

2012 年 3 月 31 日

序 二

城市环卫工作是与人民群众生活、生产息息相关的社会公益事业。自新中国成立以来，城市环卫工作从无到有，从弱到强，谱写出一篇篇壮美的诗篇；广大环卫职工发扬“宁愿一人脏，换来万家洁”的“扫帚”精神，弹奏出一首首美妙的乐章。特别是伴随着改革开放的进程，经济社会事业不断进步，包括环卫设施等在内的城乡基础设施得到极大改善，城乡人居环境更加清洁、靓丽和宜居。所有这些成就的取得，得益于经济持续快速发展和改革的不断深入，得益于各级党委、政府对环卫工作的重视和支持，更与广大环卫干部职工的辛勤劳动和无私奉献密不可分。

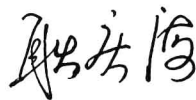
随着经济社会的发展和新型城镇化进程的加快，广大人民群众物质生活条件得到极大改善，他们对环境的要求也日益提高。环卫工作自身也要与时俱进，改变落后的作业方式和管理模式。着眼更好地服务民生，着眼环卫事业科学和谐发展，广大环卫工作者要以更强的使命感和紧迫感，求真务实，不断改革，不断创新，破解环卫工作中不断凸显的新问题，向科技要生产力，向管理要效益，在加强文化建设中汲取更大发展动力，提升环卫工作的科学化、规范化和现代化水平，让广大城乡居民更好更充分地享受到经济社会，特别是环卫事业发展成果。

近几年，章丘市委、市政府认真落实中央和省委、省政府节能减排、生态文明和环境友好的决策部署，高度重视城市环境卫生工作，将城市环卫工作纳入经济社会发展总体布局，不断深化环卫体制改革，创新环卫管理模式，强力推进城乡环卫一体化，大力完善环卫基础设施建设，实施了城乡环卫工作的数字化、精细化管理，城乡人居环境明显改善。特别是在实施区域环卫管理、数字化管理、精细化作业、城乡环卫一体化、环卫设备产学研基地建设等方面率先进行了思考和探索，取得了很好的经验。

《环境卫生管理学——章丘市管理创新与技术发展》一书，对近几年创新城乡环境卫生管理模式的实践经验和理性思考进行了系统的总结和提炼，具有较强的实践指导意义和理论研究价值，对全省城市环卫行业学习和借鉴章丘经验、提升环卫管理工作水平大有裨益，为我们更好地做好城市管理工作、加快推进市政公用事业改革、促进住房城乡建设事业的科学健康持续发展提供了很好的思路。希望章丘城市环卫战线的干部职工继续探索，为全省乃至全国的城市环境卫生事业全面协调可持续发展提供新的宝贵经验。

感谢章丘市环卫管护中心同志们的辛勤劳动和积极探索，感谢专家学者对城市环卫事业的热情关注和潜心研究。

山东省住房和城乡建设厅副厅长



2012年3月23日