

乐贸LEMO

LOVE · EASY · MONEY · OPEN

· 外贸企业管理子系列 ·



小企业做大外贸的制胜法则

——职业外贸经理人带队伍手记

The Golden Rules Of Small Foreign Trade Enterprises

胡伟锋 / 著

- ◆ 比世界 500 强案例更实用的企业操作法则 ◆
- ◆ 小企业快速成长的实战兵法 ◆

中国海潮出版社

015054684

F279.243
171



小企业做大外贸的制胜法则

——职业外贸经理人带队伍手记

The Golden Rules Of Small Foreign Trade Enterprises

胡伟锋 / 著

F-279.241
171



北航

C1813817

中国海关出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

小企业做大外贸的制胜法则：职业外贸经理人带队伍手记 / 胡伟锋著.
—北京：中国海关出版社，2015.7
ISBN 978-7-5175-0071-1

I. ①小… II. ①胡… III. ①中小企业—对外贸易—研究—中国
IV. ①F279.243

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 114086 号

小企业做大外贸的制胜法则——职业外贸经理人带队伍手记

XIAO QI YE ZUO DA WAI MAO DE ZHI SHENG FA ZE——ZHI YE WAI MAO JING LI REN DAI DUI WU SHOU JI

作 者：胡伟锋

策划编辑：马 超

责任编辑：郭 坤

助理编辑：王梦璇

责任监制：王岫岩 赵 宇

出版发行：中国海关出版社

社 址：北京市朝阳区东四环南路甲 1 号

邮政编码：100023

网 址：www.hgbs.com.cn; www.hgbookvip.com

编辑部：01065194242 - 7554 (电话)

01065194234 (传真)

发行部：01065194221/4238/4246 (电话)

01065194233 (传真)

社办书店：01065195616/5127 (电话/传真)

01065194262/63 (邮购电话)

http://store.hgbookvip.com

印 刷：北京新华印刷有限公司

经 销：新华书店

开 本：710mm × 1000mm 1/16

印 张：16.5

字 数：251 千字

版 次：2015 年 7 月第 1 版

印 次：2015 年 7 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5175-0071-1

定 价：35.00 元



海关版图书，版权所有，侵权必究

海关版图书，印装错误可随时退换



为中小微企业腾飞引路

2008 年的全球金融危机，到 2015 年依然寒气逼人。玩具、家具、纺织、电子等行业的知名企业相继被爆出倒闭的消息。这场危机不仅给我们带来巨大损失，同时也暴露出中国企业普遍存在的各种问题。这些问题很多企业在经济繁荣时期不曾予以重视，待金融危机爆发时，多数企业来不及调整就已无还手之力。正如巴菲特所说，只有在突然退潮的时候，你才知道谁在裸泳。

这本书对中国企业，尤其是中小微企业中存在的普遍性问题做了冷静的思考和深度的分析。从这个角度来说，无论做不做外贸，这本书都值得中小微企业的老板和管理层读一读。对于如何解决中小微企业存在的问题，本书作者以创造性思维，灵活运用了各种管理理论和工具，同时又不被这些理论和工具所束缚，并在此基础上创造了大量适用于中小微企业的管理工具和方法。作者甚至能把《道德经》和《孙子兵法》的精髓运用在企业管理上，这很不简单，需要很强的悟性。

中国民营企业缺乏世界 500 强品牌，现如今国人疯狂地追求像 LV、苹果等国际品牌，而这个现象背后的原因是中国国际品牌的缺失。中国需要我们自己的国际品牌，中国企业未来需要创造大量让世界追随的国际大品牌。而在创造我们自己的国际品牌的践行者中，更多的是中小微企业。他们在这个过程中会遇到各种挫折和困难，社会需要给予他们更多支持和关注，需要为他们指引方向、提供建议和方法。本书关注的正是中小微企业的发展，本书不仅挖掘出中小微企业在发展中存在的问题，而且从战略、战术、企业文化建设、管理工具和方法上为中小微企业做了细致的指引，并且对企业发展的关键环节做了系统的梳理。

作者是我金融班的学生，我对他的印象比较深刻。他为人谦和，做事认真、踏实、细心。在一群人中，他不爱高谈阔论，但一涉及项目落地，他总是先人一步，在别人还在讨论要不要干的时候，他已经动手做了。我非常欣赏他这种实干精神。

