

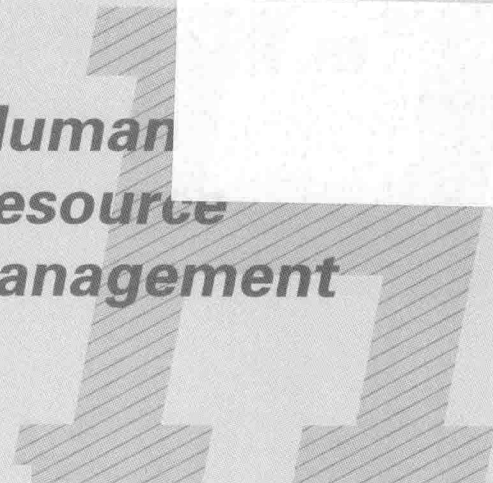
Human  
Resource  
Management

21世纪应用心理学系列教材

名誉主编 张厚粲 杨玉芳  
主 编 孙健敏

# 人力资源管理

孙健敏 ● 编著



Human  
Resource  
Management

21世纪应用心理学系列教材

名誉主编 | 张厚粲 杨玉芳  
主 编 | 孙健敏

# 人力资源管理

孙健敏 ● 编著



中国人民大学出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

人力资源管理/孙健敏编著. —北京: 中国人民大学出版社, 2015. 4  
21 世纪应用心理学系列教材  
ISBN 978-7-300-21014-8

I. ①人… II. ①孙… III. ①人力资源管理-高等学校-教材 IV. ①F241

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 060408 号

21 世纪应用心理学系列教材

名誉主编 张厚粲 杨玉芳

主 编 孙健敏

人力资源管理

孙健敏 编著

Renli Ziyuan Guanli

---

出版发行	中国人民大学出版社		
社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码	100080
电 话	010-62511242 (总编室)		010-62511770 (质管部)
	010-82501766 (邮购部)		010-62514148 (门市部)
	010-62515195 (发行公司)		010-62515275 (盗版举报)
网 址	<a href="http://www.crup.com.cn">http://www.crup.com.cn</a> <a href="http://www.ttrnet.com">http://www.ttrnet.com</a> (人大教研网)		
经 销	新华书店		
印 刷	北京东方圣雅印刷有限公司		
规 格	185 mm×260 mm 16 开本	版 次	2015 年 5 月第 1 版
印 张	18.25 插页 2	印 次	2015 年 5 月第 1 次印刷
字 数	388 000	定 价	35.00 元

---

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换



大学之道，在明明德，  
在亲民，在止于至善。

《礼记·大学》



## 序言(一)

德国心理学家艾宾浩斯说：“心理学有一个漫长的过去，却只有一个短期的历史。”尽管在大约2500年以前古希腊时代的柏拉图、亚里士多德等和我国的孔子、孟子等大思想家们都有大量关于人性和心身关系之类的重要论述，但是那些都属于哲学思想的范畴，只有从1879年冯特在莱比锡大学创建了世界上第一个心理实验室开始，心理学才被认为是一门独立的学科，从哲学中分离出来。心理学成为独立的学科至今不过130多年。冯特对心理学贡献巨大，他不只在德国成立心理学实验室，使心理学成为一门独立的科学，同时他还广收学生，为世界各国培养了第一代心理学家，其中也包括了我国学者蔡元培。

20世纪初，心理学从西方传入我国，首先是1917年在北京大学建立实验室，1921年成立中国心理学会，在众多老一代心理学家的共同努力下，一度蓬勃发展，30年代在人员、机构、出版物等诸多方面都迅速增长，出现了中国心理学的第一个繁荣时期。抗日战争爆发后，心理学与我国的其他学科一样都发展变慢，年轻的心理学更因本来就人数不多的学者大多南迁，受到更大的影响。新中国成立以后，心理学的教学被停止，研究受到批判，开始进入它特有的曲折坎坷的长期发展历程。“文革”期间心理学被打成伪科学，陷入了一个更深的低谷。直到70年代末，心理学才又恢复发展。经过30多年的奋斗，心理学从过去的冷门成为现在的热门学科。我在心理学领域工作了60多年，亲眼见证了心理学在我国发展的起伏变化，从对心理学的热爱到与学科一起受打击挨批判，几经波折，现在终于看到心理学在中国得到了认可和欢迎，受国家重视，被大力提倡研究并推广应用，并且我国的心理学研究在国际上也赢得了应有的地位。自20世纪80年代中国心理学加入国际心理科学联合会以来，我国学者已经担任过三届国际心理科学联合会副主席，至今仍有一位在执委会工作。目前中国心理学在学习国际先进科学技术，大力开展认知神经科学等实验研究的同时，有意识地发扬东方文化传统，体现我国特色，发展前景无限光明。

