

REFERENCE
INFORMATION

1201

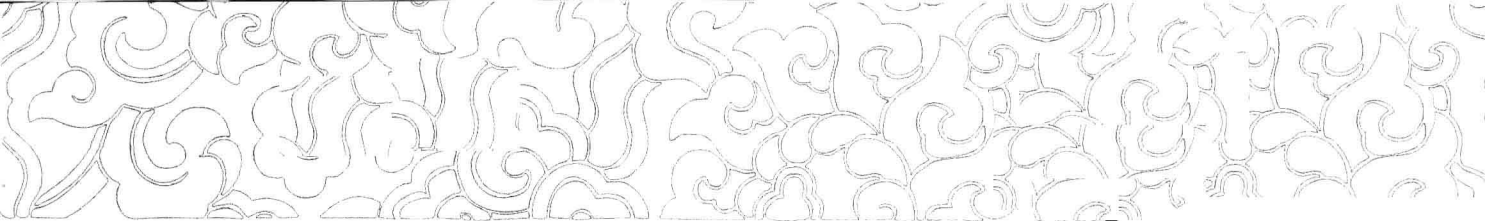
连玉明 武建忠○主编 《领导决策信息》周刊○编

决策

社会管理面对面

社会管理创新亟需顶层设计

团结出版社



决策

REFERENCE
INFORMATION 1201

连玉明 武建忠○主编 《领导决策信息》周刊○编

团结出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

决策 1201/连玉明,武建忠主编

—北京:团结出版社,2012.1

978-7-5126-0364-6

I. ①决… II. ①连… ②武… III. ①中国经济—经济决策—研究 IV. ①F12

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第272578号

书 名: 决策1201

出 版: 团结出版社

(北京市东城区东皇城根南街84号 邮编: 100006)

电 话: (010) 65228880 65244790 (出版社)

(010) 65238766 85113874 65133603 (发行部)

(010) 85113694 (邮购)

网 址: <http://www.tjpress.com>

Email: 65244790@163.com (出版社) 65228880@163.com (投稿)

65133603@163.com (购书)

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京品墨缘彩色印刷有限公司

装 订: 北京品墨缘彩色印刷有限公司

开 本: 889×1194 1/16

印 张: 12.75

字 数: 230千字

版 次: 2012年1月第1版

印 次: 2012年1月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5126-0364-6/F.123

定 价: 100.00元

版权所有 侵权必究



■ 1月2日 《中国纪检监察报》

江苏惩防体系基本框架初步建成
打造惩防腐败制度链

■ 1月3日 《工人日报》

28个部门力推 2万多家企业共创
福建：和谐企业成了一块
“金字招牌”

■ 1月8日 《人民日报》

政府开支零增 民生投入提速

1月2-8日

芜湖财政“一紧一松”
倾斜百姓

定点医院联网 用药目录共享
天津医保“点多目宽”
覆盖城乡

■ 1月9日 《人民公安报》

陕西：信息化让警务
“神经”更敏锐

社会治安满意率连续八年攀
升，去年全省两成社区、四成行
政村“零发案”

■ 1月13日 《中国社会报》

要提升民政公共服务水平，没有
扎实的基础，没有抓手，就无从
实现。江苏省扬州市在资金不足
的情况下，解放思想、开拓进取

1月9-13日

巧融资 善经营 闯出民政
项目建设新路

■ 1月15日 《中国纪检监察报》

发挥监督作用 解决群众诉求

辽宁民心网还利于民2亿元

■ 1月17日 《中国教育报》

天津静海连续26年表彰社会教
“明星”，村校办学有困难找董
事会

“让村里孩子在最好的
环境里学习”

■ 1月18日 《中国环境报》

淄博以化工企业整治为突破口，
调整产业结构，优化工业布局
老工业城市破瓶劲求发展

1月15-18日

2011中国50大报头版头条

1月21-23日

■ 1月21日 《中国纪检监察报》

连续十场评议，520余万群众踊
跃参与，提出问题、建议768
条，办结719件；在这里，老百
姓成为干部成绩单上的重要签字
人。无论是老人，还是“80、90
后”，都能方便、快捷地给政府
部门“打分”