他既有实干精神，又有远大的理想和抱负，敢做梦也敢追梦。他自己开办了企业战略咨询机构，专门针对中小微企业服务。他树立的目标就是要帮助一批中小微企业走向中国行业 50 强。先不说这目标实现的概率是多少，我先为他这种精神感到欣慰，也祝愿他能早日成功。他的成功，背后必定是一批中小微企业的成功。

希望这本书能真正为中小微企业的腾飞引路。

中国著名经济学家、金融专家、改革风云人物

温元凯 教授

2015 年 1 月 20 日于北京



中小微企业的出路

去年底，珠三角的很多企业面临着严峻的挑战。有的企业侥幸存活下来，但员工离职率高达 1/3，更严重的超过 2/3，有的企业老板甚至被逼亲自上生产线加班加点完成订单！这个现象似乎不是珠三角的特例，而是多数小微企业的真实写照。下半年股市持续回暖的小阳春，对解决小微企业的问题没有带来多少实际帮助。小微企业老板越来越多地感觉到，以前是员工给自己打工，现在更像是自己给员工打工。

为什么生意越来越难做？为什么人越来越难管？为什么人才越来越难招？为什么企业越做越累？这些问题成天困扰着小微企业老板和高管，这些问题也迫使我们不得不对过去企业的发展历程进行反思。

中国改革开放 30 多年是中小微企业发展的黄金时期。这个时期的政策红利和人口红利成为企业快速发展的关键推手。可以说，多数企业在过去都是依靠这两个“红利”发展起来的。胆子大、能吃苦也成为企业家过去成功的两大法宝。

但进入 21 世纪以后，中国各方面的情形已发生翻天覆地的变化。过度追求 GDP 导致的环境污染使政府开始在环境治理上下功夫，对环保不达标的产业和工艺在很多工业区开始关停和整改，各方面的法律法规得到全面完善；随着生活水平、教育水平的提高，廉价劳动力变得越来越稀少，劳动力成本越来越高，过去依靠人口红利发展的劳动密集型产业感觉步履维艰，甚至难以为继；逐渐成为劳动者主力军的“80 后”、“90 后”与“60 后”、“70 后”有着极大的差异，他们生活在物质和机会相对富足的年代，他们强调个性和内心感受，干得不爽随时会炒老板鱿鱼，极少看到他们为了一份工作和安稳的收入而委曲求全；更多的变化每天都在发生……

部分企业能够顺应时势，及时调整发展策略，从而脱颖而出。引入机械自动化生产线，进行企业管理改革，建设新型的企业文化，打造企业品牌，申请企业自主知识产权，建立人才培养体系，这些都是在新形势下常见的企业改革策略。而更多的企业则继续沿用过去的“成功”经验，对新形势没有警觉，对新的改革趋势缺乏了解，直到这些经验成为阻碍企业继续发展的绊脚石。

要活下去，要活得更好，企业必须拿起改革的大刀，必须放下以过去成功自居的傲气和自负。既然在手机业称霸全球的诺基亚也会沦落到破产，既然华为老总任正非在达沃斯论坛上还那么低调，我们的中小微企业就没有骄傲的理由，更不能有高枕无忧的侥幸。

人是有惰性的，由企业组成的企业同样有惰性。改革，势必会冲击这种惰性，更重要的是会冲击企业的既得利益者。所以，改革，无论是社会改革还是企业改革，从来都不是一件可以轻松完成的事情。选择改革，就意味着选择面对艰难险阻。而不改革，对于很多企业来讲，无异于以“安乐死”的方式“同归于尽”。如何让改革顺利推进，同样成为企业老板头痛的问题。

改革一定是有规律可循的。本书试图挖掘出企业普遍存在的各种问题，并从企业的系统建设、市场营销、团队建设三个方面对企业改革的方方面面进行一次梳理，为中小微企业的改革提供借鉴。这些内容，是西方的管理思想和东方的哲学智慧在实践中融合的经验总结和理论再创造，更适合于中国的中小微企业的实际情况。为了大家能学以致用，书中提供了不少资料、工具、表格，易学易用，基本可以让改革的方法落地。但是，每个企业都存在个体差异，所以我更希望大家学会一些思考问题和解决问题的方法，能把书中的案例和方法活学活用，灵活运用，而不只是机械照搬。如果在改革的过程中遇到什么困难，也欢迎和我一起探讨。希望我可以给大家一些帮助。

