

“十二五”上海重点图书  
社会工作理论与实务丛书

XIAOZU SHEHUI GONGZUO

# 小组社会工作： 理论与技术

赵芳◎著



华东理工大学出版社  
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

“十二五”上海重点图书  
社会工作理论与实务丛书

XIAOZU SHEHUI GONGZUO

# 小组社会工作： 理论与技术

赵芳◎著



 华东理工大学出版社  
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

· 上海 ·

## 图书在版编目(CIP)数据

小组社会工作:理论与技术/赵芳著. —上海:华东理工大学出版社,2015.4

(社会工作理论与实务丛书)

ISBN 978-7-5628-4159-3

I. ①小… II. ①赵… III. ①社会工作 IV. ①C916

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第024807号

“十二五”上海重点图书

社会工作理论与实务丛书

本书由上海文化发展基金会图书出版专项基金资助出版

## 小组社会工作:理论与技术

著 者 / 赵 芳

项目统筹 / 刘 军

责任编辑 / 刘 军

责任校对 / 金慧娟

封面设计 / 戚亮轩

出版发行 / 华东理工大学出版社有限公司

地 址:上海市梅陇路130号,200237

电 话:(021)64250306(营销部)

(021)64253797(社科事业部)

传 真:(021)64252707

网 址:press.ecust.edu.cn

印 刷 / 常熟华顺印刷有限公司

开 本 / 787 mm×1092 mm 1/16

印 张 / 14.25

字 数 / 356千字

版 次 / 2015年4月第1版

印 次 / 2015年4月第1次

书 号 / ISBN 978-7-5628-4159-3

定 价 / 39.00元

联系我们:电子邮箱 [press@ecust.edu.cn](mailto:press@ecust.edu.cn)

官方微博 [e.weibo.com/ecustpress](http://e.weibo.com/ecustpress)

天猫旗舰店 <http://hdlgdxcb.tmall.com>



# 目录

绪言 .....	1
第一节 当代社会工作发展的新趋势 / 1	
一、理论取向的发展 / 1	
二、社会角色的发展 / 3	
三、专业伦理的发展 / 4	
四、工作方法的发展 / 4	
第二节 小组社会工作和社会工作 / 6	
一、一个基本的子系统 / 6	
二、一个独特的子系统 / 7	
第三节 小组社会工作的概念和功能 / 7	
一、人活在小组中 / 7	
二、小组社会工作小组 / 8	
三、小组社会工作概念的界定 / 9	
四、小组社会工作的功能 / 10	
五、小组社会工作与小组心理治疗 / 11	
第一章 小组社会工作的历史演进 .....	13
第一节 小组社会工作的发展 / 13	
一、小组社会工作的酝酿时期 / 13	
二、小组社会工作作为社会工作的一门课程被接受 / 15	
三、治疗取向进入小组社会工作 / 17	
四、从多元到整合的小组社会工作模式的发展 / 18	
五、当代小组社会工作的新发展 / 20	
六、未来小组社会工作发展的展望 / 20	

第二节 我国小组社会工作的发展 / 21	
一、近现代的中国小组社会工作 / 21	
二、新时期小组社会工作发展的条件 / 22	
三、新时期小组社会工作发展的现状 / 24	
四、新时期小组社会工作发展中存在的问题 / 25	
五、小组社会工作在我国香港和台湾地区的发展 / 25	
<b>第二章 小组社会工作的基础理论</b> .....	27
第一节 个体行为理论 / 27	
一、需求层次理论 / 27	
二、自我理论 / 29	
三、个体发展理论 / 30	
第二节 小组动力理论 / 32	
一、小组动力学理论 / 32	
二、小组互动理论 / 33	
三、社会认知平衡与失调理论 / 34	
第三节 社会生态系统理论 / 36	
一、社会系统理论 / 36	
二、社会生态理论 / 37	
<b>第三章 小组类型</b> .....	39
第一节 成长性小组 / 39	
一、特征与内容 / 39	
二、示例 / 40	
三、分析 / 42	
第二节 治疗性小组 / 42	
一、特征与内容 / 42	
二、示例 / 44	
三、分析 / 46	
第三节 支持性小组 / 46	
一、特征与内容 / 46	
二、示例 / 47	
三、分析 / 49	
第四节 社会行动小组 / 49	
一、特征与内容 / 49	
二、示例 / 50	
三、分析 / 51	