向人民回报 请人民评判
让人民满意

——南京“述职直播”助推政风
行风建设

■ 1月23日 《中国纪检监察报》

向群众交出明白账放心账

2010年以来，湖北省纪委
监察厅以推进农村集体“三资”
清理和监管代理全覆盖为契机，
对全省农村集体“三资”摸清底

1月25日

数、理清台账、加强监管，同时
规范农村基层权力运行，进一步
增强村务透明度，杜绝“暗箱操
作”行为，使得农村干群关系更
加和谐

■ 1月25日 《中国财经报》

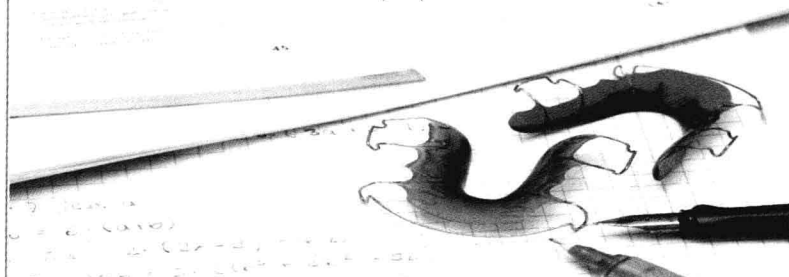
浙江对进口产品实行全省
统一论证

省级主管部门会同省财政厅提出
年度产品品目清单，自行或委托

省政府采购中心组织专家论证

为进一步加强政府采购进
口产品管理工作，规范进口产品
采购的审查、审核等行为，浙江
省于日前公布了《关于进一步
加强政府采购进口产品管理的通
知》（以下简称《通知》）。
《通知》明确，将对政府采购频
率较高的医疗卫生、教育科研和
质量检测等进口产品实行全省统
一论证

1月25日



■ 1月25日 《中国建设报》

重庆国有企业成为公租房建设“主力军”

土地供应、建设均由国有企业承担，使公租房真正姓“公”，更好地满足中低收入群体的住房困难

■ 2月12日 《中国青年报》

确保公平分好“蛋糕” 杜绝“开为豪车住保障房”现象

重庆公务员不参加首批公租房摇号

租金为每平方米9至11元

■ 2月13日 《人民公安报》

井冈山：满意率由倒数上升为全省第一



一年前，井冈山市公安局群众满意率排名全省倒数第五，公众安全感则名列全省第76。而在今年，井冈山市公安局群众满意率为91.99%，排名全省第一；井冈山市公众安全感指数为97.04%，排名全省第七。仅仅一年，井冈山市公安工作究竟为何发生了如此巨大的变化？

■ 2月17日 《农民日报》

打造“中华第一牛”的低碳产业链

高青县推进“山东黑牛”产业跨越发展纪实

■ 2月23日 《中国环境报》

靠工程支撑 靠结构调整
靠机制保障

湖北农村环境连片整治扎实推进

总投资19亿元，惠及数百万农民，计划2012年初步完成

■ 2月28日 《中国建设报》

像建自己家一样建设保障性住房

海南省儋州市利用住房公积金贷款支持保障房建设试点工作侧记

1月25日—2月13日

2月17—28日

2011中国50大报头版头条

3月16日—18日

3月26日—4月7日

4月29—5月2日

■ 3月16日 《中国社会报》

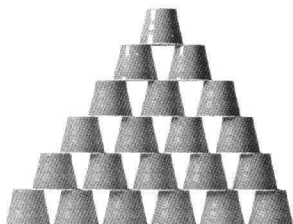
社会救助+社会福利的德政工程

海南城乡低保应保尽保，城乡医疗救助全面覆盖，五保供养孤儿救助水平显著提高

■ 3月18日 《中国建设报》

变单纯的“堵”为“疏”“堵”结合，实现了多方利益的平衡

南宁“创业街”破解商贩管理难题



■ 3月26日 《工人日报》

多名代表建议 人大及时立法
政府抓紧落实

沈阳389个“弃管小区”成“安居工程”

从去年开始的这一综合改造，共包括一千多个“弃管小区”，明确用3年时间完成

■ 4月7日 《中国建设报》

上海：专业化运作“管”公租房

由政府组织和扶持一批专业运营机构从事公租房的投资、建设和管理

■ 4月29日 《中国建设报》

将“出门就上班”作为长效机制

沈阳创新管理模式治城建“顽疾”

自去年5月以来，沈阳市城建系统近500名副科级以上干部从出家门开始，主动了解、观察和关注城市建设管理中存在的差距和问题，按照上报问题、受理登记、分发交办与落实解决等严格的工作流程进行报送和反馈，做到件件有着落、事事有回音