本书是基于《小企业做大外贸的四项修炼》一书的升级版，在知识体系和内容深度上有较大变动，篇幅也增加到以前的两倍。全书分为四个部分：问题篇、系统篇、营销篇、团队篇，每个部分各有侧重，又相互关联。问题篇以故事的形式、以日记体裁勾勒出外贸企业的常见问题。这是一面镜子，让每个企业对镜自省，发现问题。系统篇强调企业大环境建设，营销篇强调外贸实战的战略和策略，团队篇则为外贸团队建设提供了全新的团队组建思

路和培养方法。阅读时，可以从第一页读到最后一页，也可按自己的兴趣或需要优先选择阅读顺序。

虽然全书围绕“外贸”展开，谈的内容却不只是外贸交易过程。外贸业绩的好坏，绝不只是外贸部一个部门的事。如果一个企业的配合部门不能很好地支持外贸部工作，外贸业务代表销售能力再强，所产出的业绩也是非常有限的。一个外贸业务代表的业绩好坏，20%取决于个人能力，80%取决于企业的配套环境支持。在某些企业，外贸业务代表没有业绩提成，只拿固定工资，也就是这个原因。同理，一个在A企业每月冲不过5万元业绩的业务代表，到了B企业可能每月业绩超过50万元。企业搭建的平台不同，个人创造的价值就相去甚远。所以，本书花了很多篇幅来强调如何搭建一个好的企业平台，让平凡的人创造不平凡的价值。这是企业老板和管理者必须了解的，对于想在未来从事管理工作的基层员工也不妨提前学习，从而能更正确地了解公司各项政策意图，主动配合公司管理，提升个人价值，为自己未来的职业生涯铺路。

本书在写作过程中，吸收了不少热心读者的建议，在此表示感谢。同时感谢中国著名经济学家、金融专家温元凯教授，在筹备赴哈佛大学讲学前用心为本书写序；感谢著名财经作家、北京大学特邀研究员余胜海先生，在百忙之中为本书写推荐语；感谢中国海关出版社马超女士，多次和我沟通本书的创作思路，督促书稿进度。最后，感谢本书所引资料的作者。部分资料未能找到出处，也只能在此一并致谢！

胡伟锋

2015年3月31日

书目介绍

乐 贸 系 列

书名	作者	定价	书号	出版时间
----	----	----	----	------

外贸职场高手系列

- | | | | | |
|---------------------------|-----|--------|-------------------|------------|
| 1. 外贸菜鸟成长记(0~3岁) | 何嘉美 | 35.00元 | 978-7-5175-0070-4 | 2015年6月第1版 |
| 2. JAC 外贸工具书——JAC 和他的外贸故事 | JAC | 45.00元 | 978-7-5175-0053-7 | 2015年7月第1版 |

外贸操作实务子系列

- | | | | | |
|-----------------------------|---------------|--------|-------------------|------------|
| 1. 实用外贸技巧助你轻松拿订单(第二版) | 王陶(波锅涅) | 30.00元 | 978-7-5175-0072-8 | 2015年7月第2版 |
| 2. 外贸全流程攻略——进出口经理跟单手记 | 温伟雄 | 33.00元 | 978-7-5175-0015-5 | 2014年5月第1版 |
| 3. 出口营销实战(第三版) | 黄泰山 | 45.00元 | 978-7-80165-932-3 | 2013年1月第3版 |
| 4. 外贸实务疑难解惑 220 例 | 张浩清 | 38.00元 | 978-7-80165-853-1 | 2012年1月第1版 |
| 5. 外贸高手客户成交技巧 | 毅冰 | 35.00元 | 978-7-80165-841-8 | 2012年1月第1版 |
| 6. 外贸纠纷处理实务——案例与技巧 | 熊志坚 | 35.00元 | 978-7-80165-789-3 | 2011年1月第1版 |
| 7. 报检七日通 | 徐荣才 朱瑾瑜 | 22.00元 | 978-7-80165-715-2 | 2010年8月第1版 |
| 8. 外贸业务经理人手册(第2版) | 陈文培 | 39.00元 | 978-7-80165-671-1 | 2010年1月第1版 |
| 9. 外贸会计实务精要 | 疏影 | 28.00元 | 978-7-80165-633-9 | 2009年5月第1版 |
| 10. 外贸实用工具手册 | 本书编委会 | 32.00元 | 978-7-80165-558-5 | 2009年1月第1版 |
| 11. 外贸实务经验分享 33 例 | 沱沱网中文站 | 28.00元 | 978-7-80165-560-8 | 2009年1月第1版 |
| 12. 外贸实务案例精华 80 篇 | 刘德标
吴珊红 | 29.80元 | 978-7-80165-561-5 | 2009年1月第1版 |
| 13. 快乐外贸七讲 | 朱芷萱 | 22.00元 | 978-7-80165-373-4 | 2009年1月第1版 |
| 14. 危机生存——十位经理人谈金融危机下的经营之道 | 本书编委会 | 22.00元 | 978-7-80165-586-8 | 2009年1月第1版 |
| 15. 外贸七日通(最新修订版) | 黄海啸
(深海鱿鱼) | 22.00元 | 978-7-80165-397-0 | 2008年8月第3版 |
| 16. 金牌外贸业务员找客户——17种方法·案例·评析 | 陈念祥
张思羽 | 35.00元 | 978-7-80165-543-1 | 2008年8月第2版 |
| 17. 出口营销策略(《出口营销实战》升级版) | 黄泰山 冯斌 | 35.00元 | 978-7-80165-459-5 | 2008年5月第1版 |