第五节 自助小组 / 51	
一、特征和内容 / 52	
二、示例 / 53	
<b>第四章 小组系统的要素</b> .....	<b>56</b>
第一节 小组成员 / 57	
一、年龄因素 / 57	
二、性别因素 / 58	
三、人格特质 / 58	
四、角色与地位 / 58	
第二节 工作者 / 62	
一、行为性质 / 62	
二、工作者的角色 / 63	
三、工作者的地位 / 63	
第三节 作为整体的小组 / 64	
一、小组规范 / 64	
二、凝聚力 / 65	
三、小组冲突 / 65	
四、次小组 / 66	
第四节 环境 / 67	
一、机构环境 / 67	
二、物理环境 / 68	
三、社会环境 / 69	
<b>第五章 小组动力</b> .....	<b>70</b>
第一节 小组中的沟通 / 71	
一、沟通方式 / 71	
二、影响沟通的主要因素 / 73	
三、四种不良的人际沟通形态 / 74	
四、小组的沟通模式 / 75	
五、小组中影响有效沟通的语言障碍 / 76	
六、小组沟通的一般原则 / 77	
第二节 小组中的领导 / 79	
一、领导者的特质 / 79	
二、领导者的理念 / 80	
三、领导的伦理原则 / 81	
四、领导的技巧 / 82	

五、避免技巧的误用 / 92

六、协同领导 / 93

七、领导的陷阱 / 94

**第六章 影响小组发展的主要事件 ..... 97**

**第一节 小组焦点 / 97**

一、建立焦点 / 97

二、固定焦点 / 99

三、深化焦点 / 100

四、转移焦点 / 102

**第二节 小组决策 / 102**

一、小组决策的形式 / 102

二、小组决策的技术 / 103

三、小组决策时可能出现的问题 / 104

**第三节 小组问题的解决 / 105**

一、恩盖的三阶段问题解决模式 / 105

二、卡克霍夫的四阶段问题解决模式 / 106

三、系统化的问题解决模式 / 107

**第四节 环境的改变 / 110**

一、影响人类的环境元素 / 110

二、选取干预系统 / 111

三、选择环境介入的具体对象 / 112

四、选择合适的改变策略 / 112

**第七章 小组社会工作与个人改变 ..... 114**

**第一节 小组中的治疗性因素 / 114**

一、植入希望 / 114

二、普遍性 / 115

三、信息和建议的告之 / 116

四、利他主义 / 117

五、自我表露 / 117

六、互动中的学习 / 118

七、接纳 / 119

**第二节 通过小组改变个人的技术 / 120**

一、工作者与组员一对一的互动 / 120

二、运用小组协助个别组员 / 122

三、从环境层面改变个人 / 125

<b>第八章 小组历程</b> .....	128
<b>第一节 小组形成前的准备</b> / 129	
一、小组的规划 / 129	
二、小组的组成 / 130	
三、招募和筛选组员 / 131	
四、决定小组的规模 / 133	
五、决定小组工作的时间 / 133	
六、做好小组系统内外的协调工作 / 134	
七、小组开始前工作环境的准备 / 135	
八、经验性认知的准备 / 135	
<b>第二节 小组初期</b> / 136	
一、有效地开始小组 / 136	
二、组员的相互认识 / 136	
三、澄清小组和组员的目标 / 136	
四、订立小组契约 / 137	
五、协助小组产生信任的氛围 / 138	
六、工作者在初期的角色与地位 / 139	
<b>第三节 小组转换期</b> / 141	
一、处理抗拒行为 / 141	
二、处理问题组员 / 142	
三、处理小组中的冲突 / 145	
<b>第四节 小组中期</b> / 147	
一、小组中期的特点 / 147	
二、小组中期的任务 / 148	
三、工作者的介入 / 149	
<b>第五节 小组结束期</b> / 153	
一、小组结束的含义 / 153	
二、组员的特征 / 154	
三、工作者的角色 / 155	
四、小组结构的特点 / 155	
五、结束期的工作任务 / 155	
<b>第九章 小组方案与小组活动的设计</b> .....	159
<b>第一节 小组方案设计</b> / 159	
一、小组方案设计的概念 / 159	
二、小组方案的内容 / 159	