教学是培养新生力量的基本途径。20世纪80年代初，历经苦难坚持下来的中国心理学工作者为数很少，恢复初期以显示心理学的科学性质、赢得社会认可为主要目标，集中力量加强心理学基础，在实证研究与理论探讨方面取得了一系列成绩，培养的人才大多数正是当代中国心理学的领军人物。改革开放以后，社会与经济发展转型，心理学也开始走向社会，加强联系实际，首先是在教育、医学、军事等几个新中国成立前已有一定基础的领域，从事研究、应用和推广。取得的初步成绩不仅提高了心理学为社会服务的能力，还更加明确了意义、增强了



信心。心理学应用范围日益扩大：教育改革中推行素质教育、加强幼儿教育、培养创新型人才，教育考试改革，实行公务员考试，企业和部队等各行各业的人员选拔，我国体育健儿为国争光、在各种运动项目上的出色表现等等，都包含着心理学应用做出的贡献。近年来心理健康问题引起了社会的广泛关注，心理咨询与心理治疗迅速发展，已成为心理学应用的一个重要分支。此外，在以人为本的政策指引下，工程、管理、司法、消费等领域的心理学应用也在不断地迅速发展壮大。心理学的作用和取得的成绩受到国家的重视和人民的欢迎，为了向更高水平前进，培养新生力量的教学工作自然就被提上了日程。

近年来教育部每年都在十几所高等院校新增心理学专业。现在国内共有 300 余所院校开设心理学系或专业，其中 200 多所开设的是应用心理学专业，这一点也反映出社会对应用心理学人才的需求，因而应该更多更快地培养出学以致用的人才。为实现此目的，除进行适合应用心理学专业的科学的课程设置外，还应开发适合不同实践领域的应用型教材。鉴于国内应用心理学学科发展的需要，中国人民大学出版社组织了这套“21 世纪应用心理学系列教材”。本套教材以国内应用心理学学科发展比较成熟的分支为线索，力求反映应用心理学各个分支最前沿的理论和成果；其作者都是在特定的学科领域内具有多年教学经验和丰硕科研成果的学者，有非常坚实的学科知识积淀和丰富的教学经验；本套教材还根据国内应用心理学发展的现状及人才培养的需要，在人力资源与管理与心理健康与咨询这两个相对更成熟的分支学科上进行挖掘和拓展，做到进一步细分。总之，本套教材在借鉴国外应用心理学发展成果的基础上，充分反映了国内应用心理学发展的需求与现状，以加强学科知识基础为出发点，以有效应用于实践为落脚点，做到了理论与实践的紧密结合。衷心希望本套教材的出版，能够为促进我国应用心理学的迅速发展做出贡献。

张厚粲

2014 年 4 月 13 日



## 序言（二）

心理学研究人的心理与行为。心理行为既有生物学基础，又受到社会文化环境的影响。因而，心理学兼具自然科学和社会科学的双重属性，在人类社会发展中具有重要而又独特的地位。

由于研究对象的复杂性，心理学研究的多层次和多角度并存。心理学对心理行为的研究可以分为三个层次：一是神经生理学层次，探索神经系统产生心智的机制；二是个体层次，探索个体的行为和心理活动，以及发展过程中的心智结构及功能特点；三是社会层次，研究人与社会情境交互影响，以及不同社会文化环境下心智活动的差异。心理学对基本主题的研究采用了不同的视角，包括结构、发生和发展、内容、比较、进化等。结构视角注重研究对象的结构和形式。发生和发展的视角关注心理结构和功能随时间推移所发生的变化过程，解释心理行为的发生和发展，以及认知老化的过程和规律。内容视角研究已有心理结构内部的特殊成分对心理行为的影响。比较的视角研究个体之间以及群体之间的差异。进化的视角关注心理结构的来源，以及随着功能的变化而发生的适应和选择。这些研究视角在不同的研究层次上都有所体现。