书名	作者	定价	书号	出版时间
18. 进口实务操作指南 ——步骤·实例·经验技巧	中国进口网	55.00 元	978-7-80165-493-9	2008 年 5 月第 1 版

出口风险管理子系列

1. 轻松应对出口法律风险	韩宝庆	39.80 元	978-7-80165-822-7	2011 年 9 月第 1 版
2. 出口风险管理实务(第二版)	冯 斌	48.00 元	978-7-80165-725-1	2010 年 4 月第 2 版
3. 50 种出口风险防范	王新华 陈丹凤	35.00 元	978-7-80165-647-6	2009 年 8 月第 1 版

外贸单证操作子系列

1. 跟单信用证一本通	何源	35.00 元	978-7-80165-849-4	2012 年 1 月第 1 版
2. 信用证审单有问有答 280 例	李一平 徐珺	37.00 元	978-7-80165-761-9	2010 年 8 月第 1 版
3. 外贸单证经理的成长日记	曹顺祥	38.00 元	978-7-80165-716-9	2010 年 3 月第 1 版
4. 外贸单证解惑 280 例	龚玉和 齐朝阳	38.00 元	978-7-80165-638-4	2009 年 7 月第 1 版
5. 信用证 6 小时教程	黄海涛 (深海鱿鱼)	25.00 元	978-7-80165-624-7	2009 年 4 月第 2 版
6. 跟单高手教你做跟单	汪 德	32.00 元	978-7-80165-623-0	2009 年 4 月第 1 版
7. 外贸单证处理技巧 (第 3 版)	屈 韬	42.00 元	978-7-80165-516-5	2008 年 5 月第 1 版
8. 进出口单证实务案例评析	袁永友 柏望生	33.00 元	978-7-80165-371-8	2006 年 8 月第 1 版

福步外贸高手子系列

1. 巧用外贸邮件拿订单	刘 裕	45.00 元	978-7-80165-966-8	2013 年 8 月第 1 版
2. 小小开发信 订单滚滚来 ——外贸开发信写作技巧及实用案例分析	薄如颢	26.00 元	978-7-80165-551-6	2008 年 8 月第 1 版
3. 外贸技巧与邮件实战	刘 云	28.00 元	978-7-80165-536-3	2008 年 7 月第 1 版

国际物流操作子系列

1. 货代高手教你做货代 ——优秀货代笔记(第二版)	何银星	33.00 元	978-7-5175-0003-2	2014 年 2 月第 2 版
2. 国际物流操作风险防范 ——技巧·案例分析	孙家庆	32.00 元	978-7-80165-577-6	2009 年 4 月第 1 版
3. 集装箱运输与海关监管	赵 宏	23.00 元	978-7-80165-559-2	2009 年 1 月第 1 版

通关实务子系列

1. 外贸企业轻松应对海关估价	熊 斌 赖 芸 王卫宁	35.00 元	978-7-80165-895-1	2012 年 9 月第 1 版
-----------------	----------------	---------	-------------------	-----------------

书名	作者	定价	书号	出版时间
2. 报关实务一本通(第2版)	苏州工业园区海关	35.00 元	978-7-80165-889-0	2012 年 8 月第 2 版
3. 如何通过原产地证尽享关税优惠	南京出入境检验检疫局	50.00 元	978-7-80165-614-8	2009 年 4 月第 3 版
4. 海关进出口商品归类基础与训练	温朝柱	36.00 元	978-7-80165-496-0	2009 年 1 月第 1 版
5. 最新报关单填制实用辅导	盛新阳 彭飞	38.00 元	978-7-80165-497-7	2008 年 10 月第 1 版
6. 最新商品归类技巧	赵 宏	38.00 元	978-7-80165-520-2	2008 年 9 月第 1 版