三、小组方案设计的原则 / 161

四、小组方案设计的步骤 / 162

## 第二节 小组方案设计的示例 / 162

一、示例一 / 162

二、示例二 / 171

## 第三节 小组活动设计 / 184

一、小组活动的功能 / 184

二、影响小组活动的要素 / 185

三、小组不同阶段活动设计的重点 / 185

四、小组活动的类型 / 186

五、小组活动的设计与执行 / 188

## 第四节 小组活动设计的示例 / 189

一、小组初期的活动——认识你 / 189

二、促进小组凝聚力的活动——图画的完成 / 189

三、增进小组信任感的活动——三个秘密 / 190

四、促进组员自我探索的活动——十字探索 / 191

五、提升小组人际沟通的活动——突破障碍 / 192

六、涉及个人深层分享的活动——盾形绘图 / 192

七、评价小组发展过程的活动——停下来，谈谈现在的感觉 / 193

八、小组结束期的活动——祝福与道别 / 193

# 第十章 小组评估 ..... 195

## 第一节 评估的意义与一般流程 / 195

一、评估的意义 / 195

二、评估的一般流程 / 196

## 第二节 评估资料的收集 / 200

一、收集什么资料 / 200

二、如何收集资料 / 200

## 第三节 评估的方法 / 210

一、实验法 / 210

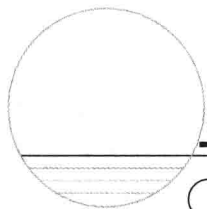
二、单一系统法 / 211

三、目标达成评估法 / 213

四、诠释性评估法 / 214

# 参考文献 ..... 216

# 后记 ..... 219



# 绪 言

无论什么样的人,只要能慢慢地融入小组的情境中,自然能与他人发生相互作用,也就能在其中慢慢地改变自己。

——克那普卡(Konopka,1972)

社会工作的基本宗旨在于促进人类的幸福,它通过相关社会政策的制定与推行、社会服务的达成、环境压力的预防和减低以及相关资源的整合与使用,满足人类的基本需要,支持个人能力的恢复与发展,增进和维护家庭、组织、社区的社会功能,促进经济和社会的公平与正义。小组社会工作作为社会工作系统的一部分,秉承社会工作的价值与伦理,遵循社会工作的工作原则,运用自己独特的专业知识与技巧,实现着社会工作的专业使命。

## 第一节 当代社会工作发展的新趋势

自19世纪末20世纪初创立以来,经过百余年的发展,社会工作现已发展成为一门成熟的专业——有一个成熟但仍在不断发展的理论与实践体系,开始不仅服务于贫穷和边缘人群,而且还包括更广泛的服务对象,并推动社会环境的不断完善。社会工作的发展,与特定时代的历史、社会环境以及人类行为的知识密切相关,从个案社会工作,到临床社会工作,再到生态系统取向的整合的社会工作,社会工作的发展回应了人类社会不断发展的需要。尤其在20世纪70年代以后,顺应社会发展以及专业发展的新需要,社会工作出现了新的发展趋势。

### 一、理论取向的发展

在19世纪末和20世纪早期,社会工作一经产生就强调“人—环境”之间的关系,认为人类的行为受环境的影响。但当时,它主要强调人的内在因素和环境因素对人的限制作用。到20世纪20年代后期,由于过度受到个人功能理论的影响,尤其是弗洛伊德心理分析的影响,社会工作主要以临床模式为主,环境因素退居成社会工作理论的背景——虽然没有被完全排除,却被视为次要的影响因素。直到20世纪70年代以后,自我心理学、系统理论、家庭治疗理论、生态理论、跨文化研究的发展增加了人们对“人在情境中”人与环境互动过程重要性的觉察,并强调人的改变与环境改变之间是一种相互作用、循环往复的关系。其中,尤其是社会生态系统理论的发展,给社会工作的发展提供了新的方法论基础,成为当代社会工作领域的主导理论取向,对社会工作理论与实务发展产生了重要影响。

社会生态系统理论认为：一方面人本身就是一个系统，是由生物体、情绪、认知、行为这些要素组成的一个整体，以此为基础，家庭、组织、社区是促成个体成长与发展的环境；但从另外一方面来看，个体又是其他更大系统的组成部分，与其他要素相互作用，促成更大系统以更复杂的方式相互影响。人与环境中的其他人或系统维持着一种持续性的互动，通过这种互动，系统和个人也不断地彼此影响。人面对环境的刺激时，不仅是一个反应者和被动影响者，他也会主动地影响环境，并且通过这个影响过程塑造环境中的其他个体、组织、社区甚至物理环境。<sup>①</sup>

社会生态系统理论认为，每个人的发展都是在他个体生活空间内的发展。生活空间是指人在社会中所扮演的角色以及所处的地位。个人需求的满足、自我的发展都与个体的生活空间有关。个人必须获得必要的资源以建立和拓展自己的生活空间，并在这个生活空间中持续地维持个体与环境间的适应性平衡。

