



职场必修课

优秀员工是企业不断进步的基础。如果你想提升你的核心竞争力，你必须展现出一名优秀员工所具备的精神特质，当你努力成为一名优秀员工时，你的人生将精彩纷呈。

优秀员工的精神

YOUXIU YUANGONG DE JINGSHEN

孙光慧 杨玉花 编著



伟大人物对使命的热情可以谱写历史，
普通人对工作的热情则可以改变人生。



读者出版集团

DPGC.,L

甘肃科学技术出版社



职场必修课

优秀员工是企业不断进步的基础。如果你想提升你的核心竞争力，你必须展现出一名优秀员工所具备的精神特质，当你努力成为一名优秀员工时，你的人生将精彩纷呈。

优秀员工的精神

YOUXIU YUANGONG DE JINGSHEN

孙光慧 杨玉花 编著



伟大人物对使命的热情可以谱写历史，
普通人对工作的热情则可以改变人生。



读者出版集团

DPGC.,L

甘肃科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

优秀员工的精神 / 孙光慧, 杨玉花编著. -- 兰州:
甘肃科学技术出版社, 2011.9
ISBN 978-7-5424-1512-7

I. ①感… II. ①孙… ②杨… III. ①企业 - 职工 -
职业道德 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 192003 号

责任编辑 毕 伟 赵颖霞(0931-8773230)
装帧设计 毕 伟 赵颖霞
出版发行 甘肃科学技术出版社(兰州市读者大道 568 号 0931-8773237)
印 刷 北京飞达印刷有限责任公司
开 本 710mm × 1020mm 1/16
印 张 11.25
字 数 156 千
插 页 2
版 次 2011 年 11 月第 1 版 2011 年 11 月第 1 次印刷
印 数 1~6100
书 号 ISBN 978-7-5424-1512-7
定 价 20.00 元

目 录

第一章 热忱 / 1

- 一、企业需要的是充满热忱的员工 / 3
- 二、工作承载着你的生命意义 / 5
- 三、成功最不可缺少的条件就是热忱 / 14
- 四、给自己一双热忱的翅膀 / 16
- 五、满怀热忱,那就全力以赴 / 19

第二章 主动 / 21

- 一、积极主动是优秀者必备的人生态度 / 22
- 二、主动不仅是一种态度,还是优秀者的行动 / 25
- 三、让主动成为一种习惯 / 31

第三章 敬业 / 35

- 一、敬业是人的使命所在 / 36
- 二、敬业是一名优秀员工的基本素质 / 38
- 三、成功来自于敬业 / 40
- 四、让自己成为一名敬业的优秀员工 / 41

五、敬业是一种对期望的超越 / 45

六、敬业还需要精业 / 48

七、其实你只需要再多做一点点 / 49

第四章 负责 / 51

一、每个人都要自己要肩负的责任 / 52

二、责任心决定了你成就的高低 / 54

三、要取得成就就必须学会承担责任 / 58

四、我们生活在一个充满责任的世界里 / 61

第五章 忠诚 / 65

一、忠诚是员工的核心竞争力之一 / 66

二、忠诚是公司选择人才的重要标准 / 66

三、忠诚是成功者共同的特质 / 67

四、做一名忠诚的优秀员工 / 73

第六章 诚信 / 79

一、诚信是生命中最为重要的品质 / 80

二、诚信是最为持久的竞争力 / 84

三、做一名诚实守信的优秀员工 / 88

第七章 勤奋 / 93

一、勤奋比天赋重要 / 94

二、勤奋是职场的通行证 / 98

三、勤奋是成功的关键 / 103

四、做一名勤奋工作的优秀员工 / 104

第八章 细心 / 107

一、细节决定成败 / 108

二、成功是从点滴的细节开始起步的 / 111

三、注重细节才能做成大事 / 114

四、像优秀员工那样注重细节 / 115

第九章 执行力 / 121

- 一、实现目标离不开执行力 / 122
- 二、执行力是创造业绩的关键 / 124
- 三、优秀人才必须具备良好的执行力 / 126
- 四、提升自己的执行力 / 129
- 五、提升执行力的技巧 / 131