■ 5月2日 《中国教育报》

爱心蛋奶免费送 消除盲点建食堂 学校配备营养师

重庆247万学生受惠营养工程



■ 5月6日 《中国国土资源报》

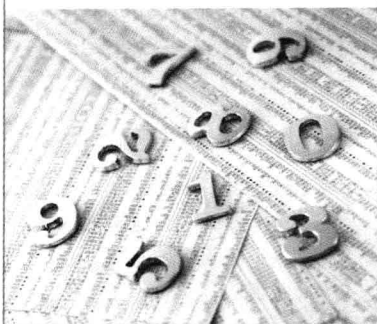
甘肃省就规范增减挂钩试点和农村土地整治工作提出

试点项目区纳入“一张图”实行在线管理

对项目实施情况实行网络直报备案并向全社会公开

■ 5月7日 《工人日报》

依法推进“两个普遍”迈出重要步伐



5月6-7日

湖南率先将工资集体协商纳入政府绩效考核

《湖南省企业工资集体协商条例》立法进入“倒计时”

■ 5月13日 《人民日报》

“一个没有技能的农民，打工一天也就挣三五十元，掌握了技能，他能挣将近一百元。”

河南全面提升劳动者技能

■ 5月17日 《检察日报》

拆迁1.97万户，没有一个“钉子户”

江苏省靖江市检察院服务拆迁工作找准法律监督“对接点”

■ 6月7日 《中国环境报》

联邦制药等99家企业成为首批

5月13-6月7日

试点单位

四川全面启动污染责任险

对参保企业给予适当补贴，在污染治理资金补助上给予倾斜

■ 6月10日 《中国环境报》

重庆出台协调解决群众投诉环境污染问题实施方案

群众不满意 一票全否决

对威胁群众健康或危害环境安全的投诉应立即赶赴现场调查核实

■ 6月16日 《中国新闻出版报》

山东今年完成重点非时政类报刊转制

全省文化体制改革路线图时间表任务书已经明确

6月10-16日

2011中国50大报头版头条

7月18日-8月14日

■ 7月18日 《法制日报》

安徽推行法律援助“村村通”工程
1.7万个法援站点遍布城乡

■ 8月8日 《中国建设报》

通过政府出资及利用住房公积金增值收益和保险资金投融资等方式
上海多管齐下充实公租房建设“钱袋子”

■ 8月10日 《工人日报》

职工缴纳的互助金要绝对保证每一分每一厘全部用于职工

云南职工医助活动惠及150多万人次

全省各级工会8年补贴工作经费6000万元，职工受益近10亿元

■ 8月14日 《检察日报》

8月17日

不让一个村官“带病上岗”

河南郑县：“两创新两完善”确保农村基层干部廉洁履职

■ 8月17日 《中国财经报》

黑龙江“十二五”以预算为抓手强化监管

在7项强化监管的具体措施中，有5项涉及对采购人的要求，包括预算管理、采购计划、明确责任、考核评价、监督检查等

8月21-29日

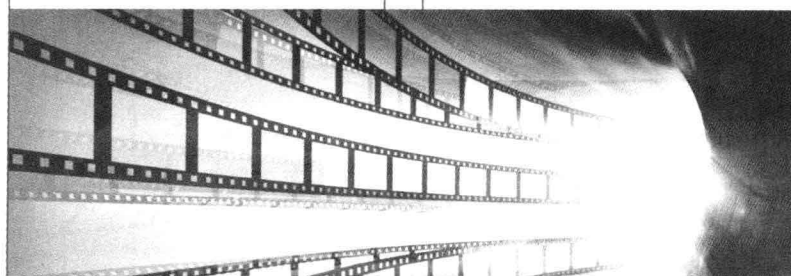
■ 8月21日 《工人日报》

民间出资设立24个道德奖项，用优秀的村落文化弘扬道德文明——
德清：让草根力量铸就“和美乡风”