社会生态系统理论强调，人们相互依赖并与环境相互依存。只有环境提供给个人适当的资源，并发展出正向的人与环境互动关系时，人类的需求才可能得到满足；当个体感到压力时，通常是人与环境之间的关系出现了问题，不是个体缺乏适应环境的能力，就是环境无法提供适当的资源，需要对个体的行为做出适当的调整以适应环境，或改变环境以满足人类的需要，使人和环境重新达成一种适应性的平衡。<sup>②</sup>

社会生态系统理论取向的社会工作实务不是“谁才是引起问题的主因”的直线因果关系的思维模式，而是将焦点放在整个系统上，认为问题产生于系统的失功能，包括系统输入被剥夺造成需求未被满足；回馈不畅或扭曲造成系统发展延缓或停滞；系统界限僵化或系统间联结不足使得相关的合作无法达成等。

社会生态系统理论取向的社会工作者假设，需要服务的个人或小组本身就具有解决问题的能力。任何个人或小组如果因为长期的输入不足或回馈扭曲而成为受害者的话，他们就可能成为案主。既然案主的需求是由系统不平衡或系统遭破坏所引起的，那么系统一旦修复，案主就可能依靠自己的力量恢复正常。

社会生态系统理论取向的社会工作者相信，任何一个系统都是一个有机体，各组成部分间相互作用，系统中任何部分的改变都将引起系统内其他部分的改变；同时，系统的边界也是开放且富有弹性的，系统与周围的环境也在不断地进行物质和能量交换，系统外物质和能量的输入可以促成系统的改变，而一个系统的改变也会影响与之相关的其他系统的改变，从而促成更大的社会系统的变迁。

社会生态系统理论取向的社会工作者强调，系统具有等效性（不同的输入获得同样的结果）或多结果性（相似输入可能导致不同的结果）。因此，为了达到最好的介入效果，社会工作者应广泛了解相关的理论和技术，如果需要，应对系统中的所有次系统提出适当的介入方式。它要求工作者有丰富的理论与技术知识，但又不拘泥于任何单一的理论，而是根据现实情况，

<sup>①</sup> Dean H. Hepworth, Ronald H. Roonep, Jo Ann Larsen 著，许临高译. 社会工作直接服务. 台湾洪叶文化事业有限公司，1999.

<sup>②</sup> Helen Northen, Roselle Kurland. Social Work with Group(3th). Columbia University Press, New Nork, 2001.

选择与问题情境最一致的理论,并且依据实证经验的结果,选择其中最有效和快速的介入技术。<sup>①</sup>

社会生态系统取向给社会工作带来了一个关键性的转变,它扩展了临床社会工作介入的关注点,使其超越了个人而深入到他们的家庭、人际网络和社会系统,有助于了解人类行为的复杂性,从而将“人—环境”的社会工作理论取向提高到了一个新的高度,形成了一种与强调个体化和心理学因素的传统社会工作实务迥然不同的理论模式。<sup>②</sup>

## 二、社会角色的发展

20世纪60年代至70年代中期,美国的社会问题层出不穷,许多少数民族族群、低收入者以及受压迫的弱势群体都对当时的社会工作专业提出了严厉的批评,认为社会工作未能满足他们的需要。社会工作界也反思了自己的工作,发觉其自身确实出现了过于强调治疗性服务的提供和个人问题的解决,而忽视了对于引起这些问题背后的社会结构的关注,未能满足人们因结构性问题所衍生出的需要。因此,当代社会工作的社会角色出现了新的发展趋势,主要表现在两个方面:一方面是除了治疗性的临床工作,还注意尝试了解形成问题的环境因素,并且促进人类与环境的积极互动;另一方面是促进经济社会正义的目标已发展成为社会工作一个新的使命。1991年,沃尔滋和柯瑞滋(Walz & Croze)指出,这个新的趋势使社会工作专业的重心,由过去关心贫穷和弱势者的需要,转移至关心社会和经济正义的议题上。<sup>③</sup>2009年,乌拉尼亚(Urania Glassman)也认为,社会工作应致力于对处于不利条件和低社会地位人士的增能,以提升他们的经济、社会和政治地位。<sup>④</sup>

随着这两个角色的发展,社会工作者在协助个体自身成长和行为改变的同时,也促进了案主所处环境的改善。对那部分只是因为不熟悉已存在的资源系统,而无法利用这些资源满足需求的案主,社会工作者不仅提供直接的服务,还协助案主与相关的服务和资源联结,使案主及时取得所需的服务和资源;对那些环境中不具备这些资源,无法获得生存所需的基本资源或无法公正地获得所需资源的案主,社会工作者可以通过增能(empowerment)来支持这些被剥夺资源的案主从环境中争取资源,包括有责任地参与社会政策的制定与推动法律的发展,这样可使案主在获得更好的生存和发展的同时,推动社会的公平与正义。