第十章 学习力 / 135

- 一、卓越是不断学习积累的结果 / 137
- 二、学习力是掌控未来的能力 / 141
- 三、提高学习力的方法 / 144

第十一章 创新 / 147

- 一、创新是发展的灵魂和动力 / 148
- 二、让创新为你拓展空间 / 153

第十二章 合作 / 161

- 一、融入团队的人才能生存发展 / 162
- 二、善于合作的员工才能成长为优秀员工 / 164
- 三、围绕团队的目标增强合作意识 / 169
- 四、提高有效合作能力的技巧 / 171

*Chapter One*

第一章

热忱

热忱，就是内心里的光辉——一种炙热的、
精神的特质深藏在一个人的内心。

enthusiasm and devotion

小方和小魏是化妆品公司同期招入的销售人员，小方是本科生，小魏是专科生。小方一心想找一份稳定、高薪的工作，进入化妆品公司做销售只是她的暂且之计。由于只是把销售化妆品作为一种过渡工作，而且化妆品公司里的销售人员学历和素质参差不齐，有一部分人员甚至是目不识丁的农村妇女，小方感觉和这样一群人做同事简直是让自己掉份。因此，在公司里，小方不太愿意和同事交流产品知识和销售经验，而更愿意选择独自一人坐在一角思考自己以后的人生路。对于这份销售工作，小方并没有什么兴趣，仅仅把它当做自己谋生的手段。因此，不仅公司的早课不参加，即使是公司人力资源培训师讲解产品知识和销售技巧时，也显得无精打采。

由于她缺乏工作热情，对其他同事积极参加早课，特别是对主动站到讲桌前领舞的行为嗤之以鼻，认为这些行为与提高销售业绩没有任何关系，对同事们热烈讨论公司产品的行为更是不屑一顾。与小方相反，小魏非常珍惜这份化妆品销售工作，不仅在课堂上认真学习产品的专业知识，更在闲暇之余加以巩固，并且自己率先买了一套适合自己皮肤的化妆品，而且经常和同事热烈讨论产品的使用效果，分享销售经验。还抓住空闲时间，在办公室向公司的前辈讨教护肤手法。经过一段时间的学习和锻炼，小魏的产品知识和护肤手法都实现了质的飞跃，销售业绩更是节节攀升。小魏还积极参加公司的早课，在学会了舞蹈之后，尽管跳得不是很好，她还是勇敢地早早跑到讲桌前领舞。不仅如此，每次上课前几分钟自我展示的时间，她都会踊跃参加。公司每月的表彰大会，她更是不会错过，不仅自己参加，还动员自己朋友和同事参加。同事们都在极短的时间内认识了这位热情、开朗、乐观的女孩子。她平时在公司里，也总是热情地和同事打招呼。在她热忱的工作态度影响下，和她一个主任下面的几个同事也都干劲十足，她们部门的销售业绩直线上升，部门主任因此十分器重她，给了她很多锻炼的机会。比如，主持小范围的会议以及店面开张主持等。这样一来，小魏不仅业务水平直线上升，其他方面的能力也得到了锻炼，变得更加自信和充满活力。在化妆品公司工作的她当然也学会了化妆，每天把自己打扮得漂漂亮亮的，精神抖擞地去上班，邻居和朋友们都惊讶于她的变化，都很好奇她精神焕发的原因，也希望自己有一份美着、乐着、把钱赚着的工作，都希望自己能加入小魏的团队。就这样，小魏有了自己的销售团队，并在短短几个月的时间内，实现了从美导到主任的晋升。而小方却因为对化妆品销售这份工作完全没有兴趣，看到很多后来的同事都升职了，自己不仅没有进步甚至还在退步，感觉没有继续下去的勇气和信心而选择了离开。



爱默生曾经说过：“有史以来，没有任何一件伟大的事业不是因为热情而成功的。”

热忱是出自内心的兴奋，散布充满到整个的为人。热忱是一个保持高度的自觉性，以执著必胜的信念、真挚深厚的情感，投入到他所从事的事业中。英文中的“热忱”这个词是由两个希腊字根组成的，一个是“内”，一个是“神”。事实上，一个热忱的人，等于是有神在他的内心里。热忱也就是内心的光辉——一种炙热的、精神的特质深藏在一个人的内心。