■ 8月29日 《中国建设报》

让农民享受与城里人一样的服务
成都3年实现农村物业管理规范化

培养农民“自己家园自己管”意识并建立适应农村的物业管理体系



■ 8月30日 《工人日报》
和当地户籍学生一样享受义务教育阶段优质教育

天津：外来工子女全部就读公办校

13.95万人与本市学习同样享受免收学杂费书本费政策

■ 9月2日 《中国社报》
中外合作 创新模式
早期介入 源头治本

宝鸡市走出一条流浪未成年入救助保护新路子

■ 9月5日 《中国建设报》
城市管理综合执法条例首次提请市人大审议

深圳为城管综合执法立法
条例规定：轻微违法行为改正后

可不予处罚，查封和扣押物品当事人须签名确认

■ 9月7日 《中国建设报》

河北省将食品综合抽检合格率作为省设区市领导干部政绩考核硬性指标之一

合格率高不高和干得好不好直接挂钩

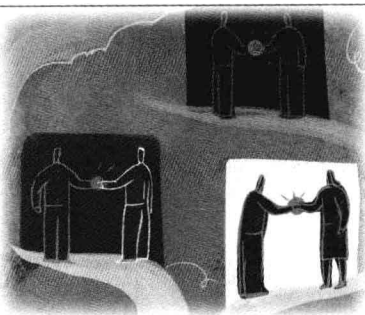
■ 9月22日 《工人日报》

省际工会维权联动下出“全国一盘棋”

四川工会与22个省级工会签订“联动协议”，“覆盖”出川农民工870多万，迄今已追欠7亿多元

■ 9月26日 《中国环境报》

一张图说清污染症结 一平台提高审批效率



信息化助推环保管理大跃升

太原形成“一网一库一源一数”和“一源多用”信息化建设格局

■ 10月12日 《中国质量报》

湖北推出我国首个省级质量发展纲要

将质量安全约束性指标纳入地方政府绩效考核体系

8月30—9月5日

9月7—26日

10月12日

2011中国50大报头版头条

10月20—25日

11月5日

11月10—12月1日

■ 10月20日 《中国建设报》
陕西供热计量改革使出“撒手铜”

供热计量收费面积低于25%的不得申报园林城市，已获得省级园林城市的将被摘牌

■ 10月25日 《中国环境报》

怎么防范“领导一换政策变”？
如何避免环境治理“一阵风”？

四川为城乡环境综合治理立法

出台国内首部地方性法规，把市容市貌和环境卫生规划空间拓展至乡村

■ 11月5日 《中国财经报》

湖南确立国有资源有偿使用“单轨制”

建立健全“使用者付费”制度，实行资源市场化配置；国有资源有偿使用收入全部上缴财政，纳入同级财政预算管理

■ 11月10日 《中国纪检监察报》

河北省推行的一项旨在规范农村集体资产管理、增强村级集体经济活力的财富积累机制，在有效增加集体收入的同时，有力推动了农村党风廉政建设。请看——

得民心的财富积累机制

■ 11月14日 《中国建设报》

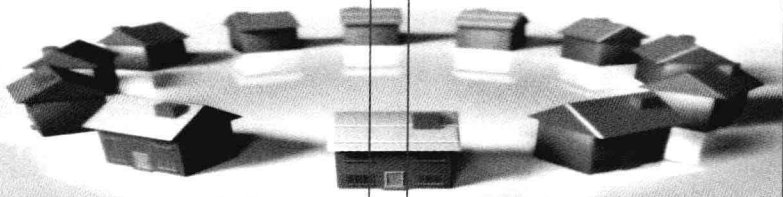
长春市将“暖房子”改造作为一个系统工程，与既有建筑节能改造、老旧散小区环境改善、城市综合治理和文明建设相结合，推动经济社会协调发展

百姓冷暖系城市发展

■ 12月1日 《法制日报》

民情信息日均采集四千条

北京东城“网格化”推动社会管理精细化





主题报告

+001

社会管理创新试点这一年

- 002 明晰格局齐抓共管才能形成合力
- 005 围绕基层化解矛盾必须建立新机制
- 007 民主自治还权于民推进社会管理法治化
- 009 流动人口和特殊人群管理呼唤新模式
- 011 两新组织党建调和劳资才能促和谐
- 013 突发事件应急体系高效运作很重要
- 014 管好虚拟社会打赢“没有硝烟的战争”

+017

社会管理四大片会折射的新问题

- 018 宜昌片会 :预知、预警、预防和应急能力如何提高
- 023 德阳片会 :两个“融入”难题如何破解
- 027 南通片会 :努力实现社会管理的“四化”
- 034 北京片会 :把更多人力物力财力投向基层

专题案例

美式标准保安全 财政补贴保运行 率先立法保通行

+041

校车怎样才能“开”得好

社区民警专职化 刑侦工作专业化 巡逻防控专群化

+045 **构建民意警务·民生警务·民心警务新格局**

市民环保检查团有否决权 群众“法官”有发言权

+067 **全民参与才能成就环保大格局**

从“止血”、“输血”到“造血”