这些社会角色的发展要求当代社会工作者在处理案主系统问题时不再局限于过去的认知或行为模式的改变,而开始注重社会的结构性改变,强调具体任务的完成、领导力的培养、社会政策的推进以及社区的治理与发展等。新角色的变化拓展了社会工作的视野,延伸了社会工作的功能,也带来了新的挑战。

① Dean H Hepworth, Ronald H Roonep, Jo Ann Larsen 著,许临高译. 社会工作直接服务. 台湾洪叶文化事业有限公司,1999.

② Malcolm Payne 著,冯亚丽、叶鹏飞译. 现代社会工作理论(第三版). 中国人民大学出版社,2008.

③ Dean H Hepworth, Ronald H Roonep, Jo Ann Larsen 著,许临高译. 社会工作直接服务. 台湾洪叶文化事业有限公司,1999.

④ Urania Glassman, Group work: A Humanistic and Skills Building Approach (2th), SAGE, Los Angeles,2009.

### 三、专业伦理的发展

社会工作伦理贯穿于社会工作实务的始终。社会工作的专业伦理要求所有的社会工作者在工作中维持、提升自身的专业能力,并在实务中充分且适当地运用这些能力,并在专业能力范围内提供有效服务。近年来,人们对社会工作的服务品质提出了许多的质疑。这些质疑的一个主要方面在于,人们认为社会工作者训练和服务领域的割裂影响了社会工作者的专业能力。有些社会工作者具有提供某一类型服务的专业能力,却不具备提供其他类型服务的专业能力。有些社会工作者对一种基本工作方法很熟悉,其他方法却接触很少,如有的社会工作者虽然在青少年领域提供服务,但对本应与之相关的婚姻家庭工作领域的知识却知之甚少;有的社会工作者擅长于个案工作方法,对社区工作方法和政策运用却不熟悉,运用起来也困难。但是,现代社会问题的复杂性和多样性以及社会工作者社会角色的发展,使得处理一个问题常常要涉及不同的服务领域和运用不同的服务方法,所以,近年来这些质疑的声音越来越大。从案主自身的利益出发,质疑者有权利要求社会工作者了解社会工作各个领域的工作,运用方法时可以根据问题选择最合适的方法,以便以更好的专业素养来服务,而这与社会工作本身的专业伦理是相适应的。

20世纪70年代以后,社会工作界开展了很多实证研究。这些研究在证明了社会工作专业助人效果的同时,也指出社会工作者要有更具弹性且更多样性的服务方法,以增进社会工作者协助不同案主解决不同问题的有效性。因此,在20世纪20年代就出现的社会工作专才和通才的争论被再次提上日程。持专才观点的人认为,社会工作者需经过相当的培训和实践,掌握一种独特的知识和专业技巧,并把它运用到专门的社会服务领域之中;而持通才观点的人认为,社会工作者应持有各相关专业的知识,并能将自己的知识和技巧运用于多种情形,发展整合型的社会服务。<sup>①</sup>与20世纪20年代那次没有结果的争论不同,在目前的争论中,更多的理论和实务工作者倾向于认为社会工作是一门具有综合性知识和技巧的专业。近年来,专业理论和技术的迅速发展,为社会工作的服务注入了相当的活力。它要求社会工作者以全方位的观点看待问题,具备案主问题所包含的所有社会系统的知识,并依此制订相应的介入计划。

专业伦理的发展要求社会工作服务是被案主的需求引发的,案主不是被动地配合已有的服务,服务也不只是社会工作机构或社会工作者自己的设计,而是一个案主也参与其中的过程,社会工作者提供的服务只是在回应案主的需求。在整个服务过程中,需求发生变化,服务也随之发生变化。因此,当代社会工作发展只能在培养具有一般性社会工作能力的基础上,着重于某一专门领域的特殊专长训练,以回应社会对社会工作专业的新期待。

### 四、工作方法的发展

人们生活的世界纷繁复杂,人在日常生活中遭遇的问题也非常广泛,而所有的问题之间并不是单一的因果关系,因此,没有一个理论或方法可以单独存在且有效地解决所有的问题。拥有不同理论背景和技术的社会工作者在处理同一个问题时,可能会得到相同的结果。在大部

---

<sup>①</sup> Robert Barker, *The Social Work Dictionary* 4th ed. Washington D.C.: National Association of Social Workers(NASW) Press, 1999.