彻底搞懂子系列

1. 彻底搞懂信用证(第二版)	王腾 曹红波	35.00 元	978-7-80165-840-1	2011 年 11 月第 2 版
2. 彻底搞懂中国自由贸易区优惠	刘德标 祖月	34.00 元	978-7-80165-762-6	2010 年 8 月第 1 版
3. 彻底搞懂贸易术语	陈 岩	33.00 元	978-7-80165-719-0	2010 年 2 月第 1 版
4. 彻底搞懂海运航线	唐丽敏	25.00 元	978-7-80165-644-5	2009 年 7 月第 1 版
5. 彻底搞懂提单	张敏 赵通	29.80 元	978-7-80165-602-5	2009 年 6 月第 1 版
6. 彻底搞懂关税	孙金彦	29.00 元	978-7-80165-618-6	2009 年 6 月第 1 版



外贸英语实战子系列

1. 十天搞定外贸函电	毅 冰	38.00 元	978-7-80165-898-2	2012 年 10 月第 1 版
2. 外贸高手的口语秘籍	李 凤	35.00 元	978-7-80165-838-8	2012 年 2 月第 1 版
3. 外贸英语函电实战	梁金水	25.00 元	978-7-80165-705-3	2010 年 1 月第 1 版
4. 外贸英语口语一本通	刘新法	29.00 元	978-7-80165-537-0	2008 年 8 月第 1 版
5. 英汉物流词汇精析——结合实务操作	应海新	68.00 元	978-7-80165-517-2	2008 年 5 月第 1 版



外贸谈判子系列

1. 外贸英语谈判实战	王慧 吴旻 张海军 蒋晓杰 仲颖	32.00 元	978-7-80165-767-1	2010 年 9 月第 1 版
2. 外贸谈判策略与技巧	赵立民	26.00 元	978-7-80165-645-2	2009 年 7 月第 1 版



国际商务往来子系列

国际商务礼仪大讲堂	李嘉珊	26.00 元	978-7-80165-640-7	2009 年 12 月第 1 版
-----------	-----	---------	-------------------	------------------



贸易展会子系列

外贸参展全攻略——如何有效参加 B2B 贸易商展(第二版)	钟景松	33.00 元	978-7-80165-779-4	2010 年 10 月第 2 版
-------------------------------	-----	---------	-------------------	------------------

书名

作者

定价

书号

出版时间

 区域市场开发子系列

中东市场开发实战 刘军 沈一强 28.00 元 978-7-80165-650-6 2009 年 9 月第 1 版

 国际结算子系列

1. 国际结算函电实务 周红军 阎之大 40.00 元 978-7-80165-732-9 2010 年 5 月第 1 版

2. 出口商如何保障安全收汇
——L/C、D/P、D/A、O/A 庄乐梅 85.00 元 978-7-80165-491-5 2008 年 5 月第 1 版
精讲

 国际贸易金融工具子系列

1. 出口信用保险 中国出口信用 35.00 元 978-7-80165-522-6 2008 年 5 月第 1 版
——操作流程与案例 保险公司

2. 福费廷 周红军 26.00 元 978-7-80165-451-9 2008 年 1 月第 1 版

 加工贸易操作子系列

1. 加工贸易实务操作与技巧 熊 斌 35.00 元 978-7-80165-809-8 2011 年 4 月第 1 版

2. 加工贸易达人速成 陈秋霞 28.00 元 978-7-80165-891-3 2012 年 7 月第 1 版
——操作案例与技巧

 乐税子系列

1. 外贸会计账务处理实务 徐玉树 38.00 元 978-7-80165-958-3 2013 年 8 月第 1 版
——经验·技巧分享

2. 生产企业免抵退税实务 徐玉树 42.00 元 978-7-80165-936-1 2013 年 2 月第 2 版
——经验·技巧分享(第二版)

