

Dale Carnegie
卡耐基提升自我第一读本

[美] 戴尔·卡耐基 著
Dale Carnegie

张伯懿 译

HOW TO WIN FRIENDS
AND INFLUENCE PEOPLE
HOW TO WIN FRIENDS AND INFLUENCE PEOPLE
FRIENDS PEOPLE
WIN FRIENDS
HOW TO WIN FRIENDS

HOW TO WIN FRIENDS
AND INFLUENCE PEOPLE
HOW TO WIN FRIENDS
HOW TO
WIN FRIENDS
AND INFLUENCE PEOPLE
FRIENDS
AND INFLUENCE PEOPLE
HOW TO WIN FRIENDS AND
PEOPLE PEOPLE
HOW TO WIN FRIENDS AND

WIN WIN FRIENDS
AND INFLUENCE PEOPLE
HOW TO WIN FRIENDS
AND INFLUENCE PEOPLE
TO
AND INFLUENCE PEOPLE
HOW TO WIN
FRIENDS AND
PEOPLE TO
AND INFLUENCE PEOPLE
WIN FRIENDS
AND INFLUENCE PEOPLE
WIN FRIENDS

HOW TO WIN FRIENDS AND INFLUENCE PEOPLE
INFLUENCE WIN FRIENDS
FRIENDS TO
WIN FRIENDS
WIN FRIENDS
PEOPLE TO
WIN FRIENDS
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO

HOW TO WIN FRIENDS AND INFLUENCE PEOPLE
INFLUENCE WIN FRIENDS
FRIENDS TO
WIN FRIENDS
WIN FRIENDS
PEOPLE TO
WIN FRIENDS
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO

PEOPLE FRIENDS
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO

人性的弱点

INFLUENCE WIN FRIENDS
HOW TO WIN FRIENDS PEOPLE
FRIENDS PEOPLE
PEOPLE
WIN FRIENDS
PEOPLE

HOW TO WIN FRIENDS
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE WIN FRIENDS
HOW TO WIN FRIENDS AND
TO

FRIENDS
WIN FRIENDS
HOW TO WIN FRIENDS
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE WIN
FRIENDS
WIN
FRIENDS
WIN FRIENDS
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO

HOW TO WIN FRIENDS
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO

HOW TO WIN FRIENDS
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO

PEOPLE WIN FRIENDS
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO
AND INFLUENCE PEOPLE
PEOPLE TO

Dale Carnegie

卡耐基最成功的励志经典

汇集卡耐基的思想精华和最激动人心的内容，畅销西方世界。

大全集



时代出版传媒股份有限公司
安徽教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

人性的弱点:大全集 / (美)卡耐基
(Carnegie,D.) 著;张伯懿译. -- 合肥:安徽教育出版
社, 2013.5

(卡耐基提升自我第一读本)

ISBN 978-7-5336-7529-5

I. ①人… II. ①卡… ②张… III. ①心理交往-通俗
读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第093583号

书 名: 人性的弱点(大全集) 作 者: (美)卡耐基(Carnegie,D.)

出版人: 郑 可 策 划: 阿卡狄亚 策划编辑: 刘 华
责任编辑: 姚 丽 装帧设计: 江山社稷书匠 特约编辑: 范子恺

出版发行: 时代出版传媒股份有限公司 <http://www.press-mart.com>

安徽教育出版社 <http://www.ahep.com.cn>

(合肥市繁华大道西路398号, 邮编230601)

营销部电话: (0551) 3683010, 3683011, 3683015

印 刷: 中煤涿州制图印刷厂 电话: (010) 63809606

(如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂商联系调换)