按照心理学研究的不同层次、研究者采用的不同视角，心理学学科体系可以划分为不同的分支和领域。认知心理学注重人的意识和认知过程的研究，如注意、知觉、表象、记忆、思维和语言等。认知心理学不仅是一个学科分支，而且是心理学整体研究的理论和方法论基础。生理心理学主要探讨心理活动的生理基础，研究脑与行为的演化、脑的结构功能与行为的关系等。发展心理学主要研究人类在毕生发展过程中心理的变化过程及其规律。社会心理学研究个体和群体的社会心理现象。文化心理学强调不同文化条件下的心理特点和行为，主要研究心理与文化的关系，不同文化下的心理行为的比较等。

对心理学理论和方法的应用深入到社会生活的各个领域，形成了庞大的应用心理学的分支学科群。临床心理学通过心理咨询与治疗帮助病人克服自己的精神和行为障碍，更有效地适应环境。教育心理学研究教学过程和学习的一般规律，侧重于研究正常学生群体的心理规律，是教师进行教学活动的重要依据。组织心理学以组织中的人作为特定的研究对象，致力于最大限度地调动人的积极性和创造性，共同实现管理目标。工程心理学研究人一机—环境系统，探求工程技术设计与人的身心特点的匹配，提高系统效率、保障人机安全和实现有效而舒适的工作环境。法律心理学是建立在法学和心理学基础之上的应用学科，研究与法律有关的心理活动和规律。心理学应用中比较成熟的分支学科还有军事心理学、运动





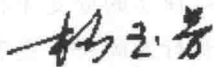
心理学、健康心理学等等。在传统的应用领域不断发展并取得丰硕成果的同时，心理学的应用正在延伸到越来越广泛的社会领域，为社会性问题的解决发挥着独特的作用。

20世纪初，科学心理学就已经开始在我国传播。但是，直到改革开放之后心理学才获得稳定和高速的发展。至今我国已经拥有300多个心理学研究和教学机构，遍布全国各省市。研究内容涵盖了心理学几乎所有传统和新兴分支领域。在某些基础研究领域，已经达到或者接近国际领先的研究水平。进入21世纪以来，中国心理学工作者在国际优秀刊物上发表的论文数量不断增加。心理学应用研究主要集中于临床心理学、心理咨询与治疗、组织管理心理学、军事心理学和运动心理学等，其成果为社会建设与经济发展做出了贡献。

尽管如此，我国心理学研究的整体水平和规模，与发达国家相比，还有很大差距。尽快提高心理学的科学研究水平、加强原创性研究，提高心理学专业人才的培养数量与质量，发挥心理学科在国民经济和社会发展中的作用，是我国心理学科未来发展的重要任务。我国正处于社会与经济转型期，各类矛盾凸显。中国社会和历史的独特性，为心理学的创新与发展提供了广阔的空间和舞台。心理学家应该具有社会责任感，对重大社会现实问题从心理学角度提出科学系统的解决办法，提高应用研究的针对性和时效性。人才是科学研究的关键，是一个学科的研究水平和未来走向的决定因素。目前我国心理学人才的培养，在数量和质量上都有待提高。培养目标、培养模式以及课程设置和教学方法等，与国外相比存在很大差距。因此尽快提高我国心理学专业人才的培养质量和数量，也是未来心理学科发展的必要条件。

与基础心理学相比，应用心理学的发展或许有自己独特的规律和条件，因而在学科体系中具有特殊地位。它的形成与发展通常以社会需求为牵引，以心理学与相关学科的交叉与融合为基础。在不同社会生活领域的应用，为心理学研究提出了许多新鲜课题。应用性成果所产生的效益和影响，又为心理学赢得了更好的社会文化与政策环境。

本套“21世纪应用心理学系列教材”立足于应用心理学的国际发展趋势，服务于我国应用心理学的学科建设，它的编撰和出版，必将有助于我国应用心理学教学和应用性人才的培养，也有助于应用心理学自身的发展与繁荣。