3. 外贸企业出口退(免)税常 周朝勇 49.80 元 978-7-80165-933-0 2013 年 2 月第 1 版
见错误解析 100 例

4. 生产企业出口退(免)税常 周朝勇 49.80 元 978-7-80165-901-9 2013 年 1 月第 1 版
见错误解析 115 例

5. 外汇核销指南 陈文培等 22.00 元 978-7-80165-824-1 2011 年 8 月第 1 版

6. 外贸企业出口退税操作手册 中国出口 42.00 元 978-7-80165-818-0 2011 年 5 月第 1 版
退税咨询网

7. 生产企业免抵退税从入门 中国出口 98.00 元 978-7-80165-695-7 2010 年 1 月第 1 版
到精通 退税咨询网

 专业报告子系列

1. 国际工程风险管理 张 燎 1980.00 元 978-7-80165-708-4 2010 年 1 月第 1 版

2. 涉外型企业海关事务 《涉外型企业海关 1980.00 元 978-7-80165-666-7 2009 年 10 月第 1 版
风险管理报告 事务风险管理 报告》研究小组

书名	作者	定价	书号	出版时间
----	----	----	----	------

外贸企业管理子系列

- | | | | | |
|----------------------------------|-----|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 小企业做大外贸的制胜法则——职业外贸经理人带队
手记 | 胡伟锋 | 35.00 元 | 978-7-5175-0071-1 | 2015 年 7 月第 1 版 |
| 2. 小企业做大外贸的四项修炼 | 胡伟锋 | 26.00 元 | 978-7-80165-673-5 | 2010 年 1 月第 1 版 |

国际贸易金融子系列

- | | | | | |
|-------------------------|---------------|---------|-------------------|------------------|
| 1. 国际贸易金融服务全程通
(第二版) | 郭党怀
张丽君 张贝 | 43.00 元 | 978-7-80165-864-7 | 2012 年 1 月第 2 版 |
| 2. 国际结算与贸易融资实务 | 李华根 | 42.00 元 | 978-7-80165-847-0 | 2011 年 12 月第 1 版 |

毅冰谈外贸子系列

- | | | | | |
|-----------------------|-----|---------|-------------------|-----------------|
| 毅冰私房英语书
——七天秀出外贸口语 | 毅 冰 | 35.00 元 | 978-7-80165-965-1 | 2013 年 9 月第 1 版 |
|-----------------------|-----|---------|-------------------|-----------------|

“实用型”报关与国际货运专业教材

- | | | | | |
|----------------------------|---------|---------|-------------------|------------------|
| 1. 供应链管理实务 | 张远昌 | 48.00 元 | 978-7-5175-0051-3 | 2015 年 4 月第 1 版 |
| 2. 电子口岸实务(第二版) | 林青 | 35.00 元 | 978-7-5175-0027-8 | 2014 年 6 月第 2 版 |
| 3. 报检实务(第二版) | 孔德民 | 38.00 元 | 978-7-80165-999-6 | 2014 年 3 月第 2 版 |
| 4. 进出口商品归类实务
(第二版) | 林 青 | 45.00 元 | 978-7-80165-902-6 | 2013 年 1 月第 2 版 |
| 5. 现代关税实务(第 2 版) | 李 齐 | 35.00 元 | 978-7-80165-862-3 | 2012 年 1 月第 2 版 |
| 6. 国际贸易单证实务
(第 2 版) | 丁行政 | 45.00 元 | 978-7-80165-855-5 | 2012 年 1 月第 2 版 |
| 7. 报关实务(第 3 版) | 杨鹏强 | 45.00 元 | 978-7-80165-825-8 | 2011 年 9 月第 3 版 |
| 8. 海关概论(第 2 版) | 王意家 | 36.00 元 | 978-7-80165-805-0 | 2011 年 4 月第 2 版 |
| 9. 国际集装箱班轮运输实务 | 林益松 郑海棠 | 43.00 元 | 978-7-80165-770-1 | 2010 年 9 月第 1 版 |
| 10. 国际货运代理操作实务 | 杨鹏强 | 45.00 元 | 978-7-80165-709-1 | 2010 年 1 月第 1 版 |
| 11. 航空货运代理实务 | 杨鹏强 | 37.00 元 | 978-7-80165-707-7 | 2010 年 1 月第 1 版 |
| 12. 进出口商品归类实务
——实训题参考答案 | 林 青 | 12.00 元 | 978-7-80165-692-6 | 2009 年 12 月第 1 版 |

“精讲型”国际贸易核心课程教材

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 国际贸易单证精讲
(第 4 版) | 田运银 | 45.00 元 | 978-7-5175-0058-2 | 2015 年 6 月第 4 版 |
| 2. 国际贸易操作实训精讲
(第 2 版) | 田运银 胡少甫
史 理 朱东红 | 48.00 元 | 978-7-5175-0052-0 | 2015 年 2 月第 2 版 |