开 本: 710mm×1000mm 1/16 印 张: 23 字 数: 399千字
版 次: 2013年5月第1版 2013年5月第1次印刷

ISBN 978-7-5336-7529-5

定 价: 32.00元

版权所有, 侵权必究

第一篇 待人的基本技巧 / 001

第一章 如欲采蜜，勿蹴蜂窝 / 002

第二章 与人相处的最大秘诀 / 009

第三章 左右逢源的技巧 / 016

第二篇 平安快乐的要素 / 021

第一章 永远保持自我本色 / 022

第二章 改变工作中的不良习惯 / 027

第三章 学会放松，解除自我疲劳 / 031

第四章 倦怠给身体带来的疲劳 / 035

第五章 只活在今天的格子中 / 040

第六章 不要对敌人心存报复 / 049

第七章 不要指望别人感激你 / 054

第八章 算算你所得到的恩惠 / 059

第九章 将不利因素转化为成功要素 / 063

第十章 每天尽力取悦他人 / 069

第十一章 批评他人是一种自我满足 / 077

第十二章 不让批评之箭中伤你 / 080

第十三章 学会自我批评 / 082

第三篇 使人喜欢你的六种方法 / 087

第一章 真诚地关心他人 / 088

第二章 将微笑时刻挂在脸上 / 094

第三章 要牢记他人的姓名 / 099

第四章 学会倾听 / 104

第五章 迎合他人的兴趣 / 110

第六章 让他意识到自己的重要性 / 113

第四篇 让人信服于你的十二种方法 / 117

第一章 争辩中没有胜者 / 118

第二章 尊重他人的意见 / 121

第三章 如果错了，就马上承认 / 124

第四章 对他人要友善 / 127

第五章 让别人开口说“是” / 131

第六章 让他人多说话 / 134

第七章 不要将自己的想法强加于人 / 137

第八章 站在对方的角度考虑问题 / 139

第九章 同情对方 / 141

第十章 激发他人的高尚动机 / 145

第十一章 戏剧性地表达自己的意图 / 149

第十二章 让他人面临挑战 / 150

第五篇 使人赞同你的九种方法 / 153

第一章 称赞并欣赏他人 / 154

第二章 委婉地指出他人的错误 / 156

第三章 先说出自己的错误 / 158

第四章 以提问的方式来代替命令 / 160

第五章 给他人留面子 / 161

第六章 鼓励人们取得成功 / 163

第七章 给人一个美好的名声 / 165

第八章 鼓励更容易让人改正错误 / 167

第九章 让他们乐意做你想做的事 / 168

第六篇 使你家庭和睦的七种方法 / 171

第一章 不要自掘婚姻的坟墓 / 172

第二章 不要尝试改变对方 / 175

第三章 尽量不要批评对方 / 177

第四章 真诚地欣赏对方 / 178

第五章 注重那些身边的小事 / 180

第六章 对家人也要有礼貌 / 182

第七章 如何与女性相处 / 184

第八章 如何与男性相处 / 193

第九章 不做婚姻的文盲 / 200

第七篇 如何使你变得更加成熟 / 203

第一章 不要光踢椅子 / 204

第二章 困难并不意味着不幸 / 208

第三章 摆脱生活中的不幸 / 213

第四章 拥有自己的信仰 / 218

第五章 你是独一无二的 / 222

第六章 学会喜欢你自已 / 227

第七章 不要盲从因袭 / 231

第八章 不要令人生厌 / 237

第九章 为什么别人要喜欢你 / 243

第八篇 走出孤独忧虑的人生 / 249

第一章 孤独是现代人的通病 / 250

第二章 忧虑是健康的大敌 / 254

第三章 消除忧虑的灵丹妙药 / 262

第四章 运用亚里士多德法则 / 267

第五章 将忧虑减半的四个步骤 / 273

第六章 让忙碌消除你的忧虑 / 276

第七章 生活在今天的密封舱里 / 283

第八章 不要因小事而垂头丧气 / 292

第九章 计算事情发生的概率 / 297

第十章 适应不可避免的事实 / 302

第十一章 让忧虑“到此为止” / 310

第十二章 不要试着去锯木屑 / 316

第九篇 不要为工作和金钱而烦恼 / 321

第一章 一生最重要的决定 / 322

第二章 70%的烦恼与金钱有关 / 328

第三章 夫妻间的职业冲突 / 335

第四章 不要入不敷出 / 339

第十篇 防止疲劳，永葆活力 / 345

第一章 保持每日多清醒一些 / 346

第二章 说出你的心事 / 350

第三章 不再为失眠而忧虑 / 354

HOW TO WIN
FRIENDS AND
INFLUENC PEOPLE

第一篇
待人的基本技巧

Dale Carnegie

第一章

如欲采蜜，勿蹴蜂窝

卡耐基金言

◎ 批评不但不会改变事实，反而会招致愤恨

在1931年的5月7日，纽约市民亲眼看到了一桩从未见到过的、极其骇人听闻的围捕格斗！凶手原来是个烟酒不沾，有着“双枪”之称的名叫克劳雷的罪犯。他被警方重重包围，陷落在西末街他情人的公寓里。