+083 **中小企业主“跑路”对社会稳定影响大**

农集区物业管理推行六大标准，
3年内实现全市农村物业管理服务规范化

+101 **加强物管规范化提升农村社会管理水平**

上“农廉网”就像“逛超市”，
只要鼠标在手，办事不用发愁

+117 **建设新农村织好“阳光农廉网”**

全面撤销街道办强化居民自治

+135 **社区综合体制改革的“铜陵模式”**

山水田园一幅画、城镇村落一体化、
城镇朝着山坡走、田地留给子孙耕

+151 **田地留给子孙耕**

没有落后的群众，只有落后的工作方法

+169 **学会与群众面对面**

主题报告

ZHUTIBAOGAO

社会管理创新试点这一年

2010年10月，中央政法委、中央综治委确定了35个市、县（市、区）作为全国社会管理创新综合试点，包括9个副省级城市、7个地级城市和19个县（市、区），并制定了《全国社会管理创新综合试点指导意见》。社会管理创新综合试点一年来，试点地区在社会管理格局、依法加强社会管理、矛盾预警和社会风险评估、流动人口管理服务、特殊人群管理服务、非公有制经济组织管理服务、应急机制建设、社会治安防控等诸多方面，积累了一些值得总结、梳理和思考借鉴的经验。

- ◇ 明晰格局齐抓共管才能形成合力
- ◇ 围绕基层化解矛盾必须建立新机制
- ◇ 民主自治还权于民推进社会管理法治化
- ◇ 流动人口和特殊人群管理呼唤新模式
- ◇ 两新组织党建调和劳资才能促和谐
- ◇ 突发事件应急体系高效运作很重要
- ◇ 管好虚拟社会打赢“没有硝烟的战争”



为推动中共中央、国务院关于加强和创新社会管理决策部署的贯彻落实,11月下旬以来,中央社会管理综合治理委员会分片召开座谈会,通过现场考察、交流经验,进一步推动和指导各地试点工作。同期,法制日报于11月29日推出“加强和创新社会管理”特刊,对全国各地社会管理创新工作作了较为全面的回顾。结合加强和创新社会管理几个座谈会情况及法制日报的综述,对一年来全国各地社会管理创新的典型做法和经验进行梳理,可以总结出加强和创新社会管理的七个基本规律性认识。

明晰格局齐抓共管才能形成合力

自2007年党的十七大报告明确提出“建立健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局”后,全国各地不断探索如何建立健全新的社会管理格局。

党委社会工作部门纷纷成立

发挥“党委领导”的核心作用,在各地的社会管理实践中都有所体现。2011年5月,



为了将社会管理格局中的“党委领导”落到实处,广东省珠海市委成立了一个新部门——“中共珠海市委社会工作部”。而北京市较早前就组建了中共北京市委社会工作委员会和北京市社会建设办公室。北京市委社会工作委员会和北京市社会建设办公室组建后,加强了对社会建设与管理工作的总体规划、重大方案、重要决策研究;加强了对社会管理工作的宏观指导、统筹协调和督促检查,形成了市委总揽全局,人大、政府、政协以及各个部门分工负责、各尽其职的社会管理工作格局。同时,北京市还注意基层党组织社会管理能力的提高,在全市街乡建立社会工作党委,编织市、区、街乡和社区四级社会建设工作网络,初步形成了以党建为龙头的运行顺畅、机制健全、全面覆盖的社会管理与服务网络,基层社会管理与服务能力得到有效提升。

目前,全国许多地方都将社会管理创新工作作为党委、政府的中心工作来抓,纷纷成立了由党政主要领导担任正副组长的领导小组及办事机构,将加强和创新社会管理工作列入“十二五”规划,纳入党政领导干部政绩考核。

政府着力保民生强服务

在社会管理格局中,“政府负责”受到社会广泛关注。政府在社会管理工作中做什么?怎么做?不仅是各级政府部门要不断探索的,也是老百姓盯得最紧的问题。目前,北京市医保制度覆盖 1400 多万人,低保制度实现城乡应保尽保,养老保险在全国率先实现全覆盖。“服务为先”不只是保障群众生活,北京市还着力健全党委领导、政府负责的维护群众权益机制,对群众的诉求及时办理、及时反馈。2011 年 1 月至 8 月,全市群众信访总量、集体访同比均明显下降。北京在全市推行城市网格化、村庄社区化管理模式,通过健全信息化网络、基层工作网络、专业服务网络,加强资源整合、信息共享,建立起集人、地、事、物、组织于一体的社会管理新模式。这种管理模式为群众提供便利化、精细化的社会管理和服务,得到群众的支持。