一、企业需要的是充满热忱的员工

一个成功的企业，它所依靠的就是具有强烈进取心和满怀工作热忱的员工。企业在招聘员工的时候，面试人员会提出各种问题来考验你的工作热忱，以确定你是否有足够的热忱和信心来面对你的工作。

IBM公司的人力资源部部长说：“从人力资源的角度而言，我们希望招到的员工都是一些对工作充满激情的人。这些人尽管对行业涉猎不深，年纪也不大，但是他们一旦投入工作之中，所有工作的难题也不能称之为

难题，因为这种激情激发了他们身上的每一个钻研细胞。另外，他周围的同事也会受到感染，从而产生出对待工作的激情。”

无独有偶，世界 500 强之一的英特尔也非常看重员工的热忱。在招聘新人时，除了要求新人认可英特尔的企业精神和企业文化外，还明确要求员工具有创新精神和带有激情的工作态度，并认为如果没有了激情的工作态度和创新精神，就会制约企业的发展。英特尔公司中国区总裁简杰先生说：“英特尔的业务范围目前已经越来越广泛，不仅局限于芯片，还有大量比如广告、通讯对英特尔的投资等，所以我们需要多方面的人才，而从过去的经验看，那些真正能从工作中得到乐趣，而不仅仅是为了拿钱的人才能干得更好，所以我们在招聘新人时都要求他们充满热情，精力充沛，而且聪明，他们要对工作充满激情，要把公司当做自己的公司，并愿意把自己的想法说出来，公司也鼓励他们这样做，他们都必须喜欢变化，因为这个行业的变化越来越快，而且他们还能明智地冒险，并愿意对自己行为的结果进行评估。”

微软在招聘人才时强调的“三心”之首就是热心。因为微软认为，具有热心的人对公司充满感情，对工作充满激情，对同事充满友情，而且能够独立工作，有许多新奇想法，又能以公司的整体和长远利益为重，视公司为家。

企业最大的资本在于员工的知识、创意以及热忱。但是，在一个企业中，无论你多么富有知识，创意多么层出不穷，如果没有热忱，都只能是纸上谈兵。热忱对于一名企业员工来说如同生命一样重要。如果员工失去了热忱，就永远不可能在职场中找到自己的位置，也就更不可能获得成功了。

欧莱雅连续 20 年保持两位数增长的秘籍就在于其独特的择人标准：诗人+农民。这里的“诗人”指的是希望员工具有像“诗人”一样的激情和创造力、开阔的思维方式以及敏锐的感知能力。欧莱雅要求员工热爱自己的行业，热爱自己的工作，因为兴趣是引导人成功的原动力。热忱是工

作的灵魂，甚至可以毫不夸张地说就是工作本身。当员工满怀激情地工作时，收获的不仅是薪资的增加和职位的上升，更会增强自信心和提升自我内涵。而一个员工如果没有热情，就不可能始终如一、及时高效地完成公司安排的工作，更不可能做出创造性的业绩。



因工作我们的生命才彰显出非凡的意义。

二、工作承载着你的生命意义

1. 工作是我们在这个世界上永生的唯一方法

美国汽车大王亨利·福特曾说过：“工作是你可以依靠的东西，是一个可以终身信赖且永远不会背弃你的朋友。”我在上高中时，有一个形影不离的朋友，我们的高考志愿都是一致的。但是到学校后才发现我们俩虽然在一个学校，但是却在不同的校区。我的朋友属于那种非常害怕孤单的人，但是我仍然非常残酷地告诉她：“这个世界上，没有人能永远陪着你，除了你自己。”现在的我却也知道，除了我们自己以外，我们还