2014年3月15日

## 序言 (三)

应用心理学在我国的普及和流行,近年来出现了突飞猛进的势头。国内已经有300多所院校设置了心理学本科专业,其中绝大部分是应用心理学专业。根据教育部的学科设置,应用心理学属于心理学的二级学科,与基础心理学和发展与教育心理学并列。作为一个二级学科,应用心理学在人才培养和科学研究方面,都面临着难得的机遇和相当大的挑战。首先,对于什么是应用心理学,还缺乏一个统一的定义。其次,应用心理学所涉及的领域十分广泛,例如教育、法律、咨询、运动等,是把不同领域的知识和技能整合到一个专业里,还是在一个统一的“大帽子”下侧重不同的专业领域,这是应用心理学人才培养和课程设置中亟待解决的问题。最后,社会上对应用心理学的需求十分旺盛,需要各种人才去解释和解决现实中的问题,而我们的研究和人才培养,无论从质量上还是从数量上,尚不能完全满足这种不断增长的社会需求。

《韦伯斯特大辞典》对应用心理学的定义是:心理学的分支之一,试图把心理学原理应用到教育、工业或市场领域的实际问题中。

百度百科提供的定义是:应用心理学是心理学中迅速发展的重要学科分支。由于人们在工作及生活方面的需要,多种主题的相关研究领域形成心理学学科。应用心理学研究心理学基本原理在各种实际领域中的应用,包括工业、工程、组织管理、市场消费、社会生活、医疗保健、体育运动,以及军事、司法、环境等各个领域。随着经济、科技、社会和文化的迅速发展,应用心理学有着日益广阔的前景。

维基百科对应用心理学没有提出标准的定义,而且声明,现在提供的信息(截至2013年12月底)不属于百科全书式的说明,只是个人观点的表达,希望有人能进行补充和完善。其定义是:应用心理学是心理学原理和理论在克服真实生活情境中的问题中的应用。心理健康、组织心理学、企业管理、教育、健康、产品设计、法律等是几个应用心理学原理和科学发现的典型领域。还有一些应用心理学领域,包括临床心理学、咨询心理学、进化心理学、工业与组织心理学、法律心理学、神经心理学、职业健康心理学、人的因素(人一因工程,也叫工效学)、法医心理学、工程心理学、学校心理学、运动心理学、交通心理学、社区心理学、医学心理学。另外,普通心理学中的一些专门的领域也有应用的分支,例如应用社会心理学、应用认知心理学等。但是,专门的分支领域和主要的应用心理学分类的界限常常是模糊不清的。例如,人的因素心理学家必须使用认知心理学理论,这可以称为人一机因素心理学,也可以称为应用认知心理学。

成立于1892年的美国心理学学会(APA),属于全球最大的心理学专业学会,拥有54个分会,13万多名会员(包括国际会员)。其研究问题和分会的设



立，大多属于应用心理学或与应用有关的学科，例如：社会问题的心理学研究（第9分会）、临床心理学（第12分会）、工业与组织心理学（第14分会）、学校心理学（第16分会）、军事心理学（第19分会）、消费者心理学（第23分会）、健康心理学（第38分会）、传媒心理与技术（第46分会）、创伤心理学（第56分会）。

1920年，国际应用心理学会正式成立，标志着这个学科的学术地位得到普遍认同。目前有来自80多个国家和地区的会员1500多人，共有18个分会（包括一个学生分会，即第15分会）。实际上，应用心理学的出现，远比国际应用心理学会的成立要早。闵斯特伯格（Hugo Munsterberg）被认为是应用心理学的创始人。19世纪末，他从德国到了美国，开始研究哲学。但他对心理学领域的广泛兴趣，使他的研究大多集中在社会现实的心理问题上，例如目的心理学、社会心理学、法庭心理学等。他发表了多篇关于证词、法庭程序与认罪等方面的文章，1908年出版了《证人的立场》（*On the Witness Stand*）一书。次年，应用心理学部合并到哈佛大学心理学实验室。

100多年来，应用心理学的研究和人才培养在世界各地都有了长足进展，心理学家在社会生活的各个领域发挥的作用越来越大。但在我国，由于各种原因，心理学的学科建设和发展经历了很多挫折和磨难，应用心理学的发展更是步履蹒跚。随着我国经济和社会各方面的发展，对应用心理学的需求逐渐凸显出来，人们对心理问题的关注，政府对心理科学的重视，为应用心理学的发展提供了难得的机遇。

遗憾的是，目前我们还没有一套能够既反映国际前沿的发展趋势和研究成果，又能结合中国实际的适当的应用心理学教材。尽管国内已经出版了几种版本的应用心理学丛书，但还不能完全满足各类高校在课程设置、专业选择、师资开发和提升等方面的广泛需求，广大师生还期望有更多的高质量教材。