“枢纽型社会组织”模式广泛运用

在全国各地有关社会管理创新的文件或经验介绍中,总能看到这样一个新词语——“枢纽型社会组织”。“枢纽型社会组织”的说法最早见于 2008 年 9 月 25 日北京市社会建设大会公布的“1+4”系列文件中。按照当时文件表述,“枢纽型社会组织”就是在社会组织管理、发展和服务中,能够起到枢纽作用的人民团体等有较大影响的社会组织。在管理

上,授权其承担业务主管的职责,对相关社会组织进行日常管理、提供集约式服务。构建枢纽型社会组织工作体系,实行分类管理、分级负责的原则。“枢纽型社会组织”的提出,无疑是北京市的一个创造。近年来,北京市积极发挥工青妇等群众组织作用,把各类社会组织服务管理纳入党和政府主导的工作体系。全市已认定 22 家市级“枢纽型社会组织”,实现对全市近 3 万家社会组织的分类管理全覆盖。同时,通过政府购买服务、建立社会组织孵化器等方式,扶持服务性、公益性、互助性社会组织参与社会服务,承接政府职能转移。2010 年,北京市投入资金 5000 万元,撬动社会资金上亿元,购买扶贫、济困、助残、养老、便民、利民等 20 类 300 多个公益性服务项目。建立健全劳动纠纷调解“六方联动”机制,强化各类组织和企业的社会责任,推动企业构建和谐劳动关系。如今,“枢纽型社会组织”这一概念已被全国许多地方广泛接受,并运用到社会管理创新实践中。

志愿服务理念深入人心 公众参与渐成时代潮流

3 年前,中国成功地举办了 2008 年北京奥运会。这次体育盛事留给中国的不仅是奖牌,更重要的是留下了公众参与社会管理的宝贵经验。北京奥运会的成功经验,引起北京市管理者的高度重视。在社会管理创新工作中,他们总结深化北京奥运经验,大力弘扬志愿者服务理念,积极搭建公众参与社会管理平台,推动志愿服务长效化、规范化、专业化。目前,北京市共有各类专业志愿服务队伍 16 支,注册志愿者超 200 万人。大力加强社区居民自治和村民自治机制建设,通过推动社区居民会议常务会、“四议两公开”以及社会民情日记等办法,组织动员群众参与社会管理,打牢加强社会管理的群众基础。该市投入资金 60 亿元,大力推进社区规范化建设,努力解决基层社区工作用房等问题,帮助基层党团组织广泛开展知民情、解民忧、化民怨、暖民心工作,把党和政府的关心带给基层群众,使广大群众享受到加强和创新社会管理带来的实惠。

周永康曾指出:“公众参与主要是动员组织群众依法理性有序参与社会管理和公共服务,实现自我管理、自我服务、自我发展。在北京奥运会、上海世博会、广州亚运会期间,遍布城乡大街小巷的‘红袖标’,就是群众广泛参与社会管理的生动实践。”有专家认为,在完善社会治理格局的过程中,公众参与社会管理的目标可以说是与政府“共建共治”。在党和政府的正确引导下,公众参与社会管理渐成时代潮流,公众与政府共建共治和谐社会的局面正在形成。

部分地区完善社会管理格局做法

地区	做法
安徽	在强力推进社会管理创新工作中，安徽省开展了“五级书记带头大走访”活动，省、市、县、乡、村五级党组织书记自觉带头，各级领导班子和广大党员干部积极参与，进农村、进企业、进社区、进学校，访民情、汇民智、释民惑、解民忧、惠民生
山东	山东省2011年推出了“一名政法干警联系一名帮扶对象，一个政法支部联系一个基层单位”的“两个联系”主题教育实践活动。在主题教育实践活动开展期间，山东省各级政法机关结合当地实际，制定活动方案和活动配档表，确保活动扎实有效向基层推进
甘肃	甘肃省近日推出6项新举措，推动加强和创新社会管理工作深入扎实开展。一是加强和完善“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”的社会管理工作格局；二是建立健全社会管理工作机构；三是着力创新体制机制；四是加强基层组织建设；五是注重用项目支撑的办法推进社会管理工作；六是提高社会管理信息化水平