150名治安人员把克劳雷包围在他所居住的公寓顶层。他们在屋顶凿了个洞，试图用催泪弹把凶手克劳雷从藏身处熏出来。警方已经把机枪都安置在附近的建筑物上，还有狙击手待命。经过1个多小时的时间，这个纽约市原本最清静的住宅区响起了一阵阵惊心动魄的机枪、手枪声，这些声音相互夹杂，一幅骇人听闻的景象。克劳雷就藏在一张堆满杂物的木制椅子后面，手上握着短枪，接连向周边的警方人员射击。上万人怀着一种激动而兴奋的心情，观看着警匪格斗场面。久住纽约的人都清楚，很多年了，从来没有发生过像这样的变故。

当克劳雷被捕后，警察总监马罗南立刻指出：这个暴徒是纽约治安史上最危险的罪犯。他接着又说：“克劳雷杀人就像用刀切洋葱一样，他一定会被判处死刑！”

但是“双枪”克劳雷对自己又有什么样的认识呢？当警方一齐围击他藏身的公寓时，克劳雷写下了一封公开信，写的时候因为伤口正在流血，使那张纸上留下了不少血迹！克劳雷在信里这样写着道：“在我衣服里面，藏有一颗极其疲惫的心——那也是仁慈的，一颗根本不愿意伤害任何人的心。”

在这件事发生之前不久，克劳雷正驾着汽车在长岛的一条公路上和车中的女伴调情。一名警察走到他停着的车旁边，敲敲车门说：“请出示下驾驶执照。”

克劳雷二话没说，拔出手枪，朝那警察连开了数枪，警察倒地而死。接着，克劳雷从汽车里跳了出来，捡起警察的手枪，朝着地上的尸体又放了一枪。这难

道就是克劳雷所说的“在我衣服里面，藏有一颗极其疲惫的心——那也是仁慈的，一颗根本不愿意伤害任何人的心”？

克劳雷被判处死刑，当他走进受刑室，坐在电椅上时，你想他是不是会说：“这就是我杀人作恶的下场？”不，他说的倒是：“我是因为要自卫，不得已才这样做的。”

整个事件的关键是：“双枪”克劳雷竟然没有一丝悔改。

这就是罪犯中一种比较常见的态度？如果你真是这样想，不妨再听听下面这些话：

“我将我一生中最好的岁月都给了人们，使他们从中获得了幸福和快乐，过着极其舒服的日子，而我所得到的却只是侮辱，这就是我变成亡命之徒的原因。”

这是卡邦公开说的话，他是美国警方的头号公敌，曾长期横行在芝加哥一带，是个手段残暴的黑社会头目。可是，他却认为自己是一个有益于群众的人——只是社会误解了他，人们不接受他而已。

休士在华盛顿被仇杀前，也曾经有这样的表示。他在接受新闻记者的采访时说，他根本就是一个有益于群众的人。其实，在纽约，众所周知，他是个臭名昭著的头号罪犯。

我曾经和星星监狱的负责人华赖·劳斯有过一次十分有趣的通信。他说：“在星星监狱中，很少有罪犯公开承认自己是一个坏人，他们的人性其实就跟你、我、他一样，他们有这样的见解、解释。他们也会这样直接告诉你，为什么要去撬开保险箱，或是接二连三地持枪伤人，甚至还为自己那种反社会的行为辩护，因此坚持认为政府不应该把他们囚禁起来。”

如果卡邦、“双枪”克劳雷、休士，以及其他在监狱中的暴徒完全不知道自责，我们又如何去强求日常所接触的普通人呢？

已故的华纳梅格曾经有一次这样承认道：“30年前我就彻底明白，责备人其实是一件最愚蠢的事，我虽然不会去抱怨上帝没有将智慧公平地分配，可是我对克制自己的性格缺陷已感到非常吃力了。”

华纳梅格其实在很早就学到过这一课，可是，他却在这世界上，盲目地行走了30多年，才恍然大悟，没有人会为了自己的任何一桩事情来一味地批评自己，无论错误严重到什么样的程度。