有一个忠实的朋友，那就是工作。工作不仅是我们安身立命的根本，更是使我们在这个世界上永生的唯一方法。由此可见，工作对于每个人都至关重要。

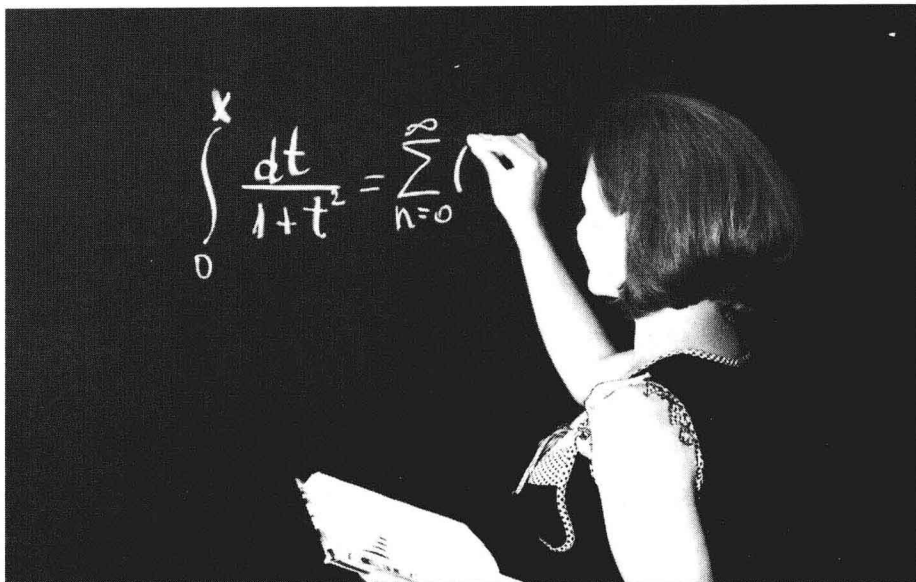
美国石油大王约翰·洛克菲勒曾经说过：“工作是一个能施展才能的舞台。我们寒窗苦读获得的知识，我们的人际交往能力，我们的临场应变能力，我们的判断力以及沟通协调能力都能在这样一个舞台上得到充分发挥和展示。除了工作，没有哪项活动能够提供如此好的充实自我、展示自我的机会”。由此可见，工作不仅是养家糊口的手段，更是展现自我、实现自我的人生大舞台。工作不是为了别人，是为了我们自己。

1901年，当安德鲁·卡耐基创办的钢铁公司被美国钢铁公司收购的时候，美国钢铁公司必须履行的合约之一就是给卡耐基公司首席执行官查尔斯·施瓦布支付最低100万美元巨额年薪。这个要求，令美国钢铁公司的摩根感到非常为难。摩根见到了施瓦布，含糊其辞地征求施瓦布的意见，问他怎样才能处理好这件事情。“这个好办。”施瓦布说着，便将合约撕得粉碎。事实上，在此之前，卡耐基支付给施瓦布的年薪是130万美元。“我并不在意他们支付给我的薪水。”后来，施瓦布在接受《福布斯》杂志采访时告诉记者，“我并不是在金钱的刺激下才干劲十足的，我相信，我所付出的是一定能得到回报的。因此，我没有一分钟的犹豫便撕了这份薪水合同。我为什么要工作？我工作是为了在工作中找到满足。我知道，在发展中存在着满足，在创造中也存在着满足，不是因为热爱而工作的人，既不可能赚到更多的钱，也不可能获得更大的成功。”

2. 唯有热忱，你才能在普通的岗位提升你的人生价值

工作岗位是人生旅途拼搏进取的起点，是实现人生价值的舞台。当今社会，竞争越来越激烈，员工只有在自己的工作岗位上勤勤恳恳，才能保住自己的岗位不被别人取代。从这个意义上说，员工应该珍惜自己的工作岗位，努力工作。珍惜工作岗位不仅是珍惜自己的就业机会，更是拓宽自己的生存和发展空间。同时珍惜工作岗位也是一条实现自

己人生价值的必经之路。珍惜工作岗位的核心就是要努力工作，努力工作就是成全自己。



工作岗位是人生旅途拼搏进取的起点，是实现人生价值的舞台。

然而在现实生活中，很多人却不珍惜自己的工作岗位，总是好高骛远，想到规模和影响力更大的公司从事职位更高的工作，对目前的工作敷衍了事，感觉自己在现在的工作岗位上是大材小用。既没有埋头苦干的精神，更没有建功立业的成就感。一旦看到学历、能力不如自己的人凭借勤奋在工作上做出成绩时，不是反省自己的不足，而是感慨自己这匹千里马怎么还没有遇到伯乐。似乎自己没有成就，不是因为自己不努力，而是岗位不够激起自己的积极性。总有很多人会说：“重要的岗位容易调动人的积极性，而平凡的岗位很难调动起人的积极性。”这句话并非完全没有道理。但是重要的工作岗位毕竟有限，即使是平凡的工作岗位也有很多人竞争，如果不在自己平凡的工作岗位上努力工作，同样可能失去工作。在自己的工作岗位上脚踏实地、一步一个脚印地埋头苦干是珍惜工作岗位的重要表现。珍惜工作岗位还表现在不轻易跳槽上，“宁挖一口井，不挖十个坑”。在辞职之前，想想是否真有必要。

