

JINGXIHUA GUANLI
SHIJIE 500 QIANG QIYE CHENGGONG DE MIJUE

精细化管理

世界500强企业 成功的秘诀

项前◎著



精细化管理是现代管理的一种最新理念，是一种文化。它是社会分工越来越精细化以及服务质量精细化对现代工作的高要求。



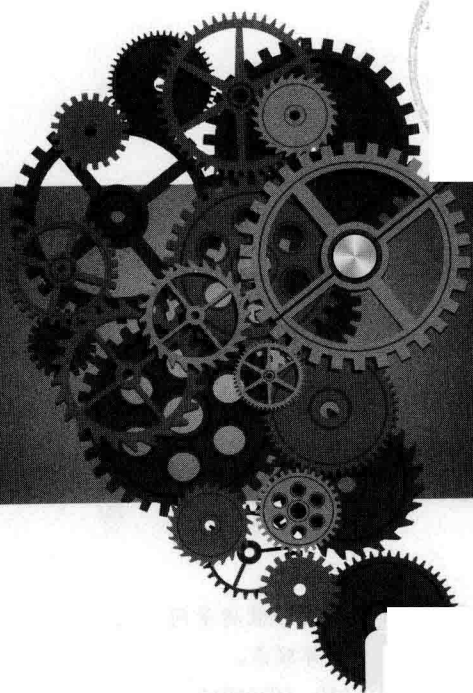
中华工商联合出版社

JINGXIHUA GUANLI
SHIJIE 500 QIANG QIYE CHENGGONG DE MIJUE

精细化管理

世界500强企业 成功的秘诀

项前◎著



 中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

精细化管理 / 项前著. --北京: 中华工商联合出版社, 2015.8

ISBN 978-7-5158-1390-5

I. ①精… II. ①项… III. ①企业管理 IV.

①F270

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第 173812 号

精细化管理

作 者: 项 前

责任编辑: 吕 莺 徐 芳

封面设计: 姜宜彪

责任审读: 李 征

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市宏盛印务有限公司

版 次: 2015 年 10 月第 1 版

印 次: 2015 年 10 月第 1 次印制

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

字 数: 230 千字

印 张: 16.5

书 号: ISBN 978-7-5158-1390-5

定 价: 39.90 元

服务热线: 010 - 58301130

工商联版图书

销售热线: 010 - 58302813

版权所有 侵权必究

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19-20 层, 100044

<http://www.chgslcbs.cn>

凡本社图书出现印装质量问题, 请与印务部联系。

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

联系电话: 010 - 58302915

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

前 言

精细化管理是现代管理的一种最新理念，一种文化。它是社会分工越趋精细化以及服务质量精细化对现代工作的高要求。

精细化管理不仅仅针对企业的管理者，同时员工也要对所做工作精细化，就是落实工作责任，将工作责任具体化、明确化。精细化管理要求每一位工作者都要把工作做到位、尽职尽责，工作日清日结，发现问题及时纠正、及时处理，等等。

精细管理是企业运行的核心工程。企业要做强、做大，精细化管理很重要，一个企业在确立了建设“精细化管理”这一带有方向性的思路后，按照“精细”的思路，就可以收获“精细化”工作带来的成就。



精细化管理是职场人士最基本也是最重要的职业素养之一。任何企业不是领导才能谈管理，员工也要对自己的工作进行管理。一个人只有认真负责地去工作，才能把决策变成结果，才能把理想变成现实。现今企业竞争异常激烈，如果员工不认真做好自己的工作，工作时松松垮垮，就会丧失战斗力和前进的行动力，就容易养成惰性，最终缺少竞争的能力。而精细化工作，会让人负责任有条理的工作，能让人时刻处在竞争的前列，最终为企业做贡献。

企业中，精细化工作不光是工作的诸项落实和有序的执行，更是强调以人为本的理念和以服务为主的系统工程。众所周知，思路和战术也许会被竞争对手跟进和模仿，但负责任是模仿、复制不出来的。事实上，许多工作的执行成功，并不是有多么奇思巧妙的策划和创新思路，而是实实在在地把自我责任发挥出来，可以说，精细化管理是企业发展的护身符。