书名	作者	定价	书号	出版时间
3. 国际贸易实务精讲 (第6版)	田运银	48.00 元	978-7-5175-0032-2	2014 年 8 月第 6 版
4. 进出口商品归类实务精讲	倪淑如 倪波 田运银	48.00 元	978-7-5175-0016-2	2014 年 7 月第 1 版
5. 外贸单证实训精讲	龚玉和 齐朝阳	42.00 元	978-7-80165-937-8	2013 年 4 月第 1 版
6. 外贸英语函电实务精讲	傅龙海	42.00 元	978-7-80165-935-4	2013 年 2 月第 1 版
7. 国际结算实务精讲	庄乐梅 李 菁	49.80 元	978-7-80165-929-3	2013 年 1 月第 1 版
8. 报关实务精讲	孔德民	48.00 元	978-7-80165-886-9	2012 年 6 月第 1 版
9. 国际电子商务实务精讲	冯晓宁	45.00 元	978-7-80165-874-6	2012 年 5 月第 1 版
10. 国际商务谈判实务精讲	王 慧 唐力忻	26.00 元	978-7-80165-826-5	2011 年 9 月第 1 版
11. 国际会展实务精讲	王重和	38.00 元	978-7-80165-807-4	2011 年 5 月第 1 版
12. 国际贸易实务疑难解答	田运银	20.00 元	978-7-80165-718-3	2010 年 9 月第 1 版
13. 集装箱运输系统与操作 实务精讲	田隼新 杨永志	38.00 元	978-7-80165-642-1	2009 年 7 月第 1 版
14. 国际货运代理实务精讲	杨占林	39.00 元	978-7-80165-636-0	2009 年 6 月第 1 版
15. 海关法教程(第2版)	刘达芳	40.00 元	978-7-80165-605-6	2009 年 3 月第 1 版

“实用型”国际贸易课程教材

1. 外贸跟单实务	罗 艳	48.00 元	978-7-80165-954-5	2013 年 8 月第 1 版
2. 国际贸易实务	丁行政 罗艳	48.00 元	978-7-80165-962-0	2013 年 8 月第 1 版

电子商务大讲堂·外贸培训专用

1. 外贸操作实务	本书编委会	30.00 元	978-7-80165-621-6	2009 年 5 月第 1 版
2. 网上外贸 ——如何高效获取订单	本书编委会	30.00 元	978-7-80165-620-9	2009 年 5 月第 1 版
3. 出口营销指南	本书编委会	30.00 元	978-7-80165-619-3	2009 年 5 月第 1 版
4. 外贸实战与技巧	本书编委会	30.00 元	978-7-80165-622-3	2009 年 5 月第 1 版

中小企业财会实务操作系列丛书

1. 小企业会计疑难解惑 300 例	刘华 刘方周	39.80 元	978-7-80165-845-6	2012 年 1 月第 1 版
2. 做顶尖成本会计应知应会 150 问	张 胜	38.00 元	978-7-80165-819-7	2011 年 8 月第 1 版
3. 会计实务操作一本通	吴虹雁	35.00 元	978-7-80165-751-0	2010 年 8 月第 1 版

“关务通”品牌图书

书名	作者	定价	书号	出版时间
 关务通·电子口岸系列				
1.《电子口岸实用功能(第二版)》	“关务通·电子口岸系列” 编委会	46.00 元	978-7-5175-0040-7	2014 年 11 月第 2 版
2.《电子口岸实务操作与技巧——通关篇(第二版)》	“关务通·电子口岸系列” 编委会	48.00 元	978-7-5175-0037-7	2014 年 11 月第 2 版
3.《电子口岸实务操作与技巧——加贸篇(第二版)》	“关务通·电子口岸系列” 编委会	48.00 元	978-7-5175-0035-3	2014 年 11 月第 2 版
4.《电子口岸疑难解惑 800 例》	“关务通·电子口岸系列” 编委会	48.00 元	978-7-5175-0039-1	2014 年 11 月第 1 版

关务通·加贸系列

1.《<中华人民共和国海关审定内销保税货物完税价格办法>实用指南》	“关务通·加贸系列” 编委会	80.00 元	978-7-5175-0012-4	2014 年 6 月第 1 版
2.《加工贸易及保税监管政策实务》	“关务通·加贸系列” 编委会	70.00 元	978-7-5175-0013-1	2014 年 6 月第 1 版
3.《加工贸易典型案例启示录》	“关务通·加贸系列” 编委会	60.00 元	978-7-5175-0014-8	2014 年 6 月第 1 版
4.《加工贸易实务操作与技巧》	“关务通·加贸系列” 编委会	60.00 元	978-7-80165-927-9	2013 年 3 月第 1 版
5.《海关特殊监管区域和保税监管场所实务操作与技巧》	“关务通·加贸系列” 编委会	60.00 元	978-7-80165-926-2	2013 年 3 月第 1 版
6.《加工贸易疑难解惑 280 例》	“关务通·加贸系列” 编委会	60.00 元	978-7-80165-928-6	2013 年 3 月第 1 版