在这种背景下，中国人民大学心理学系两年前与中国人民大学出版社协商，邀请国内应用心理学各领域学有专长的老师，编写一套相对体现前沿研究成果和中国实际、针对心理学专业本科生的应用心理学教材。本套教材的编写原则是兼顾综合性和专业性、科学性和实用性、先进性和现实性、学术性与实践性，尽量使师生们在课程设置和内容取舍方面可以根据自己的特点进行必要的选择和组合。

中国人民大学心理学系是相对年轻的系，但心理学在中国人民大学却有着悠久的历史，从20世纪50年代的心理学的研究生班开始，到80年代在社会学系发展起来的社会心理学专业和后来的国内第一个社会心理学博士点的设立，以及在经济、管理和法律等相关领域的心理学应用研究和人才培养，在某种程度上形成了一些特色。2013年第一届21名本科生已经顺利毕业，其中11人考取了海外大学的博士或硕士研究生，9人考取了国内的研究生，1人顺利就业。这一成绩的取得，是我们在本科生教学和人才培养上贯彻中国人民大学培养“厚重人才”的指导思想的结果，也是我们以科研促教学、打好基础、培养顶尖人才的教学思想的体现。我们愿意与国内兄弟院系的同行一起，团结合作，探索和完善应用心理学

人才培养的成功之道。

本套丛书的策划和出版，得到了我国著名心理学家张厚粲教授、杨玉芳教授的大力支持和悉心指导。两位前辈不仅同意做名誉主编，而且身体力行，在百忙之中指导丛书的选题，为丛书推荐作者，多次参与讨论和审定编写大纲，并为本套丛书撰写序言。前辈严谨的学术态度和敬业精神，使我们深受教育。

本套丛书从策划、编写到出版，得到了来自全国各地的各位作者的大力支持。我作为主编，在此向各位作者表示衷心的感谢和敬意！

本套丛书的策划编辑张宏学，更是不遗余力，对丛书的编写、出版做出了重要贡献。

恳请丛书的读者和使用者提出意见和建议，使我们不断改进和完善。

孙健敏

2014年4月16日



## 作者简介

孙健敏，博士，中国人民大学劳动人事学院教授，博士生导师，理学院副院长，心理学系主任，兼任中国人民大学领导科学研究中心执行主任，新疆维吾尔自治区特聘“天山学者”，美国纽约州立大学、美国西肯塔基大学、澳大利亚新南威尔士大学、新加坡南洋理工大学、香港浸会大学、北京大学、对外经贸大学、厦门大学、云南师范大学等兼职教授，美国富布莱特高级访问学者，我国人力资源管理专业创始人之一。先后获得美国管理学会（AOM）服务奖（2014）、美国管理学会优秀论文奖（2009，2011）、教育部优秀教学成果奖（2009）、北京市优秀教学成果奖、北京市优秀博士论文指导教师称号（2013）等。主持国家社会科学基金项目1项、国家自然科学基金项目2项、北京市教育科学规划重大课题1项，以及国际合作项目和政府、企业合作项目多项。在 *Strategic Management Journal*、*Journal of International Business Studies*、*Leadership Quarterly*、*Management and Organization Review*、*International Journal of Human Resource Management*、*Journal of Experimental Social Psychology*，以及《管理世界》、《心理学报》、《社会学研究》、《南开管理评论》、《经济管理》、《经济理论与经济管理》等国内外权威学术期刊发表论文近百篇，出版《幸福社会》、《人力资源管理》、《组织行为学》、《人员测评理论与技术》、《管理技能开发》、《管理思想史》等专著、译著十余部。担任 *Asian Journal of Social Psychology*、*Academy of Management Learning and Education*、*International Journal of Human Resource Management*、*Asia-Pacific Journal of Management*、*Journal of Business and Psychology*、*Journal of Managerial Psychology*、*Leadership Journal* 等多种英文期刊编委。在教学和科研之余，积极参与社会服务和企业咨询，先后担任中粮集团、华为技术有限公司、TCL集团、招商银行、山东六合集团等多家企业高级管理顾问，为北京市政府、外交部、商务部、中央电视台、中国电信、中国移动、中信银行、三星中国等多家政府机构和企业提供管理咨询和培训。