目 录

第一章 负责任，是精细化管理的职业素养

高度的责任心会产生工作的爆发力 // 3

积极主动地工作是负责任的具体表现 // 8

执着会让人将不可能变为可能 // 12

抓紧分分秒秒，就能赢在起跑线上 // 17

勤奋工作胜于耍小聪明 // 21

培养勇于负责的担当精神 // 25

结果是检验做事的最佳标准 // 29

良好的心理素质是成就事业的动力 // 33

第二章 日事日清，精细化管理就是要做到位

先行一步，就能步步领先 // 41

百说不如一做 // 46

没有执行力就没有结果 // 50

“日事日清”，不把今天的工作放在明日 // 54

工作重在高效 // 58

自律是工作的保证，服从是执行的前提 // 62

企业就是你的船 // 66

执行必须到位，落实刻不容缓 // 69

化繁为简好处多 // 75

第三章 自动自发，精细化体现在工作各方面

主动出击，杜绝“守株待兔”心理 // 83

没有战斗力就没有出色的成绩 // 88

绝不等明天 // 93

只为成功找方法，不为失败找借口 // 97

忠诚地为企业服务 // 100

不为自己设限 // 104

不做“按钮式”的“机器人” // 108

有神圣的使命感，就会有高度的责任感 // 112

巧干加努力，工作更见成效 // 116

第四章 结果导向，精细化工作带来高效业绩

谁说大象不能跳舞 // 123

最短的时间内创最大的效益 // 127

做好准备抓住机遇 // 131

工作中耐心不可少 // 135

改变态度就能改变生活 // 139

在其位，谋其政 // 142

一流的员工追求一流的业绩 // 146

高标准、严要求自己 // 149

节约每一分成本 // 153

第五章 激发潜能，精细化中更要多动脑

再小的事也值得用心去做 // 159

细节不容忽视 // 164

再大的业绩也从起步开始 // 167

人不可能同时坐两把椅子 // 171

冷静处事，急躁反而误事 // 175

抓重点才能更快地接近终点 // 179

彻底执行不走样 // 183

第六章 团队配合，精细化管理出硕果

激情引燃工作的火花 // 189

潜能从自身寻找 // 193

自信需要不断增强 // 196

做好周密计划很重要 // 199

面对难题灵活变通 // 203

不为薪水而工作 // 207

跟上团队不做拖后腿的人 // 211

让高效思考成为习惯 // 214

事业心是实现梦想的助推器 // 218

正确审视自己 // 222

成功秘诀在于永不放弃 // 226

永远让自己在奔跑 // 230

优良的沟通力是必不可少的 // 234

合作才会创造奇迹 // 238

成为拉着团队跑的人 // 241

做个受团队欢迎的人 // 245

只要肯动脑，方法总比问题多 // 248



第一章 负责任，是精细化管理的职业素养

高度的责任心会产生工作的爆发力

工作首先是一个态度问题，而态度是一种发自肺腑的状态。具有高度的责任心会引爆对工作的热爱，对工作的热爱反过来又会对工作产生负责任的行动。

很多人每天早出晚归，但不一定是认真负责工作的人；有些人在每天的工作时间里忙忙碌碌，也不一定是优秀的完成了工作；而还有些人每天按时打卡、准时出现在办公岗位，也不一定是态度端正、尽职尽责……对这些人来说，他们每天的工作可能只是生存的一种需要，他们并没有做到工作所要求的那么多、那么好。但对企业和老板而言，他们需要的不仅仅要正规管理企业，同时更需要企业整体上进行精细化工作，需要积极主动、效率高、尽责尽职的员工。精细化的企业，需要的是精细化管理下员工高效、负责的执行能力，需要的是能够服从企业利益、对企业怀有深厚情感、对工作一丝不苟的称职员工。

有两个人都想掘井取水，他们拿起铁锹往地下挖，挖到3米时，地下没水出来，又接着向下挖，5米下去了，还是没水出来，8米，还是没水。两人又苦又累，其中一人支持不住，对第二个人说：“我俩挖了这么深还没有水，这儿肯定没水，我们换个地方去挖。”