围绕基层化解矛盾必须建立新机制

一年来，基层化解社会矛盾机制进一步完善和创新。各地不断健全党委和政府主导的维护群众权益机制，深入开展社会矛盾“大排查”，完善人民调解、行政调解、司法调解三位一体的“大调解”工作体系，调动工会、共青团、妇联等各方面力量，逐渐形成依靠基层党政组织、行业管理组织、群众自治组织，共同及时有效化解社会矛盾的机制。同时，各地不断探索实践用动态的稳定观来认识社会矛盾和利益冲突，用健全完善的矛盾纠纷排查预警调处机制和利益协调机制来解决社会矛盾和利益冲突。

建立风险评估机制有效化解社会矛盾

四川省遂宁市实施了一项名为“社会稳定风险评估机制”的制度，按照该制度设计，对于拟评估的重大事项应向涉及直接利益群体公开信息，通过各种形式和渠道，多方收集合法性、合理性、安全性、可行性等方面的资料和信息，深入了解群众对评估事项的满意度、支持度、信心度和媒体的评价度，注意掌握倾向性问题和典型诉求。

遂宁市的这项制度，其政策和法律依据来自于四川省从2010年12月1日起实施的《四川省社会稳定风险评估暂行办法》。按照该办法的要求，对涉及群众切身利益的重大决策、重要政策、重点工程项目坚持进行经济效益和社会稳定风险双评估。四川省在这种预警的基础上，还延伸建立了社情民意调查机制、矛盾纠纷滚动排查机制，收集、调查群众

反映强烈的突出问题。

针对社会矛盾多元化、复杂化等新特点、新趋势，四川省还全面构建党委、政府统一领导，人民调解、行政调解、司法调解衔接配套的大调解工作体系。颇具特色的是，在这三种调解中，该省着力突破行政调解，并将行政调解作为各级政府和有关部门的重要职责，建立各级政府负总责、政府法制部门牵头、各职能部门为主体的行政调解工作新机制。

基层化解社会矛盾机制四种模式

地区	做法
陵县模式(山东省德州市陵县)	陵县模式是全国范围内最早出现的矛盾纠纷调解创新模式，突出特点是乡镇一级行政力量的参与。1998年，陵县在各乡镇建立了由党委政府统一领导、司法行政部门具体运作、各有关部门共同参与的乡镇“司法调解中心”，陵县也因此成为乡镇“司法调解中心”的发祥地
枫桥经验(浙江省诸暨市枫桥镇)	把矛盾化解在萌芽状态，是“枫桥经验”的基本特点。40多年前，枫桥镇坚持矛盾不上交，就地解决，创造了“捕人少、治安好”的经验。毛泽东同志批示“要各地仿效，经过试点，推广去做”。由此，“枫桥经验”闻名全国
南通模式(江苏省南通市)	2003年7月，南通市设立“社会矛盾纠纷调处指导委员会”，在县、乡两级设立社会矛盾纠纷调处中心，在村或社区设立调解站、村(居)民小组调解员和每10户的信息员，在市直部门和行业协会设立调办等六级组织网络，“统一受理、集中梳理、归口管理和限期处理”社会矛盾纠纷
长宁经验(上海市长宁区)	长宁区的经验对于当前调解制度的改革乃至多元化纠纷解决机制的建构而言，其优势主要体现在“人民调解工作专业化”上。专业化的调解委员会主要建立在街镇一级，专门负责调处基层村居社区调解不了上交的以及跨地区、跨单位的民间纠纷

诉求表达渠道要进一步拓宽

在多名专家看来，要真正从源头上化解矛盾纠纷，除了针对矛盾纠纷本身的排查、预警、调处机制外，其他机制也需同步完善。而群众利益诉求表达机制被视为是其中的关键，因为大多数矛盾由小变大，都是因为利益诉求表达渠道不畅所造成的。

在保障和拓宽人民群众利益诉求渠道上，近年来，各地各有关部门注意尊重和保护人民群众的信访权利，对群众来访坚持文明接待，对群众来信认真负责办理。经过多部门多方面的共同努力，各地“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序正在逐步形成。而除了传统的代表代言、信访等形式得到发展外，诸如听证会、官员上网、官方微博、公民参与立法等新形式诉求表达机制也不断得到拓展。根据中央相关精神，新拓宽的表达渠道，若被实践检验为科学有效，将和现有制度资源一样被纳入制度化、规范化、法制化的轨道。



民主自治还权于民推进社会管理法治化

当前,加强和创新社会管理工作对各级党委、政府而言,可以说是千头万绪。而各地涌现出的社会管理创新经验,可以说是百花齐放。但不管亮点有多少,有一大经验是最根本的,那就是要在法治轨道上破解社会管理问题。