批评是根本没有用的，反倒增加了一层防御，从而竭尽全力替自己辩护。批评也是极其危险的，它会严重伤害到一个人的自尊，并激起他内心的强烈反抗。

在德国军队里，士兵在发生某件事后，不允许立即申诉、批评。他需要的是怀着一肚子的怨气睡去，直到他内心的怨气彻底消失。如果他立即申诉，就会受到相当大的处罚。在我们日常生活中，似乎也有建立这样一种规则的必要来约束那些一直嘀咕的父母、喋喋不休的妻子、斥责怒骂的老板，还有那些喜欢吹毛求疵和令人讨厌的人……

从上千年的历史中，你可以找出很多对批评毫无效果的例子。

关于罗斯福和塔夫特总统那个著名的争论：……这个争论最终分裂了共和党，而把威尔逊送进了白宫，使他在世界大战中留下了勇敢、光荣的史迹，还为此改变了历史的趋势。让我们快速追叙一下当年的情形：

1908年，罗斯福将要离开白宫的时候，他选择共和党的塔夫特做了总统，然后自己到非洲去狩猎狮子。当他回来的时候，罗斯福对塔夫特的执政方式非常不满，他抨击塔夫特守旧，还准备再度出来竞选总统，并打算另组“进步党”。就是这一行为，几乎毁灭整个共和党。就在那次选举的时候，塔夫特和共和党仅获得美国两个州的赞助，这是共和党历史上最大一次的失败。

罗斯福为此责备了塔夫特，可是塔夫特有没有责备他自己呢？当然没有。只见塔夫特两眼含着泪水说：“我不知道所做的一切有什么不对。”

到底是谁做错了？这情形我们并不知道，也不需要刻意去关心。不过我现在所要指出的一点，那就是关于罗斯福的所有的批评，它并没有使塔夫特醒悟。那只不过使塔夫特尽力替自己来辩护，他眼中含着泪水，反复地强调说：“我不知道所做的一切有什么不对。”

关于石油舞弊案，这件事你还记得吗？它使舆论持续愤怒了好几年，震荡并蔓延了整个国家！在人们的记忆里，一个美国人的公务生活中，从来没有这类的情形发生过。

下面就是这桩重大舞弊案的事实全过程：

阿尔伯特·胡佛，是哈丁总统在任上的一位内政部长，当时总统委派他主持政府在爱尔克山以及铁泡脱油田等保留地的出租工作。那块油田，是政府提前预备为未来海军用油的保留地。

胡佛是不是进行了公开招标？不，根本不是那回事，福尔把这一份丰厚的合约直接给了他的一位不错的朋友图海尼。图海尼又该如何呢？他把自己称之为“贷款”的10万元美金给了他的朋友胡佛部长。

胡佛还采取手段，命令美国海军立刻进驻那个地区，把那些竞争者纷纷赶走。

保留地上的那些土著竞争者，在枪杆、刀光下纷纷被赶走了。可是他们又心存不甘，最后跑进法庭，揭发了这起徇私舞弊案。这个丑闻轰动了全美，同时也毁了哈丁政权。共和党因此几乎垮台，而胡佛也因此事被判入狱。

胡佛被民众声讨、谴责！他后悔了吗？不，根本没有！

几年后，胡佛在一次公开的演讲中暗示道，关于哈丁总统的死，是由于他神经方面受到的刺激，和心里解不开的忧虑，因为有一个他深信的朋友曾经出卖了他。胡佛太太听到这些话后，立刻从座椅上跳了起来。她失声大哭，紧紧握着拳头，愤怒地说：“什么……哈丁难道是被胡佛所出卖的吗？不，我的丈夫从未辜负过任何一个人。即使这间屋子堆满了黄金，也绝不能诱惑我丈夫去做坏事。相反，哈丁是被别人辜负，才会落得如此下场。”

这下你可以明白了吧，做错事只会责怪别人，而从不自我反省是人的一种天性。现实生活中，我们每个人几乎都是如此。所以，当我们准备要批评别人的时候，就要想想卡邦、克劳雷，以及胡佛这些人。

批评就像被人饲养的鸽子，他们早晚有一天会飞回家的。这也让我们清楚地认识到，我们想要指责或批评的对象，总会为自己辩解，甚至会反过来攻击我们，或是像塔夫特所说：“我不知道所做的一切有什么不对。”

1865年4月15日的早晨，林肯正躺在一间简陋的公寓的床上。这间公寓就在他遭到枪击的福特戏院的正对面。林肯那瘦长的身体躺在一张短而略往下沉的床上，靠着床的墙壁上，挂着一幅简陋的《马集》，一盏煤气灯也散发出幽暗、淡淡的光亮。