晓宏在一家出版社做编辑已经三年有余了，但一直没有获得晋升。有一天，他愤愤不平地对朋友刘强说：“我在这里的工资是最低的，领导也不把我放在眼里。我恨这个单位！总有一天我要跟这些瞎了眼的领导老板拍桌子，然后辞职不干。”“你把工作的业务都弄清楚了吗？一本图书的编辑、印刷、发行等工作流程你都完全摸透了吗？”刘强问道。“还没有。”晓宏有点疑惑刘强为什么要问这个问题。“我举双手赞成你离开，这个破单位一定要给它点颜色看看。但俗话说，‘君子报仇，十年不晚’。我认为你现在离开还不是最好的时机。”刘强继续卖着自己的关子。晓宏更是疑问重重了，睁大了双眼盯着刘强，像是在说：“听说过进一家公司需要时机的，但还真是没听说过离开一家公司也需要时机的。”“如果你现在走，你们社没什么损失。我建议你先静下来，认认真真地工作，把他们有关一本图书编辑、发行的所有流程都完全搞通，成为单位里无可替代的独当一面的人物，然后再一走了之，这样做岂不是既出了气，又增加了自己再次找工作的资本吗？”晓宏觉得刘强说得非常在理。于是，他听从了朋友的建议，一改往日散漫的工作态度，开始认认真真地工作起来。半年之后，刘强在路上偶然遇到了晓宏。“现在你大概都学会了吧。时机到了，你打算什么时候拍桌子不干了？”晓宏淡然笑道：“我发现近半年来领导对我刮目相看，时常委以重任。上周五社长还找我长谈了一次，准备升我为编辑室主任呢。说实话，不仅仅是领导，就连公司里的同事都开始敬重我了！我暂时没有要离开的打算了。”

在现实生活中，有的人自身并不存在任何问题，因为一些外在的因素而不得不重新就业。当我们辞职，从事新工作时，总会有不如意的地方。这个时候，我们不要抱怨新的工作不如意，不要觉得这样的工作不值得干，要相信这只是暂时的。我们应该对新工作保持一如既往的热情。

一家公司招聘业务人员，招聘广告一登出，便有许多人前来应聘。招聘主管发现，其中一位应聘者资历颇深，非常适合，但对于公司来说，有小庙容不下大佛的顾虑，因此招聘主管对他不抱太大的希望。面谈时，招

聘主管也很诚恳地告诉他，依据公司规定，无法给予太高的薪水。没想到他竟然愿意接受不到他原来薪水一半的条件，这让招聘主管有点意外。正式上班后，从他身上没有看出有大企业工作经验的骄傲，他准时上班，报表填写得清清楚楚，勤跑客户。不久，他的业绩远远超乎大家原本的预期，于是在最短的时间内，公司破格让他晋升，而且大幅度加薪。

当今世界，竞争日趋激烈，任何单位、任何行业都不可能高枕无忧，随时都有被淘汰的危险。随之而来的就是工厂关门、企业倒闭、工人下岗、大学生找不到工作等，一系列问题随之而来。然而在现实工作中，还是会经常听到诸如“工作太累”、“福利太少”、“压力太大”一类的抱怨。试问，对于没有工作的人，他们还会抱怨这些吗？