关务通·原产地系列

1.《原产地实务操作与技巧》	“关务通·原产地系列” 编委会	70.00 元	978-7-80165-981-1	2013 年 10 月第 1 版
2.《原产地疑难解惑 470 例》	“关务通·原产地系列” 编委会	70.00 元	978-7-80165-983-5	2013 年 10 月第 1 版
3.《如何从原产地淘金》	“关务通·原产地系列” 编委会	90.00 元	978-7-80165-982-8	2013 年 10 月第 1 版

关务通·监管通关系列

- | | | | | |
|-----------------------------|---------------------|---------|-------------------|------------------|
| 1.《便捷通关一本通》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 60.00 元 | 978-7-80165-984-2 | 2013 年 10 月第 1 版 |
| 2.《快速通关自查手册》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 60.00 元 | 978-7-80165-979-8 | 2013 年 10 月第 1 版 |
| 3.《进出境物品通关攻略》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 60.00 元 | 978-7-80165-978-1 | 2013 年 10 月第 1 版 |
| 4.《通关典型案例启示录》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 60.00 元 | 978-7-80165-980-4 | 2013 年 10 月第 1 版 |
| 5.《监管通关政策实用指导手册》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 78.00 元 | 978-7-80165-907-1 | 2012 年 10 月第 1 版 |
| 6.《通关实务操作与技巧
——货物、运输工具篇》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 48.00 元 | 978-7-80165-909-5 | 2012 年 10 月第 1 版 |
| 7.《通关实务操作与技巧
——进出境物品篇》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 26.00 元 | 978-7-80165-905-7 | 2012 年 10 月第 1 版 |
| 8.《通关疑难解惑 720 例》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 48.00 元 | 978-7-80165-903-3 | 2012 年 10 月第 1 版 |

关务通·稽查系列

- | | | | | |
|------------------------------|-------------------|---------|-------------------|-----------------|
| 《小王在海关稽查的日子
——企业如何配合海关稽查》 | “关务通·稽查系列”
编委会 | 70.00 元 | 978-7-80165-925-5 | 2013 年 3 月第 1 版 |
|------------------------------|-------------------|---------|-------------------|-----------------|

关务通·双语系列

- | | | | | |
|-----------|------|---------|-------------------|------------------|
| 《国际海关新视野》 | 上海海关 | 60.00 元 | 978-7-80165-918-7 | 2012 年 12 月第 1 版 |
|-----------|------|---------|-------------------|------------------|

关务通·教材系列

- | | | | | |
|------------|---------------------|---------|-------------------|-----------------|
| 《电子口岸实务精讲》 | “关务通·电子口岸系列”
编委会 | 45.00 元 | 978-7-5175-0050-6 | 2015 年 1 月第 1 版 |
|------------|---------------------|---------|-------------------|-----------------|

以上图书均可在中国海关出版社网上书店(www.hgcb.com.cn)、当当网、卓越网、京东网及各地新华书店等处购买。若有其他购书意向,请与本社发行部联系,联系电话:(010)65195616/5127/4221/4238/4246/4247。

若想了解更多书讯,可关注中国海关出版社官方微信平台,微信号:hgbook。



目录

第一章 问题篇 掐灭火苗，不做温水里的青蛙

引子 / 3

第一节 新官上任 / 4

- 一、外贸人才难觅有根源 / 4
- 二、外贸主管不等于外贸业务员 / 7
- 三、没有准备，就是准备失败 / 8
- 四、主管必须激励团队 / 9

第二节 矛盾初现 / 11

- 一、好主管要站对位置 / 11
- 二、团队参与，决策更有效 / 12
- 三、责权错位，徒增内耗 / 13

第三节 小试牛刀 / 15

- 一、从一线了解问题 / 15
- 二、好战略胜于雄兵百万 / 17
- 三、好形象是策划出来的 / 18

第四节 竭力破局 / 19

- 一、让专业的人做专业的事 / 19
- 二、提升效率须找突破点 / 20
- 三、思维差异决定淡季或旺季 / 22