分的情况下,没有实验证明在处理某一类问题时,某一个的理论模型比其他的理论模型更有效。<sup>①</sup>整个20世纪60年代到70年代,在美国开展的对贫穷作战和民权运动都要求社会工作者以更新的观点看待问题,在推行这些政府资助的旨在解决青少年犯罪、贫穷及精神疾病的计划时,社会工作者受到民法法案的影响,运用了一些全面性的介入方法。评估的结果显示整合方法的运用比单一方法更有效。对于实务社会工作者来说,每一种理论和方法都可以作为探究事实真相的工具,社会工作因此出现了朝向整合取向的工作方法发展的趋势。

整合取向社会工作,需要具备个人和环境互动时所包含的所有不同系统的知识,如图1所示,这些系统包括由生理、认知、情绪、行为、动机组成的个人次系统;包含夫妻、父母、兄弟姐妹的家庭次系统;由亲属、朋友、同学、同事、合作伙伴、邻里组成人际次系统;包含社会组织、社区的社会次系统,以及社会文化、物理环境组成的社会系统。介入时将这些系统分成三个层次,从不同层次介入:(1)微观层次:包括个人、夫妻和家庭,提供的是面对面的直接服务,主要工作方法包括个案工作、夫妻与家庭治疗等;(2)中观层次:包括各种小组、社会组织,改变的是直接影响个体的人际和社会次系统,主要工作方法有小组社会工作、学校社会工作等;(3)宏观层次:包括社区、社会政策和更广大的社会文化环境,改变的是间接影响个体的社会系统,主要方法包括社区发展、社会计划实施、社会行动推广、社会政策倡导等。

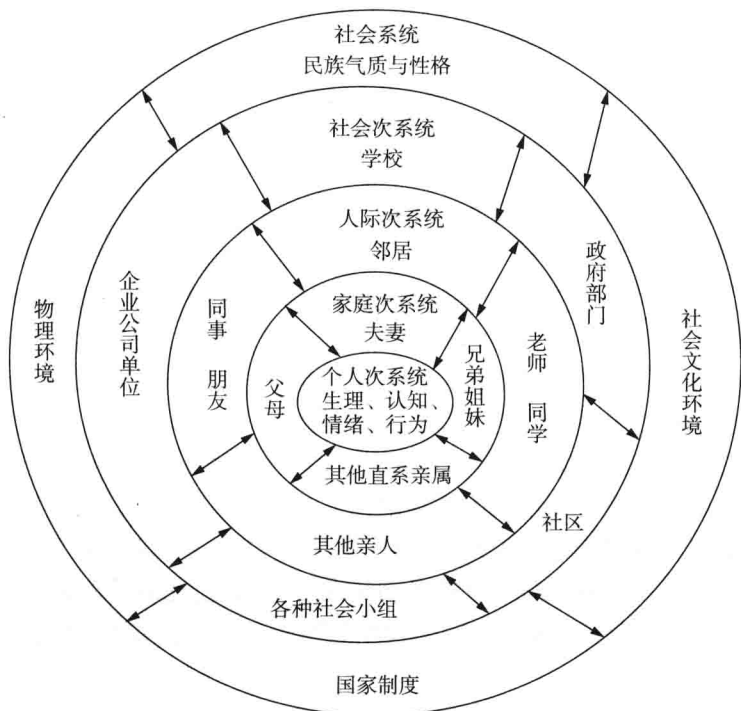


图1 案主系统示意图

整合取向的社会工作强调不是依据方法设置介入的目标,而是依据案主的需要和所需达

<sup>①</sup> Dean H. Hepworth, Ronald H. Roonep, Jo Ann Larsen, 许临高译. 社会工作直接服务. 台湾洪叶文化事业有限公司, 1999.

到的目标设计介入方法。据此,社会工作不再将个案工作、小组社会工作、社区工作割裂开来分别使用,而是将其全部整合进案主服务系统,采取直接服务和间接服务的模式,强调在不同系统层次间建立与个体行为之间的关系,从各个层次分别介入,以提供案主需要的各个层次的服务,既促进个人社会功能的恢复和发展,也注重社会环境的改善,最终维护经济与社会的公平与正义。

当代社会工作的最新发展是小组社会工作发展的基本背景。小组社会工作的发展离不开社会工作的发展,是在社会工作基本背景下的发展。

## 第二节 小组社会工作和社会工作

社会工作是一门助人专业,它的所有魅力就在于其所服务的人群中。在整合社会工作框架内,整个社会工作是一个系统,它在微观、中观和宏观三个层面展开,其中中观层面包含小组社会工作。小组社会工作是整个社会工作系统中的一个子系统,它们之间的关系是系统与子系统之间的关系。