第二个人说：“你去吧，我再坚持一会儿。”第一个人就换了个地方再挖，挖了一会儿，看看没有水，又换了个地方再挖，最终没挖出一点水。而第二个人始终对原地挖井没有放弃，一直朝着一个方向继续挖，10米，没水，12米，没水，挖到15米时，地下终于冒出了水。

这个故事说明了坚持才能产生结果。而坚持正是负责任的表现之一。

很多员工认为工作就是干活和挣钱的关系。其实工作不是一个关于干什么事和得什么报酬的问题，而是一个关于实现个人价值的问题。从这个本质的方面来说，工作不是人们为了谋生才去做的事，而是人们为了实现价值的一种常态方式！

那些全身心投入工作的人，会把工作当作自己的事业，不会讲条件，更不会停止对工作的勤奋和努力。李·雷蒙德先生就曾经说过：“你不但要享受自己的成就，还要享受工作的过程。不管你的工作多么低微，你都必须对自己的工作具有高度的责任心。”因此，要让自己的工作效率显著提升，首先要全身心地热爱工作，负责任地对待工作，精细化地落实工作。

幸运之神偏爱负责任的员工。人如果是负责任地工作，即使工作再艰巨、再“难啃”，也会被攻克。

我们常见此景：同样是在工作中，有些人拖拖拉拉，做一天和尚撞一天钟；而负责任执行力强的人却总是在努力寻找最佳的工作方法，在有限的条件下最大限度地发挥才智的作用，将工作做到尽善尽美。这就是责任心在起作用。

有个小村庄，村里缺少水源，为了解决这个问题，村里的人决定和村中愿意运水的人签订送水合同，以便每天都能有人把水送到村子里。

村里的长者把这份合同同时给了村中两个愿意接受这份工作的青年人。得到合同的两个人中的一个人叫小李，他立刻行动了起来。每日奔波于一里外的湖泊和村庄之间，用两只桶从湖中打水并运回村子，并把打来的水倒在由村民们修建的一个结实的大蓄水池中。每天早晨他都比其他村民起得早，以便当村民需要用水时，蓄水池中已有足够的水供他们使用。由于起早贪黑地工作，小李很快就开始挣钱了。尽管这是一项相当艰苦的工作，但是小李很高兴，因为他能不断地挣钱，他对这份工作感到满意。

另外一个获得合同的人叫小张。自从签订合同后小张就消失了，几个月来，人们一直没有看见过小张。这令小李兴奋不已，由于没人与他竞争，他多干苦干，挣到了所有的送水钱。

小张到哪里去了呢？原来小张很有头脑，他做了一份详细的商业计划书，并凭借这份计划书找到了几个投资者，一起开了一家公司。8个月后，小张带着一个施工队和一笔投资回到了村庄。后来，又花了整整一年的时间，小张的施工队修建了一条从村庄通往湖泊的大容量的运输清洁管道。

这个故事或许能给我们这样的启示：苦干对不对？是不是有责任心的表现？苦干对，是有责任心的表现。但更聪明地工作，让自己的聪明才智全部发挥出来是精细化管理自己的最佳态度。也是高度负责的表现。科学家牛顿说：“无头绪地、盲目地工作，往往效率很低。而有头脑地、肯负责地规划自己的未来，就意味着对自己的前途负责任。”

精细化管理不仅是企业的事，也是员工的事，工作中许多人东做一点、西做一下，看起来忙忙碌碌，实际上条理化极差。长此以往，他们的一生也不会有什么成就。而精细化工作是集中精力“钻透”工作的结果。对于一名优秀员工来说，精细化工作意味着他们需要集中精力、全力以赴地先做好一件事，再做另一件事，有针对性地对目标个个突破。优秀员工用精细化的态度去不断证明自己的能力，并在工作中为将来积累经验和阅历，同时还用心学习新知识新方法改进工作。他们精细化的工作程度越高，工作起来也就越得心应手。

具有精细化工作的态度的员工会瞄准目标，用高效的执行