# 前 言

20世纪90年代以来，世界经济发生了深刻的历史性变化。人类社会已经进入知识经济和全球化时代。组织赖以生存的外部环境和组织间的竞争方式已经或正在发生着悄无声息但却深入持久的变革。经济全球化导致社会的物质资源和财务资源在全世界范围内重新优化和配置，同时加快了人力资源在不同产业、不同职业、不同地区和国家间的流动，大大改变了人们对资源的传统认识。在这种形势下，越来越多的组织和个人都坦然地接受了这个新的理念：人力资源是组织竞争的首要资源。这种认识的转变，使得人才的竞争越发激烈，同时对人力资源管理也提出了新的挑战。

联想集团创始人柳传志先生认为：“人才是利润最高的商品，能够经营好人才的企业最终是大赢家。企业需要各种各样的人才，但最主要的是三种人才：（1）能独立做好一摊事的人；（2）能带领一班人做好事情的人；（3）能审时度势、具备一眼看到底的能力、制定战略的人。”

中粮集团董事长宁高宁说：“我们相信人是可以教育、可以提升、可以塑造的。我们相信把人放在一个伟大高尚的组织中他也会变得伟大高尚起来。我们相信把人的个体和一个组织的整体目标协同起来是管理学的核心。我们相信管好了人几乎等于管好了一个企业的全部。我们相信每个人的生命都应该是五彩缤纷的，任何组织的成功都源于成员的潜力得到发挥。”

阿里巴巴集团创始人马云说：“招有潜力的员工，在他们身上花时间，训练他们改变自己，训练他们提升自己，训练他们超越自己，永远是你老板的责任，也是最值得和正确的投资。”

深圳华为技术有限公司创始人兼总裁任正非说：“华为早期留下的员工都是‘傻瓜’，不‘傻’怎么会留下来，慢慢爬到这么高位置？因为相信我们，傻乎乎地跟着走到现在。为什么我们是傻瓜也成功了？因为我们向西方学习形成了一个平台，大平台弥补了我们的笨拙。一两个人在前面作战，但后方有几百人、数千人在提供支持，让前面的‘傻瓜’看起来就不傻了。”“希望社会要宽容，人都是有缺点的，他自己会改进的，不必大家这么费心去帮他寻找。乔布斯、比尔·盖茨……都有缺点，宽容使他们伟大。一个人完美多累啊，他在非战略机会点上，消耗太多的战略竞争力量。孩子应该是优点突出、缺点突出，他才能找到自己的爆点。”



但是，对人力资源重要性的认识并不能必然带来人力资源管理实践的改进。正如美国联邦捷运前董事局主席弗雷德里克·W·史密斯所指出的：“每一家公司都可以说企业是由人组成的，但要想一贯地把人放在第一位却不是一件容易的事情。要做到在每一次行动中、每一次计划过程中、每一次业务决策中都能将人放在第一位，还要求每一位管理者和每一位员工都具有高度的献身精神……将某种哲学理念转化为实际，就意味着我们必须找到大量的方法来把语言变成行动。”遗憾的是，我们还没有找到这套系统的方法。

人力资源管理作为企业管理的一个重要职能，在西方经过了100多年的发展过程，从泰勒时代的科学管理，到后来的行为学派、文化学派，再到后来的战略管理，每个管理阶段的演进最终都体现在人力资源管理原理和方法的改进上。我国在计划体制时代没有人力资源管理，那时候普遍的说法是人事管理和行政管理。人力资源管理这个舶来品，基本上是20世纪90年代在改革开放的大背景下开始在我国兴起的。中国人民大学劳动人事学院从1992年开始率先招收人力资源管理方向的本科生和研究生。我国教育部在1998年正式确认了人力资源管理本科专业。在实践方面，三个因素推动了人力资源管理在国内企业的兴起。一是中小企业的成长发展出现了对人才的大量需求，使得企业经营者感受到人才的重要性；二是外资企业与合资企业带来的管理制度影响了国内企业的实践；三是一批学者、媒体及出版商的推动。无论是在企业实践还是教学和科研中，人力资源管理在过去的20多年中都获得了长足发展。但在人力资源管理专业人才的培养方面，我们还很落后，还不能满足社会的广泛需求，在教材建设、师资队伍建设、教学方法等方面还有很大的改进空间。