一天，澳丹站在一家出售皮鞋的商店柜台前，和受雇于这家商店的一名年轻人聊天。年轻人告诉澳丹说，在这家商店工作已经7年了，但由于这家商店的老板“目光短浅”，他的工作业绩并未得到赏识，因此感到非常郁闷。与此同时，他从没怀疑过自己的工作能力，似乎对自己很有信心：“像我这样一个学历不低、热情奔放的小伙子，还愁找不到一个体面而有前途的工作吗？”正说着，有位顾客走到他面前，要求看袜子。这位年轻店员对这名顾客的请求不理不睬，仍在继续向澳丹发牢骚，虽然这位顾客已经显出了不耐烦的神情，但他还是不理。最后，等他把牢骚道完了，才转身对那位顾客说：“这儿不是袜子的专柜。”那位顾客又问袜子专柜在什么地方。这位年轻人回答说：“你问总服务台好了，他会告诉你怎样找到袜子专柜。”7年多来，这个内心抑郁的可怜年轻人一直不知道自己为什么没有遇到“伯乐”，没有得到加薪和升迁的机会。3个月后，澳丹再次光顾这家商店时，没有再看见那位牢骚满腹的小伙子。商店的另一位店员告诉澳丹，上个月公司人员调整时那位小伙子被解雇了，当时他非常震惊，也非常激动和愤怒。几个月后，一次偶然的机会，澳丹在一条繁华的商业街上又碰见了那个小伙子，他心情有些沉重，一改往昔的“意气风发”。他说，时下经济不景气，找了几个月都没有找到令自己满意的工作。

说完后，他匆匆离去，说是要参加一个面试，虽然工作性质与原来的没有什么不同，薪水也不比原来的高，但他还是很珍惜这个面试机会，连连跟澳丹说“一定不能迟到”。

有一句话是这样说的，“今天不努力工作，明天努力找工作。”少一些抱怨，多一分努力，将全部的热情投入到工作中去。抱怨，只会降低工作士气，影响解决问题的能力。工作会有矛盾，会有困难，只有热爱自己的本职工作，才会在平凡的工作岗位上打造不平凡的自己，做出不平凡的成绩。

1976年，一位名叫贝尔的青年被麦当劳餐厅录用了，工作是打扫厕所。虽说扫厕所的活儿又脏又累，贝尔却毫无怨言，踏实工作。他常常是扫完厕所，接着就擦地板，然后又帮忙干其他工作。每一件工作他都细心学、认真做。这一切都被这家麦当劳的老板彼得·里奇看在眼里。没过多久，里奇就请贝尔签署了员工培训协议，把贝尔引向了正规职业培训的道路。29岁那年，贝尔被提升为麦当劳澳大利亚公司董事会成员，并先后担任地区总裁及麦当劳芝加哥总部负责人。



热忱是保证成功的最佳品质。

3. 热忱是保证成功的最佳品质

热忱是一种情绪，是一种精神状态。热忱是高水平的兴趣，是积极的能量、感情和动机。热忱是成功的原动力，能够激励我们不断进取。热忱不管是聚集于内，还是显露于外，都能激活身心的巨大潜力。凭借热忱，我们可以释放出巨大的潜力，发挥出超强的能力；凭借热忱，我们可以把枯燥无味的工作变得生动有趣，让自己在工作中充满热情和活力。

热忱使一个人保持高度的自觉，能把全身的每一个细胞都调动起来，去做自己内心想做的事情。热忱是战胜所有困难的强大力量，它能够使人保持清醒，使全身所有的神经都处于兴奋状态。热忱是一种强劲的工作情绪，一种对人、事、物和信仰的强烈情感。热忱是所有伟大成就取得的过程中最具活力的因素。最好的创造总是由头脑聪慧、工作热忱的人完成。热忱，使我们的决心更加坚定；热忱，使我们的意志更加坚强。热忱，给思想以力量，促使我们立即行动，直到将梦想变为现实。

无论我们从事的是一项什么性质的工作，本质上我们都是在实现自己的价值，都是在为自己工作。能意识到这一点后，我们更应该认识到热忱工作的重要性，进而培养起专业精神。美国《FNN》杂志编辑埃尔沙·克兰斯说：“专业精神就是在专业技能的基础上发展起来的一种对工作极其热爱和投入的品质，具有专业精神的人对工作有一种近乎疯狂的热爱，他们在工作时能达到一种忘我的境界”。这里所说的专业精神实际上指的是对工作的极度热忱。

凭借热忱，我们可以感染周围的同事，让他们理解你、支持你，从而拥有良好的人际关系和工作环境。凭借热忱，还可以让老板对你刮目相看，为自己赢得不断发展的空间。

工作中肯定会遇到很多意想不到的困难和挫折，如果能以积极乐观的精神面对，对工作保持一如既往的热忱，这些困难和挫折就有机会得到化解。因此，在工作中，不管从事什么行业，做什么事情，不管遇到什么样