### 一、一个基本的子系统

小组社会工作,与个案社会工作、社区社会工作一样是社会工作系统的一个基本子系统。

社会工作是一门以价值为先导的专业,作为社会工作系统的一个基本子系统,小组社会工作实践着社会工作的价值理念。这些基本的价值理念包括:(1)每个生命,不分种族、性别,不管贫穷还是富有、残障还是健康,都有着与生俱来的、不可剥夺的生命尊严和价值;(2)每个个体终其一生都有发展的潜能;(3)每个人都有从环境获得必要资源以维持基本生存和必要发展的权利;(4)每个人的独特性和个别性都应获得尊重;(5)致力于推动与维护社会的公平与正义等等。正是这些价值理念决定了小组社会工作者的心理态度以及所建立的专业关系的性质,所有的小组社会工作者都必须以这些基本价值理念为基础开展服务。

社会工作也是一门以实务操作为主的专业,作为社会工作系统的一个基本子系统,小组社会工作实务的开展一定要遵循社会工作的专业伦理。这些专业伦理包括:(1)案主利益优先,社会工作者应在自己的专业能力范围内提供服务;(2)人类有依照原来的样子被接纳的权利,尊重和接纳是社会工作者的基本工作原则;(3)尽可能尊重案主的自主和自决权;(4)对案主的个人隐私严格保密;(5)在专业关系中维持适当的专业界限,避免双重和多重关系等。这些专业伦理是小组社会工作开展的基础,规范了小组社会工作者的行为和实践,并贯彻于小组社会工作始终。

社会工作还是一门强调工作历程的专业,作为社会工作系统的一个基本子系统,小组社会工作与社会工作服务体系中其他基本方法的工作历程基本一致,都要经历(1)需求评估、订立契约、预估、计划;(2)介入、达成目标;(3)结案、评估和拟定持续的行动策略这三个阶段。不但阶段相同,甚至一些基本的技术,如积极倾听、同理、具体化、自我表露、与案主有关的不同次系统沟通等的运用也是相同的。这些工作历程也是小组社会工作的必要环节,指引着小组社会工作专业发展的方向。

就社会工作系统来说,小组社会工作与社会工作是部分与整体的关系,社会工作的发展影

响着小组社会工作的发展,同样地,小组社会工作的发展也推动着整个社会工作的发展。

## 二、一个独特的子系统

除了是一个基本的子系统,小组社会工作还是社会工作系统中的一个独特的子系统。

尽管小组社会工作与个案社会工作、社区社会工作所需的知识、技术有许多重合之处,但小组社会工作特殊的服务过程与个案工作和社区工作相比,有其独特性。

### 1. 提供归属感

小组社会工作提供一种仅存在于团体内的归属感。在小组社会工作中,将一群有相同需求或问题的人组织在一起,通过互动,形成某种依赖的关系,产生群体性的经验,进而培养出小组组员对于小组的忠诚,使每个个体都感到自己是这个群体的一分子,渴望为这个群体做些什么,并从贡献的过程中体验到自身的价值。当个体感到被认同和接纳时,个体的自我价值感得到提升,就会产生一种归属感,并进而发展成为一种生命的力量,成为个体发挥潜能,自我成长的动力和源泉。

### 2. 提供验证事实的机会

小组社会工作提供一种来自人际间的验证事实的机会。个体的不同角色是在不同的小组中形成的,不同小组提供给了个体不同的人生经验,但不能确定小组提供给个体的经验是否都是适合个体成长的。当人们的小组经验发生错位时,当人们无法形成某种合适的小组经验时,小组社会工作可以帮他们营造一个小组环境,提供给组员一个与真实生活类似的情境,以帮助组员学习面对、处理自己的困难与问题。小组组员通过组员间的互动,尝试他们在日常生活中未能实现的行为,体会他们在日常生活中未曾体验的情感,并且寻找机会通过其他组员的回馈,了解其他人对自己行为的真实反应,进而有机会对自己的认知和行为进行反思。

### 3. 提供成长所需的资源

小组社会工作提供一种通过分享和互助而获得的资源。个体常常因信息与经验的有限与单一而陷入困境,无从比较,也没有新的力量的注入,导致其无法成长和改变。而小组组员各自有不同的背景与经验,对于问题的了解、认知与解决方式都不同。互惠、互助是小组社会工作的本质,所有小组组员在小组中相互分享和学习,既得到他人的帮助,也帮助他人,所有人都感到自己不再是孤单的,而是进入到一个支持体系中,并从这个支持体系中获得成长所需的资源。