社区自律协会用章程定分止争

在湖南省长沙市,“五老协会”是一个耳熟能详的名称。这些老党员、老干部、老教师、老知识分子、老退伍军人,对村庄和社区的日常社会秩序、道德教育等社会事务进行自我管理,使村和社区干部能够腾出精力抓大事。群众把这种自治形象地概括为“两委负总责,协会当骨干,村民搞自治,群众做主人”。

而在长沙市开福区王家垅,这个只有 6020 名居民的社区里,竟然有着老妈妈协会、麻将自律协会、宠物豢养自律协会等 10 个由居民自己通过“海选”成立并管理的协会,订立了《麻将馆自治公约》、《饲养宠物公约》、《门店经营公约》等 20 多项自律性公约,会长均由社区“五老”人员担任,各协会理事 102 人,其中“五老”68 人。通过群众自治协会工作,完善社区群众“自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”的社区自治功能,社区居民的事务由被动“他管”变为居民主动“自管”。目前,此项工作已取得明显成效,并在东风路街道其他 8 个社区全面推广。“居民的事居民定、大家的事大家办、自己的领导自己选、自己的规矩自己定。将社会管理创新纳入法治化轨道的精髓之一,就是将管理居民事务的权力还权于民,而政府要做的,是扶持与引导”。

把管理和服务结合起来

一段时间以来,在积极探索创新社会管理的方法和手段方面,很多地方取得了好的经验和效果,但也有一些地方的社会管理措施受到了人们的批评和质疑,这其中一个根本原因,就是一些地方在制定政策的时候把管理和服务对立了起来。实践证明,树立以人为本、服务优先的理念,才是创新社会管理的根本。基于这一理念,湖南自推动社会管理创新法治化工作以来,处处以民生为先:在长沙,如果你发现街头发生一起纠纷,民警正在处理,数小时后,你上网时就会不经意地发现,警方的官方微博已经公开了这起纠纷的处理结

果,且图文并茂;在益阳,有家特殊涉毒人员收治中心,既是看守所又是医院,既治病又起到关押作用。此举破解了特殊涉毒人员管理难这个全国性难题;此外,近年来,湖南省还在农村重点推广“政府主导、部门履职、公司运作、统一管理”的“溆浦经验”,大力发展农村公交,逐步解决农民和农村学生出行难、出行不安全的问题。为了保证社会管理创新服务于民,湖南省进一步提高法治化程度。2011年,湖南省先后出台了《保障和改善民生实施纲要》、《湖南省政府服务规定》。

全力推进社会管理法治化建设

在《法治湖南建设纲要》出台前,湖南省已接连颁布实施《湖南省行政程序规定》、《湖南省政府服务规定》、《湖南省规范性文件管理办法》、《湖南省规范行政裁量权办法》、《湖南省实施〈政府信息公开条例〉办法》等,这一系列被统称为“两规定六办法”的地方政府规章的出台和实施,使湖南的依法行政工作实现了重大突破,产生了广泛影响。

湖南经验充分表明,依靠法治建设促进社会管理创新工作是一项系统工程。在湖南省整体法治建设大环境下,长沙市人民政府也公布了《长沙市社会管理法治化实施纲要(征求意见稿)》。根据纲要,长沙将全力推进社会管理法治化建设,争取用3年左右时间初步建立切合长沙实际的社会管理法治体系,形成机构健全、体系完整、责任明确、权责统

专栏

法治江苏与平安江苏建设齐头并进

在江苏省,社会管理创新法治建设在省委、省政府多年来的持续重视下,在省委政法委、省依法治省领导小组办公室的具体部署下,与平安江苏建设始终保持着齐头并进的推进态势,其间所取得的实效有目共睹;7年来重点部署推广的、在全国有影响的法治建设经验包括基层执法评议、行政首长出庭应诉、领导干部述职述法、法治惠民工程、重大决策(项目)社会稳定风险评估、法治文化建设等。尤其是在依法决策、依法行政方面,近3年来就通过制定地方性法规27件、修订34件、废止11件,批准4个市制定地方性法规62件,创制了一批重要的地方性法规。市、县两级党委、政府开展重大决策(项目)社会稳定风险评估661项,采纳意见3万余条,建立了决策跟踪评价和责任追究机制,全面实施社会稳定风险评估,落实评估责任,做到了“应评尽评”。江苏还通过实现全省县以上所有行政机关权力网上公开透明运行全覆盖,在13个省辖市、86个县(市、区)建立了公开便民办事的行政服务中心,较好地实现了依法行政。