林肯就这样躺着，在他临终的时候，陆军部长斯坦顿说道：“躺在那里的，是这个世界上最完美的元首。”

林肯待人成功的秘诀是什么呢？我花了将近10年的时间去研究林肯的一生，同时花了3年的时间，撰写了一部关于他的书，我给这部书命名为《林肯的另一面》。

我相信我对林肯的人格魅力和他的家庭生活的详尽研究，无人能敌。我还对林肯待人处事的方法做过特殊的研究。林肯是否曾经放任自己批评人？是的，当他还年轻的时候，在印第安纳州附近的鸽溪谷，他不但直接批评别人，而且还通过写信作诗对他人进行讥笑讽刺，他常把写好的信丢在当事人容易发现的乡间小路上。

林肯在伊利诺斯州的春田镇，挂牌做了律师后，曾在报纸上公开发表文章，攻击他的反对者。但是像这样的事，他一生只做了一次。

1842年秋，林肯讥笑了一个自大且好斗的爱尔兰政客，这个人叫西尔滋。林肯在春田的一份报纸上，登出一封匿名信来讽刺他，引起全镇人的轰然大笑。西尔滋平时就属于那种敏感而高傲之人，这件事激起他心头无比的愤怒。当他最后查出是谁写的这封信时，他跳上马，立即去公寓区找林肯，要和他决斗。

林肯根本不会打架，他也不愿意决斗。可是这一次，为了顾及自己的面子只好接受挑战。他的对手西尔滋让他自己来选武器。林肯的手臂本来就长，他选了马队专用的大刀，以前他向一位西点军校的毕业生学习刀战。到了指定的日期，他和西尔滋约定在密西西比河的河滩上，一战定生死，就在决战的最后一分钟，他们在双方助斗者的劝阻下，才结束了这场决斗。

这是林肯一生中最惊心动魄的一件事，但也让他学会了如何与人相处的艺术。从此以后，他再也不写信骂人，也不会再讥笑讽刺别人了。也是从那时起，他再也不会因为一些事去指责别人了。

美国内战时，林肯多次委派新将领统率波托麦克军队，可是每次都惨败，这让林肯的心情很沉重，他经常一个人在屋子里徘徊。全美至少有一半的人都在指责这些将领，可是林肯却一直保持着平和的态度。他最喜欢的一句格言就是：不要轻易评议人，免得被人评议。

当林肯的妻子和其他人一样谴责南方人时，林肯总是这样奉劝：“不要批评他们，如果我们在相同的情形下，也会和他们一样。”

可是，如果有人有很多机会批评的话，那个人就是林肯了，我们看下面这个例子：7月4日的晚上，南方的李将军又一次向南边撤退。当时，全国的雨水已经泛滥成灾，那时，李将军带领的军队又一次失败，最后到达波托麦克时，看到前面的河水一再暴涨，他们根本无法过去，而胜利的联军就在他们后面追赶。李和他的军队进退两难。

林肯知道现在正是一个最佳的机会，把李的军队彻底俘虏，这样就可以立即结束这场战争。林肯满怀希望，他命令自己的将领弥特，不必再召开军事会议，立即向李军发起总攻。林肯先用一封电报发出命令，然后派弥特直接行动。

可是，弥特将军又该如何处理呢？弥特所采取的行动和林肯的命令截然相反。他召开了一个军事会议，不仅彻底违背了林肯的命令，还迟疑不决地一再拖延下去。弥特用了各种借口去复电，实际上就是拒绝袭击李军。最后河水下降，李和他的军队就这样逃过了波托麦克。

“弥特这样做到底是什么用意？”林肯知道这件事后，勃然大怒。林肯对

着他的儿子劳勃特咆哮：“老天，这到底是什么意思？李军已完全在我们的掌握中了，只要一伸手，他们就彻底是我们的了。在那种情形下，任何将领都能带兵把李的军队一举打败，如果我自己去，可能已经把他给活捉了。”

在极度失望之余，林肯提笔写了封信给弥特。这时的林肯，言辞比以前要保守，用字也是非常谨慎，所以，这封写自1863年的信，已经表达了林肯内心极度的不满。

亲爱的将军：

我不相信你对李将军的逃走一事而深感愧疚。他本在我们的掌控之中，如果将他一举捕获，再加上最近我们取得的胜利，立即就可以结束战争。

可是照眼前的情形推断，战事将会无限期地延长下去。上星期你没有成功地袭击李将军，现在你又能如何保证成功呢……期盼你成功是不明智的选择，因为你已经错失良机，这使我感到无限沉痛。