不论是个案社会工作、社区社会工作,还是小组社会工作都是有价值的社会工作方法,都有其特质,也都能产生某种积极的工作效果。小组是直接以案主的社会系统,小组社会工作通过一对多的方法,既帮助个人成长和改变,也以整个小组作为改变的单位或将小组作为影响环境的一个机制,为社会工作提供了一个重要的工作领域和工作模式。

## 第三节 小组社会工作的概念和功能

### 一、人活在小组中

人在生存上是互依的,在情感上是互赖的。人的根本生活形态是团体性的,与他人没有任何联系的个人是无法生存的。从出生后即进入的家庭到学习生涯中的幼儿园、学校、朋辈小



组、校园社团,再到工作后的公司、机构、企业、同事小组,以至生活中的社区、休闲娱乐小组、互助小组等,人一直都生活在小组中。个人通过加入各种小组才能参与社会生活,社会也只有通过各种小组才能对个人的社会化及其社会生活施加影响。

所以,小组既是人们生活的基本单位,又是社会结构的重要组成部分。人是在关系中成长的,终其一生,人们的生命历程就是从一个小组进入另一个小组,在小组中生存,在小组中完成社会化,在小组中形成自己独特的人格特质,也在小组中获得各种情感的满足。纯粹的个体行为,不与其他人发生相互的联结,并不是真正意义上的社会行为。

尤其是,随着城市化和工业化的发展,人类的物质生活水平得到了极大的提高,但人类在工业化的过程中,过于精细的社会分工和过于激烈的生活竞争却使人们之间越来越疏离。孤独、无助、缺乏支持以及对爱与关怀的渴望,使得人类比任何时候都更希望与其他人联结,而社会问题的复杂与层出不穷,也使人类越来越急于寻求相互间的合作。因此,小组的组成和通过小组的分享与合作,已经是当代社会一个重要的主题。

根据莱特(D. Light)和凯乐(S. Keller)的观点,可以将小组对人的影响概括为四点:(1)通过小组获得社会化;(2)通过组员间的互动获得社会认同;(3)小组提供给个人改变社会的力量与影响力;(4)小组将社会经验传授给个人,又将个人的经验转换成社会经验。

根据台湾学者宋镇照的观点,从小组的形成和维系来看,小组发挥了工具性、心理性和功利性的功能:(1)在工具性功能方面,小组促成组员同心协力,小组达成的目标远大于个体目标之和,小组可以整合出新的意见或创造性的解决方案,特别是在信息不完整时;(2)在心理性功能方面,小组可以满足人们亲密的需求、爱与被爱的需求,可以发展和确定组员的身份感,维持个人的自尊,帮助组员消除不安全感、焦虑和无力感;(3)在功利性功能方面,小组能维持一个非正式的共同网络,使组员更迅速地交换其共同的兴趣与信息,并且通过互惠互利的帮助,解决组员个人性的问题。

## 二、小组社会工作中的小组

提及小组这个概念,我们不得不涉及另一个概念:团体。在英文中,它们对应的是同一个单词“group”,而在社会学家那里,它们显然更愿意用“团体”这个概念。按照社会学家的观点,社会团体是指通过一定的社会关系结合起来进行共同生活的集体。它必须包括以下的特征:(1)团体成员是由某种纽带联系在一起的,这种纽带是人们在社会交往过程中形成的各种社会关系,是人们相互交往,相互影响的结果;(2)团体成员之间有着共同的目标和持续的交互活动;(3)团体成员有共同的群体意识和规范。

符合这些特征的社会团体有很多,并且可以分成不同的类型。按照维系团体成员的纽带的性质可分为血缘团体、地缘团体和业缘团体;按照群体中社会关系的规范化程度来划分,可以分为正式团体和非正式团体;按照团体成员关系的密切程度,可以分为首属团体和次级团体。有些团体的规模很小,只有三四个人;有的团体的规模很大,可以有成百上千人;有的团体是自然形成的,有些团体是依特定的目标而形成的;有些团体是依情感联结的,有些团体则是依制度和规范联结而成的;有些团体某个团体组员的退出会对团体的形成造成影响,有些则不会。

在社会工作者那里,人们熟知的概念是小组。虽然“小组”与“团体”两个概念有重合,但小组社会工作并不是关于社会团体的工作。在众多的社会团体中,也不是所有的团体都符合小组社会工作对小组的界定,有许多的社会团体是非社会工作取向的团体。如行政事业中按社