心理学专业的学生学习人力资源管理，既有先天的优势，也有明显的不足。优势在于对于人的行为规律的认识和分析，对于技术手段的掌握和运用。人力资源管理的一个主题是承认员工是组织的核心资源、宝贵财富。因此，人力资源管理是组织管理的核心成分。但如何对人力资源进行有效管理，我们还无法提供系统的建议，还没有成熟的对策和技术。例如，如何提高员工满意度、组织认同和组织承诺，如何塑造员工的心理契约，如何降低优秀人才的流失率，如何制定合理的报酬体系，等等，都需要心理学、社会学或经济学的原理，更需要从员工心理的角度进行分析，才有可能找到科学、系统而实用的方法。心理学还可以为人力资源管理提供技术支持，例如工作分析、人员测评、培训需求分析与培训效果评估、绩效指标设计与绩效评价、员工满意度调查，以及最近社会上流行的员工帮助计划（EAP）等等，都有赖于心理学提供的原理和技术。不可否认的是心理学专业的学生从事人力资源管理工作，也有一些明显的不足。首先，人力资源管理离不开组织理论和管理理论，离不开组织管理的实践。相对而言，心理学专业的课程设置基本不包括组织理论和组织管理的知识，也较少涉及企业管理和法律方面的知识。而这些知识对于组织的人力资源管理实践具有重要的影响。

本书是针对心理学专业学生编写的教科书。全书共分十章，系统地介绍了人力资源管理的相关概念、原理和技术，并对其理论性和实践性的问题做了深度分析。第一章绪论，从人力资源管理的作用到战略及其含义，为全书提供了一个内容框架。第二章为工作分析，第三章为人力资源规划，第四章为人员招募与录用，第五章为人员测评，第六章为绩效考核与管理，第七章为人员培训，第八章为薪酬管理，第九章为员工福利，第十章为劳动关系。全书通俗易懂、简洁全面、针对性强，且有大量鲜活的案例，有助于学生对知识的深度理解和掌握。

本书是集体劳动的结晶。我本人提出编写大纲，我的研究伙伴和研究生帮我收集资料并完成初稿的编写，最后由我修改和统稿。参与本书编写的有李原副研究员（中国社会科学院）、穆桂斌副教授（河北大学）、李秀凤副教授（山东师范大学）、张瑞娟讲师（中华女子学院），以及王宏蕾、杜玲毓、崔兆宁、彭文彬、周培等。

书中纰漏在所难免，恳请各位读者和使用者不吝赐教。

孙健敏

2015年3月28日





## 关联课程教材推荐

书号	书名	作者	定价
978-7-300-16896-8	发展心理学(第2版)	雷雳	39.80元
978-7-300-17101-2	社会心理学(第2版)	乐国安	39.90元
978-7-300-17187-6	心理测量与测验(第2版)	郑日昌	45.00元
978-7-300-17934-6	变态心理学(第2版)	王建平 张宁	55.00元
978-7-300-16029-0	实验心理学	白学军	39.90元
978-7-300-12100-0	心理与教育统计学	辛涛	22.00元
978-7-300-19545-2	人才素质测评	徐世勇等	28.00元
978-7-300-13311-9	人才测评概论	苏永华	25.00元
978-7-300-13310-2	人才测评操作实务	苏永华	16.00元
978-7-300-13309-6	人才测评案例集	苏永华	16.00元

## 配套教学资源支持

尊敬的老师:

衷心感谢您选择使用人大版教材!相关配套教学资源,请到人文分社网站([www.crup.cn/rw](http://www.crup.cn/rw))下载,或是随时与我们联系,我们将向您免费提供。

欢迎您随时反馈教材使用过程中的疑问、修订建议并提供您个人制作的课件。您的课件一经入选,我们将有偿使用。让我们与教材共成长!

联系人信息:

地址:北京海淀区中关村大街31号211室 龚洪训收 邮编:100080  
电子邮件: [gonghx@crup.com.cn](mailto:gonghx@crup.com.cn) 电话:010-62515637 QQ:6130616

如有相关教材的选题计划,也欢迎您与我们联系,我们将竭诚为您服务!

选题联系人:张宏学 电子邮件: [zhanghx@crup.com.cn](mailto:zhanghx@crup.com.cn)  
电话:010-62512127 QQ:66828707

俯仰天地 心系人文

人文分社网站 [www.crup.cn/rw](http://www.crup.cn/rw)

心理学专业教师qq群:  
259019599



欢迎您登录分社网站浏览,了解图书信息,共享教学资源  
期待您加入专业教师qq群,开展学术讨论,交流教学心得