试想一下，当弥特将军看到这封信后，他会有什么反应呢？

可是，弥特将军从没有看到这封信，原因就是林肯根本没有把这封信投寄出去。这封信是在林肯去世后，别人从他的文件中发现的。

我曾经有这样的想法——当然这只是我个人的猜想。林肯在写了这封信后，望着窗外喃喃自语：“慢着，也许我不该这么性急，我坐在宁静的白宫里发号施令很容易，可是，如果我亲自到了战地，像弥特一样每天看这么多人流血，听到无数伤者哀嚎，也许就不会急于向李军进攻。如果我的个性跟弥特一样，或许我会和他做同样的决定。现在既然木已成舟，无法挽回了，发出这封信，除了可以解除我内心的不快，别无他用。可是弥特也会为他自己辩解，会反过来谴责我，这只会使双方都不愉快，甚至威胁到他的前途，或是逼迫他辞去军中职务。”

于是，就像我说的，林肯没有把信发出去，顺手放在一边。因为林肯知道，尖锐的批评和斥责永远是不会有效果的。

罗斯福总统曾经在一次采访中说过，当他任总统时，每当遇到绞尽脑汁也难以解决的问题时，他总是习惯性地吧座椅往后面一靠，仰起头看着挂在墙上的林肯画像。他常这样问自己：“如果林肯处在我这种情况下，他会如何解决这个问题呢？”

以后我们如果又有了批评人的念头时，就从口袋中拿出一张5美元钞票来，看看钞票上林肯的头像，扪心自问：“如果林肯遇到这个问题，他会如何解决呢？”

你认识的人，你愿意他改变、调整或是进步吗？是的，那当然是最好不过的了。

可是为什么你不首先从自己开始呢？从一个相对自私的立场来说，从自己开始要比要求别人改进，获益更多。

在我年轻的时候，就很想出名，让别人都知道我，我曾经给美国文坛上一位极有声誉的作家写过一封信，他的名字叫戴维斯，那时我正准备给一家杂志社写一些有关文坛作家的文章，所以我想请戴维斯先生告诉我一些有关他的写作的方法。

数星期后，我接到一封信，信上附注着这么一句：“信系口述，未经重读。”这两句话，引起我的注意，相信给我回这封信的人，一定是一位事务繁忙的大人物，而我本人却一点也不忙。可是我却急于要引起这位大作家戴维斯的注意，我在写了一封极其简短的回信后，后面也加上了几句像他那样的话：“信系口述，未经重读。”

戴维斯看来再也不屑给我回信，我那封信不久就被退了回来，可是下面潦草地写着几个字：“你态度不恭实到无以复加的地步。”

是的，我做错了，我应该得到戴维斯的斥责。可是，人性使然，这使我产生了深深的痛恨。直至10年后的今天，我听到戴维斯已经去世的消息时，心里还是恨着他。我羞于承认，是他带给我心灵上的创伤。

如果你想要引起一场至死难忘的痛恨，那就放任自己，对别人发表一些刻薄的指责和批评即可。

我们应该牢牢地记住，我们相处的对象，并不是绝对理性的动物，而是充满了情绪变化、自负、虚荣和成见的感性动物。

而且批评可能是危险的导火线——一种能使承载着你自尊的火药库随时爆炸的导火线，这种爆炸，有时可能会置人于死地。有这样的一个例子：胡特将军在受到舆论的抨击，又不允许带兵去攻打法国，这是对他的自尊最沉重的打击，也许就是如此，几乎要了他的命。

极端苛刻的批评，曾使性格敏锐的哈代——一位英国文坛上最好的小说家——永远放弃重新执笔写小说。

富兰克林在年轻的时候，说话并不伶俐，可是他后来成为一个极有手腕、在待人处世方面极有技巧的人，还曾担任过美国驻法大使。他成功的秘诀是：“我不会去指责任何人。”他接着说：“我只看到别人身上的优点！”

愚蠢的人才会批评人，严厉地斥责以及抱怨他人。当然，只有绝大部分愚蠢的人才会这样做。若要想学会理解和宽恕，就需完善自己的人格、调整自己的心态。